



## QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp ("Quy tắc") này trình bày rõ ràng những kỳ vọng của Công ty General Motors ("GM") đối với cách ứng xử của các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh tiến hành kinh doanh với GM ("nhà cung cấp"). Quy tắc này được xây dựng dựa trên các giá trị của doanh nghiệp chúng tôi đối với việc sản xuất, hoạt động bền vững và có trách nhiệm, cũng như tuân thủ mười nguyên tắc của United Nations Global Compact (Hiệp ước toàn cầu của Liên Hợp Quốc) mà GM đã ký kết. Các nhà cung cấp phải nắm rõ và hành động phù hợp với cách tiếp cận của GM với tính liêm chính, tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm và quản lý chuỗi cung ứng. GM trông đợi các nhà cung cấp của hãng sẽ truyền đạt những kỳ vọng tương tự thông qua chuỗi cung ứng của riêng họ.

GM nỗ lực xây dựng mối quan hệ kinh doanh với nhà cung cấp đáp ứng được các tiêu chuẩn của chúng tôi và có cách hành xử nhất quán với các giá trị của GM, đồng thời phản ánh tích cực các giá trị này xuyên suốt chuỗi cung ứng. GM kỳ vọng nhà cung cấp sẽ đáp ứng các yêu cầu theo hợp đồng, tuân thủ luật pháp, quy định và các chính sách của GM, cũng như có hành động nhất quán với các nguyên tắc và giá trị được nêu trong [Quy tắc ứng xử của GM, Chiến thắng bằng tính liêm chính](#) và trong Quy tắc này.

### NHÂN QUYỀN

GM kỳ vọng mọi nhà cung cấp đều triển khai các quy trình để phòng ngừa, giảm bớt các tác động bất lợi đến nhân quyền và thực hiện các biện pháp hiệu quả để khắc phục những tác động như thế. Nhà cung cấp được kỳ vọng và được yêu cầu tuân thủ, cũng như truyền đạt lại, [Chính sách của GM về nhân quyền](#) hoặc kỳ vọng tương đương xuyên suốt chuỗi cung ứng của họ.

Tài liệu United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về hoạt động kinh doanh và nhân quyền) đóng vai trò là khuôn khổ định hướng cho công tác liên quan đến nhân quyền của GM. GM cũng cam kết, và kỳ vọng nhà cung cấp cam kết, tuân thủ OECD Guidelines for Multinational Enterprises (Nguyên tắc của OECD dành cho doanh nghiệp đa quốc gia), International Labor Organization's (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (Tuyên ngôn của Tổ chức Lao động Quốc tế về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc), International Bill of Human Rights (Bộ luật nhân quyền quốc tế), Universal Declaration of Human Rights (Tuyên ngôn chung về nhân quyền) và International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa). Nhà cung cấp được kỳ vọng tuân thủ các tiêu chuẩn được công nhận trên bình diện quốc tế này.

### Quyền tự do lựa chọn làm việc

Nhà cung cấp và các bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ không sử dụng hình thức nô lệ, tù nhân bị ép buộc, lao động lệ thuộc, lao động có khế ước hay bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức hoặc không tự nguyện nào khác. Nhà cung cấp cũng sẽ không tham

gia, dù là trực tiếp hay gián tiếp, vào hoạt động buôn người. Nhà cung cấp sẽ cấp cho tất cả người lao động một văn bản thỏa thuận công việc hoặc văn bản thông báo mô tả các điều khoản và điều kiện của công việc trong quá trình tuyển dụng; những người lao động là người nước ngoài nhập cư sẽ nhận được thỏa thuận công việc trước thời điểm rời khỏi quốc gia xuất xứ và thỏa thuận đó sẽ không có sự thay thế hoặc thay đổi nào khi họ tới quốc gia tiếp nhận, ngoại trừ những điều để đáp ứng yêu cầu của luật pháp địa phương. Nhân viên phải được tự do chấm dứt hợp đồng lao động của họ mà không phải chịu hình phạt gì.

### **Quyền tự do di chuyển**

Nhà cung cấp và các bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ không đặt ra hạn chế đối với việc ra vào các cơ sở do công ty cung cấp, bao gồm khu nhà ở tập thể hoặc khu vực sinh sống của người lao động, nếu có, trừ những trường hợp phù hợp với luật pháp và cần thiết vì lý do an toàn và an ninh. Nhà cung cấp sẽ cố gắng không hạn chế sự di chuyển của người lao động thông qua biện pháp giữ lại thẻ thanh toán ngân hàng hoặc các biện pháp tương tự đối với tiền lương. Nhà cung cấp cũng sẽ cố gắng không yêu cầu người lao động sử dụng chỗ ăn ở do công ty cung cấp. Nhà cung cấp và bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ không hủy hoại, thu giữ hay giấu giếm giấy tờ tùy thân hoặc giấy tờ nhập cư, như thẻ căn cước, hộ chiếu hoặc giấy phép lao động do chính quyền cấp.

### **Lao động trẻ em**

Nhà cung cấp và bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ không sử dụng lao động trẻ em. GM có chính sách không khoan dung đối với việc sử dụng lao động trẻ em. Nhà cung cấp sẽ triển khai cơ chế thích hợp để kiểm chứng tuổi của người lao động cũng như việc người lao động được tuyển dụng tuân theo ILO Minimum Age Convention (Công ước của ILO về độ tuổi tối thiểu) (Số 138) và sẽ cung cấp tài liệu chứng minh sự kiểm chứng này khi có yêu cầu. Nếu phát hiện thấy lao động trẻ em trong chuỗi cung ứng của mình, nhà cung cấp sẽ dừng việc tuyển dụng lao động trẻ em đó và thực hiện các biện pháp hợp lý để đăng ký cho lao động trẻ em đó tham gia một chương trình giáo dục/khắc phục. Nhà cung cấp sẽ không sử dụng người lao động dưới 18 tuổi ("người lao động trẻ tuổi") để thực hiện công việc có khả năng gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc sự an toàn của người đó. Nếu phát hiện thấy tình trạng người lao động trẻ tuổi tham gia công việc có khả năng gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc sự an toàn của người đó, nhà cung cấp sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để đưa người lao động trẻ tuổi ra khỏi tình huống đó và bố trí công việc khác phù hợp với độ tuổi.

### **Số giờ làm việc**

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ luật pháp địa phương và thỏa ước lao động tập thể (nếu có) liên quan đến số giờ làm việc. Số giờ làm việc không được vượt quá mức tối đa được quy định trong luật pháp địa phương.

### **Tiền lương và phúc lợi**

Nhà cung cấp và bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ chi trả tiền lương, cung cấp phúc lợi và thù lao cho người lao động phù hợp với tất cả các bộ luật và quy định áp dụng về tiền lương, bao gồm những nội dung liên quan đến mức lương tối thiểu, thời gian làm ngoài giờ, nghỉ ốm và các phúc lợi bắt buộc theo luật, cũng như phù hợp với Điều 7 của International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa). Nhà cung cấp sẽ cố gắng không sử dụng biện pháp khấu trừ

lượng làm hình thức kỷ luật hoặc áp đặt các gánh nặng tài chính liên quan đến chi phí tuyển dụng cho người lao động. Đối với mỗi kỳ thanh toán, nhà cung cấp sẽ gửi cho người lao động chứng từ sao kê tiền lương để hiểu, kịp thời, chứa đủ thông tin để kiểm chứng mức thù lao chính xác cho công việc đã thực hiện. Người lao động sẽ nhận được khoản chi trả tương xứng với công việc, bao gồm một mức lương thích đáng, bằng hoặc cao hơn tiêu chuẩn tối thiểu theo luật. Mọi hoạt động sử dụng lao động tạm thời, lao động điều phối và lao động được thuê ngoài sẽ tuân theo các giới hạn của luật pháp địa phương. Trong trường hợp không có quy định trong luật pháp địa phương, thì mức lương cho người lao động là sinh viên, nhân viên thực tập và người học việc sẽ ít nhất là tương đương về thực chất với mức lương cho người lao động sơ cấp khác đang thực hiện nhiệm vụ tương đồng hoặc giống nhau. Người lao động phải được trả lương trực tiếp, kịp thời và bằng loại tiền tệ được công nhận. Nhà cung cấp sẽ lưu giữ hồ sơ tài liệu ghi chép số giờ làm việc và mức lương của người lao động phù hợp với luật pháp địa phương.

### **Đối xử nhân văn**

Nhà cung cấp sẽ không áp dụng cách đối xử hà khắc hoặc phi nhân tính, trong đó có hành động bạo lực, hành động bạo lực dựa trên giới tính, hành vi quấy rối tình dục, lạm dụng tình dục, sự trừng phạt về thể xác, sự áp bức về thể chất hoặc tinh thần, hành vi bắt nạt, làm nhục công khai hoặc bạo hành bằng lời nói, đối với người lao động, cũng như không đe dọa áp dụng bất kỳ cách đối xử nào như vậy. Nhà cung cấp sẽ triển khai các chính sách và quy trình kỷ luật để xử lý mọi trường hợp vi phạm các yêu cầu đã được quy định và truyền đạt rõ ràng cho người lao động.

### **Thông lệ tuyển dụng**

Nhà cung cấp sẽ không yêu cầu người lao động thanh toán phí tuyển dụng của đại lý thứ cấp hoặc của đại lý của nhà cung cấp hay bất kỳ khoản phí liên quan nào khác cho công việc của họ. Nhà cung cấp sẽ bồi hoàn đầy đủ cho người tìm việc và người lao động nếu họ được yêu cầu phải chi trả khoản phí hoặc phí tổn liên quan như vậy. Nếu cần thiết phải sử dụng nhà môi giới lao động, nhà cung cấp sẽ chỉ sử dụng những nhà môi giới áp dụng các biện pháp tuyển dụng có đạo đức, tuân thủ luật áp dụng và không thu giữ giấy tờ xác định danh tính.

### **Không phân biệt đối xử/không quấy rối**

Nhà cung cấp sẽ cam kết tạo lập nơi làm việc không có sự quấy rối và sự phân biệt đối xử phi pháp. Nhà cung cấp sẽ không tham gia các hành động phân biệt đối xử, quấy rối, dọa nạt, hành vi bạo lực hoặc hành động bất lợi khác đối với nhân viên dựa trên chủng tộc, màu da, tuổi tác, giới tính, xu hướng tính dục, bản dạng giới và cách thể hiện giới tính, sắc tộc hoặc nguồn gốc dân tộc, tình trạng khuyết tật, tình trạng mang thai, tôn giáo, quan điểm chính trị, tư cách thành viên nghiệp đoàn, tình trạng cựu chiến binh được hưởng trợ cấp, thông tin di truyền được bảo vệ, tình trạng hôn nhân hoặc bất kỳ cơ sở nào khác bị luật pháp nghiêm cấm, kể cả trong các hoạt động tuyển dụng và thuê làm, như: tiền lương, sự thăng tiến, phần thưởng và quyền tiếp cận quá trình đào tạo.

### **Quyền tự do lập hội**

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ và tôn trọng tất cả các luật áp dụng cũng như công ước cốt lõi của ILO liên quan đến quyền của người lao động được thành lập và tham gia nghiệp đoàn do họ lựa chọn, quyền thương lượng tập thể, quyền tham gia hội họp hòa bình, cũng như tôn trọng

quyền của người lao động lựa chọn không tham gia các hoạt động như thế. Nhà cung cấp sẽ tránh mọi hình thức đe dọa, hăm dọa, tấn công thể chất hoặc bằng hình thức pháp lý đối với bên liên quan, kể cả thành viên nghiệp đoàn và đại diện nghiệp đoàn, thực hiện quyền hợp pháp của họ về sự tự do thể hiện, liên hiệp và hội họp hòa bình.

### **Nhóm yếu thế**

Nhà cung cấp sẽ cam kết bảo vệ các quyền của những nhóm yếu thế trong hoạt động kinh doanh và chuỗi cung ứng của họ, nhất là quyền của phụ nữ, người bản địa, trẻ em và người lao động nhập cư. Nhà cung cấp sẽ xây dựng và triển khai các biện pháp nội bộ để cung cấp mức chi trả và cơ hội đồng đều ở tất cả các cấp làm việc. Nhà cung cấp cũng sẽ triển khai các biện pháp xử lý mối lo ngại về sức khỏe và sự an toàn thường gặp ở người lao động nữ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc ngăn chặn sự quấy rối tình dục, cung cấp các biện pháp an ninh thực tế và bố trí khu vực thích hợp cho lao động nữ đang cho con bú.

### **Đối tượng bảo vệ nhân quyền**

Đối tượng bảo vệ nhân quyền là các cá nhân hoặc nhóm hành động vì mục đích xúc tiến và bảo vệ nhân quyền cùng các quyền tự do cơ bản thông qua các biện pháp hòa bình. Nhà cung cấp sẽ cam kết không dung thứ hay góp phần vào các hành vi đe dọa, hăm dọa hoặc tấn công đối tượng bảo vệ nhân quyền liên quan đến các hoạt động của họ nhằm tạo lập môi trường an toàn và thuận lợi cho sự tham gia của cộng đồng và nhân quyền ở các cấp độ địa phương, quốc gia và quốc tế.

### **Sự đa dạng, sự công bằng và sự bao quát**

GM khuyến khích nhà cung cấp xây dựng và thúc đẩy những môi trường văn hóa toàn diện, nơi sự đa dạng được coi trọng và tôn vinh, nơi mọi người có thể cống hiến hết mình và phát huy hết tiềm năng. Nhà cung cấp nên cổ vũ sự đa dạng ở mọi cấp độ lãnh đạo và lực lượng lao động, kể cả ở ban giám đốc.

## **SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN**

Nhà cung cấp sẽ tạo lập môi trường làm việc sạch sẽ, lành mạnh và an toàn, đáp ứng hoặc vượt trên các tiêu chuẩn pháp lý cho nhân viên của họ. Các nhà cung cấp phải có các quy trình an toàn dành cho nhân viên và các công cụ theo dõi thúc đẩy mục tiêu không có sự cố về an toàn tại nơi làm việc. Nhân viên của nhà cung cấp sẽ có quyền từ chối công việc và báo cáo mọi tình trạng không đáp ứng các tiêu chí này. Nhà cung cấp cũng sẽ có biện pháp quản lý thích hợp đối với sức khỏe và sự an toàn của nhà thầu đang thực hiện công việc tại cơ sở của nhà cung cấp.

### **Sự an toàn lao động**

Nhà cung cấp sẽ xác định, đánh giá và giảm bớt nguy cơ người lao động tiếp xúc với tất cả các mối nguy hiểm đối với sức khỏe và sự an toàn, bao gồm việc loại bỏ mối nguy hiểm, thay thế quy trình hoặc nguyên vật liệu, kiểm soát thông qua thiết kế phù hợp, triển khai các biện pháp kỹ thuật và hành chính, bảo dưỡng phòng ngừa và áp dụng quy trình làm việc an toàn (kể cả nguyên tắc khóa và gắn thẻ). Nhà cung cấp sẽ bố trí chương trình đào tạo liên tục về sức khỏe và sự an toàn lao động, kể cả trước khi bắt đầu công việc. Thông tin liên quan đến sức khỏe và

sự an toàn sẽ được dán rõ ràng ở cơ sở hoặc được đặt ở nơi mà người lao động dễ nhận biết và tiếp cận. Khi không thể kiểm soát thỏa đáng các mối nguy hiểm bằng những biện pháp trên, nhà cung cấp sẽ bố trí cho người lao động các trang thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE) thích hợp, được bảo dưỡng tốt và chương trình đào tạo liên quan về cách thức và thời điểm cần sử dụng trang thiết bị này. Nhà cung cấp cũng sẽ truyền đạt và hướng dẫn cho lực lượng lao động của mình về các rủi ro đối với họ liên quan đến những mối nguy hiểm này.

### **Sự chuẩn bị sẵn sàng cho tình huống khẩn cấp**

Nhà cung cấp sẽ nỗ lực chủ động nhận biết, đánh giá các tình huống, sự cố khẩn cấp có thể xảy ra và giảm thiểu sự tác động của chúng bằng cách triển khai các kế hoạch xử lý trường hợp khẩn cấp và quy trình ứng phó, trong đó có các quy trình báo cáo khẩn cấp, thông báo và sơ tán nhân viên, đào tạo người lao động và diễn tập. Nhà cung cấp sẽ bố trí diễn tập tình huống khẩn cấp ít nhất là một lần mỗi năm hoặc theo yêu cầu của luật địa phương. Kế hoạch xử lý trường hợp khẩn cấp cần có các thiết bị phát hiện và chữa cháy thích hợp, lối ra vào thông thoáng và không bị cản trở, lối thoát hiểm thỏa đáng, thông tin liên lạc với lực lượng ứng phó khẩn cấp và kế hoạch khôi phục công việc.

### **Công việc đòi hỏi thể lực**

Nhà cung cấp sẽ xác định, đánh giá và kiểm soát nguy cơ người lao động tiếp xúc với mối nguy hiểm trong các nhiệm vụ đòi hỏi thể lực, như: xử lý nguyên vật liệu bằng tay, nâng đồ nặng hoặc lặp lại nhiều lần, đứng trong thời gian dài và lắp ráp dùng nhiều sức hoặc lặp lại nhiều lần.

### **Che chắn máy móc**

Nhà cung cấp sẽ đánh giá nguy cơ mất an toàn ở hệ thống sản xuất và máy móc khác. Nhân viên bảo vệ, thiết bị che chắn và hàng rào phải được bố trí và duy trì thích hợp khi máy móc có nguy cơ gây thương tích cho người lao động.

### **Hệ thống vệ sinh, thực phẩm và nơi ăn ở**

Nhà cung cấp sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bố trí sẵn sàng hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ, nguồn nước uống được và khu nhà ăn hợp vệ sinh. Mọi khu nhà ở tập thể hoặc khu vực sinh sống của người lao động do nhà cung cấp bố trí cũng cần được duy trì sạch sẽ và an toàn, có đường thoát hiểm thích hợp, có hệ thống nước nóng để tắm rửa, có nguồn sáng, nguồn nhiệt và hệ thống thông gió thỏa đáng và có phòng ở an toàn để các cá nhân có thể bảo quản tài sản có giá trị của mình.

### **Tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp**

Nhà cung cấp sẽ áp dụng các quy trình và hệ thống nhằm ngăn ngừa, điều tra, phân tích nguyên nhân cốt lõi, quản lý, theo dõi và báo cáo các trường hợp tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp, trong đó có những điều khoản khuyến khích người lao động báo cáo, phân loại và ghi chép lại các vụ việc bị thương và ốm đau, cung cấp sự điều trị y tế cần thiết, điều tra vụ việc, thực hiện hành động khắc phục để loại bỏ nguyên nhân dẫn đến vụ việc và tạo điều kiện để người lao động quay lại làm việc.

## **Sự an toàn sản phẩm**

Các nhà cung cấp và nhà thầu phải thông báo kịp thời mọi lo ngại về an toàn liên quan đến phương tiện của GM. “Speak Up for Safety” là chương trình mà các nhà cung cấp và nhà thầu làm việc thay mặt cho GM có thể sử dụng để báo cáo những lo ngại về an toàn phương tiện đồng thời đưa ra đề xuất cải thiện an toàn. Mọi người có thể báo cáo các mối lo ngại hoặc đề xuất về sự an toàn bất cứ lúc nào thông qua [GM Awareline](#) (Số điện thoại tiếp nhận thông tin của GM).

## **MÔI TRƯỜNG**

### **Gìn giữ môi trường có trách nhiệm**

Nhà cung cấp sẽ nỗ lực liên tục để bảo vệ cộng đồng và môi trường xung quanh. Nhà cung cấp cũng sẽ nỗ lực liên tục để bảo tồn các nguồn tài nguyên tự nhiên, trong đó có nước, nhiên liệu hóa thạch, chất khoáng và sản phẩm từ rừng nguyên sinh, thông qua các hoạt động như: sửa đổi quy trình sản xuất, bảo dưỡng và các quy trình tại cơ sở, thay thế nguyên vật liệu, tái sử dụng, bảo tồn, tái chế hoặc các biện pháp khác. Nhà cung cấp sẽ xúc tiến các hệ thống tuần hoàn và hệ thống khép kín bằng cách ủng hộ việc sử dụng tài nguyên tự nhiên bền vững, có thể hồi phục, cũng như giảm sự phát thải, sự ô nhiễm và chất thải.

### **Giấy phép môi trường và báo cáo**

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ các luật bảo vệ môi trường hiện hành của địa phương, quốc gia và quốc tế. Nhà cung cấp sẽ lấy và cập nhật tất cả các giấy phép môi trường, hồ sơ phê duyệt và hồ sơ đăng ký phải có, tuân thủ các yêu cầu về hoạt động và báo cáo trong đó, cũng như cung cấp các tài liệu nói trên cho GM khi có yêu cầu. GM khuyến khích tất cả các nhà cung cấp mạnh dạn tích hợp thêm các biện pháp có tính chất bảo đảm sự bền vững về môi trường trong toàn công ty, vượt trên những nghĩa vụ tuân thủ.

### **Ngăn ngừa sự ô nhiễm**

Nhà cung cấp sẽ giảm thiểu hoặc loại bỏ hoạt động phát thải chất gây ô nhiễm và sự phát sinh chất thải tại nguồn hoặc áp dụng các biện pháp như bổ sung trang thiết bị kiểm soát mức độ ô nhiễm, sửa đổi quy trình sản xuất, bảo dưỡng và các quy trình tại cơ sở hay các biện pháp khác. Nhà cung cấp sẽ đều đặn giám sát và công bố, kiểm soát theo cách thích hợp, giảm thiểu và nỗ lực loại bỏ hoạt động làm gia tăng mức độ ô nhiễm, theo yêu cầu và phù hợp với luật áp dụng. Nhà cung cấp cần đánh giá mức độ tác động tích tụ của các nguồn gây ô nhiễm tại cơ sở của mình.

### **Khí thải gây hiệu ứng nhà kính**

Nhà cung cấp sẽ liên tục nỗ lực giảm bớt lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính. Nhà cung cấp sẽ theo dõi lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính ở Cấp độ 1, 2 và 3. Khi có yêu cầu, nhà cung cấp sẽ chia sẻ dữ liệu về lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính ở Cấp độ 1, 2 và 3 với GM và/hoặc công bố dữ liệu đó thông qua bên thứ ba được GM lựa chọn. Nhà cung cấp sẽ đặt ra các mục tiêu giảm lượng phát thải có thời hạn cụ thể và sẽ nỗ lực đạt được các mục tiêu dựa trên căn cứ khoa học, đã được phê duyệt, tối thiểu là phù hợp với Cam kết của nhà cung cấp về sự hợp tác vì tính bền vững của GM.

## **Khí thải khác**

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ các luật kiểm soát sự ô nhiễm không khí hiện hành của địa phương, quốc gia và quốc tế. Nhà cung cấp sẽ xác định, điều đặn giám sát, kiểm soát và xử lý nguồn phát thải chất gây ô nhiễm không khí theo yêu cầu của luật. Các chất làm suy giảm tầng ô-zôn phải được quản lý hiệu quả theo Nghị định thư Montreal và các quy định áp dụng. Nhà cung cấp sẽ điều đặn giám sát hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm soát khí thải của mình. Khí thải nguy hiểm sẽ được xác định, giám sát và kiểm soát theo yêu cầu của các giấy phép và quy định của địa phương, quốc gia hoặc quốc tế. Nhà cung cấp sẽ giám sát hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm soát khí thải.

## **Chất nguy hiểm**

Nhà cung cấp sẽ xác định, dán nhãn, lưu trữ và quản lý hóa chất, chất thải và các vật liệu khác có khả năng gây nguy hiểm cho môi trường và sức khỏe của con người, cũng như sẽ sử dụng các biện pháp xử lý, vận chuyển, bảo quản, sử dụng, tái chế hoặc tái sử dụng và xử lý thải bỏ an toàn, phù hợp với các yêu cầu của GM và các điều luật của địa phương, quốc gia và quốc tế. Nhà cung cấp sẽ tìm kiếm các biện pháp giảm bớt việc sử dụng nguyên vật liệu và chất nguy hiểm đáng lo ngại trong sản phẩm và trong quy trình sản xuất.

## **Hạn chế sử dụng nguyên vật liệu**

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy định áp dụng và yêu cầu của GM liên quan đến việc hạn chế và cấm sử dụng các chất cụ thể trong sản phẩm và quy trình sản xuất, kể cả ở khâu dán nhãn và xử lý thải bỏ. Nếu được yêu cầu, nhà cung cấp sẽ gửi thông tin hoặc báo cáo về thành phần cấu tạo của tất cả các chất hoặc nguyên vật liệu được cung cấp cho GM.

## **Chất thải rắn**

Nhà cung cấp sẽ áp dụng phương pháp tiếp cận có hệ thống để xác định, quản lý, giảm bớt và xử lý thải bỏ hoặc tái chế chất thải rắn (không nguy hiểm) một cách có trách nhiệm.

## **Quản lý việc sử dụng nước**

Nhà cung cấp sẽ triển khai một chương trình quản lý việc sử dụng nước, trong đó sẽ xác định, lập hồ sơ và giám sát nguồn cung, cách sử dụng và cách xả nước, tìm cơ hội bảo tồn tài nguyên nước và kiểm soát các kênh gây ô nhiễm. Nước thải phải được xác định đặc điểm, được theo dõi, kiểm soát và xử lý theo đúng yêu cầu trước khi xả hoặc thải bỏ. Nhà cung cấp sẽ điều đặn giám sát hệ thống giữ và xử lý nước thải để bảo đảm hiệu quả hoạt động tối ưu và mức độ tuân thủ theo luật định. Nhà cung cấp cần tái sử dụng và tái chế nước một cách hiệu quả. Nhà cung cấp cần ngăn chặn hoạt động xả trái phép và giảm bớt mức độ tác động tiềm ẩn của các hoạt động xả như vậy cũng như tình trạng ngập do dòng nước mưa chảy thoát.

## **Sức khỏe của động vật**

Nhà cung cấp sẽ chú ý đến tình hình sức khỏe của động vật và áp dụng biện pháp điều trị tử tế, phù hợp với năm quyền tự do của động vật do World Organization for Animal Health (OIE – Tổ chức Sức khỏe Động vật Thế giới) thiết lập liên quan đến sức khỏe của động vật, bao gồm: quyền không bị đói, khát, thiếu ăn; quyền không phải lo sợ, không bị kiệt sức; quyền không bị khó chịu về thể chất và nhiệt độ; quyền không bị thương, bị đau, bị bệnh; và quyền được thể hiện mẫu hình hành vi bình thường. Không để bất kỳ động vật nào được nuôi dưỡng và bị sát hại chỉ vì một mục đích duy nhất là để sử dụng trong các sản phẩm tự hành.

GM không chỉ đạo hay ủy nhiệm việc sử dụng động vật trong các thí nghiệm vì mục đích nghiên cứu hay trong quá trình phát triển xe, bất kể là trực tiếp hay gián tiếp. Nhà cung cấp sẽ không cung cấp cho GM bất kỳ nguyên liệu thô, thành phần, linh kiện hay cụm chi tiết nào có dính dáng đến việc thí nghiệm trên động vật trong quá trình nghiên cứu hay phát triển sản phẩm đó.

### **Cải thiện liên tục**

Nhà cung cấp sẽ thực hiện các biện pháp nâng cao mức độ cải tiến và năng suất trong toàn công ty, giảm bớt lượng thải các-bon, mức tiêu thụ năng lượng, mức tiêu thụ nước, mức sử dụng vật liệu, lượng chất thải và các chỉ số phát thải khác. Nhà cung cấp cần triển khai chính sách thu mua bền vững để truyền đạt các kỳ vọng về tính bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng. Nhà cung cấp sẽ đặt ra các mục tiêu về tính bền vững, theo dõi chính xác các kết quả và báo cáo tiến độ.

## **TÌM NGUỒN CUNG ỨNG CÓ TRÁCH NHIỆM**

### **Thẩm định**

Nhà cung cấp sẽ triển khai chính sách cam kết tìm nguồn cung ứng tất cả các chất khoáng và nguyên vật liệu phù hợp với [Chính sách về chất khoáng xung đột](#) và [Chính sách tìm nguồn cung ứng chất khoáng có trách nhiệm](#) của GM. Các chính sách này đòi hỏi việc thực hiện quy trình thẩm định phù hợp với tài liệu OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas (Hướng dẫn thẩm định của OECD để bảo đảm chuỗi cung ứng chất khoáng có trách nhiệm từ khu vực có rủi ro cao và khu vực chịu ảnh hưởng của tình hình xung đột), bao gồm cả các phần bổ sung hiện tại đối với thiếc, tantal, vonfram và vàng (3TG). Nhà cung cấp sẽ tiết lộ cho GM, khi cần thiết, thông tin cập nhật về lò nấu chảy/lò luyện tinh đối với bất kỳ chất khoáng 3TG nào được sử dụng trong quá trình sản xuất linh kiện, vật liệu, thành phần và sản phẩm. Nhà cung cấp cũng sẽ phối hợp với nhà cung cấp thứ cấp để tiến hành thẩm định bằng cách cung cấp mẫu báo cáo hoặc thông tin khác khi có yêu cầu.

### **Quyền đối với đất**

Nhà cung cấp sẽ tôn trọng các cộng đồng nơi họ đặt cơ sở và phục vụ. Nhà cung cấp sẽ tôn trọng quyền đối với đất của các cá nhân, người bản địa và cộng đồng địa phương theo luật pháp địa phương, theo Indigenous and Tribal Peoples Convention (Công ước về bộ lạc và dân tộc bản địa) (Số 169) của ILO và theo Declaration on the Rights of Indigenous People (Tuyên bố về quyền của người bản địa) của Liên Hợp Quốc. Nhà cung cấp sẽ tôn trọng các quyền của cộng đồng địa phương được có điều kiện sinh hoạt thích hợp, được giáo dục, được có việc làm, được tham gia các hoạt động xã hội và quyền Đồng thuận dựa trên nguyên tắc tự nguyện, báo trước và được thông tin đầy đủ (FPIC) đối với những kế hoạch phát triển có ảnh hưởng đến họ và vùng đất nơi họ sinh sống, cũng như sẽ suy xét kỹ lưỡng khi có sự hiện diện của nhóm yếu thế. Nhà cung cấp sẽ bảo vệ hệ sinh thái, nhất là ở những khu vực đa dạng sinh học trọng yếu, chịu ảnh hưởng từ các hoạt động của mình và ngăn ngừa hoạt động phá rừng phi pháp theo các quy định quốc tế về bảo tồn sự đa dạng sinh học, trong đó có các Nghị quyết và Đề xuất của IUCN về sự đa dạng sinh học. Nhà cung cấp cần điều đặn giám sát và kiểm soát mức độ tác động của mình đối với chất lượng đất để ngăn chặn tình trạng xói mòn đất, thoái



hóa chất dinh dưỡng, sụt lún đất và ô nhiễm đất. Nhà cung cấp cần đều đặn giám sát và kiểm soát mức độ tiếng ồn công nghiệp để ngăn ngừa tình trạng ô nhiễm tiếng ồn.

## KINH DOANH VỚI TÍNH LIÊM CHÍNH

### **Chống tham nhũng/Chống hối lộ**

Nhà cung cấp sẽ không dung thứ cho hành vi tham nhũng, hối lộ, rửa tiền, biển thủ, tống tiền hoặc gian lận dưới mọi hình thức. Điều này bao gồm việc trao hoặc nhận bất kỳ vật gì có giá trị, trong đó có tiền, quà tặng hoặc hình thức kích lệ bất hợp pháp nhằm gây ảnh hưởng sai trái đến hoạt động đàm phán hoặc bất kỳ giao dịch nào với chính quyền, cán bộ của chính quyền, khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào. Nhà cung cấp sẽ triển khai các quy trình giám sát, lưu trữ hồ sơ và thực thi nhằm tuân thủ các điều luật chống tham nhũng.

### **Tiết lộ thông tin**

Nhà cung cấp sẽ tiết lộ chính xác thông tin liên quan đến nhân công, sức khỏe và sự an toàn, hoạt động liên quan đến môi trường, hoạt động kinh doanh, cấu trúc, tình hình tài chính và hiệu quả hoạt động của mình phù hợp với các quy định áp dụng. Tất cả các giao dịch của nhà cung cấp sẽ được thực hiện minh bạch và được phản ánh chính xác trên hồ sơ, sổ sách của nhà cung cấp. Việc làm giả hồ sơ hoặc trình bày sai các điều kiện hay hoạt động trong chuỗi cung ứng là điều không thể chấp nhận được.

### **Tài sản trí tuệ**

Nhà cung cấp sẽ tôn trọng các quyền đối với tài sản trí tuệ. Hoạt động chuyển giao công nghệ và bí quyết phải được thực hiện theo cách thức bảo vệ các quyền đối với tài sản trí tuệ, thông tin về khách hàng và thông tin về nhà cung cấp phải được bảo mật.

### **Bộ phận làm giả**

Nhà cung cấp sẽ không bao giờ sử dụng các thành phần làm giả trong bất kỳ sản phẩm nào được cung cấp cho GM. Nhà cung cấp cũng sẽ giảm thiểu nguy cơ sử dụng các bộ phận và vật liệu không cần đến nữa trong sản phẩm được giao và tuân thủ các quy định kỹ thuật thích hợp trong quy trình thiết kế sản phẩm.

### **Quyền riêng tư**

Nhà cung cấp sẽ bảo hộ các kỳ vọng hợp lý về quyền riêng tư đối với thông tin cá nhân của mọi người có giao dịch kinh doanh với họ, bao gồm nhà cung cấp, khách hàng, người tiêu dùng và nhân viên. Nhà cung cấp sẽ tuân thủ các bộ luật và yêu cầu pháp định đối với việc bảo mật thông tin và quyền riêng tư khi thông tin cá nhân được thu thập, lưu trữ, xử lý, truyền và chia sẻ.

### **Kiểm soát xuất khẩu và chế tài kinh tế**

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ tất cả các hạn chế áp dụng cho hoạt động xuất khẩu, tái xuất, nhượng lại hoặc chuyển giao khác đối với các hàng hóa, phần mềm, dịch vụ và công nghệ, tất cả các chế tài kinh tế áp dụng có liên quan đến một số lãnh thổ, thực thể và cá nhân nhất định (bao gồm cả việc thực hiện quy trình thẩm định thích hợp đối với bên thứ ba) và tất cả các luật, quy định tương tự khác liên quan đến thương mại.

## **Hành vi có đạo đức**

Nhà cung cấp sẽ duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tính liêm chính trong mọi hoạt động kinh doanh, bao gồm cả các tiêu chuẩn về hoạt động kinh doanh, quảng cáo và cạnh tranh công bằng. Nhà cung cấp sẽ ngăn ngừa sự xung đột lợi ích và làm việc trung thực, có đạo đức trong toàn chuỗi cung ứng, phù hợp với luật áp dụng, bao gồm những bộ luật liên quan đến biện pháp kinh doanh chống cạnh tranh, tôn trọng và bảo hộ tài sản trí tuệ, dữ liệu công ty và dữ liệu cá nhân, cùng các biện pháp kiểm soát xuất khẩu và chế tài kinh tế. Nhà cung cấp sẽ yêu cầu nhân viên của mình ngăn ngừa và thông báo về các tình huống có sự xung đột tài chính hoặc xung đột lợi ích khác với các trách nhiệm trong công việc hoặc các tình huống có biểu hiện của sự không thích hợp.

## **Cơ chế khiếu nại và không trả thù**

Nhà cung cấp sẽ xây dựng cơ chế khiếu nại và truyền đạt rõ ràng cơ chế này, bằng ngôn ngữ địa phương, cho người lao động để họ có thể báo cáo các mối lo ngại về tính liêm chính, nhân quyền, các vấn đề về sự an toàn và hành vi sai trái mà không phải lo sợ bị trả thù. Tùy theo các quy định hạn chế trong luật, nhà cung cấp sẽ thiết lập một môi trường an toàn, bí mật và ẩn danh để người lao động gửi khiếu nại, phản hồi và sẽ có biện pháp bảo vệ hợp lý bí mật của người tiết lộ. Nhà cung cấp cũng sẽ triển khai một quy trình báo cáo mối lo ngại dành cho nhà thầu phụ và cộng đồng có liên quan đến các hoạt động của nhà cung cấp. Khi tạo lập các cơ chế như vậy, nhà cung cấp cần tham vấn người dùng tiềm năng hoặc thực tế về thiết kế, cách triển khai và mức độ hiệu quả của cơ chế. Nhà cung cấp cần đánh giá định kỳ cơ chế khiếu nại theo các tiêu chí về mức độ hiệu quả trong Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc. Nhà cung cấp sẽ nghiêm cấm mọi hình thức trả thù những người có thiện chí đưa ra mối lo ngại. Ngoài ra, các nhà cung cấp phải điều tra thích hợp các báo cáo và có biện pháp khắc phục, nếu cần. Nhà cung cấp sẽ truyền đạt các kỳ vọng này trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình.

## **Báo cáo mối lo ngại cho GM**

Tùy theo các quy định hạn chế trong luật, nhà cung cấp sẽ thông báo ngay cho GM mọi mối lo ngại liên quan đến các vấn đề được điều chỉnh theo Quy tắc này và phối hợp với GM trong các cuộc điều tra tiếp sau. Chính sách của GM cấm hành vi trả thù bất kỳ ai báo cáo lo ngại như vậy. Các nhà cung ứng luôn có thể trao đổi trực tiếp với đại diện bộ phận Chuỗi cung ứng và thu mua toàn cầu của GM để báo cáo lo ngại. Ngoài ra, GM Awareline cho phép nhân viên, nhà thầu, nhà cung cấp và các bên khác báo cáo mối lo ngại về hành vi sai trái ảnh hưởng đến GM. Các cá nhân có thể lập báo cáo 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần qua điện thoại, trang web hoặc email. Các cá nhân lập báo cáo trên GM Awareline có thể ẩn danh như luật pháp cho phép. Liên kết truy cập thông tin về GM Awareline được cung cấp [ở đây](#).

## **Xử lý các tác động**

Khi phát hiện ra các tác động bất lợi tiềm ẩn, nhà cung cấp sẽ điều tra và, nếu phù hợp, sẽ tương tác với bên liên quan có thể bị ảnh hưởng và/hoặc đại diện của bên đó với mục tiêu xác định giải pháp hoặc biện pháp khắc phục phù hợp cho cả hai bên, cung cấp hoặc phối hợp thực hiện việc khắc phục thông qua các quy trình hợp pháp. Nhà cung cấp sẽ truyền đạt kỳ vọng này trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình.

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ

Nhà cung cấp sẽ xây dựng và triển khai một hệ thống quản lý nội bộ thích hợp, phù hợp với luật áp dụng và nội dung của Quy tắc này. Nhà cung cấp sẽ có thể chứng minh được sự tuân thủ Quy tắc này khi có yêu cầu của GM và sẽ thực hiện mọi hành động để khắc phục tất cả các trường hợp không tuân thủ. Nếu được yêu cầu, nhà cung cấp sẽ hoàn thành bản câu hỏi hoặc tham gia các cuộc đánh giá hoặc kiểm tra tại chỗ.

Hệ thống quản lý cần có các yếu tố sau:

### **Sự cam kết của ban lãnh đạo**

Nhà cung cấp sẽ xác định rõ ràng những lãnh đạo cấp cao và đại diện của công ty chịu trách nhiệm bảo đảm việc triển khai hệ thống quản lý và các chương trình có liên quan. Ban quản lý cấp cao cần thường xuyên xem xét tình hình của hệ thống quản lý.

### **Gắn kết bên liên quan**

Các nhà cung cấp phải cải thiện liên tục tính bền vững của họ và tiến độ gắn kết bên liên quan. GM khuyến khích các nhà cung cấp làm việc chặt chẽ với các cộng đồng địa phương để thực hiện các dự án và chiến lược cải thiện cộng đồng và những người sống trong cộng đồng đó.

### **Đánh giá và quản lý rủi ro**

Nhà cung cấp sẽ triển khai các quy trình và chiến lược nhằm xác định và kiểm soát rủi ro kinh doanh, sự tuân thủ pháp lý, hoạt động liên quan đến môi trường, sức khỏe, sự an toàn và nhân công, cũng như rủi ro về đạo đức có liên quan đến các hoạt động của nhà cung cấp. Nhà cung cấp cần xác định tầm quan trọng tương đối của từng rủi ro và áp dụng các biện pháp thực tế và theo quy trình thích hợp để kiểm soát các rủi ro đã xác định và đáp ứng yêu cầu về sự tuân thủ theo luật định. Nhà cung cấp sẽ liên tục giám sát và áp dụng các tiêu chuẩn này trong các hoạt động và chuỗi cung ứng của mình, kể cả với nhà thầu phụ.

### **Mục tiêu cải thiện**

Nhà cung cấp sẽ tiến hành tự đánh giá định kỳ, tốt nhất là có sự giám sát của một bên thứ ba, đối với mức độ phù hợp với các yêu cầu hợp pháp và theo luật định, nội dung của Quy tắc này và các yêu cầu theo hợp đồng của khách hàng liên quan đến trách nhiệm đối với xã hội và môi trường. Nhà cung cấp cũng sẽ triển khai một quy trình khắc phục kịp thời các khiếm khuyết được xác định thông qua hoạt động đánh giá, kiểm tra, điều tra và xem xét nội bộ hoặc bên ngoài.

### **Đào tạo**

Nhà cung cấp sẽ thiết lập các chương trình đào tạo mới và đào tạo liên tục cho người quản lý và người lao động để triển khai các chính sách, quy trình và mục tiêu cải thiện của công ty, để đáp ứng các yêu cầu hợp pháp và theo luật định, cũng như để tuân thủ Quy tắc này và các chính sách của GM.

### **Truyền đạt và tài liệu**

Nhà cung cấp sẽ triển khai một quy trình để truyền đạt thông tin rõ ràng và chính xác các chính sách, cách thực hiện, kỳ vọng và mức độ hiệu quả của công ty cho người lao động, nhà cung cấp và khách hàng. Nhà cung cấp cũng sẽ tạo và duy trì hồ sơ, sổ sách để bảo đảm sự tuân thủ theo luật định, sự phù hợp với các yêu cầu của công ty và tính bí mật thích hợp để bảo vệ quyền riêng tư.

### **Trách nhiệm của nhà cung cấp**

Nhà cung cấp sẽ triển khai một quy trình để truyền đạt các yêu cầu trong Quy tắc này cho toàn bộ chuỗi cung ứng của mình và yêu cầu nhà cung cấp của mình điều chỉnh hệ thống quản lý và cách thức thực hiện cho phù hợp với Quy tắc này hoặc các yêu cầu có sự nhất quán cốt yếu với Quy tắc này. Khi có yêu cầu, nhà cung cấp sẽ đưa ra bằng chứng thể hiện sự nỗ lực truyền đạt Quy tắc này hoặc các yêu cầu có sự nhất quán cốt yếu với Quy tắc này cho toàn bộ chuỗi cung ứng của mình.

## CHÍNH SÁCH THIẾT YẾU

Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp này được biên soạn dựa trên một số chính sách của GM cũng như các chính sách, nguyên tắc được công nhận trên bình diện quốc tế sau đây.

### Các chính sách của GM:

- [Quy tắc ứng xử – Chiến thắng bằng tính liêm chính](#)
- [Chính sách về nhân quyền](#)
- [Chính sách về chất khoáng xung đột](#)
- [Chính sách tìm nguồn cung ứng chất khoáng có trách nhiệm](#)
- [Chính sách toàn cầu về sự an toàn tại nơi làm việc](#)
- [Chính sách không trả thù](#)
- [Tuyên bố chống chế độ nô lệ và hành vi buôn người](#)
- [Chính sách chống quấy rối](#)
- [Chính sách toàn cầu về quyền riêng tư](#)
- [Chính sách toàn cầu về sự bảo mật thông tin](#)
- [Chính sách về an ninh mạng của sản phẩm](#)
- [Chính sách về tính liêm chính](#)
- [Chính sách toàn cầu về môi trường](#)

### Các chính sách quốc tế:

- [Universal Declaration of Human Rights \(Tuyên ngôn chung về nhân quyền\)](#)
- [International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights \(Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa\)](#)
- [UN Guiding Principles on Business and Human Rights \(Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về hoạt động kinh doanh và nhân quyền\)](#)
- [Declaration on the Rights of Indigenous People \(Tuyên bố về quyền của người bản địa\) của Liên Hợp Quốc](#)
- [UN Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination against Women \(Công ước của Liên Hợp Quốc về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử với phụ nữ\)](#)
- [UN Convention on the Rights of the Child \(Công ước của Liên Hợp Quốc về quyền trẻ em\)](#)
- [UN International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination \(Công ước quốc tế của Liên Hợp Quốc về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt chủng tộc\)](#)
- [UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities \(Công ước của Liên Hợp Quốc về quyền của người khuyết tật\)](#)
- [ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work \(Tuyên ngôn của Tổ chức Lao động Quốc tế về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc\)](#)
- [ILO Indigenous and Tribal Peoples Convention \(Công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế về bộ lạc và dân tộc bản địa\) \(Số 107\)](#)
- [ILO Indigenous and Tribal Peoples Convention \(Công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế về bộ lạc và dân tộc bản địa\) \(Số 169\)](#)
- [OECD Guidelines for Multinational Enterprises \(Nguyên tắc của OECD dành cho doanh nghiệp đa quốc gia\)](#)
- [OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas \(Hướng dẫn thẩm định của OECD để bảo đảm chuỗi cung ứng chất khoáng có trách nhiệm từ khu vực có rủi ro cao và khu vực chịu ảnh hưởng của tình hình xung đột\)](#)

- Các nguyên tắc hướng dẫn trong ngành công nghiệp ô tô



## 供应商行为规范

本《供应商行为规范》（“《规范》”）阐述了通用汽车公司（“GM”）对其业务往来的供应商和商业合作伙伴（“供应商”）的行为有哪些期望。本《规范》基于我们对负责任和可持续产品和运营的企业价值观，并与《联合国全球契约》的十项原则一致，GM 是《联合国全球契约》的签署国。GM 期望供应商理解 GM 在诚信、负责任的采购及供应链管理等问题上所采取的方式，并在行动上与其保持一致。GM 期望供应商在其自身供应链中也向相关方传递类似的期望。

GM 努力与那些达到我方标准且在整个供应链中与 GM 的价值观保持一致并积极展现出这种价值观的供应商进行业务往来。GM 希望供应商能够满足合同要求，遵守法律、法规和 GM 政策，并始终遵守我们的 GM 行为规范：《诚信致胜》 和本《规范》的原则和价值观。

### 人权

GM 希望所有供应商都有适当的程序来预防、减轻和采取有效措施来补救不利的人权影响。期望并要求供应商在其整个供应链中遵守并传递 GM《人权政策》 或同等期望。

联合国《工商业与人权指导原则》是 GM 人权相关工作的指导框架。GM 还承诺并期望供应商承诺遵守经合组织的《跨国企业准则》；国际劳工组织（ILO）《关于工作中基本原则和权利的宣言》；《国际人权法案》；《世界人权宣言》；和《经济、社会、文化权利国际公约》。供应商应该遵守这些国际公认的标准。

### 自由选择就业

供应商及其职业中介不会使用奴隶、强迫囚犯、抵押劳工、契约劳工或任何其他形式的强迫或非自愿劳工。供应商也不会直接或间接参与人口贩卖活动。作为雇佣流程的一部分，供应商将向所有工人提供包含雇佣条款和条件说明的书面雇佣协议或通知，外国移民工人将在工人离开其原籍国之前收到雇佣协议，在到达接收国后不会被替代或有任何变化，除非当地法律要求。员工必须可以自由终止雇佣关系而不受惩罚。

### 流动自由

供应商及其职业中介不会限制进出公司提供的设施，包括（如适用）工人宿舍或生活区，除非出于安全或安保目的而合法且必要。

供应商将避免通过扣留银行支付卡或获取工资的类似安排来限制工人的流动。

供应商也不会要求工人使用公司提供的住宿。

供应商及其职业中介不会销毁、扣留或隐瞒身份或移民文件，如政府颁发的身份证明、护照或工作许可证。

## **童工**

供应商及其职业中介不会使用童工。GM 对使用童工采取零容忍政策。

供应商将实施适当的机制，核实工人和招聘的工人的年龄符合国际劳工组织《最低年龄公约》（第 138 号），并应要求提供该核实的证明。

如果在其供应链中发现童工，供应商将停止雇佣儿童，并采取合理措施让儿童参加补习/教育计划。供应商不会让 18 岁以下的工人（“年轻工人”）从事可能危及其健康或安全的工作。

如果发现年轻工人参与可能危及其健康或安全的工作，供应商将采取合理措施，立即让年轻工人离开现场，并提供适合其年龄的替代工作。

## **工作时间**

供应商将遵守关于工作时间的当地法律和集体谈判协议（如适用）。

工作时间不得超过当地法律规定的最长时间。

## **薪资和福利**

供应商及其职业中介将按照所有适用的工资法律法规，包括与最低工资、加班时间、病假和法定福利相关的法律法规，以及《经济、社会、文化权利国际公约》第 7 条的规定，向工人支付工资，提供福利和补偿。

供应商将避免从工资中扣除任何款项作为纪律措施，或给工人带来任何与招聘成本相关的财务负担。

对于每个支付期，供应商将向工人提供及时且易于理解的书面工资报表，其中包括核实对所完成工作的准确补偿的足够信息。工人应同工同酬，包括支付达到或超过法定最低标准的合理工资。所有临时、派遣和外包劳工的使用应在当地法律的范围内。

如果没有当地法律，学生工人、实习生和学徒的工资率至少应与执行相同或类似任务的其他入门级工人的工资率基本相似。必须以公认的货币及时向工人直接支付工资。

供应商将根据当地法律保存工人工时记录和工资文件。

## **人道待遇**

供应商不得对工人实施苛刻或不人道的待遇，包括暴力、基于性别的暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体胁迫、欺凌、公开羞辱或口头辱骂；也不存在任何此类待遇的威胁。

供应商将针对任何违反这些明确规定并传达给工人的要求的行为制定纪律政策和程序。

## **招聘行为**

供应商不会要求工人向供应商的“代理”或“次级代理”支付招聘费或其他相关费用。

如果求职者和工人被要求支付任何此类费用或相关成本，供应商将向他们提供全额报销。

如果供应商有必要使用劳务中介，则只会使用采用合乎道德的招聘行为、遵守适用法律且不扣押身份证明文件的中介。



## 不歧视/不骚扰

供应商将致力于一个没有骚扰和非法歧视的工作场所。

供应商不会基于种族、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同和表达、种族或民族血统、残疾、怀孕、宗教、政治派别、工会成员、退伍军人身份、受保护的基因信息、婚姻状况或法律禁止的任何其他依据，对员工进行歧视、骚扰、恐吓、暴力或其他不利行为，包括在雇佣和就业实践中，如工资、晋升、奖励和培训机会。

## 结社自由

供应商将遵守和尊重有关工人组建和加入自己选择的工会、集体谈判、参与和平集会的权利，以及尊重工人不从事此类活动的权利的所有适用法律和 ILO 核心公约。

供应商将避免对利益相关方（包括工会成员和工会代表）进行任何形式威胁、恐吓、人身攻击或法律攻击，行使其言论、结社及和平集会自由的合法权利。

## 弱势群体

供应商将承诺保护其业务和供应链中弱势群体的权利，特别是妇女、土著人民、儿童和外来工的权利。 供应商将制定并实施内部措施，以提供同等报酬和各级就业机会。

供应商还将采取措施解决女性工人中普遍存在的健康和安全问题，包括但不限于防止性骚扰、提供人身安全以及为哺乳母亲提供合理的空间。

## 人权捍卫者

人权捍卫者是通过和平手段促进和保护人权和基本自由的个人或团体。

供应商将承诺不会容忍或助长对人权捍卫者的威胁、恐吓或攻击，因为他们在当地、国家或国际层面为公民参与和人权创造安全和有利的环境。

## 多样性、公平和包容

GM

鼓励供应商发展和促进包容性文化，在这种文化中，多样性受到重视和赞美，每个人都能够充分发挥自己的潜力。 供应商应鼓励各级员工和领导层的多元化，包括董事会。

## 健康与安全

供应商须为人员提供达到或超过法定标准的清洁、卫生、安全的工作环境。

供应商须为员工制定安全程序，并提供旨在实现工作场所零安全事故的监测工具。

如果工作条件不符合上述标准，供应商员工有权拒绝工作，并向有关单位报告。

供应商还将妥善管理在供应商场所工作的承包商的健康和安全。

## 职业安全

供应商将识别、评估和减轻工人暴露于所有健康和安全隐患的可能性，包括消除危害、替代工艺或材料、通过适当的设计进行控制、实施工程和行政控制、预防性维护和安全工作程序（包括上

锁/挂牌)。 供应商将提供持续的职业健康和安全培训，包括开始工作之前。与健康和安全相关的信息应清楚地张贴在设施内或放置在工人可识别和可接近的位置。如果通过这些方法无法充分控制危险，供应商将为工人提供适当的、维护良好的个人防护设备(PPE) 以及关于如何和何时需要使用该设备的相关培训。供应商还将向其员工提供与这些危险相关的风险的沟通和培训。

## **应急准备**

供应商将努力主动识别和评估潜在的紧急情况 and 事件，并通过实施应急计划和响应程序（包括紧急情况报告、员工通知和疏散程序、工人培训和演习）将其影响降至最低。供应商将至少每年或按照当地法律的要求进行应急演练。应急计划应包括适当的火灾探测和灭火设备、畅通无阻的出口、足够的出口设施、应急响应人员的联系信息以及恢复计划。

## **体力劳动**

供应商将识别、评估和控制工人暴露在对体力要求较高的任务中的危险，包括手工材料搬运和重的或重复性提升、长时间站立以及高度重复或很用力的装配任务。

## **机器防护**

供应商将评估生产和其他机械的安全风险。在机器对工人有伤害危险的地方，必须提供并适当维护物理防护装置、安全设备和栅栏。

## **卫生、食物和住房**

供应商将采取合理的措施，为工人提供干净的厕所设施、饮用水和卫生的饮食设施。供应商提供的任何工人宿舍或生活区也应保持清洁和安全，并提供适当的紧急出口、洗澡和淋浴用热水、充足的照明、供暖和通风，以及存放个人物品和贵重物品的单独安全住所。

## **职业伤害和疾病**

供应商将具备预防、调查、找出根本原因、管理、跟踪和报告职业伤害和疾病的程序和系统，包括鼓励工人报告、分类和记录伤害和疾病案例、提供必要的医疗、调查案例和实施纠正措施以消除其原因，以及促进工人重返工作岗位的规定。

## **产品安全**

如有涉及 GM 车辆的任何安全疑虑，供应商和承包商须及时与 GM 沟通。代表 GM 开展工作的供应商和承包商可使用“直言不讳，为安全保驾护航”(Speak Up for Safety) 计划，报告车辆安全疑虑并提出安全改进建议。任何时候都可以通过[GM 举报热线](#)提出安全问题或建议。

## 环境

### 负责任的管理方式

供应商将继续努力保护他们周围的社区和环境。

供应商还将继续努力保护自然资源，包括水、化石燃料、矿物和原始森林产品，具体做法包括修改生产、维护和设施流程、材料替代、再利用、保护、回收或其他方式。

供应商应支持使用可持续、可再生的自然资源，同时减少排放、污染和废物，从而促进循环和闭环系统。

### 环境许可和报告

供应商将遵守适用的地方、国家和国际环境法。

供应商将获得并保留当前所有要求的环境许可、批准和注册，遵循其运营和报告要求，并应要求向 GM 提供上述文件。GM

鼓励所有供应商大胆超越合规义务，在全公司范围内整合额外的环境可持续实践。

### 污染防治

供应商将在源头或通过增加污染控制设备、修改生产、维护和设施流程等做法，或通过其他方式，最大限度地减少或消除污染物的排放和废物的产生。

供应商将按照适用法律的要求，定期监控和披露、适当控制、尽量减小并努力消除污染因素。

供应商应评估其工厂污染源的累积影响。

### 温室气体排放

供应商将继续努力减少温室气体排放。供应商将跟踪范围 1、2 和 3 的温室气体排放。

根据要求，供应商将与 GM 共享范围 1、2 和 3 的温室气体排放数据，和/或通过 GM 首选的第三方发布该数据。

供应商应建立有时间限制的减排目标，并应努力获得经批准，基于科学的目标，这些目标至少应符合 GM 的《供应商可持续发展伙伴关系承诺》。

### 其他气体排放

供应商将遵守适用的地方、国家和国际空气污染控制法律。

供应商将根据法律要求描述空气污染物的排放的特征、进行常规监测、控制和处理。

必须根据《蒙特利尔议定书》和适用法规对臭氧消耗物质进行有效管理。

供应商将对其空气排放控制系统的性能进行常规监控。

应根据许可证和当地、国家或地方法规的要求，确定有害气体排放的特征、进行监测和控制。

供应商将监控空气排放控制系统的性能，看其是否有效。

### 有害物质

供应商将识别、标记、储存和管理对人类健康或环境构成危害的化学品、废物和其他材料，并将按照 GM

要求以及国际、国家和地方法律进行安全处理、移动、储存、使用、回收或再利用和处置。供应商将寻找在产品及其制造过程中减少使用危险材料和相关物质的方法。

## 材料限制

供应商将遵守所有适用的法律、法规和 GM

关于产品和制造中特定物质限制和禁止的要求，包括加贴标签和处置。如有要求，供应商将向 GM 提供所有物质或材料成分的信息或报告。

## 固体废料

供应商将实施系统的方法来识别、管理、减少和负责任地处置或回收固体废物（无害）。

## 水管理

供应商将实施水管理计划，记录、确定特征和监控水源、使用和排放；寻求节约用水的机会；并控制污染渠道。在排放或处置之前，必须根据需要确定废水的特征、进行监测、控制和处理。

供应商将对其废水处理 and 控制系统进行常规监控，使之获得最佳性能并符合法规要求。

供应商应该有效地重复使用和回收水。

供应商应防止未经许可的排放，并减轻此类排放的潜在影响以及雨水径流造成的洪水。

## 动物福利

供应商将尊重动物的福利，并根据世界动物卫生组织（OIE）

制定的关于动物福利的五项动物自由提供人道待遇，其中包括：免于饥饿、干渴和营养不良；免于恐惧和痛苦；免受身体和热不适；免受痛苦、伤害和疾病；以及表达正常行为模式的自由。

任何动物都不应该仅仅为了用于汽车产品而被饲养和杀害。

GM 不会直接或间接使用动物进行研究试验或开发汽车。供应商不会向 GM 提供任何在其研究或开发中涉及动物试验的原材料、部件、零件或组件。

## 持续改进

供应商将采取措施提高整个公司的创新和效率，减少碳足迹、能源使用、水使用、材料使用、废物和其他排放。供应商应制定可持续采购政策，通过供应链传达可持续性期望。

供应商将设定可持续发展目标，准确跟踪结果，并报告进展情况。

## 负责任的采购

### 尽职调查

供应商将执行一项政策，承诺按照 GM

[《冲突矿物政策》](#)和[负责任的矿物采购政策](#)负责任地采购所有矿物和材料。

这些政策要求根据经合组织《来自受冲突影响和高风险地区矿物负责任供应链的尽职调查指南》进行尽职调查，包括其目前关于锡、钽、钨和金的补充材料（3TG）。如有必要，供应商将向 GM

披露其零件、材料、部件和产品生产中使用的任何 3TG 矿物的最新冶炼厂/精炼厂信息。供应商还将通过应要求提供报告模板或其他信息，与次级供应商进行尽职调查。

## **土地权**

供应商将尊重他们所在和服务的社区。

供应商将根据当地法律、国际劳工组织《土著和部落人民公约》（第169号）和联合国《土著人民权利宣言》尊重个人、土著人民和当地社区的土地权利。

供应商将尊重当地社区享有体面的生活条件、教育、就业、社会活动的权利，以及对影响他们及其生活的土地的开发项目的自由、事先和知情同意权（FPIC），特别考虑弱势群体的存在。

供应商还应根据国际生物多样性法规，包括世界自然保护联盟（IUCN）《关于生物多样性的决议和建议》，保护受其业务影响的生态系统，尤其是关键的生物多样性区域，并避免非法砍伐森林。

供应商应定期监测和控制其对土壤质量的影响，防止土壤侵蚀、养分退化、沉降和污染。

供应商应定期监测和控制工业噪音水平，避免噪音污染。

## **诚信经营**

### **反腐败/反贿赂**

供应商须对任何形式的腐败、贿赂、洗钱、侵占、勒索、或欺诈行为持零容忍态度。

这些行为包括给予或收受任何有价值的物品（包括钱财、礼品或非法激励），试图不恰当地影响与政府、政府官员、客户或任何其他第三方所进行的谈判或任何其他业务。

供应商将实施监控、记录保存和执行程序，以遵守反腐败法律。

### **信息披露**

供应商将根据适用法规准确披露有关其劳工、健康和 safety、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效的信息。

供应商的所有业务交易都将透明地进行，并准确地反映在供应商的业务账簿和记录中。

伪造记录或歪曲供应链中的条件或做法绝对不能接受。

### **知识产权**

供应商将尊重知识产权。

技术和专门知识的转让必须以保护知识产权的方式进行，客户和供应商的信息必须得到保护。

### **假冒零件**

供应商永远不会在提供给 GM

的任何产品中使用假冒零部件。供应商还将最大限度地降低将改装过的零件和材料引入可交付产品的风险，并在产品设计过程中遵守相关技术法规。

## 隐私

供应商将保护与其有业务往来的每个人的个人信息的合理隐私期望，包括供应商、客户、消费者和员工。

在收集、存储、处理、传输和共享个人信息时，供应商将遵守隐私和信息安全法律及监管要求。

## 出口管制和经济制裁

供应商将遵守货物、软件、服务和技术的出口、再出口、发布或其他转让的所有适用限制；涉及某些地区、实体和个人的所有适用的经济制裁限制（包括对第三方进行适当的尽职调查）；以及所有其他类似的与贸易相关的法律法规。

## 合乎道德的行为

供应商将在所有业务交往中坚持最高的诚信标准，包括公平业务、广告和竞争标准。

供应商须避免利益冲突，在整个供应链中诚信经营，符合道德标准，并遵守以下方面的相关法律：反竞争商业行为；尊重并保护知识产权、公司和个人数据；出口管制；以及经济制裁。

供应商将要求其员工避免并披露其财务或其他利益与工作职责相冲突的情况，或看似不正当的情况。

## 申诉机制和不报复

供应商将以当地语言提供一个清晰传达的申诉机制，供工人用于报告诚信问题、人权问题、安全问题和不当行为，而不必担心遭到报复。

根据法律规定的任何限制，供应商将为员工提供一个安全、保密和匿名的环境提供申诉和反馈，并将合理保护举报人的隐私。

供应商还将为分包商和与供应商运营相关的社区提供一个向供应商提出问题的流程。

创建此类机制时，供应商应就机制的设计、实施或性能咨询潜在或实际用户。

供应商应根据联合国《指导原则》的有效性标准定期评估其申诉机制。

供应商将禁止对善意提出问题的人进行任何形式的报复。

供应商还须以适当方式调查举报情况，并采取必要的纠正措施。

供应商将通过他们自己的供应链传递这些期望。

## 向 GM 报告问题

根据法律规定的任何限制，供应商将及时告知 GM

与本《规范》管辖问题相关的任何问题，并在随后的调查中与 GM 合作。GM

政策严禁对报告此类疑虑的任何个人实施打击报复行为。

如需报告疑虑事项，供应商始终可以直接与 GM 全球采购与供应链的代表沟通。

此外，员工、承包商、供应商及其他人员均可利用 GM 举报热线来举报对 GM

造成影响的疑似不当行为。个人可通过电话、网页或电子邮件全天候（7×24）进行报告。

在法律准许的情况下，在 GM 举报热线上提交报告可采用匿名方式。如需查看有关 GM

举报热线的信息，请访问[此处](#)的链接。

## **应对影响**

当发现潜在的负面影响时，供应商将开展调查，并酌情与潜在受影响的利益相关方和/或其代表接触，以确定双方同意的解决方案或补救措施，并通过合法程序予以提供或配合补救。供应商将通过他们自己的供应链传递这种期望。

## **管理体系**

供应商将开发和实施适当的内部管理体系，以符合适用法律和本《规范》的内容。如果 GM 提出要求，供应商须能够证明其遵守本规范；若有任何不合规之处，须采取任何行动予以纠正。如有要求，供应商将填写调查问卷或参与现场评估或审计。

管理体系应包含以下要素：

### **领导承诺**

供应商将明确确定负责确保管理体系和相关计划实施的高级管理人员和公司代表。高级管理层应定期审查管理体系的状态。

### **利益相关方参与**

供应商须不断改善其可持续性及其利益相关者参与进程。GM 还鼓励供应商与当地社区紧密合作，以实施改善社区及其居民生活的项目和策略。

### **风险评估和管理**

供应商将制定流程和策略，识别和控制与供应商运营相关的业务风险、法律合规性、环境、健康和\*\*安全以及劳动实践和道德风险。

供应商应确定每个风险的相对重要性，并实施适当的程序和物理控制，控制已识别的风险并符合法规要求。供应商将在其运营和供应链（包括分包商）中持续监控和执行这些标准。

### **改进目标**

供应商应定期进行自我评估，最好通过第三方进行，评估内容包括是否符合法律法规要求、本《规范》的内容以及与社会和环境责任相关的客户合同要求。

供应商还将有一个及时纠正内部或外部评估、检查、调查和审查发现缺陷的流程。

### **培训**

供应商将对管理人员和工人进行新的和持续的培训，以实施他们的政策、程序和\*\*改进目标，满足适用的法律和法规要求，并遵守本《规范》和 GM 的政策。

## **沟通和文件**

供应商将有一个向工人、供应商和客户传达清晰准确的政策、实践、期望和绩效信息的流程。供应商还将创建和维护文件和记录，以满足监管合规性和符合公司要求，并适当保密以保护隐私。

## **供应商责任**

供应商将有一个通过其供应链传达这些《规范》要求的流程，并要求供应商采用符合本《规范》或与本《规范》实质一致的要求的管理体系和实践。根据要求，供应商将提供证据，证明其努力通过供应链传递本《规范》或与本《规范》实质一致的要求。



## 关键政策

本《供应商行为规范》借鉴了以下几项 GM 和国际公认的政策和原则。

### GM 政策：

- [《行为规范——诚信致胜》](#)
- [《人权政策》](#)
- [《冲突矿物政策》](#)
- [《负责任的矿物采购政策》](#)
- [《全球工作场所安全政策》](#)
- [《不报复政策》](#)
- [《反奴隶制和人口贩运声明》](#)
- [《反骚扰政策》](#)
- [《全球隐私政策》](#)
- [《全球信息安全政策》](#)
- [《产品网络安全政策》](#)
- [《诚信政策》](#)
- [《全球环境政策》](#)

### 国际政策：

- [《世界人权宣言》](#)
- [《经济、社会、文化权利国际公约》](#)
- [联合国《工商业与人权指导原则》](#)
- [联合国《土著人民权利宣言》](#)
- [联合国《消除对妇女一切形式歧视公约》](#)
- [联合国《儿童权利公约》](#)
- [联合国《消除一切形式种族歧视国际公约》](#)
- [联合国《残疾人权利公约》](#)
- [劳工组织《工作中基本原则和权利宣言》](#)
- [劳工组织《土著和部落居民公约》（第 107 号）](#)
- [劳工组织《土著和部落人民公约》（第 169 号）](#)
- [经合组织《跨国企业准则》](#)
- [经合组织《来自受冲突影响和高风险地区矿物负责任供应链的尽职调查指南》](#)
- [《汽车工业指导原则》](#)



## 공급업체 행동 강령

이 공급업체 행동 강령("강령")에는 General Motors Company("GM")가 GM과 비즈니스를 수행하는 공급업체와 비즈니스 파트너("공급업체")에 대해 요구하는 행동 강령이 설명되어 있습니다. 본 강령은 책임 있고 지속 가능한 제품 및 운영에 대한 당사의 기업 가치를 기반으로 하며, 또한 GM이 서명한 유엔글로벌콤팩트의 10대 원칙을 따르고 있습니다. 공급업체는 청렴성, 책임 있는 소싱 및 공급망 관리와 관련된 GM의 접근 방식을 이해하고 그에 따라 행동해야 합니다. GM은 모든 공급업체가 자사의 공급망을 통해 이와 유사한 요구 사항을 하달할 것을 기대합니다.

GM은 공급망 전체에 걸쳐 당사의 표준을 충족하고 GM의 가치에 따라 행동하고 그 가치를 실천하는 공급업체와 비즈니스를 수행하기 위해 노력합니다. GM은 공급업체가 계약 요구 사항을 충족하고 법률, 규정 및 GM 정책을 준수하며, 또한 [GM 행동 강령](#), [Winning with Integrity](#) 및 본 강령의 원칙과 가치에 따라 일관되게 행동할 것으로 기대합니다.

### 인권

GM은 모든 공급업체가 인권에 대한 부정적인 영향을 예방, 완화하고, 또한 이를 시정하기 위한 효과적인 조치를 취하는 프로세스를 적절히 마련할 것을 기대합니다. 공급업체는 공급망 전반에 걸쳐 [GM의 인권 정책](#) 또는 이에 상응하는 기대치를 준수하고 이를 적용하는 것이 기대되고 또한 요구됩니다.

유엔 기업과 인권에 관한 이행원칙은 인권과 관련하여 GM의 업무에 대한 지도적인 토대로 역할을 합니다. GM은 또한 다국적 기업에 대한 OECD 가이드라인, 즉 직장에서의 기본 원칙과 권리에 관한 국제노동기구(ILO) 선언, 국제인권장전, 세계인권선언문, 경제적, 사회적 및 문화적 권리에 관한 국제 규약을 준수하기 위해 노력하고 있으며, 또한 공급업체도 이를 준수하는 노력을 다해 주길 기대합니다. 공급업체는 이와 같은 국제적으로 인정된 기준을 준수하는 것이 기대됩니다.

## 자유 선택에 의한 고용

공급업체와 그의 고용 기관은 노예, 강제 수감자, 담보, 견습공 계약 또는 기타 형태에 의한 강제적 또는 비자발적 노동을 사용하지 않습니다. 공급업체는 또한 직접적으로든 간접적으로든 인신매매에 관여되어서는 안 됩니다. 공급업체는 고용 과정의 일부로 고용 조건에 대한 설명이 포함된 서면 고용 계약 또는 통지를 모든 근로자에게 제공하고, 또한 외국인 이주 노동자는 그들이 본국을 떠나기 전에 고용 계약서를 받으며, 현지 법률을 따르기 위해 요구되는 경우를 제외하고 수용 국가에 도착 시 이들을 대체하거나 교체하지 않습니다. 피고용자는 반드시 어떠한 불이익도 없이 자유롭게 고용 관계를 해지할 수 있어야 합니다.

## 이동의 자유

공급업체와 그의 고용 기관은 안전 또는 보안 목적을 위해 합법적이고 필요한 경우를 제외하고 해당되는 경우 근로자의 기숙사 또는 생활 구역 등 회사가 제공한 시설에 출입하는 데 대해 어떠한 제한도 하지 않습니다. 공급업체는 임금이 입금되는 은행 지불 카드의 보관, 또는 이와 유사한 조치를 통해 근로자의 이동을 제한하지 않습니다. 공급업체는 또한 근로자에게 회사가 제공하는 숙박 시설을 사용하도록 요구하지 않습니다. 공급업체와 그의 고용 기관은 정부가 발급한 신분증, 여권 또는 취업 허가증과 같은 신분 또는 이주 관련 문서를 파기, 유보 또는 은닉하지 않습니다.

## 아동 노동

공급업체와 그의 고용 기관은 아동 노동을 사용하지 않습니다. GM은 아동 노동 사용에 대해 무관용 정책을 시행하고 있습니다. 공급업체는 근로자와 채용된 근로자의 연령이 ILO 최소 연령 협약(No. 138)을 준수하고 있음을 확인하기 위해 적절한 장치를 시행하며, 또한 요청 시 이러한 확인의 근거를 제공합니다. 공급업체의 공급망에서 아동 노동이 발견되는 경우, 공급업체는 아동 고용을 중단하고 아동을 교정/교육 프로그램에 등록하기 위한 합당한 조치를 취합니다. 공급업체는 18세 미만의 근로자("미성년 근로자")를 사용하여 그들의 건강이나 안전을 위협할 수 있는 작업을 수행하도록 하지 않습니다. 미성년 근로자가 그들의 건강이나 안전을 위협할 수 있는 작업에 관련된 것으로 밝혀지는 경우, 공급업체는 미성년 근로자를 즉시 해당 상황에서 배제하고 연령에 적합한 대체 작업을 제공하기 위해 합당한 조치를 취합니다.

## **근로 시간**

공급업체는 근로 시간에 관한 현지 법률 및 단체 교섭 협약(해당되는 경우)을 준수합니다. 근로 시간은 반드시 현지 법률에서 정한 최대 시간을 초과하지 않아야 합니다.

## **임금 및 수당**

공급업체와 그의 고용 기관은 최저 임금, 초과 근무 시간, 병가 및 법적으로 규정된 수당과 관련된 규정을 포함하여 임금에 관한 모든 해당 법률과 규정을 준수하고, 또한 경제적, 사회적 및 문화적 권리에 관한 국제 규약 제7조에 따라 근로자에게 임금을 지불하고 수당 및 보수를 제공합니다. 공급업체는 징계 조치로 임금에서 공제하거나 채용 비용과 관련하여 근로자에게 금전적 부담을 부과하지 않습니다. 각 급여 기간에 대해 공급업체는 수행한 작업에 대한 정확한 보수를 확인하기에 충분한 정보가 포함된 시의 적절하고 이해하기 쉬운 서면 임금 명세서를 근로자에게 제공합니다. 근로자는 동일 노동에 대해 동일 임금을 받아야 하며, 법적 최저 기준을 충족하거나 초과하는 공정한 임금을 받아야 합니다. 임시직, 파견직 및 외주 노동의 모든 사용은 현지 법률의 범위 내에서 이루어져야 합니다. 현지 법률이 없는 경우, 학생 근로자, 인턴 및 견습생의 임금은 동일하거나 유사한 업무를 수행하는 다른 신입 근로자와 최소한 실질적으로 유사한 임금이어야 합니다. 근로자는 반드시 인정된 통화로 적시에 직접 급여를 받아야 합니다. 공급업체는 현지 법률에 따라 근무 시간 및 임금 관련 문서를 기록합니다.

## **인도적 대우**

공급업체는 폭력, 성별 기반 폭력, 성희롱, 성적 학대, 체벌, 정신적 또는 육체적 강압, 괴롭힘, 공개적 모욕 또는 근로자에 대한 언어 폭력 등, 가혹하거나 비인간적인 대우에 관여하지 않습니다. 그러한 대우를 하겠다는 위협도 있어선 안 됩니다. 공급업체는 명확하게 정의되고 근로자에게 전달되는 이러한 요구 사항의 위반에 대해 징계 정책 및 절차를 적절히 마련해야 합니다.

## **채용 관행**

공급업체는 근로자에게 공급업체의 대리인 또는 하청 대리인의 채용 수수료 또는 기타 그들의 고용에 대한 관련 수수료를 지불하도록 요구하지 않습니다. 구직자와 근로자가 그러한 수수료 또는 관련 비용을 지불하도록 요구 받는 경우 공급업체는 그들에게 전액을 상환합니다.

공급업체가 인력 중개자를 사용해야 하는 경우, 윤리적인 고용 관행을 적용하고 관련 법률을 준수하고 신분증을 맡아두는 행위를 하지 않는 중개자만 사용해야 합니다.

## **차별 금지/괴롭힘 금지**

공급업체는 작업장 내에 괴롭힘과 불법적인 차별이 없도록 최선의 노력을 다 합니다.

공급업체는 인종, 피부색, 연령, 성별, 성적 취향, 성 정체성 및 표현, 민족 또는 출신 국가, 장애, 임신, 종교, 정치 단체 가입, 노동조합 회원, 재향 군인 신분, 보호받는 유전 정보, 결혼 여부, 또는 임금, 승진, 보수 및 교육 기회와 같은 고용 및 고용 관행을 포함하여 법으로 금지된 기타 사유를 근거로 피고용자에 대한 차별, 괴롭힘, 협박, 폭력 또는 기타 불리한 행동에 관여하지 않습니다.

## **결사의 자유**

공급업체는 근로자가 스스로 선택한 노동조합을 결성 및 가입하고, 단체 교섭을 하고, 평화로운 집회에 참여하는 근로자의 권리와 관련된 모든 해당 법률 및 ILO 핵심 협약을 준수하고 존중하며, 또한 근로자가 그러한 활동을 하지 않을 권리도 아울러 존중합니다. 공급업체는 표현, 결사 및 평화로운 집회의 자유에 대한 법적 권리를 행사하는 노동조합 회원 및 노동조합 대표를 포함한 이해관계자들에 대해 여하한 형태의 위협, 협박, 물리적 또는 법적 공격을 하지 않습니다.

## **취약 집단**

공급업체는 자신의 비즈니스 및 공급망 내에서 취약한 집단의 권리, 특히 여성, 원주민, 아동, 이주 노동자의 권리를 보호하기 위해 노력합니다. 공급업체는 모든 고용 수준에 걸쳐 동일한 급여와 기회를 제공하기 위한 내부 조치를 개발하고 시행합니다. 공급업체는 또한 성희롱 예방, 신체적 안전 제공, 수유모를 위한 합리적인 편의 제공을 포함하여(그러나 이에 한정되지 않음), 여성 근로자들에게 특히 일반적인 건강 및 안전 문제를 해결하기 위한 조치를 시행합니다.

## **인권 옹호자**

인권 옹호자는 평화적인 수단을 통해 인권과 기본적 자유를 증진하고 보호하기 위해 행동하는 개인 또는 단체입니다. 공급업체는 지역적, 국가적 또는 국제적 수준에서 시민 참여 및 인권을 위한 안전하고 활성화된 환경을 조성하기 위한 인권 옹호자들의 활동과 관련하여 그들에 대한 위협, 협박 또는 공격을 용인하거나 이에 기여하지 않을 것을 약속합니다.

## **다양성, 형평성 및 포용성**

GM은 공급업체가 다양성을 존중하고 칭송하며 모든 사람이 전적으로 기여할 수 있고 잠재력을 최대한 발휘할 수 있는 포괄적인 문화를 개발하고 촉진할 것을 권장합니다. 공급업체는 이사회를 포함하여 모든 수준의 인력과 리더십에서 다양성을 장려해야 합니다.

## **건강 및 안전**

공급업체는 자사의 모든 직원에게 법적 기준을 충족하거나 초과 충족하는 깨끗하고 건강하며 안전한 근무 환경을 제공해야 합니다. 공급업체는 자사의 직원을 위한 안전 절차 및 작업장 안전사고 근절 목표의 추진을 위한 추적 도구를 갖춰야 합니다. 공급업체의 직원은 근로를 거부하고 이러한 기준을 충족하지 못하는 조건을 신고할 권리가 있습니다. 공급업체는 또한 자신의 구내에서 작업을 수행하는 계약자의 건강과 안전을 적절하게 관리합니다.

### **직업 안전**

공급업체는 위험 제거, 프로세스 또는 자재의 대체, 적절한 설계를 통한 제어, 엔지니어링 및 관리 제어 구현, 예방적 유지보수, 안전한 작업 절차(잠금 장치/표지(LOTO) 포함) 등, 건강과 안전에 관한 모든 위험에 근로자들이 노출될 수 있는 가능성을 식별, 평가 및 완화합니다. 공급업체는 근로 시작 전을 포함하여 지속적인 직업 건강 및 안전 교육을 제공합니다. 건강 및 안전 관련 정보는 시설에 명확하게 게시하거나 근로자가 식별하고 접근할 수 있는 위치에 배치해야 합니다. 이러한 수단으로 위험을 적절하게 통제할 수 없는 경우, 공급업체는 근로자에게 적절하고 잘 관리된 개인 보호 장비(PPE)와 사용 방법 및 사용 시기에 대한 관련 교육을 제공합니다. 공급업체는 또한 이러한 위험과 관련하여 그들에 대한 위험 상황에 관해 피고용자에게 커뮤니케이션 및 교육을 제공합니다.

### **비상 대비**

공급업체는 비상 상황 및 사건의 가능성을 적극적으로 식별 및 평가하고, 비상 보고, 피고용자 통지와 대피 절차, 근로자 교육, 훈련을 포함한 비상 계획과 대응 절차를 시행하여 영향을 최소화하기 위해 노력합니다. 공급업체는 최소 1년에 한 번 또는 현지 법률에서 요구하는 바에 따라 비상 훈련을 실시합니다. 비상 계획에는 적절한 화재 감지 및 진압 장비, 알아보기 쉽고

장애물이 없는 출구, 적절한 출구 시설, 비상 대응 요원의 연락처 정보, 복구 계획이 포함되어야 합니다.

### **육체적으로 힘든 작업**

공급업체는 손으로 하는 자재 취급, 무겁거나 반복적인 들어올리기, 장시간 서 있는 자세, 고도로 반복적이거나 힘이 가해지는 조립 작업 등, 육체적으로 힘든 작업의 위험에 대한 근로자의 노출을 식별, 평가 및 통제합니다.

### **기계 안전장치**

공급업체는 안전 위험에 대해 생산 및 기타 기계 설비를 평가합니다. 기계가 근로자에게 부상 위험을 줄 수 있는 경우, 물리적 보호 장치, 안전 장치 및 장벽을 반드시 제공하고 적절하게 유지 관리해야 합니다.

### **위생, 식품, 주거**

공급업체는 근로자가 청결한 화장실 시설, 식수 및 위생적인 식사 시설을 쉽게 이용할 수 있도록 합당한 조치를 취합니다. 공급업체가 제공하는 모든 근로자 기숙사 또는 거주 공간도 청결하고 안전하게 유지 관리되어야 하며, 또한 적절한 비상 탈출구, 목욕 및 샤워를 위한 온수, 적절한 조명, 난방 및 환기, 개인 용품과 귀중품을 보관할 수 있는 개별적으로 잠금 장치가 된 편의 시설이 제공되어야 합니다.

### **직업상 부상 및 질병**

공급업체는 근로자 보고를 장려하고, 부상 및 질병 사례를 분류 및 기록하고, 필요한 치료를 제공하고, 사례를 조사하여 그 원인을 제거하고 근로자의 업무 복귀를 촉진하기 위한 시정 조치를 실행하기 위한 규정들을 포함하여 직업상 부상 및 질병을 예방, 조사, 근본 원인 제거, 관리, 추적 및 보고하는 절차와 시스템을 갖추도록 합니다.

### **제품 안전**

공급업체와 하청업체는 GM 차량과 관련된 모든 안전 문제를 즉시 알려야 합니다. "Speak Up for Safety"는 GM을 대리하여 작업을 수행하는 공급업체와 하청업체가 차량 안전 문제를 보고하고 안전성 개선을 위한 제안을 하는 것을 지원하기 위한 프로그램입니다. [GM Awareline](#)을 통해 언제든지 안전에 관한 문제나 제안을 제출할 수 있습니다.

## 환경

### 책임 있는 관리

공급업체는 주변의 지역 사회와 환경을 보호하기 위해 지속적으로 노력합니다. 공급업체는 또한 생산 변경, 유지관리와 시설 공정, 자재의 대체, 재사용, 보존, 재활용 또는 기타 수단과 같은 관행을 통해 용수, 화석 연료, 광물 및 원시림 제품을 포함한 천연 자원을 보존하기 위해 지속적으로 노력합니다. 공급업체는 배출, 오염 및 폐기물을 줄이는 동시에 지속 가능하고 재생 가능한 천연 자원의 사용을 지원하여 순환성과 폐쇄 루프 시스템을 촉진해야 합니다.

### 환경 허가 및 보고

공급업체는 해당되는 지역적, 국가적 및 국제적인 환경 법률을 준수합니다. 공급업체는 필요한 모든 환경 허가, 승인 및 등록을 취득하고, 이들을 최신 상태로 유지하고, 운영 및 보고 요구 사항을 따르고, 요청 시 해당 문서를 GM에 제공합니다. GM은 모든 공급업체가 과감하게 규정 준수 의무를 넘어 회사 전체에 환경적으로 지속 가능한 추가 관행을 통합할 것을 권장합니다.

### 오염 방지

공급업체는 원천적으로, 또는 오염 제어 장비 추가, 생산 변경, 유지관리 및 시설 공정과 같은 관행 또는 기타 수단을 통해 배출 물질 및 오염 물질의 배출과 폐기물 발생을 최소화하거나 제거합니다. 공급업체는 해당 법률에서 요구하는 바에 따라 오염 물질을 정기적으로 모니터링 및 공개하고, 적절하게 제어하고, 최소화하고, 오염에 기여하는 것을 제거하기 위해 노력합니다. 공급업체는 자체 시설에서 오염원의 누적된 영향을 평가해야 합니다.

### 온실 가스 배출

공급업체는 온실 가스 배출을 줄이기 위해 지속적으로 노력합니다. 공급업체는 범위 1, 2, 3의 온실 가스 배출을 추적합니다. 요청이 있을 경우, 공급업체는 범위 1, 2, 3의 온실 가스 배출량 데이터를 GM과 공유하고, 또한 GM이 선택하는 제3자를 통해 해당 데이터를 게시합니다. 공급업체는 시간 제한이 있는 배출 감소 목표를 설정하고, 또한 최소한 GM의 공급업체 지속 가능성 협력업체 서약과 일치하는 승인된 과학 기반 목표를 달성하기 위해 노력해야 합니다.



## **기타 대기 배출**

공급업체는 해당되는 지역적, 국가적 및 국제적 대기 오염 관리법을 따릅니다. 공급업체는 법률에서 요구하는 바에 따라 대기 오염 물질의 배출을 특성화하고, 일상적으로 모니터링하고, 제어하고, 처리합니다. 오존층 파괴 물질은 반드시 몬트리올 의정서 및 해당 규정에 따라 효과적으로 관리되어야 합니다. 공급업체는 자체적인 대기 배출 제어 시스템의 성능에 대해 일상적인 모니터링을 수행합니다. 유해 대기 배출은 허가 및 지역적, 국가적 또는 국제적 규정에 따라 특성화, 모니터링 및 제어되어야 합니다. 공급업체는 효율성을 위해 대기 배출 제어 시스템의 성능을 모니터링합니다.

## **유해 물질**

공급업체는 사람의 건강이나 환경에 위험을 초래하는 화학 물질, 폐기물 및 기타 물질을 식별, 라벨 표기, 보관 및 관리하고, 또한 GM 요구 사항과 국제, 국내 및 현지 법률에 따라 안전한 취급, 이동, 보관, 사용, 재활용 또는 재사용 및 폐기를 실현합니다. 공급업체는 제품 및 제조 공정 내에서 위험 물질 및 우려 물질의 사용을 줄이는 방법을 모색합니다.

## **물질 제한**

공급업체는 라벨 표기 및 폐기를 포함하여 제품 및 제조 상에 있는 특정 물질의 제한 및 금지에 관한 모든 해당 법률, 규정 및 GM 요구 사항을 준수합니다. 요청이 있는 경우, 공급업체는 GM에 공급된 모든 물질 또는 자재의 구성에 대한 정보 또는 보고서를 제공합니다.

## **고형 폐기물**

공급업체는 (유해하지 않은) 고형 폐기물을 식별, 관리, 감소 및 책임 있게 처리하거나 재활용하기 위한 체계적인 접근 방식을 시행합니다.

## **용수 관리**

공급업체는 수원, 사용 및 배출을 문서화, 특성화 및 모니터링하는 용수 관리 프로그램을 시행하며, 용수를 절약할 기회를 찾고, 또한 오염 경로를 제어합니다. 폐수는 배출 또는 폐기 전에 요구되는 바에 따라 반드시 특성화, 모니터링, 제어 및 처리해야 합니다. 공급업체는 최적의 성능과 규정 준수를 위해 폐수 처리 및 억제 시스템에 대해 일상적인 모니터링을 실시합니다. 공급업체는 용수를 효과적으로 재사용하고 재활용해야 합니다. 공급업체는 허가되지 않은 배출을 방지하고 이러한 배출의 잠재적 영향과 빗물 유출로 인한 범람을 완화해야 합니다.

## 동물 복지

공급업체는 동물 복지와 관련하여 세계 동물 건강 기구(OIE)가 공식화한 5가지 동물의 자유 즉, 굶주림, 갈증 및 영양 부족으로부터의 자유, 두려움과 고통으로부터의 자유, 신체적 및 온도적 불편함으로부터의 자유, 고통, 부상, 질병으로부터의 자유, 그리고 정상적인 행동 패턴을 표현할 자유에 따라 동물 복지를 존중하고 동물을 인도적으로 대우합니다. 어떤 동물도 자동차 제품에 사용하기 위한 단일 목적으로 사육되거나 도살되어서는 안 됩니다.

GM은 연구 목적 또는 차량 개발을 위한 테스트에서 직접 또는 간접적으로 동물의 사용을 수행하거나 위임하지 않습니다. 공급업체는 자체 연구 또는 개발에서 동물 실험과 관련된 원자재, 구성 요소, 부품 또는 조립품을 GM에 공급하지 않습니다.

## 지속적 개선

공급업체는 자신의 회사 전반에 걸쳐 혁신과 효율성을 높이고 탄소 발자국, 에너지 사용, 용수 사용, 자재 사용, 폐기물 및 기타 배출을 줄이기 위한 조치를 취합니다. 공급업체는 공급망을 통해 지속 가능성 기대치를 전달할 수 있는 지속 가능한 조달 정책을 적절히 마련해야 합니다. 공급업체는 지속 가능성 목표를 설정하고 결과를 정확하게 추적하며 진행 상황을 보고합니다.

## 책임 있는 조달

### 실사

공급업체는 GM의 분쟁지역 광물 정책 및 책임 있는 광물 조달 정책에 따라 모든 광물 및 자재의 책임 있는 조달을 약속하는 정책을 시행합니다. 이러한 정책은 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금(3TG)에 대한 현재의 보충을 포함하여 분쟁 영향 및 고위험 지역 광물의 책임 있는 공급망에 대한 OECD 실사 지침에 따라 실사를 수행할 것을 요구합니다. 공급업체는 필요에 따라 부품, 자재, 구성 요소 및 제품 생산에 사용되는 3TG 광물에 대해 최신 제련소/정제소 정보를 GM에 공개합니다. 공급업체는 또한 요청 시 보고 템플릿 또는 기타 정보를 제공하여 실사를 수행하기 위해 2차 공급업체와 협력합니다.

### 토지 권리

공급업체는 자신이 기반을 두고 서비스를 제공하는 지역 사회를 존중합니다. 공급업체는 현지 법률, ILO 원주민 및 부족민 협약(No. 169)과 유엔 원주민 권리 선언에 따라 개인, 원주민 및

지역 사회의 토지 권리를 존중합니다. 공급업체는 특히 취약 집단의 존재를 고려하여 적절한 생활 조건, 교육, 고용, 사회 활동에 대한 지역 사회의 권리 및 그들과 그들이 살고 있는 토지에 영향을 미치는 개발에 대한 자유로운, 사전 및 통지에 입각한 동의(FPIC)의 권리를 존중합니다. 공급업체는 또한 생태계, 특히 공급업체 운영의 영향을 받는 주요 생물 다양성 지역을 보호하고 생물 다양성에 대한 IUCN 결의안 및 권고를 비롯한 국제 생물 다양성 규정에 따라 불법적인 삼림 벌채를 방지해야 합니다. 공급업체는 토양 침식, 영양소 분해, 침하 및 오염을 방지하기 위해 토질에 미치는 영향을 일상적으로 모니터링하고 제어해야 합니다. 공급업체는 소음 공해를 방지하기 위해 산업 소음 수준을 일상적으로 모니터링하고 제어해야 합니다.

## 비즈니스 청렴성

### 부패 방지/뇌물 금지

공급업체는 어떤 형태이든 부패, 뇌물수수, 자금 세탁, 횡령, 갈취 또는 사기 행위를 용인하지 않습니다. 여기에는 정부, 정부 공무원, 고객 또는 기타 제3자와의 협상 또는 기타 일체의 거래에 부당하게 영향을 미치기 위해 금품, 선물 또는 불법적 인센티브 등의 일체의 유가물을 주거나 받는 행위가 포함됩니다. 공급업체는 부패 방지법을 준수하기 위해 모니터링, 기록 보관 및 시행 절차를 시행합니다.

### 정보의 공개

공급업체는 해당 규정에 따라 노동, 건강 및 안전, 환경 관행, 업무 활동, 구조, 재정 상황 및 수행에 관한 정보를 정확하게 공개합니다. 공급업체의 모든 비즈니스 거래는 투명하게 수행되고 공급업체의 비즈니스 장부 및 기록에 정확하게 반영됩니다. 기록의 위조 또는 공급망의 조건이나 관행의 허위 표시는 용납되지 않습니다.

### 지적 자산

공급업체는 지적 재산권을 존중합니다. 기술 및 노하우 이전은 반드시 지적재산권을 보호하는 방식으로 이루어져야 하며, 또한 고객 및 공급업체 정보는 반드시 보호되어야 합니다.

## **모조 부품**

공급업체는 GM에 공급되는 모든 제품에 모조 부품을 절대로 사용하지 않습니다. 공급업체는 또한 전달되는 제품에 전용(轉用) 부품 및 자재를 사용할 위험을 최소화하고 제품 설계 과정에서 관련 기술 규정을 준수합니다.

## **개인 정보**

공급업체는 공급업체, 고객, 소비자 및 피고용자를 포함하여 거래하는 모든 사람의 개인 정보에 대한 합리적인 개인 정보 보호 기대치를 보호합니다. 공급업체는 개인 정보를 수집, 보관, 처리, 전송 및 공유할 경우, 개인 정보 보호 및 정보 보안 법률과 규제 요구 사항을 준수합니다.

## **수출 통제 및 경제적 제재**

공급업체는 물품, 소프트웨어, 용역 및 기술의 수출, 재수출, 배포 또는 기타의 이전에 적용되는 모든 제한 사항, 즉 특정 지역, 법인 및 개인과 관련하여 해당되는 모든 경제적 제재 제한(제3자에 대한 적절한 실사 수행을 포함) 및 기타 모든 유사한 무역 해당 법률 및 규정을 준수합니다.

## **윤리적 행동**

공급업체는 공정한 비즈니스, 광고 및 경쟁의 기준을 포함하여 모든 비즈니스 상호 작용에서 가장 높은 수준의 청렴성을 유지합니다. 공급업체는 공급망 전체에 걸쳐 관련 법률에 따라 이해 상충을 피하고 정직하고 윤리적인 운영을 고수해야 하며, 반경쟁적 비즈니스 관행에 관한 법률, 지적재산권, 회사 및 개인 데이터의 보호에 관한 법률, 수출 통제 및 경제 제재에 관한 법률 등이 그 범위에 포함됩니다. 공급업체는 자신의 피고용자가 재정적 또는 기타 이해 관계가 직무 책임과 충돌하는 상황 또는 부적절한 것으로 보이는 상황을 피하고 이를 공개하도록 요구합니다.

## **고충 처리 메커니즘 및 보복 금지**

공급업체는 근로자가 보복의 두려움 없이 청렴성 문제, 인권 문제, 안전 문제 및 위법 행위를 보고하는 데 활용할 수 있도록 현지 언어로 명확하게 전달된 고충 처리 메커니즘을 제공합니다. 법률에 의해 부과된 제한 사항에 따라, 공급업체는 근로자에게 안전하고 기밀이 보장되는

익명의 환경을 제공하여 고충 처리 및 피드백을 제공하고 내부 고발자의 기밀을 합리적으로 보호합니다. 공급업체는 또한 다른 공급업체에 문제를 제기하기 위해 공급업체 운영과 관련된 하청업체 및 지역 사회를 위한 프로세스를 적절히 마련합니다. 이러한 메커니즘을 만들 때, 공급업체는 메커니즘의 설계, 시행 또는 수행에 대해 잠재적 또는 실제의 사용자와 상의해야 합니다. 공급업체는 유엔 이행원칙의 효율성 기준에 따라 고충 처리 메커니즘을 주기적으로 평가해야 합니다. 공급업체는 선의로 문제를 제기한 사람에 대한 모든 형태의 보복을 금지합니다. 또한 공급업체는 필요에 따라 보고서를 조사하고 시정 조치를 취해야 합니다. 공급업체는 자신의 공급망을 통해 이러한 기대치를 전달합니다.

### **GM에 우려 사항 보고**

법률이 부과하는 제한 사항에 따라, 공급업체는 본 강령이 적용되는 사항들과 관련된 문제가 있는 경우, 이를 즉시 GM에 알리고 이후 조사에서 GM과 협력합니다. GM 정책은 이러한 우려 사항을 보고하는 자에 대한 보복 행위를 금지합니다. 불만 사항의 보고를 위해 공급업체는 언제든지 GM 글로벌 구매 및 공급 체인 담당자와 직접 대화를 할 수 있습니다. 또한 GM Awareline을 통해서도 직원, 계약자, 공급업체 및 기타 관계자가 GM에 영향을 미치는 부정행위를 보고할 수 있습니다. 개인의 경우에는 전화, 웹 또는 이메일을 통해 연중무휴 24시간 보고를 제출할 수 있습니다. GM Awareline에 보고를 제출하는 개인은 법으로 허용되는 바에 따라 익명을 유지할 수 있습니다. GM Awareline에 관한 정보에 액세스하기 위한 링크는 [여기](#)에 있습니다.

### **개선 노력**

부정적인 영향을 미칠 가능성이 파악되는 경우, 공급업체는 이를 조사하고 적절한 경우 상호 합의할 수 있는 해결책이나 구제책을 확인하고 합법적인 과정을 통해 해결을 모색하거나 협력하기 위한 목적으로 그 영향을 받을 가능성이 있는 이해관계자 또는 그의 대리인과 접촉합니다. 공급업체는 자신의 공급망을 통해 이러한 기대치를 전달합니다.

### **관리 시스템**

공급업체는 해당 법률 및 본 강령의 내용을 준수하기 위해 적절한 내부 관리 시스템을 개발하고 시행합니다. 공급업체는 GM의 요청에 따라 본 강령에 대한 준수 사실을 입증할 수

있어야 하며, 일체의 부적합 사항을 시정하기 위한 모든 조치를 취해야 합니다. 요청이 있는 경우, 공급업체는 설문지를 작성하거나, 현장 평가 또는 감사에 참여합니다.

관리 시스템에는 다음 요소들이 포함되어야 합니다.

### **임원진의 노력**

공급업체는 관리 시스템 및 관련 프로그램의 시행을 책임지는 고위 경영진과 회사 대표를 명확하게 식별합니다. 고위 경영진은 관리 시스템의 상태를 정기적으로 검토해야 합니다.

### **이해관계자 참여**

공급업체는 자사의 지속 가능성 및 이해관계자 참여 진척 상황을 지속적으로 개선해야 합니다. 또한 GM은 공급업체에게 인근 지역 사회와 긴밀하게 협력하여 지역사회 및 그 주민의 생활 개선을 위한 프로젝트와 전략을 수행할 것을 장려합니다.

### **위험 평가 및 관리**

공급업체는 공급업체의 운영과 관련된 비즈니스 위험, 법규 준수, 환경, 건강 및 안전, 노동 관행 및 윤리 위험을 식별하고 통제하기 위한 프로세스와 전략을 적절히 마련합니다. 공급업체는 각 위험에 대한 상대적 중요성을 결정하고, 또한 식별된 위험을 통제하고 규정 준수를 충족하기 위해 적절한 절차적 및 물리적 통제를 시행해야 합니다. 공급업체는 하청업체를 포함한 공급망 및 공급업체 운영에서 이러한 기준을 지속적으로 모니터링하고 시행합니다.

### **개선 목표**

공급업체는 법적 및 규제 요구 사항, 본 강령의 내용, 사회적 및 환경적 책임과 관련된 고객 계약 요구 사항에 대한 적합성과 관련하여 제3자를 통해 우선적으로 관리되는 주기적인 자체 평가를 실시해야 합니다. 공급업체는 또한 내부 또는 외부 평가, 검사, 조사 및 검토를 통해 확인된 결함을 시의 적절하게 수정하는 프로세스를 갖춥니다.

### **교육**

공급업체는 자신의 정책, 절차 및 개선 목표를 시행하고, 해당 법률 및 규제 요건을 충족하고, 본 강령과 GM의 정책을 준수하기 위해 관리자와 근로자에 대한 새롭고 지속적인 교육 프로그램을 마련합니다.

## **커뮤니케이션 및 문서화**

공급업체는 자신의 정책, 관행, 기대치 및 수행에 대한 명확하고 정확한 정보를 근로자, 공급업체 및 고객에게 전달하는 프로세스를 갖춥니다. 공급업체는 또한 개인 정보 보호를 위한 적절한 기밀 유지와 함께, 규정 준수 및 회사 요구 사항 준수를 충족하기 위해 문서와 기록을 작성하고, 이를 유지 관리합니다.

## **공급업체 책임**

공급업체는 자신의 공급망을 통해 이러한 강령 요구 사항을 전달하고 공급업체가 본 강령 또는 본 강령과 실질적으로 일치하는 요구 사항을 준수하기 위한 관리 시스템 및 관행을 채택하도록 요구하는 프로세스를 갖춥니다. 요청이 있는 경우, 공급업체는 자신의 공급망을 통해 본 강령 또는 본 강령과 실질적으로 일치하는 요구 사항을 전달하려는 노력의 증거를 제공합니다.

## 주요 정책

본 공급업체 행동 강령은 여러 GM 및 국제적으로 인정된 정책과 아래에 열거된 원칙을 기반으로 작성됩니다.

### GM 정책:

- [행동 강령 - Winning with Integrity](#)
- [인권 정책](#)
- [분쟁지역 광물 정책](#)
- [책임 있는 광물 조달 정책](#)
- [글로벌 작업장 안전 정책](#)
- [보복 금지 정책](#)
- [노예제 및 인신매매 금지 선언문](#)
- [괴롭힘 방지 정책](#)
- [글로벌 개인정보 보호 정책](#)
- [글로벌 정보 보안 정책](#)
- [제품 사이버 보안 정책](#)
- [청렴성 정책](#)
- [글로벌 환경 정책](#)

### 국제적 정책:

- [세계 인권선언](#)
- [경제적, 사회적 및 문화적 권리에 관한 국제 규약](#)
- [유엔 기업과 인권에 관한 이행원칙](#)
- [유엔원주민권리선언](#)
- [유엔여성차별철폐협약](#)
- [유엔아동권리협약](#)
- [유엔인종차별철폐협약](#)
- [유엔장애인권리협약](#)
- [직장에서의 기본 원칙과 권리에 관한 ILO 선언](#)
- [ILO 원주민 및 부족민 협약\(No. 107\)](#)
- [ILO 원주민 및 부족 민족 협약\(No. 169\)](#)



- 다국적 기업에 대한 OECD 가이드라인
- 분쟁 영향 및 고위험 지역 광물의 책임 있는 공급망에 대한 OECD 실사 지침
- 자동차 산업 지도 원칙



## TATAKELAKUAN PEMBEKAL

Tatakelakuan Pembekal (“Tata”) ini menyampaikan jangkaan Syarikat General Motors (“GM”) terhadap kelakuan pembekal dan rakan kongsi perniagaan menjalankan perniagaan dengan GM (“pembekal”). Tata ini berdasarkan nilai korporat kami terhadap tanggungjawab serta produk dan operasi mapan dan juga selaras dengan sepuluh prinsip United Nations Global Compact, yang mana, GM ialah penandatangani. Pembekal dijangkakan untuk memahami dan bertindak sejajar dengan pendekatan GM kepada integriti, penyumberan bertanggungjawab dan pengurusan rantaian bekalan. GM menjangka pembekal akan menyampaikan jangkaan yang serupa melalui rantaian bekalan mereka sendiri.

GM berusaha untuk menjalankan perniagaan dengan pembekal yang memenuhi standard kami dan bersikap secara sejajar dengan nilai GM dan menggambarkan secara positif nilai ini di seluruh rantaian bekalan tersebut. GM menjangkakan bahawa pembekal akan memenuhi keperluan kontraktual, mematuhi undang-undang, peraturan dan dasar GM dan bertindak secara sejajar dengan prinsip dan nilai [Tatakelakuan GM, Menang dengan Integriti](#) kami dan Tata ini.

### HAK ASASI MANUSIA

GM menjangka semua pembekal mempunyai proses yang sesuai untuk mencegah, mengurangkan dan mengambil langkah berkesan untuk memulihkan impak hak asasi manusia yang teruk. Pembekal dijangka dan dikehendaki untuk mematuhi dan menyampaikan [Dasar Hak Asasi Manusia GM](#) atau jangkaan yang setara di seluruh rantaian bekalan mereka.

Prinsip Yang Menjadi Panduan PBB dalam Perniagaan dan Hak Asasi Manusia bertindak sebagai kerangka yang menjadi panduan untuk kerja GM yang berkaitan dengan hak asasi manusia. GM juga komited dan menjangka pembekal untuk komited terhadap Garis Panduan OECD terhadap Perusahaan Multinasional; Pengisytiharan tentang Prinsip Asas dan Hak Asasi di Tempat Kerja bagi Organisasi Buruh Antarabangsa (ILO); Rang Undang-undang Antarabangsa Hak Asasi Manusia; Pengisytiharan Sejagat Hak Asasi Manusia dan Persepakatan Antarabangsa tentang Ekonomi, Sosial dan Hak Budaya. Pembekal dijangkakan untuk mematuhi standard yang diiktiraf secara antarabangsa ini.

### Pekerjaan Yang Dipilih Secara Bebas

Pembekal dan agensi pekerjaan mereka tidak akan menggunakan hamba, banduan paksa, buruh kontrak, terikat atau sebarang bentuk tenaga buruh paksa atau tanpa rela. Pembekal tidak akan melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam pemerdagangan manusia. Pembekal akan membuat perjanjian atau pemberitahuan bertulis kepada semua pekerja yang mengandungi perihalan terma dan syarat pekerjaan sebagai sebahagian daripada proses pengambilan pekerja dan pekerja penghijrah asing akan menerima perjanjian pekerjaan sebelum pekerja tersebut berlepas dari negara asal mereka tanpa penggantian atau perubahan sebaik sahaja tiba di negara penerima melainkan seperti yang diperlukan untuk memenuhi

undang-undang tempatan. Pekerja mestilah bebas untuk menamatkan pekerjaan mereka tanpa penalti.

### **Kebebasan Pergerakan**

Pembekal dan agensi pekerjaan mereka tidak akan mengenakan sekatan dalam masuk atau keluar kemudahan yang disediakan syarikat termasuk, jika berkaitan, asrama atau tempat kediaman pekerja, melainkan apabila sah dan perlu untuk tujuan keselamatan atau jaminan. Pembekal akan menahan daripada menyekat pergerakan pekerja melalui pengekalan kad bayaran bank atau pengaturan yang serupa untuk mengakses upah. Pembekal juga akan menahan daripada menghendaki pekerja menggunakan penginapan yang disediakan syarikat. Pembekal dan agensi pekerjaannya, tidak akan memusnahkan, menahan atau menyembunyikan dokumen identiti atau imigresen, seperti pengenalan diri, pasport atau permit kerja yang dikeluarkan kerajaan.

### **Buruh Kanak-kanak**

Pembekal dan agensi pekerjaannya tidak akan menggunakan buruh kanak-kanak. GM mengamalkan dasar toleransi sifar berkenaan penggunaan buruh kanak-kanak. Pembekal akan melaksanakan mekanisme sewajarnya untuk menentusahkan bahawa umur pekerja dan pekerja yang diambil mematuhi Konvensyen Umur Minimum ILO (No. 138) dan akan memberikan pengesahan bagi penentusahan ini atas permintaan. Jika buruh kanak-kanak ditemui dalam rantai bekalannya, pembekal akan menghentikan pekerjaan kanak-kanak tersebut dan mengambil langkah yang munasabah untuk mendaftarkan kanak-kanak tersebut ke dalam program pemulihan/pendidikan. Pembekal tidak akan menggunakan pekerja di bawah umur 18 tahun ("pekerja muda") untuk melakukan kerja yang berkemungkinan menjejaskan kesihatan dan keselamatan mereka. Sekiranya pekerja muda didapati terlibat dalam kerja yang berkemungkinan menjejaskan kesihatan atau keselamatan mereka, pembekal akan mengambil langkah yang munasabah untuk mengeluarkan dengan serta-merta pekerja muda tersebut daripada situasi tersebut dan memberikan kerja alternatif yang sesuai dengan umur.

### **Waktu Bekerja**

Pekerja akan mematuhi undang-undang tempatan dan perjanjian perundingan bersama (sekiranya berkenaan) berkaitan waktu bekerja. Waktu bekerja tidak boleh melebihi maksimum yang ditetapkan oleh undang-undang tempatan.

### **Upah dan Manfaat**

Pembekal dan agensi pekerja mereka akan membayar upah dan memberikan manfaat dan imbuhan kepada pekerja yang mematuhi semua undang-undang dan peraturan upah berkenaan, termasuk yang berkaitan dengan upah minimum, waktu kerja lebih masa, cuti sakit dan manfaat yang dimandatkan secara sah dan selaras dengan Artikel 7 bagi Persepakatan Antarabangsa tentang Ekonomi, Sosial dan Hak Budaya. Pembekal akan menahan daripada membuat sebarang pemotongan daripada upah sebagai tindakan disiplin atau mengenakan sebarang beban kewangan kepada pekerja berkaitan dengan kod pengrekrutan. Untuk setiap tempoh bayaran, pembekal akan memberi pekerja pernyataan upah bertulis yang boleh difahami dan tepat pada masanya yang mengandungi cukup maklumat untuk menentusahkan imbuhan yang tepat untuk kerja yang dilakukan. Pekerja akan menerima bayaran saksama

untuk kerja saksama, termasuk bayaran upah berpatutan yang memenuhi atau melebihi standard minimum undang-undang. Semua penggunaan buruh sementara, segera dan sumber luar hendaklah dalam had undang-undang tempatan. Tanpa undang-undang tempatan, kadar upah untuk pekerja pelajar, pelatih dan perintis seharusnya sekurang-kurangnya kadar upah yang sebahagian besarnya serupa seperti pekerja tahap permulaan yang melakukan tugas yang sama atau serupa. Pekerja mesti dibayar secara langsung, pada masanya dan dalam mata wang yang diiktiraf. Pembekal akan menyimpan rekod waktu kerja dan dokumentasi upah pekerja menurut undang-undang tempatan.

### **Perlakuan Yang Berperikemanusiaan**

Pembekal tidak akan terlibat dalam perlakuan kasar atau tidak berperikemanusiaan termasuk keganasan, keganasan berdasarkan jantina, gangguan seksual, penderaan seksual, hukuman koperal, pemaksaan mental atau fizikal, pembulian, kecam secara awam atau penderaan pekerja secara lisan; atau terdapat ancaman berlakunya mana-mana perlakuan sedemikian. Pembekal akan mempunyai dasar dan prosedur disiplin yang sesuai untuk sebarang pelanggaran keperluan ini yang ditakrifkan dan disampaikan secara jelas kepada pekerja.

### **Amalan Pengrekrutan**

Pembekal tidak akan menghendaki pekerja untuk membayar yuran pengrekrutan agen atau subagen pembekal, atau yuran berkaitan untuk pekerjaan mereka. Pembekal akan memberikan bayaran ganti penuh kepada pencari kerja dan pekerja jika mereka telah dikehendaki membayar sebarang yuran sedemikian atau kod yang berkaitan. Jika pembekal perlu menggunakan broker buruh, pembekal hanya akan menggunakan broker yang menggunakan amalan pengrekrutan beretika, mematuhi undang-undang berkenaan dan tidak menahan dokumen identiti.

### **Tiada Diskriminasi/Tiada Gangguan**

Pembekal akan komited terhadap tempat kerja bebas gangguan dan diskriminasi yang tidak sah. Pembekal tidak akan terlibat dalam diskriminasi, gangguan, mengugut, keganasan atau tindakan buruk yang lain kepada pekerja berdasarkan bangsa, warna kulit, umur, jantina, orientasi seksual, identiti dan ungkapan jantina, etnik atau negara asal, kurang upaya, kehamilan, agama, hubungan politik, keahlian kesatuan, status veteran yang dilindungi, maklumat genetik yang dilindungi atau status perkahwinan atau sebarang asas lain yang dilarang oleh undang-undang termasuk dalam amalan pengambilan dan pekerjaan seperti upah, kenaikan pangkat, ganjaran dan capaian untuk latihan.

### **Kebebasan Berpersatuan**

Pembekal akan mematuhi dan menghormati semua undang-undang berkenaan dan konvensyen teras ILO berkaitan dengan hak pekerja untuk membentuk dan menyertai kesatuan sekerja pilihan mereka sendiri, untuk perundingan bersama, untuk terlibat dalam perhimpunan aman serta menghormati hak pekerja untuk menahan diri daripada aktiviti sedemikian. Pembekal akan mengelakkan sebarang bentuk ancaman, ugutan, serangan fizikal atau undang-undang terhadap pemegang saham, termasuk ahli kesatuan dan wakil kesatuan, menggunakan hak di sisi undang-undang mereka untuk kebebasan bersuara, berpersatuan dan perhimpunan awam.

## **Kumpulan Mudah Terjejas**

Pembekal akan komited untuk melindungi hak kumpulan mudah terjejas dalam perniagaan dan rantaian bekalan mereka, terutamanya hak wanita, orang asli, kanak-kanak dan pekerja hijrahan. Pembekal akan membangunkan dan melaksanakan langkah dalaman untuk memberikan bayaran dan peluang yang sama di seluruh semua tahap pekerjaan. Pembekal juga akan melaksanakan langkah untuk menangani kebimbangan kesihatan dan keselamatan yang ketara terutamanya di kalangan pekerja wanita, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mencegah gangguan seksual, menawarkan keselamatan fizikal dan menyediakan penginapan yang munasabah untuk ibu susu.

## **Pembela Hak Asasi Manusia**

Pembela hak asasi manusia ialah individu atau kumpulan yang bertindak untuk mempromosikan atau melindungi hak asasi manusia dan kebebasan asas melalui jalan secara aman. Pembekal akan komited untuk tidak bertolak ansur mahu pun menyumbang kepada ancaman, ugutan atau serangan terhadap pembela hak asasi manusia berkaitan dengan operasi mereka untuk menghasilkan persekitaran yang selamat dan membolehkan penglibatan sivik dan hak asasi manusia di peringkat tempatan, nasional atau antarabangsa.

## **Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Keterangkuman**

GM menggalakkan pembekal untuk membangunkan dan mempromosikan budaya terangkum yang menghargai dan meraikan kepelbagaian dan setiap orang dapat menyumbang sepenuhnya dan mencapai potensi penuh mereka. Pembekal patut menggalakkan kepelbagaian dalam semua tahap tenaga kerja dan kepimpinan mereka, termasuk ahli lembaga pengarah.

## **KESIHATAN & KESELAMATAN**

Pembekal akan menyediakan persekitaran kerja yang bersih, sihat dan selamat untuk kakitangan mereka yang memenuhi atau melebihi standard undang-undang. Pembekal akan mempunyai prosedur keselamatan untuk pekerja dan alat penjejakan mereka yang mendorong kepada insiden keselamatan tempat kerja sifar. Pekerja pembekal akan mempunyai hak untuk menolak kerja dan melaporkan sebarang keadaan yang tidak memenuhi kriteria ini. Pembekal juga akan menguruskan dengan betul kesihatan dan keselamatan kontraktor yang melaksanakan kerja di premis pembekal.

### **Keselamatan Pekerja**

Pembekal akan mengenal pasti, menilai dan mengurangkan kemungkinan pekerja akan terdedah kepada semua bahaya kesihatan dan keselamatan termasuk menghapuskan bahaya tersebut, menggantikan proses atau material, mengawal melalui reka bentuk yang betul, melaksanakan kawalan kejuruteraan dan pentadbiran, penyelenggaraan pencegahan dan prosedur kerja selamat (termasuk penguncian/penandaan). Pembekal akan menyediakan latihan kesihatan dan keselamatan yang berterusan, termasuk sebelum bermulanya kerja. Maklumat berkaitan kesihatan dan keselamatan hendaklah disiarkan dengan jelas di kemudahan atau ditempatkan di lokasi yang boleh dikenal pasti dan dicapai oleh pekerja. Sekiranya bahaya tidak dapat dikawal secukupnya dengan cara-cara ini, pembekal akan

memberi pekerja kelengkapan perlindungan diri (PPE) yang sesuai dan diselenggara dengan baik serta latihan yang berkaitan tentang cara dan masa kelengkapan ini perlu digunakan. Pembekal juga akan menyediakan komunikasi dan latihan kepada tenaga kerja mereka berkenaan risiko kepada mereka yang berkaitan dengan bahaya ini.

### **Kesediaan Kecemasan**

Pembekal akan sentiasa berusaha untuk mengenal pasti dan menilai kemungkinan peristiwa dan situasi kecemasan serta meminimumkan kesan perkara ini dengan melaksanakan prosedur tindak balas dan pelan kecemasan termasuk pelaporan kecemasan, pemberitahuan pekerja dan prosedur pengosongan, latihan pekerja dan latihan kecemasan. Pembekal akan melaksanakan latihan kecemasan sekurang-kurangnya setiap tahun atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang tempatan. Pelan kecemasan seharusnya termasuk kelengkapan pengesanan dan penindasan kebakaran yang sesuai, jalan keluar yang kemas dan tidak terhalang, kemudahan keluar yang cukup, maklumat perhubungan untuk penggerak balas kecemasan dan pelan pemulihan.

### **Kerja Membebankan Secara Fizikal**

Pembekal akan mengenal pasti, menilai dan mengawal pendedahan pekerja kepada bahaya tugas membebankan secara fizikal, termasuk pengendalian material manual dan pengangkatan yang berat atau berulang, berdiri yang berpanjangan dan tugas pemasangan yang terlalu memerah dan berulang.

### **Perlindungan Mesin**

Pembekal akan menilai pengeluaran dan jentera lain untuk bahaya keselamatan. Pelindung fizikal, peranti perlindungan dan penghalang mesti disediakan dan diselenggara dengan betul di tempat jentera memberikan bahaya kecederaan kepada pekerja.

### **Sanitasi, Makanan dan Perumahan**

Pembekal akan mengambil langkah yang munasabah untuk memberi pekerja akses yang sedia kepada kemudahan tandas yang bersih, air boleh diminum dan kemudahan makan yang bersih. Mana-mana asrama atau tempat kediaman pekerja yang disediakan oleh pembekal juga seharusnya diselenggara agar bersih dan selamat, dan disediakan dengan jalan keluar kecemasan yang sesuai, air panas untuk mandi, pencahayaan, haba dan pengudaraan yang mencukupi, dan penginapan terjamin secara individu untuk menyimpan barang peribadi dan berharga.

### **Kecederaan dan Penyakit Pekerjaan**

Pembekal akan mempunyai prosedur dan sistem untuk mencegah, menyiasat, mengenal punca, mengurus, menjejak dan melaporkan kecederaan dan penyakit pekerjaan, termasuk peruntukan untuk menggalakkan pekerja melaporkan, mengelaskan dan merekodkan kes kecederaan dan penyakit, menyediakan rawatan perubatan yang perlu, menyiasat kes dan melaksanakan tindakan pembedahan untuk menghapuskan sebab kecederaan dan penyakit tersebut dan memudahkan pekerja untuk kembali bekerja.

## **Keselamatan Produk**

Pembekal dan kontraktor akan menyampaikan dengan segera sebarang kebimbangan keselamatan yang berkaitan dengan kenderaan GM. Program “Speak Up for Safety” yang diusahakan oleh pembekal dan kontraktor bagi pihak GM boleh digunakan untuk melaporkan kebimbangan keselamatan kenderaan dan membuat cadangan untuk menambah baik keselamatan. Kebimbangan atau cadangan keselamatan boleh dibuat pada bila-bila masa melalui [Talian Kesedaran GM](#).

## **PERSEKITARAN**

### **Pengawasan Bertanggungjawab**

Pembekal akan terus berusaha untuk melindungi komuniti dan persekitaran di sekeliling mereka. Pembekal juga akan terus berusaha untuk memelihara sumber semula jadi termasuk air, bahan api fosil, mineral dan produk hutan dara dengan amalan seperti mengubah suai proses pengeluaran, penyelenggaraan dan kemudahan, penggantian material, penggunaan semula, pemuliharaan, kitar semula atau cara lain. Pembekal seharusnya mempromosikan sistem tindak balas berantai dan gelung tertutup dengan menyokong penggunaan sumber semula jadi yang mapan dan boleh dibaharui sambil mengurangkan pelepasan, pencemaran dan sisa.

### **Permit dan Pelaporan Alam Sekitar**

Pembekal akan mengikut undang-undang alam sekitar tempatan, nasional dan antarabangsa yang berkenaan. Pembekal akan mendapatkan dan memastikan semua permit, kelulusan dan pendaftaran alam sekitar yang diperlukan adalah terkini, mengikut keperluan operasi dan pelaporannya dan akan menyediakan dokumentasi berkenaan kepada GM atau permintaan. GM menggalakkan semua pembekal agar berani dan melangkaui kewajipan pematuhan untuk mengintegrasikan amalan mapan alam sekitar tambahan di seluruh syarikat.

### **Pencegahan Pencemaran**

Pembekal akan meminimumkan atau menghapuskan pelepasan dan pembuangan bahan pencemar dan penajaan sisa pada sumber atau dengan amalan seperti menambahkan kelengkapan kawalan pencemaran, mengubah suai proses pengeluaran, penyelenggaraan dan kemudahan atau dengan cara lain. Pembekal akan memantau dan mendedahkan secara rutin, mengawal sewajarnya, meminimumkan dan berusaha untuk menghapuskan penyumbang kepada pencemaran, seperti yang diperlukan oleh dan mengikut undang-undang berkenaan. Pembekal seharusnya menilai kesan terkumpul sumber pencemaran di kemudahan mereka.

### **Pelepasan Gas Rumah Hijau**

Pembekal akan terus berusaha untuk mengurangkan pelepasan gas rumah hijau. Pembekal akan menjejaki pelepasan gas rumah hijau Skop 1, 2 dan 3. Atas permintaan, pembekal akan berkongsi data pelepasan gas rumah hidup Skop 1, 2 dan 3 dengan GM, dan/atau menerbitkan data tersebut melalui pihak ketiga pilihan GM. Pembekal hendaklah memantapkan matlamat pengurangan pelepasan terikat dengan masa untuk mendapatkan sasaran berdasarkan sains

yang diluluskan yang sekurang-kurangnya selaras dengan Ikrar Perkongsian Kemapanan Pembekal GM.

### **Pelepasan Udara Yang Lain**

Pembekal akan mengikut undang-undang kawalan pencemaran udara tempatan, nasional dan antarabangsa yang berkenaan. Pembekal akan mencirikan, memantau, mengawal dan merawat secara rutin pelepasan pencemaran udara seperti yang diperlukan oleh undang-undang. Bahan yang mengurangkan ozon mesti diuruskan dengan berkesan mengikut Protokol Montreal dan peraturan yang berkenaan. Pembekal akan melakukan pemantauan rutin terhadap prestasi sistem kawalan pelepasan udara mereka. Pelepasan udara berbahaya hendaklah dicirikan, dipantau dan dikawal seperti yang diperlukan oleh permit dan peraturan tempatan, nasional atau antarabangsa. Pembekal akan memantau prestasi sistem kawalan pelepasan udara untuk keberkesanan.

### **Bahan Berbahaya**

Pembekal akan mengenal pasti, melabelkan, menyimpan dan menguruskan bahan kimia, sisa dan material lain yang menimbulkan bahaya kepada kesihatan manusia atau alam sekitar dan akan menggunakan pengendalian, pergerakan, penyimpanan, penggunaan, pengitaran semula atau penggunaan semula dan pelupusan selamat mematuhi keperluan GM dan undang-undang tempatan, negara dan antarabangsa. Pembekal akan mencari jalan untuk mengurangkan penggunaan material dan bahan berbahaya yang dibimbangkan dalam produk dan proses pengilangan mereka.

### **Sekatan Material**

Pembekal akan mematuhi semua undang-undang, peraturan dan keperluan GM yang berkenaan berkaitan sekatan dan larangan bahan tertentu dalam produk dan pengilangan termasuk pelabelan dan pelupusan. Jika diminta, pembekal akan memberikan maklumat atau laporan komposisi semua bahan atau material yang dibekalkan kepada GM.

### **Sisa Pepejal**

Pembekal akan melaksanakan pendekatan sistematik untuk mengenal pasti, menguruskan, mengurangkan dan melupuskan secara bertanggungjawab sisa pepejal kitar semula (tidak berbahaya).

### **Pengurusan Air**

Pembekal akan melaksanakan program pengurusan air yang mendokumentasikan, mencirikan dan memantau sumber, penggunaan dan pembuangan air; mencari peluang untuk memulihara air dan saluran kawalan pencemaran. Air sisa mesti dicirikan, dipantau, dikawal dan dirawat seperti yang diperlukan sebelum pembuangan atau pelupusan. Pembekal akan melakukan pemantauan rutin sistem rawatan dan pembendungan air sisa mereka untuk prestasi optimum dan untuk memenuhi pematuhan kawal selia. Pembekal seharusnya menggunakan semula dan mengitar semula air secara berkesan. Pembekal seharusnya mencegah pembuangan tanpa permit dan mengurangkan kemungkinan kesan pembuangan tersebut dan daripada banjir yang disebabkan oleh larian air hujan.



## **Kebajikan Haiwan**

Pembekal akan menghormati kebajikan haiwan dan memberikan rawatan berperikemanusiaan selaras dengan lima kebebasan haiwan yang diformalkan oleh Pertubuhan Kesihatan Haiwan Sedunia (OIE) berkenaan kebajikan haiwan yang termasuk: kebebasan daripada kelaparan, kehausan dan pemakanan tak seimbang; kebebasan daripada ketakutan dan tekanan; kebebasan daripada ketidakselesaan fizikal dan termal kebebasan daripada kesakitan, kecederaan dan penyakit; dan kebebasan untuk menunjukkan pola tingkah laku normal. Tiada haiwan patut diternak dan dibunuh untuk satu tujuan iaitu digunakan dalam produk automotif.

GM tidak menjalankan atau mentauliahkan penggunaan haiwan dalam ujian untuk tujuan penyelidikan atau dalam pembangunan kenderaan kami, sama ada secara langsung atau secara tidak langsung. Pembekal tidak akan membekalkan sebarang material mentah, komponen, bahagian atau pemasangan kepada GM yang melibatkan ujian terhadap haiwan dalam penyelidikan atau pembangunannya.

## **Penambahbaikan Berterusan**

Pembekal akan mengambil langkah untuk meningkatkan inovasi dan keberkesanan di seluruh syarikat mereka dan mengurangkan jejak karbon, penggunaan tenaga, penggunaan air, penggunaan material mereka dan pelepasan lain. Pembekal seharusnya mempunyai dasar pemerolehan mapan yang sesuai untuk menyampaikan jangkaan kemapanan melalui rantai bekalan. Pembekal akan menetapkan matlamat kemapanan, hasil penjejakan secara tepat dan laporan tentang kemajuan.

## **PENYUMBERAN BERTANGGUNGJAWAB**

### **Usaha Wajar**

Pembekal akan melaksanakan dasar yang komited kepada penyumberan bertanggungjawab semua mineral dan material selaras dengan [Dasar Mineral Konflik](#) dan [Dasar Penyumberan Mineral Bertanggungjawab](#). Dasar ini memerlukan pelaksanaan usaha wajar menurut Panduan Usaha Wajar OECD untuk Rantai Bekalan Mineral Bertanggungjawab daripada Kawasan Terjejas Akibat Konflik dan Berisiko Tinggi, termasuk tambahan semasanya dalam tin, tantalum, tungsten dan emas (3TG). Pembekal akan mendedahkan kepada GM, jika perlu, maklumat pelebur/penapis yang dikemas kini untuk sebarang mineral 3TG yang digunakan dalam pengeluaran bahagian, material, komponen dan produknya. Pembekal juga akan terlibat dengan pembekal subperingkat untuk melakukan usaha wajar dengan menyediakan templat pelaporan atau maklumat lain atas permintaan.

### **Hak Tanah**

Pembekal akan menghormati komuniti tempat mereka bertapak dan berkhidmat. Pembekal akan menghormati hak tanah individu, orang asli dan komuniti tempatan menurut undang-undang tempatan, Persidangan Orang Asli dan Berpuak ILO (No. 169) dan Pengisytiharan PBB tentang Hak Orang Asli. Pembekal akan menghormati hak komuniti tempatan terhadap keadaan hidup, pendidikan, pekerjaan, aktiviti sosial dan hak terhadap Persetujuan Bebas, Terdahulu dan Termaklum (FPIC) untuk pembangunan yang menjejaskan mereka dan tanah tempat tinggal mereka, dengan pertimbangan tertentu terhadap kewujudan kumpulan mudah

terjejas. Pembekal juga seharusnya melindungi ekosistem, terutamanya kawasan kepelbagaian biologi utama, yang terkesan akibat operasi mereka dan mengelakkan pembasmian hutan yang menyalahi undang-undang menurut peraturan kepelbagaian biologi antarabangsa, termasuk Penyelesaian dan Pengesyoran ICN tentang kepelbagaian biologi. Pembekal seharusnya memantau dan mengawal secara rutin kesan mereka kepada kualiti tanah untuk mencegah hakisan, kemerosotan nutrien, penenggelaman dan pencemaran tanah. Pembekal seharusnya memantau dan mengawal secara rutin tahap hingar industri dan mengelakkan pencemaran bunyi.

## **INTEGRITI PERNIAGAAN**

### **Antirasuah/Antisogokan**

Pembekal tidak akan bertolak ansur terhadap rasuah, sogokan, penggubahan wang haram, penggelapan, peras ugut atau apa jua bentuk penipuan. Ini termasuk memberi atau menerima apa sahaja yang bernilai, termasuk wang, hadiah atau insentif tidak sah untuk mempengaruhi perundingan atau sebarang tawaran lain secara tidak betul dengan kerajaan dan pegawai kerajaan, pelanggan atau sebarang pihak ketiga lain. Pembekal akan melaksanakan pemantauan, penyimpanan rekod dan prosedur penguatkuasaan untuk mematuhi undang-undang antirasuah.

### **Pendedahan Maklumat**

Pembekal akan mendedahkan maklumat secara tepat berkenaan buruh, kesihatan dan keselamatan, amalan alam sekitar, aktiviti perniagaan, struktur, situasi kewangan dan prestasi mereka mengikut peraturan yang berkenaan. Semua urusan perniagaan pembekal akan dilakukan secara telus dan ditunjukkan dengan tepat pada rekod kewangan perniagaan pembekal. Pemalsuan rekod atau salah nyata keadaan atau amalan dalam rangkaian bekalan adalah tidak dapat diterima.

### **Harta Intelektual**

Pembekal akan menghormati harta intelektual. Pemindahan teknologi dan pengetahuan mesti dilakukan dengan cara yang melindungi hak harta intelektual serta maklumat pelanggan dan pembekal mesti dilindungi.

### **Bahagian Palsu**

Pembekal tidak akan menggunakan komponen palsu dalam mana-mana produk yang dibekalkan kepada GM. Pembekal juga akan meminimumkan risiko apabila memperkenalkan bahagian dan material lencong ke dalam produk boleh dihantar dan mematuhi peraturan teknikal berkaitan dalam proses reka bentuk produk.

### **Privasi**

Pembekal akan melindungi jangkaan privasi yang munasabah bagi maklumat peribadi setiap orang yang berurusan dengan mereka, termasuk pembekal, pelanggan, pengguna dan pekerja. Pembekal akan mematuhi keperluan undang-undang dan kawal selia privasi dan keselamatan maklumat apabila maklumat peribadi dikumpulkan, disimpan, diproses, dipindahkan dan dikongsikan.

## **Kawalan Eksport dan Sekatan Ekonomi**

Pembekal akan mematuhi semua sekatan terhadap eksport, eksport semula, pelepasan atau pemindahan barangan, perisian, perkhidmatan dan teknologi yang lain; semua sekatan ekonomi yang berkenaan melibatkan wilayah, entiti dan individu tertentu (untuk memasukkan usaha wajar yang sesuai pada pihak ketiga); dan semua undang-undang dan peraturan berkaitan dagangan serupa yang lain.

## **Tingkah Laku Beretika**

Pembekal akan mendukung standard tertinggi interaksi dalam semua interaksi perniagaan, termasuk standard perniagaan, pengiklanan dan persaingan adil. Pembekal akan mengelakkan konflik kepentingan dan beroperasi secara jujur dan beretika di seluruh rantai bekalan dan mengikut undang-undang yang berkenaan, termasuk undang-undang berkaitan amalan antipersaingan perniagaan, menghormati dan melindungi harta intelektual, data syarikat dan peribadi, serta kawalan eksport dan sekatan ekonomi. Pembekal akan menghendaki pekerja mereka agar mengelakkan dan mendedahkan situasi kewangan atau lain yang mempunyai konflik kepentingan dengan tanggungjawab kerja atau situasi yang memberikan sebarang penampilan yang tidak wajar.

## **Mekanisme Kilan dan Tiada Tindakan Balas**

Pembekal akan memberikan mekanisme kilan yang disampaikan dengan jelas, dalam bahasa tempatan, untuk digunakan oleh pekerja untuk melaporkan kebimbangan integriti, kebimbangan hak asasi manusia, isu keselamatan dan salah laku tanpa rasa takut akan tindakan balas. Tertakluk pada sebarang sekatan yang dikenakan oleh undang-undang, pembekal akan menyediakan pekerja persekitaran yang selamat, sulit dan tanpa nama untuk memberikan kilan dan maklum balas dan akan melindungi kerahsiaan pemberi maklumat secara munasabah. Pembekal juga akan mempunyai proses yang sesuai untuk subkontraktor dan komuniti berkaitan dengan operasi pembekal untuk mengemukakan kebimbangan kepada pembekal. Apabila mencipta mekanisme tersebut, pembekal harus menasihati bakal pengguna atau pengguna sebenar tentang reka bentuk, pelaksanaan atau prestasi mekanisme. Pembekal harus menilai secara berkala mekanisme kilan mereka terhadap kriteria keberkesanan Prinsip Yang Menjadi Panduan PBB. Pembekal akan melarang semua bentuk tindakan balas terhadap mereka yang mengemukakan kebimbangan dengan niat baik. Pembekal juga akan menyiasat dengan betul laporan dan mengambil tindakan pembetulan, jika perlu. Pembekal akan menyampaikan jangkaan ini melalui rantai bekalan mereka sendiri.

## **Melaporkan Kebimbangan kepada GM**

Tertakluk pada sebarang sekatan yang dikenakan oleh undang-undang, pembekal akan memaklumkan dengan segera kepada GM sebarang kebimbangan berkaitan dengan isu yang ditadbir oleh Tata ini dan bekerjasama dengan GM dalam penyiasatan seterusnya. Dasar GM melarang tindakan balas terhadap mana-mana individu yang melaporkan kebimbangan sedemikian. Untuk melaporkan kebimbangan, pembekal boleh sentiasa bercakap secara langsung kepada wakil Pembelian Global dan Rantai Bekalan GM mereka. Selain itu, Talian Kesedaran GM membolehkan pekerja, kontraktor, pembekal dan lain-lain untuk melaporkan

keimbangan tentang salah laku yang menjejaskan GM. Individu boleh memfailkan laporan 24 jam sehari, 7 hari seminggu melalui telefon, web atau e-mel. Individu yang memfailkan laporan melalui Talian Kesedaran GM boleh kekal tanpa nama, sebagaimana dibenarkan oleh undang-undang. Pautan untuk mengakses maklumat untuk Talian Kesedaran GM terletak [di sini](#).

### **Menangani Impak**

Apabila kemungkinan impak yang teruk ditemui, pembekal akan menyiasat dan jika sesuai, akan terlibat dengan pemegang saham dan/atau wakil mereka yang kemungkinan terjejas dengan sasaran untuk mengenal pasti penyelesaian atau pemulihan yang dipersetujui bersama dan memberikan kerjasama dalam pemulihan mereka melalui proses yang sah. Pembekal akan menyampaikan jangkaan ini melalui rangkaian bekalan mereka sendiri.

## **SISTEM PENGURUSAN**

Pembekal akan membangunkan dan melaksanakan sistem pengurusan dalaman yang sesuai untuk mematuhi undang-undang berkenaan dan kandungan Tata ini. Pembekal akan dapat menunjukkan pematuhan kepada Tata ini atas permintaan GM dan akan mengambil sebarang tindakan untuk membetulkan sebarang ketidakpatuhan. Jika diminta, pembekal akan melengkapkan soal selidik atau menyertai penilaian atau audit di tapak.

Sistem pengurusan harus mengandungi unsur yang berikut:

### **Komitmen Kepimpinan**

Pembekal akan mengenal pasti dengan jelas eksekutif kanan dan wakil syarikat yang bertanggungjawab untuk memastikan pelaksanaan sistem pengurusan dan program yang berkaitan. Pengurusan kanan harus menyemak status sistem pengurusan secara kerap.

### **Penglibatan Pemegang Saham**

Pembekal akan terus menambah baik kemapanan mereka dan kemajuan penglibatan pemegang saham. GM juga menggalakkan pembekal untuk bekerja rapat dengan komuniti tempatan untuk melaksanakan projek dan strategi yang menambah baik komuniti dan orang yang menetap di situ.

### **Penilaian dan Pengurusan Risiko**

Pembekal akan mempunyai proses dan strategi yang sesuai untuk mengenal pasti dan mengawal risiko perniagaan, pematuhan undang-undang, alam sekitar, kesihatan dan keselamatan, serta risiko amalan dan etika buruh yang berkaitan dengan operasi pembekal. Pembekal harus menentukan kaitan yang ketara untuk setiap risiko dan melaksanakan kawalan prosedur dan fizikal yang sesuai untuk mengenal pasti risiko dan memenuhi pematuhan kawal selia. Pembekal akan terus memantau dan menguatkuasakan standard ini dalam operasi dan rangkaian bekalan mereka termasuk subkontraktor.

### **Objektif Penambahbaikan**

Pembekal harus melakukan penilaian sendiri berkala, sebaik-baiknya ditadbir melalui pihak ketiga, berkenaan pematuhan kepada keperluan undang-undang dan kawal selia, kandungan Tata ini dan keperluan kontrak pelanggan yang berkaitan dengan tanggungjawab sosial dan

alam sekitar. Pembekal juga akan mempunyai proses untuk pembetulan tepat pada masanya kekurangan yang dikenal pasti melalui penilaian, pemeriksaan, penyiasatan dan semakan dalaman atau luaran.

### **Latihan**

Pembekal akan mempunyai program untuk latihan baru dan berterusan bagi pengurus dan pekerja untuk melaksanakan dasar, prosedur dan objektif penambahbaikan mereka dan untuk memenuhi keperluan undang-undang dan kawal selia yang berkenaan dan mematuhi Tata ini dan dasar GM.

### **Komunikasi dan Dokumentasi**

Pembekal akan mempunyai proses untuk menyampaikan maklumat yang jelas dan tepat tentang dasar, amalan, jangkaan dan prestasi mereka kepada pekerja, pembekal dan pelanggan. Pembekal juga akan membuat dan menyenggara dokumen dan rekod untuk memenuhi pematuhan kawal selia dan pematuhan kepada keperluan syarikat berserta dengan kerahsiaan yang sesuai untuk melindungi privasi.

### **Tanggungjawab Pembekal**

Pembekal akan mempunyai proses untuk menyampaikan keperluan Tata ini melalui rantai bekalan mereka dan untuk menghendaki pembekal agar mengguna pakai sistem pengurusan dan amalan untuk mematuhi Kod ini atau keperluan yang sangat konsisten dengan Tata ini. Atas permintaan, pembekal akan memberikan bukti usaha untuk menyampaikan Kod ini atau keperluan yang sangat konsisten dengan Tata ini melalui rantai bekalan mereka.

## DASAR UTAMA

Tatakelakuan Pembekal ini menggunakan beberapa dasar dan prinsip yang diiktiraf oleh GM dan secara antarabangsa seperti yang disenaraikan di bawah.

### Dasar GM:

- [Tatakelakuan - Memenangi dengan Integriti](#)
- [Dasar Hak Asasi Manusia](#)
- [Dasar Mineral Konflik](#)
- [Dasar Penyumberan Mineral Bertanggungjawab](#)
- [Dasar Keselamatan di Tempat Kerja Global](#)
- [Dasar Tiada Tindakan Balas](#)
- [Pernyataan Antiperhambaan dan Pemerdagangan Manusia](#)
- [Dasar Antigangguan](#)
- [Dasar Privasi Global](#)
- [Dasar Keselamatan Maklumat Global](#)
- [Dasar Keselamatan Siber Produk](#)
- [Dasar Integriti](#)
- [Dasar Alam Sekitar Global](#)

### Dasar Antarabangsa:

- [Pengisytiharan Sejagat Hak Asasi Manusia](#)
- [Persepakatan Antarabangsa tentang Ekonomi, Sosial dan Hak Budaya](#)
- [Prinsip Yang Menjadi Panduan PBB dalam Perniagaan dan Hak Asasi Manusia](#)
- [Pengisytiharan PBB tentang Hak Orang Asli](#)
- [Persidangan PBB tentang Penghapusan semua Bentuk Diskriminasi terhadap Wanita](#)
- [Persidangan PBB tentang Hak Kanak-kanak](#)
- [Persidangan PBB tentang Penghapusan Semua Bentuk Diskriminasi Bangsa](#)
- [Persidangan PBB tentang Hak Orang Kurang Upaya](#)
- [Pengisytiharan ILO tentang Prinsip dan Hak Asas di Tempat Kerja](#)
- [Persidangan Populasi Orang Asli dan Berpuak ILO \(No. 107\)](#)
- [Persidangan Orang Asli dan Berpuak \(No. 169\)](#)
- [Garis Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional](#)
- [Panduan Usaha Wajar OECD untuk Rantainya Bekalan Mineral Bertanggungjawab daripada Kawasan Terjejas Akibat Konflik dan Berisiko Tinggi](#)
- [Prinsip Yang Menjadi Panduan Industri Automotif](#)



## KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCY

Niniejszy Kodeks Postępowania Dostawcy („Kodeks”) określa oczekiwania firmy General Motors Company („GM”) odnośnie do postępowania dostawców i partnerów biznesowych współpracujących z GM („dostawcy”). Kodeks ten opiera się na naszych wartościach korporacyjnych dla odpowiedzialnych i zrównoważonych produktów oraz działań. Jest również zgodny z dziesięcioma zasadami inicjatywy ONZ Global Compact, której GM jest sygnatariuszem. Od dostawców oczekuje się zrozumienia i działania zgodnego z podejściem GM do uczciwości, odpowiedzialnego pozyskiwania surowców i zarządzania łańcuchem dostaw. GM oczekuje, że dostawcy będą przekazywać takie same oczekiwania poprzez swoje własne łańcuchy dostaw.

GM stara się współpracować z dostawcami, którzy przestrzegają standardów firmy oraz zachowują się w sposób spójny z wartościami GM i pozytywnie je odzwierciedlają w całym łańcuchu dostaw. GM oczekuje, że dostawcy będą spełniać wymagania kontraktowe, przestrzegać praw, przepisów i zasad GM oraz działać zgodnie z zasadami i wartościami naszego [Kodeksu postępowania GM – uczciwe zwyciężanie](#) i niniejszego Kodeksu.

### PRAWA CZŁOWIEKA

GM oczekuje, że wszyscy dostawcy mają wdrożone procedury zapobiegające i łagodzące skutki nieprawidłowości oraz podejmują skuteczne środki zaradcze w celu wyeliminowania niekorzystnego wpływu na prawa człowieka. Od dostawców oczekuje się i wymaga przestrzegania [Polityki praw człowieka GM](#) i przekazywania jej treści w sposób kaskadowy lub równoważnych oczekiwań w całym łańcuchu dostaw.

Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka służą jako ramy przewodnie dla działań GM związanych z prawami człowieka. GM zobowiązuje się także do przestrzegania Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO) dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy, Międzynarodowej Karty Praw Człowieka, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz Międzynarodowego Paktu Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych i oczekuje, że dostawcy również zobowiązują się do ich przestrzegania. Od dostawców oczekuje się przestrzegania tych norm uznawanych na całym świecie.

### Wolny wybór zatrudnienia

Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia nie korzystają z pracy niewolniczej, pracy więźniów, ani żadnej innej formy pracy przymusowej lub niedobrowolnej. Dostawcy nie uczestniczą, bezpośrednio lub pośrednio, w handlu ludźmi. Dostawcy zapewniają wszystkim pracownikom pisemną umowę o pracę lub powiadomienie zawierające opis warunków zatrudnienia w ramach procesu zatrudniania, a zagraniczni pracownicy migrujący otrzymują umowę o pracę przed swoim wyjazdem z kraju pochodzenia, bez możliwości jej zastąpienia lub zmiany (zmian) po przybyciu do kraju docelowego, z wyjątkiem sytuacji, gdy wymaga tego

lokalne prawo. Pracownicy mają możliwość swobodnego wypowiedzenia umów o pracę bez ponoszenia kar.

### **Swoboda przemieszczania się**

Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia nie nakładają ograniczeń w zakresie wchodzenia do obiektów zapewnianych przez firmę lub wychodzenia z nich, w tym, w stosownych przypadkach, do hoteli pracowniczych lub pomieszczeń mieszkalnych, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zgodne z prawem i konieczne ze względów bezpieczeństwa. Dostawcy powstrzymują się od ograniczania ruchów pracowników poprzez zatrzymywanie bankowych kart płatniczych lub podobne sposoby uniemożliwiające dostęp do wynagrodzeń. Dostawcy nie wymagają również od pracowników korzystania z zakwaterowania zapewnionego przez firmę. Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia nie niszczą, nie zatrzymują ani nie ukrywają dokumentów tożsamości lub imigracyjnych, takich jak wydane przez rząd dokumenty tożsamości, paszporty lub pozwolenia na pracę.

### **Praca dzieci**

Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia nie wykorzystują pracy dzieci. GM prowadzi politykę zerowej tolerancji wobec wykorzystywania pracy dzieci. Dostawcy stosują odpowiedni mechanizm weryfikacji zgodności wieku zatrudnianych pracowników i pracownic z Konwencją MOP dotyczącą najniższego wieku (Nr. 138) i na żądanie przedstawiają uzasadnienie tej weryfikacji. W przypadku wykrycia pracy dzieci w swoim łańcuchu dostaw, dostawcy zaprzestaną zatrudniania dzieci i podejmą odpowiednie działania, aby zapisać dziecko/dzieci do uczestnictwa w programie wyrównawczym/edukacyjnym. Dostawcy nie wykorzystują pracowników w wieku poniżej 18 lat („pracownicy młodociani”) do wykonywania prac, które mogą zagrażać ich zdrowiu lub bezpieczeństwu. Jeśli okaże się, że pracownicy młodociani biorą udział w pracach, które mogą zagrażać ich zdrowiu lub bezpieczeństwu, dostawcy podejmą stosowne działania w celu natychmiastowego odsunięcia młodocianych pracowników od tych prac i zapewnienia im alternatywnej pracy, odpowiedniej dla ich wieku.

### **Godziny pracy**

Dostawcy przestrzegają lokalnych przepisów i układów zbiorowych (w stosownych przypadkach) dotyczących godzin pracy. Czas pracy nie może przekraczać maksymalnego wymiaru określonego przez prawo lokalne.

### **Wynagrodzenia i świadczenia**

Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia wypłacają wynagrodzenia oraz zapewniają pracownikom świadczenia i rekompensaty zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi wynagrodzeń, w tym dotyczącymi płacy minimalnej, godzin nadliczbowych, zwolnień lekarskich oraz świadczeń wymaganych prawem, a także zgodne z art. 7 Międzynarodowego paktu praw gospodarczych, społecznych i kulturalnych. Dostawcy powstrzymują się od dokonywania potrąceń z wynagrodzeń w ramach środków dyscyplinarnych lub nakładania na pracowników jakichkolwiek obciążeń finansowych związanych z kosztami rekrutacji. Za każdy okres rozliczeniowy dostawcy przekazują pracownikom terminowe i zrozumiałe pisemne zestawienie wynagrodzeń zawierające informacje wystarczające do zweryfikowania dokładnego wynagrodzenia za wykonaną pracę. Pracownicy powinni otrzymywać równe wynagrodzenie za taką samą pracę, w tym godziwą



płacę zgodną z minimalnymi standardami prawnymi lub wyższą. Wszelkie korzystanie z pracy tymczasowej, delegowanie i zlecenie pracy na zewnątrz musi odbywać się w granicach prawa lokalnego. W przypadku braku przepisów lokalnych, stawka wynagrodzenia dla pracujących studentów, stażystów i praktykantów powinna być co najmniej zasadniczo podobna do stawki wynagrodzenia innych pracowników rozpoczynających pracę, wykonujących takie same lub podobne zadania. Pracownicy muszą otrzymywać wynagrodzenie bezpośrednio, terminowo i w honorowanej walucie. Dostawcy prowadzą ewidencję czasu pracy pracowników oraz dokumentację płacową zgodnie z przepisami prawa lokalnego.

### **Humanitarne traktowanie**

Dostawcy nie dopuszczają się ostrego lub nieludzkiego traktowania, w tym przemocy, przemocy ze względu na płeć, molestowania seksualnego, wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego lub fizycznego, zastraszania, publicznego zawstydzania lub werbalnego znęcania się nad pracownikami; nie dopuszcza się również groźby takiego traktowania. Dostawcy stosują zasady i procedury dyscyplinarne w przypadku naruszeń tych wymogów, które są jasno określone i przekazane pracownikom.

### **Praktyki rekrutacyjne**

Dostawcy nie wymagają od pracowników płacenia agentom lub sub-agentom dostawców opłat rekrutacyjnych ani innych opłat związanych z zatrudnieniem. Dostawcy zapewniają całkowity zwrot kosztów osobom poszukującym pracy i pracownikom, jeśli byli oni zmuszeni do uiszczenia takich opłat lub poniesienia związanych z nimi kosztów. Jeśli dostawca musi skorzystać z usług pośrednika pracy, powinien korzystać wyłącznie z usług pośredników, którzy stosują etyczne praktyki rekrutacyjne, przestrzegają obowiązujących przepisów i nie zatrzymują dokumentów tożsamości.

### **Zakaz dyskryminacji i molestowania**

Dostawcy zobowiązują się do zapewnienia miejsca pracy wolnego od molestowania i bezprawnej dyskryminacji. Dostawcy nie angażują się w dyskryminację, nękanie, zastraszanie, przemoc ani inne działania niepożądane wobec pracowników ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, orientację seksualną, tożsamość i ekspresję płciową, pochodzenie etniczne lub narodowe, niepełnosprawność, ciążę, religię, przynależność polityczną, członkostwo w związkach zawodowych, status weterana, chronione informacje genetyczne, stan cywilny lub inne kryteria zabronione przez prawo, w tym w zakresie zatrudniania i praktyk pracowniczych, takich jak wynagrodzenia, awanse, nagrody i dostęp do szkoleń.

### **Wolność zrzeszania się**

Dostawcy szanują wszelkie obowiązujące przepisy oraz podstawowe konwencje MOP dotyczące praw pracowników do tworzenia i wstępowania do związków zawodowych według własnego wyboru, do negocjacji zbiorowych, do pokojowych zgromadzeń, a także respektują prawo pracowników do powstrzymywania się od takich działań. Dostawcy unikają wszelkich form gróźb, zastraszania, ataków fizycznych lub prawnych wobec interesariuszy, w tym członków i przedstawicieli związków zawodowych, korzystających z przysługujących im praw do wolności słowa, zrzeszania się i pokojowych zgromadzeń.

## **Grupy wrażliwe**

Dostawcy zobowiązują się do ochrony praw słabszych grup w swoich firmach i łańcuchach dostaw, w szczególności praw kobiet, ludności rdzennej, dzieci i pracowników sezonowych. Dostawcy powinni opracować i wdrożyć wewnętrzne środki zapewniające równość płac i szans na wszystkich poziomach zatrudnienia. Dostawcy powinni również wdrożyć środki mające na celu rozwiązanie problemów związanych ze zdrowiem i bezpieczeństwem, które są szczególnie częste wśród pracowników płci żeńskiej, w tym m.in. zapobieganie molestowaniu seksualnemu, zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego oraz zapewnienie odpowiednich udogodnień dla matek karmiących.

## **Obrońcy praw człowieka**

Obrońcy praw człowieka to osoby lub grupy, które działają na rzecz promowania i ochrony praw człowieka oraz podstawowych wolności za pomocą środków pokojowych. Dostawcy zobowiązują się nie tolerować ani nie przyczyniać się do gróźb, zastraszania lub ataków na obrońców praw człowieka w związku ze ich działalnością w celu stworzenia bezpiecznego i sprzyjającego środowiska dla zaangażowania obywatelskiego i praw człowieka na poziomie lokalnym, krajowym i międzynarodowym.

## **Różnorodność, równość i integracja społeczna**

GM zachęca dostawców do rozwijania i promowania kultur integracyjnych, w których jest ceniona i celebrowana różnorodność, a każdy może wnieść pełny wkład i wykorzystać swój potencjał. Dostawcy powinni wspierać różnorodność na wszystkich szczeblach swojej kadry pracowniczej i kierowniczej, włączając w to zarządy.

## **ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO**

Dostawcy zapewniają swoim pracownikom czyste, zdrowe i bezpieczne środowiska pracy, które spełniają lub przewyższają wymagania określone w normach prawnych. Dostawcy powinni opracować procedury bezpieczeństwa dla swoich pracowników oraz narzędzia do monitorowania, które pozwolą im osiągnąć cel zerowej liczby incydentów związanych z bezpieczeństwem w miejscu pracy. Pracownicy dostawcy mają prawo do odmowy pracy w warunkach, które nie spełniają tych kryteriów, oraz do zgłaszania takich warunków. Dostawcy odpowiednio zarządzają również zdrowiem i bezpieczeństwem wykonawców prowadzących prace na terenie zakładu dostawcy.

### **Bezpieczeństwo pracy**

Dostawcy identyfikują, oceniają i ograniczają potencjalne narażenie pracowników na wszelkie zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa m. in. eliminują zagrożenia, zastępują procesy lub materiały, kontrolują je poprzez odpowiednie projektowanie, wdrażanie inspekcji technicznych i administracyjnych, konserwację zapobiegawczą oraz procedury bezpiecznej pracy (w tym wyłączanie/oznaczanie). Dostawcy zapewniają ciągłe szkolenia z zakresu BHP, włącznie ze szkoleniami wstępnymi przed rozpoczęciem pracy. Informacje dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa powinny być wyraźnie wyeksponowane w zakładzie lub umieszczone w miejscu rozpoznawalnym i dostępnym dla pracowników. Tam, gdzie zagrożenia nie mogą być odpowiednio kontrolowane za pomocą tych środków, dostawcy zapewniają pracownikom

odpowiednie, dobrze utrzymane środki ochrony osobistej (PPE) oraz stosowne szkolenia na temat sposobów i okoliczności ich stosowania. Dostawcy zapewniają również swoim pracownikom komunikację i szkolenia w zakresie ryzyka związanego z tymi zagrożeniami.

### **Gotowość na wypadek awarii**

Dostawcy starają się aktywnie identyfikować i oceniać potencjalne sytuacje i zdarzenia awaryjne oraz minimalizować ich wpływ poprzez wdrażanie planów awaryjnych i procedur reagowania, obejmujących zgłaszanie sytuacji awaryjnych oraz powiadamianie, ewakuację, szkolenia i ćwiczenia pracowników. Dostawcy przeprowadzają ćwiczenia awaryjne co najmniej raz w roku lub zgodnie z wymogami prawa lokalnego. Plany awaryjne powinny obejmować odpowiednie wyposażenie do wykrywania i gaszenia pożarów, czyste i drożne ścieżki ewakuacyjne, odpowiednie urządzenia wyjściowe, informacje kontaktowe dla służb ratowniczych oraz plany ratunkowe.

### **Ciężka praca fizyczna**

Dostawcy identyfikują, oceniają i kontrolują narażenie pracowników na zagrożenia związane z zadaniami wymagającymi wysiłku fizycznego, obejmującymi ręczne przenoszenie materiałów oraz ciężkie lub powtarzalne podnoszenie, długotrwałe pozostawanie w pozycji stojącej oraz wysoce powtarzalne lub wymagające użycia siły zadania montażowe.

### **Zabezpieczanie maszyn**

Dostawcy oceniają maszyny produkcyjne i inne pod kątem zagrożeń dla bezpieczeństwa. W miejscach, gdzie maszyny grożą urazami pracowników, muszą być zapewnione i właściwie utrzymywane osłony fizyczne, urządzenia zabezpieczające i bariery.

### **Warunki sanitarne, żywność i zakwaterowanie**

Dostawcy powinni stosować odpowiednie środki w celu zapewnienia pracownikom łatwego dostępu do czystych toalet, wody pitnej i higienicznych warunków spożywania posiłków. Wszelkie domy noclegowe dla pracowników lub pomieszczenia mieszkalne zapewnione przez dostawców powinny być również utrzymywane w czystości i bezpieczne, a także wyposażone w odpowiednie wyjście awaryjne, ciepłą wodę do kąpieli i natrysków, odpowiednie oświetlenie, ogrzewanie i wentylację oraz indywidualnie zabezpieczone pomieszczenia do przechowywania rzeczy osobistych i wartościowych.

### **Wypadki przy pracy i choroby zawodowe**

Dostawcy dysponują procedurami i systemami zapobiegania, badania, ustalania przyczyn, śledzenia i zgłaszania urazów i chorób zawodowych oraz zarządzania nimi, w tym przepisami zachęcającymi pracowników do zgłaszania, klasyfikowania i rejestrowania przypadków urazów i chorób oraz zapewniają niezbędną opiekę medyczną, badają przypadki oraz wdrażają działania naprawcze w celu wyeliminowania ich przyczyn, a także ułatwiają powrót pracowników do pracy.

## **Bezpieczeństwo produktu**

Dostawcy i wykonawcy bezzwłocznie informują o wszelkich obawach dotyczących bezpieczeństwa związanych z pojazdami GM. Inicjatywa „Mów otwarcie dla bezpieczeństwa” jest programem, który dostawcy i wykonawcy pracujący w imieniu GM mogą wykorzystywać do zgłaszania problemów związanych z bezpieczeństwem pojazdów i przedstawiania sugestii dotyczących poprawy bezpieczeństwa. Problemy i sugestie dotyczące bezpieczeństwa można zgłaszać w dowolnym momencie za pośrednictwem [Linii zgłoszeniowej GM Awareline](#).

## **ŚRODOWISKO**

### **Odpowiedzialne zarządzanie**

Dostawcy nieustannie dążą do ochrony społeczności i środowiska, w których działają. Dostawcy nieustannie dążą również do zachowania zasobów naturalnych, w tym wody, paliw kopalnych, minerałów i produktów z lasów pierwotnych poprzez takie praktyki, jak modyfikacja procesów produkcyjnych, konserwacyjnych i zakładowych, zastępowanie materiałów, ponowne wykorzystanie, ochrona, recykling lub inne środki. Dostawcy powinni promować cykliczność i systemy obiegu zamkniętego poprzez wspieranie wykorzystania ekologicznych, odnawialnych zasobów naturalnych przy jednoczesnej redukcji emisji, zanieczyszczeń i odpadów.

### **Pozwolenia i sprawozdawczość z zakresu ochrony środowiska**

Dostawcy przestrzegają stosownych lokalnych, krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących ochrony środowiska. Dostawcy uzyskują i aktualizują wszelkie wymagane zezwolenia, zatwierdzenia i rejestracje w zakresie ochrony środowiska, przestrzegają wymogów operacyjnych i sprawozdawczych oraz na żądanie GM dostarczają wspomnianą dokumentację. GM zachęca wszystkich dostawców do odważnego działania i wykraczania poza obowiązki wynikające ze zgodności z przepisami w celu wprowadzenia dodatkowych praktyk przyjaznych dla środowiska w całej firmie.

### **Zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska**

Dostawcy minimalizują lub eliminują emisję i zrzuty zanieczyszczeń oraz wytwarzanie odpadów u samego źródła lub poprzez takie praktyki, jak dodawanie urządzeń do kontroli zanieczyszczeń, modyfikowanie procesów produkcyjnych, konserwacyjnych i zakładowych lub innymi sposobami. Dostawcy rutynowo monitorują i ujawniają, odpowiednio kontrolują i minimalizują swój wkład w zanieczyszczanie środowiska oraz dążą do wyeliminowania tego wkładu, zgodnie z wymogami i stosownymi przepisami prawa. Dostawcy powinni oceniać skumulowane oddziaływanie źródeł zanieczyszczeń w swoich zakładach.

### **Emisja gazów cieplarnianych**

Dostawcy stale dążą do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych. Dostawcy monitorują emisję gazów cieplarnianych w zakresach 1, 2 i 3. Dostawcy na żądanie GM udostępniają dane dotyczące emisji gazów cieplarnianych z zakresu 1, 2 i 3 i/lub publikują te dane za pośrednictwem preferowanej przez GM strony trzeciej. Dostawcy ustalają ograniczone w czasie cele redukcji emisji i dążą do osiągnięcia zatwierdzonych naukowo celów, które są co najmniej zgodne z zobowiązaniem GM do partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju.

## **Pozostałe emisje do atmosfery**

Dostawcy przestrzegają stosownych lokalnych, krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących ograniczenia zanieczyszczenia powietrza. Dostawcy określają, rutynowo monitorują, kontrolują i utylizują emitowane substancje zanieczyszczające powietrze zgodnie z wymogami prawa. Substancje zubożające warstwę ozonową muszą być skutecznie zarządzane zgodnie z Protokołem montrealskim i obowiązującymi przepisami. Dostawcy prowadzą rutynowe monitorowanie działania swoich systemów kontroli emisji do powietrza. Emisja niebezpiecznych substancji do atmosfery powinna być określona, monitorowana i kontrolowana zgodnie z wymogami pozwoleń i przepisów lokalnych, krajowych lub międzynarodowych. Dostawcy monitorują działanie systemów kontroli emisji powietrza pod kątem skuteczności.

## **Substancje niebezpieczne**

Dostawcy identyfikują, oznaczają i przechowują substancje chemiczne, odpady i inne materiały stanowiące zagrożenie dla zdrowia ludzkiego lub środowiska oraz zarządzają nimi. Bezpiecznie je transportują i przeładowują, przechowują, użytkują, poddają recyklingowi lub ponownie wykorzystują oraz usuwają zgodnie z wymaganiami GM oraz przepisami międzynarodowymi, krajowymi i lokalnymi. Dostawcy poszukują sposobów ograniczenia wykorzystywania materiałów niebezpiecznych i substancji budzących obawy w produktach i procesach produkcyjnych.

## **Ograniczenia materiałowe**

Dostawcy przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i wymogów GM dotyczących ograniczeń i zakazów stosowania określonych substancji w produktach i produkcji, w tym etykietowania i utylizacji. Na żądanie GM dostawcy przedstawiają informacje lub raporty dotyczące składu wszystkich substancji lub materiałów dostarczanych firmie GM.

## **Odpady stałe**

Dostawcy wdrażają systematyczne podejście do identyfikacji, zarządzania, redukcji i odpowiedzialnego usuwania lub recyklingu odpadów stałych (innych niż niebezpieczne).

## **Gospodarka wodna**

Dostawcy wdrażają program gospodarki wodnej, który dokumentuje, charakteryzuje i monitoruje źródła wody, wykorzystanie wody i zrzut ścieków oraz umożliwia poszukiwanie sposobów oszczędzania wody oraz kontrolowanie kanałów zanieczyszczeń. Ścieki muszą być określone, monitorowane, kontrolowane i oczyszczane zgodnie z wymaganiami przed ich zrzutem lub unieszkodliwieniem. Dostawcy prowadzą rutynowe kontrole swoich systemów oczyszczania ścieków i ich szczelności w celu zapewnienia optymalnego działania i spełnienia wymogów prawnych. Dostawcy powinni skutecznie wykorzystywać wodę z odzysku i poddawać wodę recyklingowi. Dostawca powinien zapobiegać niedozwolonym zrzutom i łagodzić potencjalne skutki takich zrzutów oraz powodzi spowodowanych spływem wód opadowych.

## **Dobrostan zwierząt**

Dostawcy szanują dobrostan zwierząt i zapewniają humanitarne traktowanie zgodnie z listą pięciu wolności zwierząt sformułowaną przez Światową Organizację Zdrowia Zwierząt (OIE), która obejmuje: wolność od głodu, pragnienia i niedożywienia; wolność od strachu i niepokoju; wolność od dyskomfortu fizycznego i termicznego; wolność od bólu, obrażeń i choroby; oraz

wolność do wyrażania normalnych wzorców zachowań. Żadne zwierzę nie powinno być hodowane i zabijane wyłącznie w celu wykorzystania go w produktach dla przemysłu motoryzacyjnego.

GM nie prowadzi ani nie zleca wykorzystywania zwierząt w testach przeprowadzanych w celach badawczych lub przy opracowywaniu naszych pojazdów, ani bezpośrednio, ani pośrednio. Dostawcy nie dostarczają GM żadnych surowców, składników, części ani podzespołów, które w swoich badaniach lub rozwoju wymagały testowania na zwierzętach.

### **Stałe doskonalenie**

Dostawcy podejmują działania mające na celu zwiększenie innowacyjności i wydajności w swoich firmach oraz zmniejszenia śladu węglowego, zużycia energii, wody i materiałów, a także zmniejszenia odpadów i emisji innych substancji. Dostawcy powinni stosować politykę zrównoważonego zaopatrzenia w celu przekazywania oczekiwań w zakresie zrównoważonego rozwoju w całym łańcuchu dostaw. Dostawcy wyznaczają cele w zakresie zrównoważonego rozwoju, dokładnie śledzą wyniki i informują o postępach.

## **ODPOWIEDZIALNE ZAOPATRZENIE**

### **Zachowanie należytej staranności**

Dostawcy realizują politykę zobowiązującą do odpowiedzialnego pozyskiwania wszystkich minerałów i materiałów zgodnie z [Polityką w zakresie minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami](#) i [Polityką odpowiedzialnego pozyskiwania minerałów](#) firmy GM. Zasady te wymagają przeprowadzania analizy przedsiębiorstwa zgodnie z wytycznymi OECD dotyczącymi zachowania należytej staranności w zakresie odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami oraz obszarów wysokiego ryzyka, włącznie z aktualnymi uzupełnieniami dotyczącymi cyny, tantalu, wolframu i złota (3TG). W razie potrzeby dostawcy ujawniają GM aktualne informacje o wytopie/rafinacji każdego minerału 3TG wykorzystywanego do wytwarzania części, materiałów, komponentów i produktów. Dostawcy angażują się również w przeprowadzanie badania należytej staranności u poddostawców, dostarczając na żądanie szablony raportów lub inne informacje.

### **Prawa do ziemi**

Dostawcy szanują społeczności, w których mają siedzibę i którym służą. Dostawcy przestrzegają praw do ziemi osób indywidualnych, ludności tubylczej i społeczności lokalnych zgodnie z lokalnymi przepisami, Konwencją MOP dotyczącą ludności tubylczej i plemiennej (nr 169) oraz Deklaracji praw ludności tubylczej ONZ. Dostawcy respektują prawa społeczności lokalnych do godnych warunków życia, edukacji, zatrudnienia, działalności społecznej oraz prawo do swobodnej, uprzedniej i świadomej zgody (FPIC) na działania, które mają wpływ na nie i ziemię, na których żyją, ze szczególnym uwzględnieniem obecności grup wrażliwych. Dostawcy powinni również chronić ekosystemy, zwłaszcza kluczowe obszary różnorodności biologicznej, na które wpływ ma ich działalność, oraz unikać nielegalnego wylesiania zgodnie z międzynarodowymi przepisami dotyczącymi różnorodności biologicznej, w tym rezolucjami i zaleceniami IUCN w sprawie różnorodności biologicznej. Dostawcy powinni rutynowo monitorować i ograniczać swój wpływ na jakość gleby, aby zapobiegać jej erozji, degradacji składników odżywczych, osiadaniu i zanieczyszczeniu. Dostawcy powinni rutynowo

monitorować i ograniczać poziom hałasu przemysłowego, aby uniknąć przekroczenia norm hałasu.

## UCZCIWOŚĆ W DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

### **Przeciwdziałanie korupcji/przeciwdziałanie łapówkarstwu**

Dostawcy nie tolerują korupcji, łapówkarstwa, prania brudnych pieniędzy, defraudacji, wymuszeń ani oszustw w żadnej formie. Obejmuje to wręczanie lub przyjmowanie jakichkolwiek wartości, w tym pieniędzy, prezentów lub bezprawnych zachęt w celu niewłaściwego wpływania na negocjacje lub jakiegokolwiek inne transakcje z rządami i urzędnikami państwowymi, klientami lub innymi osobami trzecimi. Dostawcy wdrażają procedury monitorowania, prowadzenia rejestrów i egzekwowania prawa w celu zapewnienia zgodności z przepisami antykorupcyjnymi.

### **Ujawnianie informacji**

Dostawcy ujawniają dokładne informacje o swoich praktykach odnośnie do pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, działalności gospodarczej, struktury, sytuacji finansowej i wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszystkie transakcje biznesowe dostawcy są prowadzone w sposób przejrzysty i dokładnie przedstawione w jego księgach i rejestrach handlowych. Niedopuszczalne jest fałszowanie dokumentacji lub przedstawianie nieprawdziwych informacji o warunkach lub praktykach stosowanych w łańcuchu dostaw.

### **Własność intelektualna**

Dostawcy przestrzegają praw związanych z własnością intelektualną. Transfer technologii i wiedzy specjalistycznej (know-how) musi odbywać się w sposób chroniący prawa własności intelektualnej, a informacje o klientach i dostawcach muszą być zabezpieczone.

### **Podrabiane części**

Dostawcy nigdy nie stosują podrobionych komponentów w żadnym produkcie dostarczanym do GM. Dostawcy minimalizują również ryzyko wprowadzenia części i materiałów pochodzących z nielegalnych źródeł do dostarczanych produktów oraz przestrzegają odpowiednich przepisów technicznych w procesie projektowania produktów.

### **Prywatność**

Dostawcy chronią uzasadnione oczekiwania dotyczące prywatności danych osobowych wszystkich osób, z którymi współpracują, w tym dostawców, klientów, konsumentów i pracowników. Dostawcy przestrzegają przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa informacji oraz wymogów regulacyjnych podczas gromadzenia, przechowywania, przetwarzania, przekazywania i udostępniania danych osobowych.

### **Nadzór nad eksportem i sankcje gospodarcze**

Dostawcy przestrzegają wszelkich obowiązujących ograniczeń dotyczących eksportu, reeksportu, udostępniania lub innego rodzaju przekazywania towarów, oprogramowania, usług i technologii; wszelkich obowiązujących ograniczeń dotyczących sankcji gospodarczych obejmujących określone terytoria, podmioty i osoby (w tym przeprowadzanie odpowiednich

badania należytej staranności wobec stron trzecich); oraz wszelkich innych podobnych praw i przepisów związanych z handlem.

## **Zachowanie etyczne**

Dostawcy przestrzegają najwyższych standardów uczciwości we wszystkich kontaktach biznesowych, w tym standardów uczciwego biznesu, reklamy i konkurencji. Dostawcy unikają konfliktów interesów i prowadzą uczciwą i etyczną działalność w całym łańcuchu dostaw oraz zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z przepisami dotyczącymi antykonkurencyjnych praktyk biznesowych, poszanowania i ochrony własności intelektualnej, danych firmowych i osobowych oraz nadzoru nad eksportem oraz sankcji gospodarczych. Dostawcy wymagają od swoich pracowników, aby unikali sytuacji, w których ich interesy finansowe lub inne interesy kolidują z obowiązkami służbowymi, lub sytuacji stwarzających jakiegokolwiek pozory niestosowności, i ujawniali je.

## **Mechanizmy rozpatrywania skarg i zakaz działań odwetowych**

Dostawcy zapewniają jasno przekazany mechanizm zgłaszania skarg w językach lokalnych, z którego pracownicy mogą korzystać, aby zgłaszać bez obawy przed represjami problemy związane z uczciwością, prawami człowieka, bezpieczeństwem i niewłaściwym postępowaniem. Z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń nałożonych przez prawo, dostawcy zapewniają pracownikom bezpieczne, poufne i anonimowe środowisko do składania skarg i wyrażania opinii oraz w odpowiedni sposób chronią poufność informacji przekazywanych przez osoby zgłaszające nieprawidłowości. Dostawcy stosują również procedurę, dzięki której podwykonawcy i społeczność związana z działalnością dostawcy może zgłaszać dostawcy swoje obawy. Tworząc takie mechanizmy, dostawcy powinni konsultować się w sprawie projektu, wdrożenia i działania mechanizmu z potencjalnymi lub faktycznymi użytkownikami. Dostawcy powinni okresowo oceniać swoje mechanizmy składania skarg pod kątem kryteriów skuteczności określonych w wytycznych ONZ. Dostawcy zakazują wszelkich form działań odwetowych wobec osób zgłaszających problemy w dobrej wierze. Dostawcy również odpowiednio badają zgłoszenia i w razie potrzeby podejmują działania naprawcze. Dostawcy kaskadowo przekazują te oczekiwania w ramach własnego łańcucha dostaw.

## **Zgłaszanie problemów do GM**

Z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń wynikających z przepisów prawa, dostawcy niezwłocznie informują GM o wszelkich wątpliwościach związanych z kwestiami regulowanymi przez niniejszy Kodeks i współpracują z GM przy dalszych dochodzeniach. Zasady GM zabraniają podejmowania działań odwetowych wobec osób zgłaszających takie problemy. Aby zgłosić problem, dostawcy mogą zawsze zwrócić się bezpośrednio do swojego przedstawiciela działu globalnych zakupów i łańcucha dostaw GM. Ponadto linia zgłoszeniowa GM Awareline umożliwia pracownikom, kontrahentom, dostawcom i innym osobom zgłaszanie problemów związanych z niewłaściwym postępowaniem naruszającym interesy GM. Zgłoszenia można dokonywać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, telefonicznie, przez Internet lub pocztą elektroniczną. Osoby dokonujące zgłoszeń za pośrednictwem linii zgłoszeniowej GM Awareline



mogą pozostać anonimowe, zgodnie z przepisami prawa. Łącze umożliwiające dostęp do informacji dotyczących linii zgłoszeniowej GM Awareline znajduje się [tutaj](#).

### **Przeciwdziałanie skutkom**

W przypadku wykrycia potencjalnych negatywnych skutków dostawcy przeprowadzają dochodzenie, a w stosownych przypadkach nawiązują współpracę z potencjalnie zainteresowanymi stronami i/lub ich przedstawicielami w celu określenia wzajemnie akceptowalnych rozwiązań lub środków zaradczych oraz zapewnienia ich usunięcia lub współdziałania w ich usunięciu w ramach legalnych procesów. Dostawcy kaskadowo przekazują te oczekiwania poprzez własne łańcuchy dostaw.

## **SYSTEMY ZARZĄDZANIA**

Dostawcy stosują opracowany i wdrożony wewnętrzny system zarządzania w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem oraz treścią niniejszego Kodeksu. Na żądanie GM dostawcy są w stanie wykazać zgodność z niniejszym Kodeksem i podejmują wszelkie działania w celu usunięcia niezgodności. Jeśli jest to wymagane, dostawcy wypełniają kwestionariusze lub uczestniczą w ocenie lub audytach na miejscu.

System zarządzania powinien zawierać następujące elementy:

### **Zaangażowanie przywódców**

Dostawcy wyraźnie określają kierownictwo wyższego szczebla i przedstawiciele firmy odpowiedzialnych za zapewnienie wdrożenia systemu zarządzania i związanych z nim programów. Kierownictwo wyższego szczebla powinno regularnie dokonywać przeglądu stanu systemów zarządzania.

### **Zaangażowanie interesariuszy**

Dostawcy stale poprawiają swoje postępy w zakresie zrównoważonego rozwoju i zaangażowania interesariuszy. GM zachęca także dostawców do ścisłej współpracy ze społecznościami lokalnymi w celu realizacji projektów i strategii, które poprawiają sytuację społeczności i ich mieszkańców.

### **Ocena ryzyka i zarządzanie ryzykiem**

Dostawcy stosują procesy i strategie mające na celu identyfikację i kontrolę ryzyka w zakresie działalności gospodarczej, zgodności z prawem, ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa oraz praktyk pracowniczych i etyki związanej z działalnością dostawcy. Dostawcy powinni określić relatywne znaczenie każdego ryzyka i wdrożyć odpowiednie kontrole proceduralne i fizyczne, aby ograniczać zidentyfikowane ryzyko i spełnić wymogi przepisów. Dostawcy stale monitorują i egzekwują te standardy w swoich działaniach i łańcuchu dostaw, w tym u podwykonawców.

### **Cele ulepszeń**

Dostawcy powinni przeprowadzać okresową samoocenę, najlepiej za pośrednictwem strony trzeciej, dotyczącą zgodności z wymogami prawnymi i ustawowymi, treścią niniejszego Kodeksu oraz wymaganiami kontraktowymi klientów w zakresie odpowiedzialności społecznej i

środowiskowej. Dostawcy dysponują również procesem terminowego usuwania braków stwierdzonych w wyniku wewnętrznych lub zewnętrznych ocen, inspekcji, dochodzeń i przeglądów.

### **Szkolenia**

Dostawcy stosują programy nowych i ciągłych szkoleń dla kierowników i pracowników umożliwiające wdrażanie polityki, procedur i celów doskonalenia oraz spełnianie stosownych wymogów prawnych i regulacyjnych, a także przestrzeganie niniejszego Kodeksu i polityki GM.

### **Komunikacja i dokumentacja**

Dostawcy stosują proces przekazywania pracownikom, dostawcom i klientom jasnych i dokładnych informacji na temat swojej polityki, praktyk, oczekiwań i wyników. Dostawcy tworzą i utrzymują również dokumenty i rejestry w celu spełnienia wymogów ustawowych i zapewnienia zgodności z wymaganiami firmy, a także zachowania odpowiedniej poufności w celu ochrony prywatności.

### **Odpowiedzialność dostawcy**

Dostawcy dysponują procesem informowania o wymaganiach Kodeksu w ramach swojego łańcucha dostaw oraz wymagania od dostawców przyjęcia systemów zarządzania i praktyk zgodnych z niniejszym Kodeksem lub wymagań merytorycznie zgodnych z niniejszym Kodeksem. Na życzenie dostawcy przedstawiają dowody wysiłków na rzecz kaskadowego przekazywania niniejszego Kodeksu lub wymogów merytorycznie zgodnych z niniejszym Kodeksem poprzez swoje łańcuchy dostaw.

## NAJWAŻNIEJSZE ZASADY

Niniejszy Kodeks postępowania dostawcy opiera się na kilku zasadach i regułach GM uznanych na arenie międzynarodowej i wymienionych poniżej.

### Zasady GM:

- [Kodeks postępowania – uczciwe zwyciężanie](#)
- [Polityka w zakresie praw człowieka](#)
- [Polityka w zakresie minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami](#)
- [Polityka odpowiedzialnego pozyskiwania minerałów](#)
- [Globalna polityka bezpieczeństwa w miejscu pracy](#)
- [Polityka zakazu działań odwetowych](#)
- [Oświadczenie o przeciwdziałaniu niewolnictwu i handlowi ludźmi](#)
- [Polityka przeciwdziałania molestowaniu](#)
- [Globalna polityka prywatności](#)
- [Globalna polityka bezpieczeństwa informacji](#)
- [Polityka cybernetycznego bezpieczeństwa produktu](#)
- [Polityka uczciwości](#)
- [Globalna polityka ochrony środowiska](#)

### Zasady międzynarodowe:

- [Powszechna deklaracja praw człowieka](#)
- [Międzynarodowy pakt praw gospodarczych, społecznych i kulturalnych](#)
- [Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka](#)
- [Deklaracja praw ludów tubylczych](#)
- [Konwencja ONZ w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji kobiet](#)
- [Konwencja ONZ o prawach dziecka](#)
- [Międzynarodowa konwencja ONZ w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji rasowej](#)
- [Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych](#)
- [Deklaracja MOP dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy](#)
- [Konwencja MOP dotycząca ludności tubylczej i plemiennych \(nr. 107\)](#)
- [Konwencja MOP dotycząca ludów tubylczych i plemiennych \(nr. 169\)](#)
- [Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych](#)
- [Wytyczne OECD dotyczące zachowania należytej staranności w zakresie odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami oraz obszarów wysokiego ryzyka](#)
- [Wytyczne dla przemysłu motoryzacyjnego](#)



## CÓDIGO DE CONDUTA DO FORNECEDOR

Este Código de Conduta do Fornecedor ("Código") articula as expectativas da General Motors Company ("GM") quanto à conduta dos fornecedores e parceiros de negócios que fazem negócios com a GM ("fornecedores"). Este Código é baseado em nossos valores corporativos para produtos e operações responsáveis e sustentáveis e está alinhado aos dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas, do qual a GM é signatária. Espera-se que os fornecedores entendam e ajam de maneira consistente com a abordagem da GM em relação à integridade, à terceirização responsável e ao gerenciamento da cadeia de suprimento. A GM espera que seus fornecedores atinjam expectativas semelhantes por meio de suas próprias cadeias de suprimentos.

A GM se esforça para fazer negócios com fornecedores que atendam aos nossos padrões e se comportem de consistentemente e reflitam positivamente os valores da GM em toda a cadeia de suprimento. A GM espera que os fornecedores cumpram os requisitos contratuais, cumpram as leis, regulamentos e políticas da GM e atuem de forma consistente com os princípios e valores do nosso [Código de Conduta da GM, Vencendo com Integridade](#) e este Código.

### DIREITOS HUMANOS

A GM espera que todos os fornecedores tenham processos implementados para prevenir, mitigar e tomar medidas efetivas para remediar impactos adversos aos direitos humanos. Espera-se e exige-se que os fornecedores cumpram e divulguem a [Política de Direitos Humanos da GM](#) ou expectativas equivalentes em toda a sua cadeia de fornecimento.

Os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos servem como uma estrutura orientadora para o trabalho da GM relacionado aos direitos humanos. A GM também está comprometida e espera que os fornecedores se comprometam com as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais; a Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho; a Carta Internacional dos Direitos Humanos; A declaração universal dos direitos humanos; e o Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais. Espera-se que os fornecedores cumpram esses padrões reconhecidos internacionalmente.

#### **Emprego Livremente Escolhido**

Os fornecedores e suas agências de emprego não usarão trabalho escravo, prisioneiro forçado, servidão ou qualquer outra forma de trabalho forçado ou involuntário. Os fornecedores também não se envolverão, direta ou indiretamente, no tráfico de seres humanos. Os fornecedores providenciarão a todos os trabalhadores um contrato de trabalho ou notificação por escrito que contenha uma descrição dos termos e condições de trabalho como parte do processo de contratação, e os trabalhadores migrantes estrangeiros receberão o contrato de trabalho antes da partida do trabalhador de seu país de origem sem substituição ou alteração(ões) na

chegada ao país receptor, exceto conforme exigido para cumprir a lei local. Os funcionários devem ser livres para rescindir o contrato de trabalho sem penalidade.

### **Liberdade de Movimento**

Os fornecedores e suas agências de emprego não imporão restrições à entrada ou saída das instalações fornecidas pela empresa, incluindo, se aplicável, dormitórios ou alojamentos dos trabalhadores, exceto quando legal e necessário para fins de segurança ou proteção. Os fornecedores se absterão de restringir o movimento dos trabalhadores por meio da retenção de cartões de pagamento bancário ou acordos semelhantes para acessar os salários. Os fornecedores também se absterão de exigir que os trabalhadores usem as acomodações fornecidas pela empresa. Os fornecedores e suas agências de emprego não destruirão, reterão ou ocultarão documentos de identidade ou imigração, como documentos de identidade emitidos pelo governo, passaportes ou autorizações de trabalho.

### **Trabalho Infantil**

Os fornecedores e suas agências de emprego não usarão trabalho infantil. A GM tem uma política de tolerância zero em relação ao uso de trabalho infantil. Os fornecedores implementarão um mecanismo apropriado para verificar se a idade dos trabalhadores e trabalhadores recrutados está de acordo com a Convenção de Idade Mínima da OIT (Nº 138) e providenciará comprovação dessa verificação mediante solicitação. Se for descoberto trabalho infantil em sua cadeia de fornecimento, os fornecedores deixarão de empregar a(s) criança(s) e tomarão medidas razoáveis para inscrever a(s) criança(s) em um programa de remediação/educação. Os fornecedores não usarão trabalhadores menores de 18 anos ("jovens trabalhadores") para realizar trabalhos que possam comprometer sua saúde ou segurança. Se os trabalhadores jovens forem encontrados envolvidos em trabalhos que possam comprometer sua saúde ou segurança, os fornecedores tomarão medidas razoáveis para remover imediatamente os trabalhadores jovens da situação e providenciar trabalho alternativo adequado à idade.

### **Horas de Trabalho**

Os fornecedores cumprirão as leis locais e os acordos de negociação coletiva (quando aplicável) em relação ao horário de trabalho. As horas de trabalho não devem exceder o máximo estabelecido pela lei local.

### **Salários e Benefícios**

Os fornecedores e suas agências de emprego pagarão salários e providenciarão benefícios e compensações aos trabalhadores que cumpram todas as leis e regulamentos salariais aplicáveis, incluindo aqueles relacionados a salários mínimos, horas extras, licença médica e benefícios legalmente obrigatórios, e de acordo com o Artigo 7 do Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais. Os fornecedores se absterão de fazer quaisquer deduções de salários como medida disciplinar ou impor quaisquer encargos financeiros aos trabalhadores relacionados a custos de recrutamento. Para cada período de pagamento, os fornecedores providenciarão aos trabalhadores uma declaração de salário escrita oportuna e compreensível que inclua informações suficientes para verificar a compensação precisa pelo trabalho realizado. Os trabalhadores devem receber remuneração igual por trabalho igual,

incluindo o pagamento de um salário justo que atenda ou exceda os padrões mínimos legais. Todo uso de mão de obra temporária, despachada e terceirizada deverá estar dentro dos limites da legislação local. Na ausência de lei local, a taxa salarial para trabalhadores estudantes, estagiários e aprendizes deve ser pelo menos uma taxa salarial substancialmente semelhante à de outros trabalhadores iniciantes que realizam tarefas iguais ou semelhantes. Os trabalhadores devem ser pagos diretamente, em tempo hábil e em moeda reconhecida. Os fornecedores manterão registros de horas de trabalho e documentação salarial de acordo com a lei local.

### **Tratamento Humanitário**

Os fornecedores não se envolverão em tratamento severo ou desumano, incluindo violência, violência baseada em gênero, assédio, abuso sexual, punição corporal, coerção mental ou física, intimidação, vergonha pública ou abuso verbal de trabalhadores; nem deve haver a ameaça de tal tratamento. Os fornecedores terão políticas e procedimentos disciplinares em vigor para quaisquer violações desses requisitos que sejam claramente definidos e comunicados aos trabalhadores.

### **Práticas de Recrutamento**

Os fornecedores não exigirão que os trabalhadores paguem taxas de recrutamento de agentes ou subagentes de fornecedores ou outras taxas relacionadas pelo seu emprego. Os fornecedores reembolsarão integralmente os candidatos a emprego e os trabalhadores se tiverem de pagar tais taxas ou custos relacionados. Se for necessário que um fornecedor use um corretor de mão de obra, o fornecedor usará apenas corretores que empreguem práticas éticas de recrutamento, cumpram as leis aplicáveis e não retenham documentos de identidade.

### **Sem Discriminação/Sem Assédio**

Os fornecedores estarão comprometidos com um local de trabalho livre de assédio e discriminação ilegal. Os fornecedores não se envolverão em discriminação, assédio, intimidação, violência ou outras ações adversas a funcionários com base em raça, cor, idade, gênero, orientação sexual, identidade e expressão de gênero, etnia ou origem nacional, deficiência, gravidez, religião, afiliação política, filiação sindical, status de veterano coberto, informações genéticas protegidas, estado civil ou qualquer outra base proibida por lei, inclusive em práticas de contratação e emprego, como salários, promoções, recompensas e acesso a treinamento.

### **Liberdade de Associação**

Os fornecedores cumprirão e respeitarão todas as leis aplicáveis e as principais convenções da OIT relacionadas aos direitos dos trabalhadores de formar e ingressar em sindicatos de sua escolha, negociar coletivamente, participar de reuniões pacíficas, bem como respeitar o direito dos trabalhadores de se absterem de tais atividades. Os fornecedores evitarão qualquer forma de ameaça, intimidação, ataques físicos ou legais contra as partes interessadas, incluindo sindicalistas e representantes sindicais, exercendo seus direitos legais de liberdade de expressão, associação e reunião pacífica.

## **Grupos Vulneráveis**

Os fornecedores se comprometerão a proteger os direitos dos grupos vulneráveis em seus negócios e cadeias de suprimentos, particularmente os direitos das mulheres, povos indígenas, crianças e trabalhadores migrantes. Os fornecedores desenvolverão e implementarão medidas internas para oferecer igualdade de remuneração e oportunidades em todos os níveis de emprego. Os fornecedores também implementarão medidas para abordar as preocupações de saúde e segurança que são particularmente prevalentes entre as mulheres trabalhadoras, incluindo, mas não se limitando a, prevenção de assédio sexual, oferecendo segurança física e proporcionando acomodações razoáveis para mães que amamentam.

## **Defensores dos Direitos Humanos**

Defensores de direitos humanos são indivíduos ou grupos que atuam para promover e proteger os direitos humanos e as liberdades fundamentais por meios pacíficos. Os fornecedores se comprometerão a não tolerar nem contribuir para ameaças, intimidações ou ataques contra defensores de direitos humanos em relação às suas operações para criar ambientes seguros e propícios para engajamento cívico e direitos humanos em nível local, nacional ou internacional.

## **Diversidade, Equidade e Inclusão**

A GM incentiva os fornecedores a desenvolver e promover culturas inclusivas onde a diversidade seja valorizada e celebrada e todos possam contribuir plenamente e alcançar seu pleno potencial. Os fornecedores devem incentivar a diversidade em todos os níveis de sua força de trabalho e liderança, incluindo conselhos de administração.

## **SAÚDE E SEGURANÇA**

Os fornecedores providenciarão ambientes de trabalho limpos, saudáveis e seguros para seus funcionários que atendam ou excedam os padrões legais. Os fornecedores terão procedimentos de segurança para seus funcionários e ferramentas de rastreamento que levam a uma meta de zero incidentes de segurança no local de trabalho. Os funcionários do fornecedor terão o direito de recusar o trabalho e relatar quaisquer condições que não atendam a esses critérios. Os fornecedores também gerenciarão adequadamente a saúde e a segurança dos contratados que realizam trabalhos nas instalações do fornecedor.

### **Segurança Ocupacional**

Os fornecedores identificarão, avaliarão e mitigarão o potencial de exposição do trabalhador a todos os riscos de saúde e segurança, incluindo a eliminação do risco, substituição de processos ou materiais, controle por meio de projeto adequado, implementação de controles administrativos e de engenharia, manutenção preventiva e procedimentos de trabalho seguro (incluindo bloqueio/marcação). Os fornecedores providenciarão treinamento contínuo de saúde e segurança ocupacional, inclusive antes do início do trabalho. As informações relacionadas à saúde e segurança devem ser claramente afixadas nas instalações ou colocadas em um local identificável e acessível aos trabalhadores. Quando os perigos não puderem ser controlados adequadamente por esses meios, os fornecedores providenciarão aos trabalhadores equipamentos de proteção individual (EPI) apropriados e bem conservados e treinamento associado sobre como e quando eles precisam ser aplicados. Os fornecedores também

providenciarão comunicação e treinamento à sua força de trabalho sobre os riscos associados a esses perigos.

### **Prontidão para Emergências**

Os fornecedores trabalharão para identificar e avaliar ativamente possíveis situações e eventos de emergência e minimizar seu impacto implementando planos de emergência e procedimentos de resposta, incluindo relatórios de emergência, notificação de funcionários e procedimentos de evacuação, treinamento de trabalhadores e simulações. Os fornecedores realizarão simulações de emergência pelo menos uma vez por ano ou conforme exigido pela lei local. Os planos de emergência devem incluir equipamentos apropriados de detecção e supressão de incêndio, saída clara e desobstruída, instalações de saída adequadas, informações de contato para equipes de emergência e planos de recuperação.

### **Trabalho Fisicamente Exigente**

Os fornecedores identificarão, avaliarão e controlarão a exposição do trabalhador aos perigos de tarefas fisicamente exigentes, incluindo manuseio manual de materiais e levantamento pesado ou repetitivo, permanência prolongada e tarefas de montagem altamente repetitivas ou forçadas.

### **Proteção da Máquina**

Os fornecedores avaliarão a produção e outras máquinas quanto a riscos de segurança. Proteções físicas, dispositivos de proteção e barreiras devem ser fornecidas e mantidas adequadamente onde as máquinas apresentarem risco de lesão aos trabalhadores.

### **Saneamento, Alimentação e Habitação**

Os fornecedores tomarão medidas razoáveis para providenciar aos trabalhadores acesso imediato a banheiros limpos, água potável e instalações sanitárias para alimentação. Quaisquer dormitórios de trabalhadores ou alojamentos fornecidos por fornecedores também devem ser mantidos limpos e seguros, e providos de saída de emergência apropriada, água quente para banheiro e chuveiro, iluminação, aquecimento e ventilação adequados e acomodações protegidas individualmente para armazenar itens pessoais e valiosos.

### **Lesões e Doenças Ocupacionais**

Os fornecedores terão procedimentos e sistemas para prevenir, investigar, causar raiz, gerenciar, rastrear e relatar lesões e doenças ocupacionais, incluindo disposições para incentivar a notificação de trabalhadores, classificar e registrar casos de lesões e doenças, providenciar tratamento médico necessário, investigar casos e implementar ações corretivas para eliminar suas causas e facilitar o retorno dos trabalhadores ao trabalho.

### **Segurança de Produtos**

Os fornecedores e contratados comunicarão prontamente qualquer preocupação de segurança relacionada aos veículos da GM. "Speak Up for Safety" é um programa que fornecedores e contratados que trabalham em nome da GM podem usar para relatar preocupações de



segurança de veículos e fazer sugestões para melhorar a segurança. Preocupações ou sugestões de segurança podem ser feitas a qualquer momento através do [GM Awareline](#).

## MEIO AMBIENTE

### **Manejo responsável**

Os fornecedores se esforçarão continuamente para proteger as comunidades e o meio ambiente que os cercam. Os fornecedores também se esforçarão continuamente para conservar os recursos naturais, incluindo água, combustíveis fósseis, minerais e produtos florestais virgens, por meio de práticas como modificação de processos de produção, manutenção e instalações, substituição de materiais, reutilização, conservação, reciclagem ou outros meios. Os fornecedores devem promover a circularidade e sistemas de circuito fechado, apoiando o uso de recursos naturais sustentáveis e renováveis, reduzindo emissões, poluição e resíduos.

### **Licenças Ambientais e Relatórios**

Os fornecedores seguirão as leis ambientais locais, nacionais e internacionais aplicáveis. Os fornecedores obterão e manterão atualizados todas as licenças, aprovações e registros ambientais necessários, seguirão seus requisitos operacionais e de relatórios e providenciarão a referida documentação à GM mediante solicitação. A GM incentiva todos os fornecedores a serem ousados e irem além das obrigações de conformidade para integrar práticas ambientalmente sustentáveis adicionais em toda a empresa.

### **Prevenção de Poluição**

Os fornecedores minimizarão ou eliminarão as emissões e descargas de poluentes e geração de resíduos na fonte ou por meio de práticas como adição de equipamentos de controle de poluição, modificação de processos de produção, manutenção e processos de instalações, ou por outros meios. Os fornecedores monitorarão e divulgarão rotineiramente, controlarão adequadamente, minimizarão e se esforçarão para eliminar a contribuição para a poluição, conforme exigido e de acordo com a lei aplicável. Os fornecedores devem avaliar os impactos cumulativos das fontes de poluição em suas instalações.

### **Emissão de Gases de Efeito Estufa**

Os fornecedores se esforçarão continuamente para reduzir as emissões de gases de efeito estufa. Os fornecedores rastrearão as emissões de gases de efeito estufa dos Escopos 1, 2 e 3. Mediante solicitação, os fornecedores compartilharão os dados de emissões de gases de efeito estufa dos Escopos 1, 2 e 3 com a GM e/ou publicarão esses dados por meio de terceiros preferenciais da GM. Os fornecedores devem estabelecer metas de redução de emissões com prazos e se esforçar para obter metas científicas aprovadas que estejam, no mínimo, alinhadas com o Compromisso de Parceria de Sustentabilidade do Fornecedor da GM.

### **Outras Emissões Atmosféricas**

Os fornecedores seguirão as leis de controle de poluição atmosféricas locais, nacionais e internacionais aplicáveis. Os fornecedores irão caracterizar, monitorar rotineiramente, controlar

e tratar as emissões de poluentes atmosféricos conforme exigido por lei. As substâncias que destroem a camada de ozônio devem ser gerenciadas efetivamente de acordo com o Protocolo de Montreal e os regulamentos aplicáveis. Os fornecedores realizarão o monitoramento de rotina do desempenho de seus sistemas de controle de emissões atmosféricas. As emissões atmosféricas perigosas devem ser caracterizadas, monitoradas e controladas conforme exigido pelas licenças e regulamentos locais, nacionais ou internacionais. Os fornecedores monitorarão o desempenho dos sistemas de controle de emissões atmosféricas quanto à eficácia.

### **Substâncias Perigosas**

Os fornecedores identificarão, rotularão, armazenarão e gerenciarão produtos químicos, resíduos e outros materiais que representem um risco à saúde humana ou ao meio ambiente e usarão manuseio, movimentação, armazenamento, uso, reciclagem ou reutilização seguros e descarte em conformidade com os requisitos da GM e leis internacionais, nacionais e locais. Os fornecedores buscarão maneiras de reduzir o uso de materiais perigosos e substâncias preocupantes nos produtos e em seus processos de fabricação.

### **Restrições de Materiais**

Os fornecedores cumprirão todas as leis, regulamentos e requisitos da GM aplicáveis em relação às restrições e proibições de substâncias específicas em produtos e fabricação, incluindo rotulagem e descarte. Se solicitado, os fornecedores providenciarão informações ou relatórios da composição de todas as substâncias ou materiais fornecidos à GM.

### **Resíduos Sólidos**

Os fornecedores implementarão uma abordagem sistemática para identificar, gerenciar, reduzir e descartar ou reciclar de forma responsável os resíduos sólidos (não perigosos).

### **Gestão de Água**

Os fornecedores implementarão um programa de gestão da água que documenta, caracteriza e monitora as fontes, uso e descarte de água; busca oportunidades para economizar água; e controla os canais de contaminação. As águas residuais devem ser caracterizadas, monitoradas, controladas e tratadas conforme necessário antes do descarte. Os fornecedores realizarão o monitoramento de rotina de seus sistemas de tratamento e contenção de águas residuais para obter um desempenho ideal e atender à conformidade regulatória. Os fornecedores devem efetivamente reutilizar e reciclar a água. O fornecedor deve evitar descartes não permitidos e mitigar os impactos potenciais de tais descartes e de inundações causadas pelo escoamento da água da chuva.

### **Bem Estar Animal**

Os fornecedores respeitarão o bem-estar dos animais e providenciarão tratamento humano de acordo com as cinco liberdades animais formalizadas pela Organização Mundial de Saúde Animal (OIE) em relação ao bem-estar animal, que incluem: ausência de fome, sede e desnutrição; liberdade do medo e angústia; ausência de desconforto físico e térmico; ausência de dor, lesão e doença; e liberdade para expressar padrões normais de comportamento. Nenhum animal deve ser criado e morto com o único propósito de ser usado em produtos automotivos.

A GM não realiza ou comissiona o uso de animais em testes para fins de pesquisa ou no desenvolvimento de nossos veículos, direta ou indiretamente. Os fornecedores não providenciarão à GM quaisquer matérias-primas, componentes, peças ou conjuntos que envolvam testes em animais em sua pesquisa ou desenvolvimento.

### **Melhoria contínua**

Os fornecedores tomarão medidas para aumentar a inovação e a eficiência em suas empresas e reduzir sua pegada de carbono, uso de energia, uso de água, uso de materiais, resíduos e outras emissões. Os fornecedores devem ter uma política de compras sustentável em vigor para comunicar as expectativas de sustentabilidade por meio da cadeia de suprimentos. Os fornecedores definirão metas de sustentabilidade, acompanharão com precisão os resultados e relatarão o progresso.

## **FORNECIMENTO RESPONSÁVEL**

### **Devidas Diligências**

Os fornecedores implementarão uma política de compromisso com o fornecimento responsável de todos os minerais e materiais de acordo com a [Política de Minerais de Conflito](#) e a [Política de Fornecimento Responsável de Minerais](#) da GM. Essas políticas exigem a realização de devidas diligências de acordo com o Guia de Devidas Diligências da OCDE para Cadeias de Suprimentos Responsáveis de Minerais de Áreas Afetadas por Conflitos e de Alto Risco, incluindo seus suplementos atuais em estanho, tântalo, tungstênio e ouro (3TG). Os fornecedores divulgarão à GM, conforme necessário, informações atualizadas da fundição/refinaria para qualquer mineral 3TG usado na produção de suas peças, materiais, componentes e produtos. Os fornecedores também se envolverão com fornecedores secundários para realizar as devidas diligências, fornecendo modelos de relatórios ou outras informações mediante solicitação.

### **Direitos de Terra**

Os fornecedores respeitarão as comunidades em que estão baseados e servem. Os fornecedores respeitarão os direitos à terra de indivíduos, povos indígenas e comunidades locais de acordo com as leis locais, a Convenção de Povos Indígenas e Tribais da OIT (Nº 169), e a Declaração das Nações Unidas sobre os Direitos dos Povos Indígenas. Os fornecedores respeitarão os direitos das comunidades locais a condições de vida dignas, educação, emprego, atividades sociais e o direito ao Consentimento Livre, Prévio e Informado (CLPI) para empreendimentos que os afetem e as terras em que vivem, com atenção especial pela presença de grupos vulneráveis. Os fornecedores também devem proteger os ecossistemas, especialmente as principais áreas de biodiversidade, impactadas por suas operações e evitar o desmatamento ilegal de acordo com os regulamentos internacionais de biodiversidade, incluindo as Resoluções e Recomendações da IUCN sobre biodiversidade. Os fornecedores devem monitorar e controlar rotineiramente seu impacto na qualidade do solo para evitar a erosão do solo, degradação de nutrientes, subsidência e contaminação. Os fornecedores devem monitorar e controlar rotineiramente os níveis de ruído industrial para evitar poluição sonora.

## INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS

### **Anti-Corrupção/Anti-Suborno**

Os fornecedores não tolerarão corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, estelionato, extorsão ou fraude de qualquer forma. Isso inclui dar ou receber qualquer item de valor, incluindo dinheiro, presentes ou incentivos ilegais para influenciar de forma imprópria as negociações ou quaisquer outras negociações com governos e funcionários do governo, clientes ou quaisquer outros terceiros. Os fornecedores implementarão procedimentos de monitoramento, manutenção de registros e fiscalização para cumprir as leis anticorrupção.

### **Divulgação de Informações**

Os fornecedores divulgarão com precisão informações sobre seu trabalho, saúde e segurança, práticas ambientais, atividades comerciais, estrutura, situação financeira e desempenho de acordo com os regulamentos aplicáveis. Todas as transações comerciais do fornecedor serão realizadas de forma transparente e refletidas com precisão nos livros e registros comerciais do fornecedor. A falsificação de registros ou a deturpação de condições ou práticas na cadeia de suprimentos são inaceitáveis.

### **Propriedade Intelectual**

Os fornecedores respeitarão os direitos de propriedade intelectual. A transferência de tecnologia e conhecimento deve ser feita de forma a proteger os direitos de propriedade intelectual, e as informações de clientes e fornecedores devem ser protegidas.

### **Peças Falsificadas**

Os fornecedores nunca utilizarão componentes falsificados em qualquer produto fornecido à GM. Os fornecedores também minimizarão o risco de introduzir peças e materiais desviados em produtos entregáveis e aderir aos regulamentos técnicos relevantes no processo de criação de projeto do produto.

### **Privacidade**

Os fornecedores protegerão as expectativas razoáveis de privacidade das informações pessoais de todos com quem fazem negócios, incluindo fornecedores, clientes, consumidores e funcionários. Os fornecedores cumprirão as leis de privacidade e segurança da informação e os requisitos regulamentares quando as informações pessoais forem coletadas, armazenadas, processadas, transmitidas e compartilhadas.

### **Controles de Exportação e Sanções Econômicas**

Os fornecedores cumprirão todas as restrições aplicáveis à exportação, reexportação, liberação ou outra transferência de mercadorias, software, serviços e tecnologia; todas as restrições de sanções econômicas aplicáveis envolvendo determinados territórios, entidades e indivíduos (incluindo a realização de devidas diligências apropriadas em terceiros); e todas as outras leis e regulamentos semelhantes relacionados ao comércio.

## **Comportamento ético**

Os fornecedores manterão os mais altos padrões de integridade em todas as interações comerciais, incluindo padrões de negócios justos, publicidade e concorrência. Os fornecedores evitarão conflitos de interesse e operarão de forma honesta e ética em toda a cadeia de suprimento e de acordo com a legislação aplicável, incluindo as leis relacionadas a práticas comerciais anti-competitivas, respeito e proteção da propriedade intelectual, dados pessoais e da empresa e controles de exportação e sanções econômicas. Os fornecedores exigirão que seus funcionários evitem e divulguem situações em que seus interesses financeiros ou outros entrem em conflito com as responsabilidades do trabalho ou situações que pareçam impropriedades.

## **Mecanismos de Reclamação e Não Retaliação**

Os fornecedores providenciarão um mecanismo de reclamação claramente comunicado, nos idiomas locais, para os trabalhadores utilizarem para relatar preocupações de integridade, preocupações com direitos humanos, questões de segurança e má conduta sem medo de represálias. Sujeito a quaisquer restrições impostas por lei, os fornecedores providenciarão aos trabalhadores um ambiente seguro, confidencial e anônimo para apresentar reclamações e feedback e protegerão razoavelmente a confidencialidade do denunciante. Os fornecedores também terão um processo em vigor para subcontratados e a comunidade associada às operações do fornecedor para levantar preocupações ao fornecedor. Ao criar tais mecanismos, os fornecedores devem consultar usuários potenciais ou reais sobre o projeto, implementação ou desempenho do mecanismo. Os fornecedores devem avaliar periodicamente seu mecanismo de reclamação em relação aos critérios de eficácia dos Princípios Orientadores da ONU. Os fornecedores proibirão todas as formas de retaliação contra aqueles que levantarem preocupações de boa fé. Os fornecedores também investigarão relatórios adequadamente e tomarão ações corretivas, se necessário. Os fornecedores propagarão essas expectativas por meio de sua própria cadeia de suprimentos.

## **Relatando Problemas à GM**

Sujeito a qualquer restrição imposta por lei, os fornecedores informarão imediatamente a GM sobre qualquer preocupação relacionada a questões regidas por este Código e colaborarão com a GM em investigações subsequentes. A política da GM proíbe retaliação contra qualquer pessoa que relate tal preocupação. Para relatar uma preocupação, os fornecedores podem sempre falar diretamente com seu representante Global de Compras e Cadeia de Suprimento da GM. Além disso, o GM Awareline permite que funcionários, contratados, fornecedores e outros reportem preocupações de conduta imprópria que afetam a GM. Os indivíduos podem enviar um relatório 24 horas por dia, 7 dias por semana por telefone, web ou e-mail. Indivíduos que enviam relatórios no GM Awareline podem permanecer anônimos, conforme permitido por lei. O link para acessar informações do Awareline da GM está localizado [aqui](#).

## **Gestão de Impactos**

Quando possíveis impactos adversos forem descobertos, os fornecedores investigarão e, quando apropriado, se envolverão com as partes interessadas potencialmente afetadas e/ou seus representantes com o objetivo de identificar soluções ou soluções mutuamente aceitáveis e providenciar ou cooperar em sua remediação por meio de processos legítimos. Os fornecedores propagarão essa expectativa por meio de suas próprias cadeias de suprimentos.

## SISTEMAS DE GESTÃO

Os fornecedores desenvolverão e implementarão um sistema de gestão interno apropriado para cumprir a lei aplicável e o conteúdo deste Código. Os fornecedores poderão demonstrar conformidade com este Código mediante a solicitação da GM e tomarão todas as medidas para corrigir qualquer não conformidade. Se solicitado, os fornecedores preencherão questionários ou participarão de avaliações ou auditorias no local.

O sistema de gestão deve conter os seguintes elementos:

### **Compromisso de Liderança**

Os fornecedores identificarão claramente os alto executivos e representantes da empresa responsáveis por garantir a implementação do sistema de gestão e programas associados. A alta administração deve revisar o status dos sistemas de gestão regularmente.

### **Envolvimento das partes interessadas**

Os fornecedores melhorarão continuamente sua sustentabilidade e o progresso de envolvimento das partes interessadas. A GM também incentiva os fornecedores a trabalhar em estreita colaboração com as comunidades locais para implementar projetos e estratégias que melhorem a comunidade e aqueles que lá vivem.

### **Avaliação e Gestão de Risco**

Os fornecedores terão processos e estratégias implementados para identificar e controlar riscos de negócios, conformidade legal, meio ambiente, saúde e segurança e práticas trabalhistas e riscos éticos associados às operações do fornecedor. Os fornecedores devem determinar a importância relativa de cada risco e implementar controles físicos e procedimentais apropriados para controlar os riscos identificados e atender à conformidade regulatória. Os fornecedores monitorarão e aplicarão continuamente esses padrões em suas operações e cadeia de suprimentos, incluindo subcontratados.

### **Objetivos de Melhoria**

Os fornecedores devem realizar uma autoavaliação periódica, preferencialmente administrada por terceiros, quanto à conformidade com os requisitos legais e regulamentares, o conteúdo deste Código e os requisitos contratuais do cliente relacionados à responsabilidade social e ambiental. Os fornecedores também terão um processo para correção oportuna de deficiências identificadas por avaliações, inspeções, investigações e revisões internas ou externas.

### **Treinamento**

Os fornecedores terão programas de treinamento novo e contínuo de gerentes e trabalhadores para implementar suas políticas, procedimentos e objetivos de melhoria e para atender aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e cumprir este Código e as políticas da GM.

## **Comunicação e Documentação**

Os fornecedores terão um processo para comunicar informações claras e precisas sobre suas políticas, práticas, expectativas e desempenho aos trabalhadores, fornecedores e clientes. Os fornecedores também criarão e manterão documentos e registros para atender à conformidade regulatória e aos requisitos da empresa, juntamente com a confidencialidade apropriada para proteger a privacidade.

## **Responsabilidade do Fornecedor**

Os fornecedores terão um processo para comunicar esses requisitos do Código por meio de sua cadeia de suprimentos e exigir que os fornecedores adotem sistemas e práticas de gestão para conformidade com este Código ou requisitos materialmente consistentes com este Código. Mediante solicitação, os fornecedores providenciarão evidências de esforços para disseminar este Código ou requisitos materialmente consistentes com este Código por meio de suas cadeias de suprimentos.

## PRINCIPAIS POLÍTICAS

Este Código de Conduta do Fornecedor baseia-se em várias políticas e princípios da GM e reconhecidos internacionalmente listados abaixo.

### Políticas da GM:

- [Código de Conduta - Vencendo com Integridade](#)
- [Política de Direitos Humanos](#)
- [Política de Minerais de Conflito](#)
- [Política de Fornecimento Responsável de Minerais](#)
- [Política de Segurança Global no Local de Trabalho](#)
- [Política de Não Retaliação](#)
- [Declaração Anti-Escravidão e Tráfico de Pessoas](#)
- [Política Anti-Assédio](#)
- [Política de Privacidade Global](#)
- [Política de Segurança Global de Informações](#)
- [Política de Segurança Cibernética do Produto](#)
- [Política de Integridade](#)
- [Política Ambiental Global](#)

### Políticas Internacionais:

- [Declaração Universal Dos Direitos Humanos](#)
- [Pacto Internacional sobre Direitos Econômicos, Sociais e Culturais](#)
- [Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos](#)
- [Declaração da ONU sobre Direitos dos Povos Indígenas](#)
- [Convenção da ONU sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher](#)
- [Convenção da ONU sobre os Direitos da Criança](#)
- [Convenção Internacional da ONU sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial](#)
- [Convenção da ONU sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência](#)
- [Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho](#)
- [Convenção de Populações Indígenas e Tribais da OIT \(Nº 107\)](#)
- [Convenção de Povos Indígenas e Tribais da OIT \(Nº 169\)](#)
- [Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais](#)
- [Orientação de Devidas Diligências da OCDE para Cadeias de Fornecimento Responsáveis de Minerais de Áreas Afetadas por Conflitos e de Alto Risco](#)
- [Princípios Orientadores da Indústria Automotiva](#)





## КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКОВ

Настоящий Кодекс поведения поставщиков («Кодекс») описывает ожидания компании General Motors («GM») в отношении деятельности поставщиков и деловых партнеров, сотрудничающих с компанией GM («поставщики»). Основой Кодекса являются корпоративные ценности компании, которые определяют ответственный и устойчивый характер продуктов и деятельности компании и согласуются с десятью принципами Глобального договора ООН, подписанного компанией GM. Ожидается, что поставщики понимают и действуют в соответствии с принципами компании GM в отношении деловой этики, ответственного выбора поставщиков и управления цепочкой поставок. Компания GM ожидает, что поставщики будут доводить до сведения работников схожие ожидания на всем протяжении своих цепочек поставок.

Компания GM стремится вести бизнес с такими поставщиками, которые соблюдают стандарты компании и действуют последовательно в соответствии с ценностями компании GM, воплощая их на всем протяжении своих цепочек поставок. Компания GM ожидает, что поставщики будут соблюдать условия контрактов, законы и нормативные требования, а также действовать последовательно в соответствии с принципами и ценностями [Кодекса поведения компании GM, Winning with Integrity \(«Приверженность этическим принципам — залог победы»\)](#) и данного Кодекса.

### ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Компания GM ожидает, что все поставщики будут обеспечивать надлежащее выполнение производственных процессов с целью предотвращения и ослабления неблагоприятных воздействий, связанных с правами человека, а также принятия эффективных мер по устранению таких воздействий. Компания GM ожидает и требует от поставщиков следовать [Политике компании GM в области прав человека](#) и доводить ее положения, или равносильные им, до работников по всей своей цепочке поставок.

Руководящие принципы ООН для предпринимательской деятельности в аспекте прав человека используются как основополагающие указания для деятельности компании GM в отношении прав человека. Компания GM также берет на себя обязательства и ожидает того же от поставщиков, вытекающие из следующих документов: Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий; Декларация Международной организации труда (МОТ) о фундаментальных принципах и правах работников; Международный билль о правах человека; Всеобщая декларация прав человека и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах. Ожидается, что поставщики будут соблюдать указанные стандарты, признанные на международном уровне.

#### **Свободный выбор работы**

Поставщики и их кадровые агентства не могут использовать рабский труд, труд заключенных, кабальный труд, в том числе временный, или любую другую форму

принудительного или недобровольного труда. Поставщики также не могут участвовать, напрямую или косвенно, в торговле людьми. Поставщики должны предоставлять в процессе найма всем работникам в письменном виде трудовое соглашение или официальное уведомление, которые содержат описание условий труда, а иностранные работники должны получать трудовое соглашение до того, как работник покинет свою страну происхождения, без последующей замены или изменения(ий) по прибытии в принимающую страну, за исключением тех случаев, когда региональными законодательными нормами установлено иное. Работники должны иметь полное право прекращать свою трудовую деятельность без каких-либо санкций.

### **Свобода передвижения**

Поставщики и их кадровые агентства не могут налагать ограничения на возможность входить на обеспечиваемые компанией объекты и выходить из них, в том числе, в соответствующих случаях, если эти объекты являются рабочими общежитиями или жилыми комплексами, за исключением случаев, предусмотренных законом и необходимых для обеспечения безопасности. Поставщики должны воздерживаться от ограничения передвижения работников путем удерживания банковских карт или аналогичных действий, связанных с доступом к заработной плате. Поставщики также должны воздерживаться от требования, чтобы работники пользовались жильем, предлагаемым компанией. Поставщики и их кадровые агентства не могут уничтожать, удерживать у себя или скрывать документы, удостоверяющие личность, или документы, связанные с иммиграционным статусом, такие как выданные государственными органами удостоверения личности, паспорта или разрешения на работу.

### **Детский труд**

Поставщики и их кадровые агентства не могут использовать детский труд. Компания GM проводит политику нулевой терпимости в отношении использования детского труда. Поставщики должны внедрять соответствующий механизм для проверки того, что возраст работников и кандидатов в работники удовлетворяет требованиям Конвенции МОТ о минимальном возрасте (№ 138), и при запросе должны предъявлять свидетельства такой проверки. Если в цепочке поставок обнаруживается детский труд, то поставщики должны прекратить использование труда ребенка/детей и принять разумные меры для того, чтобы ребенок/дети были записаны для прохождения образовательной/реабилитационной программы. Поставщики не могут использовать работников моложе 18 лет для выполнения работ, которые могут представлять опасность для их здоровья или жизни. Если окажется, что работники моложе 18 лет привлечены к работам, которые могут представлять опасность для их здоровья или жизни, то поставщики должны принять разумные меры по немедленному прекращению участия работников моложе 18 лет в таких работах и предоставить им другую работу, соответствующую их возрасту.

### **Рабочие часы**

Поставщики должны соблюдать требования регионального законодательства и условия коллективных договоров (там, где это применимо) в отношении количества рабочих часов. Количество рабочих часов не должно превышать максимальное значение, установленное региональными законодательными нормами.

## **Заработная плата и бенефиты**

Поставщики и их кадровые агентства должны выплачивать работникам заработную плату и предоставлять им бенефиты и компенсацию, которые соответствуют всем требованиям применимых законов и норм, включая те из них, которые касаются минимального размера заработной платы, количества внеурочного времени, больничных листов и требуемых по законодательству бенефитов, и которые соответствуют положениям Статьи 7 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах. Поставщики должны воздерживаться от того, чтобы осуществлять любые вычеты из заработной платы в качестве дисциплинарного взыскания или возлагать на работников финансовые обязательства, связанные с затратами на подбор персонала. За каждый отчетный период поставщики должны своевременно предоставлять работникам в письменной форме платежную ведомость, которая имеет понятный вид и включает в себя достаточный объем информации для того, чтобы проверить, выполнены ли выплаты за сделанную работу в должном объеме. Работники должны получать одинаковую оплату за одинаковую работу, в том числе должна выплачиваться справедливая зарплата, которая соответствует минимальному уровню, установленному законом, или превышает его. Все случаи работы, связанной с командировками, аутсорсингом, а также использованием временной рабочей силы, должны соответствовать требованиям региональных законодательных норм. В случае отсутствия соответствующих региональных законодательных норм ставки заработной платы для работников, являющихся студентами, стажерами или практикантами, должны быть не ниже уровня аналогичных ставок для начинающих работников, выполняющих работу такого же или аналогичного типа. Работники должны получать оплату напрямую, своевременно и в официальной валюте. Поставщики должны вести документацию с указанием заработной платы и количества рабочего времени работника в соответствии с требованиями региональных законодательных норм.

## **Уважение к достоинству личности**

Поставщики не могут быть вовлечены в жестокое или негуманное обращение с работниками, включающее физическое насилие, гендерное насилие, харассмент, сексуальные домогательства, телесные наказания, психологическое и физическое принуждение, травлю, публичное унижение или словесные оскорбления работников; также не должно быть угроз такого рода обращения. Поставщики должны располагать действующими дисциплинарными политиками и процедурами в отношении любых нарушений этих требований, которые должны быть четко определены и доведены до сведения работников.

## **Установленный порядок найма**

Поставщики не могут требовать от работников оплаты услуг кадровых агентов и субагентов поставщиков или иных вознаграждений, связанных с наймом. Поставщики должны обеспечивать полное возмещение расходов соискателей работы и работников, если от него потребовали оплатить любые из указанных вознаграждений и расходов. При необходимости использования поставщиком посредника по трудоустройству поставщик должен пользоваться услугами только тех посредников, которые используют этичные методы найма, соблюдают применимые законы и не удерживают у себя документы, удостоверяющие личность.

## **Отсутствие дискриминации и харассмента**

Поставщики должны брать на себя обязательства обеспечивать отсутствие харассмента и незаконной дискриминации на рабочих местах. Поставщики не могут участвовать в дискриминации, харассменте, запугивании, насилии и иных отрицательных действиях по отношению к наемным работникам в связи с их расой, цветом кожи, возрастом, гендером, сексуальной ориентацией, гендерной идентичностью и ее выражением, национальной или этнической принадлежностью, ограниченными физическими или умственными возможностями, беременностью, вероисповеданием, политическими взглядами, членством в профсоюзах, статусом ветерана, закрытой генетической информацией, семейным положением или на основании любого иного аспекта, запрещенного законом, в число которых входят практики найма и трудовой сферы, касающиеся заработной платы, повышения по службе, вознаграждений и доступа к обучению.

## **Свобода ассоциаций**

Поставщики должны соблюдать требования всех применимых законов и базовых конвенций МОТ, касающихся прав работников образовывать и присоединяться к профсоюзам по своему выбору, заключать коллективные договоры, участвовать в мирных собраниях, а также уважать право работников воздерживаться от такой деятельности. Поставщики должны избегать любых форм угроз, запугивания, физического нападения или посягательств в рамках закона на вовлеченные стороны, в том числе на членов и представителей профсоюзов, реализующих свои законные права на свободу выражения мнений, участия в ассоциациях и мирных собраниях.

## **Уязвимые группы**

Поставщики должны брать на себя обязательства по защите прав уязвимых групп, работающих в их бизнесе и цепочках поставок, в частности прав женщин, коренного населения, детей и мигрантов. Поставщики должны разрабатывать и внедрять внутренние меры по обеспечению равной оплаты и возможностей на всех уровнях занятости. Поставщики также должны внедрять меры по решению проблем, связанных со здоровьем и безопасностью и преобладающих, прежде всего, среди работниц, включая, но не ограничиваясь, предотвращение сексуальных домогательств, обеспечение физической безопасности и предоставление приемлемых помещений для кормящих матерей.

## **Защитники прав человека**

Защитниками прав человека являются отдельные люди или группы, действия которых направлены на распространение информации о правах человека и защиту прав и фундаментальных свобод человека мирными способами. Поставщики должны брать на себя обязательства не допускать и не содействовать угрозам, запугиванию и нападениям на защитников прав человека в связи с их действиями по созданию безопасной и благоприятной среды для гражданской активности и защиты прав человека на региональном, национальном и международном уровнях.

## **Культурное многообразие, равные возможности и инклюзивность**

Компания GM поддерживает действия поставщиков, направленные на развитие и продвижение инклюзивной культуры, в которой ценится и чествуется культурное

многообразие и каждый человек может вносить свой вклад в полном объеме и всесторонне реализовывать свой потенциал. Поставщики должны поддерживать культурное многообразие на всех уровнях своих работников и руководящего состава, включая советы директоров.

## **ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

Поставщики должны предоставлять своему персоналу чистую, здоровую и безопасную рабочую среду с характеристиками, соответствующими нормам, установленным правовыми стандартами, или превышающими их. Поставщики должны разрабатывать процедуры по обеспечению безопасности работников и обеспечивать средства отслеживания с целью предотвращения происшествий на рабочих местах. Работники поставщика должны иметь право отказаться от выполнения работы и сообщить о любых аспектах, которые не соответствуют данным критериям. Поставщики должны надлежащим образом обеспечивать здоровье и безопасность подрядчиков, выполняющих работу на производственных площадках поставщика.

### **Безопасность труда**

Поставщики должны выявлять, проводить оценку и снижать возможность того, что работник подвергнется каким бы то ни было опасным и вредным производственным факторам, что включает в себя устранение таких факторов, как замену процессов или материалов, контроль в процессе собственных разработок, внедрение мер инженерного и административного контроля, профилактическое техническое обслуживание и безопасные рабочие процедуры (в том числе блокировка с вывешиванием бирок). Поставщики должны постоянно обеспечивать обучение по вопросам безопасности труда и охраны здоровья, в том числе перед началом выполнения работ. Информация, касающаяся безопасности труда и охраны здоровья, должна вывешиваться на видном месте на производственной площадке или же размещаться в таком месте, которое легко распознаваемо и доступно для работников. В тех случаях, когда возможность контролировать должным образом опасные и вредные факторы указанными способами отсутствует, поставщики должны снабжать работников надлежащими персональными средствами защиты (СИЗ) в годном состоянии и проводить соответствующий инструктаж по порядку и времени использования этих СИЗ. Поставщики также должны предоставлять информацию и проводить обучение своих работников по вопросам рисков, создаваемых для них такими опасными и вредными факторами.

### **Готовность к опасным ситуациям**

Поставщики должны вести активную работу по выявлению и оценке возможных аварийных ситуаций и событий и сводить к минимуму их воздействие путем внедрения планов действия и порядка реагирования в условиях чрезвычайной ситуации, включая сообщения о чрезвычайной ситуации, оповещение работников и порядок эвакуации, обучение работников и тренировочные занятия. Поставщики должны проводить учебно-тренировочные занятия не реже одного раза в год или в соответствии с требованиями регионального законодательства. Планы действия в условиях чрезвычайной ситуации

должны предусматривать системы пожарной сигнализации и пожаротушения, хорошо видимые и свободные пути эвакуации, надлежащее оборудование выходов, контактную информацию аварийных служб и план действий по ликвидации последствий.

### **Тяжелый труд**

Поставщики должны выявлять, проводить оценку и контролировать нахождение работников в условиях, требующих выполнения тяжелого физического труда, что включает ручную погрузку-разгрузку материалов и их повторяющийся подъем или подъем тяжестей, продолжительное нахождение в положении стоя, а также часто повторяющиеся или требующие применения силы задания по сборке.

### **Средства защиты при работе на оборудовании**

Поставщики должны проводить оценку производственного и иного оборудования на предмет опасных факторов. В тех случаях, когда оборудование/механизмы представляет угрозу травмирования работников, должны быть предусмотрены и содержаться в надлежащем состоянии механические ограждения, предохранительные устройства и барьеры.

### **Санитарные условия, питание и жилье**

Поставщики должны предпринимать разумные меры по обеспечению работников удобным доступом к чистым санитарно-гигиеническим помещениям, источникам питьевой воды и объектам питания, удовлетворяющим санитарно-гигиеническим требованиям. Все общежития и жилые комплексы, предоставляемые поставщиком, должны содержаться в чистом состоянии и быть безопасными; на этих объектах должны быть предусмотрены пути эвакуации, горячая вода для приема душа и ванны, надлежащее освещение, отопление и вентиляция, а также места для хранения личных и ценных вещей, запираемые индивидуально.

### **Производственные травмы и профессиональные заболевания**

Поставщики должны иметь соответствующие процедуры и системы для предотвращения, исследования основных причин, контроля, отслеживания и предоставления отчетов по производственным травмам и профессиональным заболеваниям, включая создание условий, способствующих тому, чтобы работники сообщали, классифицировали и регистрировали случаи травматизма и заболеваний, а также выполнять следующее: предоставление необходимой медицинской помощи, исследование случаев травматизма/заболеваний и реализация корректирующих действий, направленных на устранение причин таких случаев, и создание условий для возобновления сотрудниками работы.

### **Безопасность продукции**

Поставщики и подрядчики должны незамедлительно информировать о любых проблемах безопасности, связанных с транспортными средствами компании GM. Speak Up for Safety — это программа, которую поставщики и подрядчики, работающие от имени компании GM, могут использовать для информирования о проблемах, связанных с безопасностью транспортных средств, и выдвижения предложений по повышению уровня безопасности. Сообщения о проблемах, связанных с безопасностью транспортных средств, и

предложения по повышению уровня безопасности можно подавать в любое время через линию [GM Awareline](#).

## ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

### **Ответственное планирование и управление**

Поставщики должны постоянно прилагать усилия, чтобы обеспечивать защиту различных сообществ и окружающей их среды. Поставщики также должны постоянно прилагать усилия, чтобы обеспечивать сохранение природных ресурсов, в том числе воды, ископаемого топлива, минералов и плодов девственных лесов, применяя такие практики, как внесение изменений в процессы, связанные с производством, техобслуживанием и заводами в целом, а также замена материалов, повторное использование, охрана природы, вторичная переработка или иные возможности. Поставщики должны содействовать применению циркулярных и замкнутых систем путем устойчивого использования возобновляемых ресурсов с одновременным снижением объемов выбросов, отходов и загрязнения окружающей среды.

### **Разрешения природоохранных органов и отчетность**

Поставщики должны соблюдать требования применимых региональных, национальных и международных законодательных норм в области охраны окружающей среды. Поставщики должны получать все необходимые разрешения, утверждающие и регистрационные документы природоохранных органов и следить за сохранением их срока действия, соблюдать требования этих органов в отношении эксплуатации и отчетности и предоставлять компании GM указанную документацию по ее запросу. Компания GM поддерживает всех поставщиков в отношении смелых инициатив, направленных на достижение показателей, превышающих значения, требуемые стандартно, путем интеграции дополнительных экологически устойчивых практик в пределах всей компании.

### **Предотвращение загрязнения окружающей среды**

Поставщики должны сводить к минимуму или полностью устранять выбросы и сбросы загрязняющих веществ и образование отходов в самом источнике, применяя с этой целью такие практики, как внедрение оборудования для контроля загрязнения, внесение изменений в процессы, связанные с производством, техобслуживанием и заводами в целом, или иные методы. Поставщики должны вести на регулярной основе мониторинг и раскрывать соответствующую информацию, надлежащим образом контролировать и минимизировать свой вклад в загрязнение окружающей среды и прилагать все усилия к его полному устранению, действуя согласно требованиям применимых законодательных норм. Поставщики должны проводить на своих производственных площадках оценку совокупного воздействия источников загрязнения окружающей среды.

### **Выбросы парниковых газов**

Поставщики должны постоянно прилагать усилия к тому, чтобы снижать выбросы парниковых газов. Поставщики должны отслеживать выбросы парниковых газов категорий

Score 1, Score 2 и Score 3. По запросу поставщики должны предоставлять компании GM данные по выбросам парниковых газов категорий Score 1, Score 2 и Score 3 и/или публиковать эти данные у предлагаемого компанией GM издателя. Поставщики должны устанавливать цели по снижению выбросов с указанием сроков их достижения и должны прилагать усилия для достижения научно обоснованных утвержденных показателей, которые находятся по меньшей мере в соответствии с положениями документа компании GM Supplier Sustainability Partnership Pledge (Партнерские обязательства поставщиков в области устойчивого развития).

### **Иные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу**

Поставщики должны соблюдать требования применимых региональных, национальных и международных законодательных норм в области контроля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Поставщики должны определять характеристики, вести на регулярной основе мониторинг, контроль и очистку загрязняющих атмосферу веществ в соответствии с требованиями законодательных норм. Должно быть обеспечено эффективное регулирование веществ, разрушающих озоновый слой, согласно Монреальскому протоколу и применимым правовым нормам. Поставщики должны вести на регулярной основе мониторинг характеристик своих систем контроля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Необходимо определять характеристики, вести мониторинг и контроль вредных выбросов в атмосферу в соответствии с требованиями разрешений и региональных, национальных и международных норм. Поставщики должны вести мониторинг эффективности работы своих систем контроля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

### **Опасные вещества**

Поставщики должны идентифицировать, наносить маркировку, хранить и управлять операциями в отношении химических веществ, отходов и иных материалов, представляющих опасность для здоровья человека или окружающей среды, а также должны выполнять безопасным образом погрузочно-разгрузочные работы, перемещение, хранение, использование, повторное использование, вторичную переработку и удаление в отходы в соответствии с требованиями компании GM и международных, национальных и региональных законодательных норм. Поставщики должны вести поиск путей снижения применения опасных материалов и веществ, вызывающих озабоченность, в изделиях и связанных с ними технологическими процессами.

### **Ограничения на использование материалов**

Поставщики должны соблюдать требования всех применимых законов, норм и требований компании GM в отношении ограничений и запретов на использование определенных веществ в изделиях и производственных процессах, включая маркировку и удаление в отходы. В случае соответствующего запроса поставщики должны предоставлять информацию или отчеты, содержащие сведения о составе всех веществ или материалов, поставляемых компании GM.

### **Твердые отходы**

Поставщики должны внедрять систематический подход к выявлению, управлению, снижению и ответственному удалению в отходы твердых отходов (неопасных) или их вторичной переработке.



## **Водопользование**

Поставщики должны внедрять программу водопользования, которая включает в себя документирование, определение характеристик и мониторинг водных источников, их использование и сброс; должны также вести поиск возможностей по экономному использованию воды и контролировать каналы загрязнения. Перед сбросом сточных вод должно быть обеспечено определение их характеристик, а также их мониторинг, контроль и очистка в соответствии с установленными требованиями. Поставщики должны вести на регулярной основе мониторинг очистки своих сточных вод и систем локализации аварий с целью достижения оптимальных эксплуатационных характеристик и обеспечения соответствия требованиям правовых норм. Поставщикам следует выполнять эффективное повторное и обратное использование воды. Поставщикам следует предотвращать неразрешенные сбросы и снижать возможное негативное воздействие таких сбросов, а также затоплений, вызываемых попаданием атмосферных осадков в реки.

## **Защита животных**

Поставщики должны соблюдать требования в отношении защиты животных и обеспечивать гуманное отношение к ним в соответствии с пятью свободами животных, закрепленными Всемирной организацией по охране здоровья животных (Международным эпизоотическим бюро - МЭБ); эти свободы, касающиеся благополучия животных, включают в себя: свободу от голода, жажды и плохого питания; свободу от страха и стресса; свободу от физического и температурного дискомфорта; свободу от боли, травм и болезней и свободу естественного поведения. Ни одно животное не может быть выращено и убито с единственной целью использования его в продукции автомобильной промышленности.

Компания GM не проводит сама и не размещает заказы на использование животных в тестах с исследовательскими целями или при разработке своих транспортных средств ни прямым, ни косвенным образом. Поставщики не могут поставлять компании GM никакое сырье, компоненты, детали или узлы, создание которых связано с испытаниями на животных при исследованиях или разработках у поставщиков.

## **Постоянное совершенствование**

Поставщики должны принимать меры по увеличению эффективности и количества инноваций в своих компаниях и уменьшению своего углеродного следа, потребления энергии, воды, материалов, а также снижению объемов отходов и различных выбросов. Поставщикам следует располагать устойчивой политикой в области закупок, чтобы обеспечивать коммуникацию планируемых результатов в сфере устойчивого развития по всей цепочке поставок. Поставщики должны устанавливать цели в сфере устойчивого развития, тщательно отслеживать результаты и отчетываться о ходе выполнения поставленных задач.

## ОТВЕТСТВЕННЫЙ ВЫБОР ИСТОЧНИКОВ СНАБЖЕНИЯ

### Комплексная экспертиза

Поставщики должны внедрять политику, направленную на ответственный выбор источников снабжения всеми минералами и материалами в соответствии с [Политикой в отношении минералов, добываемых в зонах конфликта](#) и [Политикой ответственного выбора источников снабжения](#) компании GM. Указанные политики требуют проведения комплексной экспертизы в соответствии с Руководящими принципами ОЭСР по проведению комплексной экспертизы ответственных цепочек поставок минерального сырья из зон, пострадавших в результате конфликтов, и зон высокого риска, включая действующие дополнения к этому документу по олову, танталу, вольфраму и золоту (минералы 3TG). Поставщики должны предоставлять компании GM, при необходимости, последнюю информацию по металлургическим/аффинажным предприятиям в отношении любого минерала из группы 3TG, используемого у поставщика для производства своих деталей, материалов, компонентов и изделий. Поставщики также должны сотрудничать с субпоставщиками с целью проведения комплексной экспертизы путем предоставления по запросу образцов отчетов и иной информации.

### Земельные права

Поставщики должны соблюдать права сообществ, на земле которых они находятся и работают. Поставщики должны соблюдать земельные права отдельных физических лиц, коренных народов и местных сообществ в соответствии с действующими на этих территориях законами, Конвенцией МОТ о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни (№ 169) и Декларацией ООН о правах коренных народов. Поставщики должны соблюдать права местных сообществ на достойные условия жизни, образование, занятость, общественную деятельность, а также право на свободное, предварительное и информированное согласие (СПОС/FPIC) на разработки, влияющие на жизнь этих сообществ и на земли, на которых они живут, уделяя при этом особое внимание присутствию уязвимых групп. Поставщикам также следует осуществлять защиту экосистем, особенно ключевых районов биоразнообразия, на которые оказывается воздействие в результате деятельности их компаний; поставщикам следует исключать незаконную вырубку лесов в соответствии с требованиями международных норм по биоразнообразию, включая Резолюции и рекомендации по биоразнообразию Международного союза охраны природы (МСОП/IUCN). Поставщикам следует вести на регулярной основе мониторинг и контроль оказываемого ими воздействия на качество почвы с целью предотвращения эрозии, деградации со снижением плодородия, оседания и загрязнения почвы. Поставщикам следует вести на регулярной основе мониторинг и контроль уровня промышленного шума с целью исключения шумового загрязнения.

### Деловая этика

#### Борьба с коррупцией и взяточничеством

Поставщики не должны допускать коррупцию, взяточничество, отмывание денег, присвоение денег незаконным путем, вымогательство или мошенничество ни в какой форме. Сюда входит предоставление или получение каких-либо ценностей, включая

денежные средства, подарки или незаконные поощрительные вознаграждения с целью оказания неправомерного влияния на переговоры или любые иные виды деловых отношений с правительственными органами и государственными служащими, клиентами или любыми другими третьими сторонами. Поставщики должны внедрять мониторинг, учет и процедуры правоприменения, чтобы удовлетворять требованиям антикоррупционного законодательства.

### **Раскрытие информации**

Поставщики должны регулярно предоставлять точную информацию, касающуюся рабочей силы, безопасности труда и охраны здоровья, организации охраны окружающей среды, деловой деятельности, структуры бизнеса, финансового положения и показателей работы в соответствии с требованиями применимых правовых норм. Все деловые сделки поставщиков должны выполняться прозрачно и добросовестно регистрироваться в торговых книгах и другой документации, касающейся ведения бизнеса. Фальсификация такой документации и искажение условий или практик в цепочке поставок являются недопустимыми.

### **Интеллектуальная собственность**

Поставщики должны соблюдать права интеллектуальной собственности. Передача технологий и ноу-хау должны выполняться с обеспечением защиты прав интеллектуальной собственности; должна быть в обязательном порядке обеспечена защита информации о клиентах и поставщиках.

### **Контрафактные детали**

Поставщики ни в коем случае не могут использовать контрафактные компоненты ни в каком изделии, поставляемом компании GM. Поставщики также должны сводить к минимуму риск применения в поставляемых изделиях деталей и материалов, перенаправленных с нарушением из других каналов, и придерживаться соответствующих технических нормативных документов в процессе проектирования изделий.

### **Защита частной жизни**

Поставщики должны обеспечивать разумные ожидания в отношении неприкосновенности персональных данных любого лица, с которым поставщики находятся в деловых отношениях, включая поставщиков, клиентов, потребителей и работников. В процессе сбора, хранения, обработки, передачи и совместного использования персональных данных поставщики должны соблюдать требования законов и правовых норм, касающихся неприкосновенности частной жизни и информационной безопасности.

### **Экспортный контроль и экономические санкции**

Поставщики должны соблюдать все применяемые ограничения на экспорт, реэкспорт, выпуск и иные виды передачи изделий, программного обеспечения, услуг и технологий, а также все применяемые ограничения, связанные с экономическими санкциями, которые затрагивают определенные территории, юридических и физических лиц (включая проведение комплексной экспертизы в отношении третьих сторон), и все другие подобные законы и нормы, связанные с торговлей.

## **Этичное поведение**

Поставщики должны придерживаться самых высоких стандартов приверженности этическим принципам при всех деловых взаимодействиях, в том числе стандартов честного ведения бизнеса, рекламных кампаний и честной конкуренции. Поставщики должны избегать конфликтов интересов и действовать честно и этично на протяжении всей цепочки поставок и в соответствии с применимыми законами, включая законы, касающиеся антиконкурентной деловой практики, уважения и защиты интеллектуальной собственности, персональных данных и данных компании, а также экспортного контроля и экономических санкций. Поставщики должны требовать от своих работников, чтобы они избегали и сообщали о ситуациях, в которых их финансовые или иные интересы вступают в конфликт с их должностными обязанностями, а также о ситуациях, создающих какое-либо впечатление нарушения этических норм.

## **Порядок подачи и рассмотрения жалоб и защита от преследований**

Поставщики должны предусматривать порядок подачи и рассмотрения жалоб, четко доводимый до сведения работников и доступный на языках, используемых на данной территории, чтобы работники могли, руководствуясь указанным порядком, сообщать о проблемах, связанных с соблюдением принципов компании, прав человека, безопасности, а также о недобросовестном поведении, не боясь преследования. Поставщики должны, с учетом всех ограничений, установленных законодательством, обеспечивать работникам безопасные, конфиденциальные условия с соблюдением анонимности при подаче жалоб, замечаний и комментариев, а также обеспечивать разумную защиту для соблюдения конфиденциальности в отношении лиц, сообщающих о нарушениях. Поставщики также должны иметь установленную процедуру подачи поставщику сообщений о проблемах, предназначенную для субподрядчиков и сообщества, которого затрагивает деятельность поставщика. При создании таких механизмов поставщикам следует консультироваться с возможными или уже существующими пользователями такого механизма в отношении схемы, внедрения и эффективности механизма. Поставщикам следует периодически проводить оценку эффективности используемого ими порядка подачи и рассмотрения жалоб на соответствие критериям эффективности, установленным в Руководящих принципах ООН. Поставщики должны запрещать все формы преследования тех, кто сообщает о проблемах добросовестным образом. Поставщики также должны надлежащим образом изучать сообщения о проблемах и при необходимости принимать меры по их устранению. Поставщики должны доводить эти ожидания до сведения работников по всей своей цепочке поставок.

## **Подача сообщений о проблемах в компанию GM**

Поставщики должны, с учетом всех ограничений, установленных законодательством, своевременно информировать компанию GM по вызывающим беспокойство вопросам, связанным с проблемами, решение которых регулируется настоящим Кодексом, и сотрудничать с компанией GM в последующих расследованиях. Политика компании GM запрещает преследование какого бы то ни было человека за передачу подобной информации. Чтобы сообщить о проблеме, поставщики всегда могут обратиться непосредственно к своему представителю Глобального отдела по закупкам и цепочке

поставок компании GM. Кроме того, линия GM Awareline позволяет сотрудникам, подрядчикам, поставщикам и другим лицам сообщать о недобросовестном поведении, затрагивающем компанию GM. Отдельные физические лица могут сообщать о своих опасениях круглосуточно и без выходных по телефону, онлайн или по электронной почте. Лица, сообщающие о своих опасениях по линии GM Awareline, могут оставлять сообщения анонимно, в соответствии с установленными законом рамками. Ссылка для доступа к информации о линии Awareline GM доступна [здесь](#).

### **Решение проблем**

В случае выявления возможного неблагоприятного воздействия поставщики должны провести расследование и при необходимости привлечь все потенциально затронутые стороны и/или их представителей с целью поиска приемлемых для всех сторон решений или способов возмещения ущерба, а также с целью устранения или участия в устранении этого неблагоприятного воздействия в рамках законного процесса. Поставщики должны доводить эти ожидания до сведения работников по всем своим цепочкам поставок.

## **СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

Поставщики должны разработать и внедрить надлежащую внутреннюю систему менеджмента с целью соблюдения требований применимых законодательных норм и требований данного Кодекса. Поставщики должны быть в состоянии подтверждать, по запросу компании GM, соблюдение данного Кодекса и предпринимать меры по устранению любых случаев несоблюдения его требований. В случае соответствующего запроса поставщики должны проходить опросы или принимать участие в выездной оценке или аудитах.

В систему менеджмента следует включать элементы, указанные ниже.

### **Обязательства руководящего состава**

Поставщики должны четко указывать руководителей высшего звена и представителей компании, которые являются ответственными за обеспечение внедрения системы менеджмента и связанных с ней программ. Руководители высшего звена должны регулярно контролировать состояние систем менеджмента.

### **Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

Поставщики должны постоянно стремиться к устойчивому развитию и улучшать процесс привлечения заинтересованных сторон. Компания GM также призывает поставщиков тесно сотрудничать с местными сообществами для реализации проектов и стратегий, направленных на развитие сообщества.

### **Оценка и менеджмент рисков**

Поставщики должны иметь установленные процедуры и стратегии, направленные на выявление и контроль корпоративного риска, соответствия требованиям законодательства, практик, относящихся к охране окружающей среды, безопасности труда и охране здоровья, практик в сфере труда, а также рисков нарушения этических норм, связанных с деятельностью поставщика. Поставщикам следует определять

относительную значимость каждого вида риска и внедрять соответствующие меры процедурного и физического контроля для управления выявленными рисками и обеспечения соответствия требованиям правовых норм. Поставщики должны вести постоянный мониторинг и следить за соблюдением указанных стандартов в своей деятельности и цепочке поставок, включая субподрядчиков.

### **Цели по улучшению**

Поставщикам следует периодически проводить самооценку, предпочтительно под управлением третьей стороной, с целью проверки соблюдения требований законодательных и нормативных актов, требований настоящего Кодекса и условий контрактов с клиентами, относящихся к социальной и экологической ответственности. Поставщики также должны располагать установленной процедурой для своевременного исправления недостатков, выявленных по результатам внутренних или внешних оценок, инспекций, расследований и обзоров.

### **Обучение**

Поставщики должны предусматривать программы обучения новым темам и программы повышения квалификации для руководителей и работников с целью реализации своих политик, процедур и целей по улучшению, а также обеспечения соблюдения требований применимых законов и нормативных актов и соответствия положениям настоящего Кодекса и политикам компании GM.

### **Коммуникация и документация**

Поставщики должны предусматривать процедуру для коммуникации понятной и точной информации о своих политиках, практиках, ожиданиях и эффективности работы своим работникам, поставщикам и клиентам. Поставщики также должны создавать и хранить документы и записи таким образом, чтобы удовлетворять требованиям правовых норм и обеспечивать соответствие требованиям компании с соблюдением надлежащей степени конфиденциальности для защиты неприкосновенности частной жизни.

### **Ответственность поставщиков**

Поставщики должны предусматривать процедуру для коммуникации указанных требований Кодекса по всей своей цепочке поставок, а также процедуру обязывания поставщиков внедрять системы менеджмента и практики в соответствии с настоящим Кодексом или требованиями, по сути согласующимися с настоящим Кодексом. По запросу поставщики должны представлять доказательства своих усилий по доведению положений настоящего Кодекса или требований, по сути согласующихся с настоящим Кодексом, до сведения всех работников по всем своим цепочкам поставок.

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛИТИКИ

Настоящий кодекс поведения поставщиков опирается на различные политики и принципы компании GM, а также на международно признанные политики и принципы, перечисленные ниже.

### Политики компании GM

- [Кодекс поведения компании GM, Winning with Integrity \(«Приверженность этическим принципам — залог победы»\)](#)
- [Политика в области прав человека](#)
- [Политика в отношении минералов, добываемых в зонах конфликта](#)
- [Политика ответственного выбора источников снабжения](#)
- [Политика глобальной безопасности на рабочем месте](#)
- [Защита от преследований](#)
- [Заявление о недопустимости использования рабского труда и торговли людьми](#)
- [Политика недопустимости харассмента](#)
- [Глобальная политика защиты конфиденциальности](#)
- [Глобальная политика информационной безопасности](#)
- [Политика кибербезопасности продуктов](#)
- [Политика соблюдения принципов деловой этики](#)
- [Глобальная политика в сфере охраны окружающей среды](#)

### Международные политики

- [Всеобщая декларация прав человека](#)
- [Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах](#)
- [Руководящие принципы ООН для предпринимательской деятельности в аспекте прав человека](#)
- [Декларация ООН о правах коренных народов](#)
- [Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин](#)
- [Конвенция ООН о правах ребенка](#)
- [Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации](#)
- [Конвенция ООН о правах инвалидов](#)
- [Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда](#)
- [Конвенция о защите и интеграции коренного и другого населения, ведущего племенной и полуплеменной образ жизни \(№ 107\)](#)
- [Конвенция МОТ о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни \(№ 169\)](#)
- [Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий](#)
- [Руководящие принципы ОЭСР по проведению комплексной экспертизы ответственных цепочек поставок минерального сырья из зон, пострадавших в результате конфликтов, и зон высокого риска](#)
- [Руководящие принципы автомобильной промышленности](#)



## ประมวลจริยธรรมของซีพพลายเออร์

ประมวลจริยธรรมของซีพพลายเออร์ (“ประมวลจริยธรรม”)

นี้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนถึงความคาดหวังของบริษัท General Motors (“GM”)

เกี่ยวกับการดำเนินการของซีพพลายเออร์และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่ทำธุรกิจกับ GM (“ซีพพลายเออร์”)

ประมวลจริยธรรมนี้ยึดตามค่านิยมขององค์กรของเราในด้านผลิตภัณฑ์และการดำเนินการที่มีความรับผิดชอบ และยั่งยืน และสอดคล้องกับหลักการ 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ซึ่ง GM เป็นผู้ลงนาม

ซีพพลายเออร์จะได้รับการคาดหวังให้มีความเข้าใจและดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางของ GM

ที่มีต่อความซื่อสัตย์สุจริต การสรรหาที่มีความรับผิดชอบ และการจัดการซีพพลายเออร์ GM

คาดหวังว่าซีพพลายเออร์จะถ่ายทอดความคาดหวังในตนเองเดียวกันผ่านซีพพลายเออร์ของตน

GM พยายามทำธุรกิจกับซีพพลายเออร์ที่มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานของเรา

และมีการดำเนินการที่สอดคล้องและสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมของ GM ในเชิงบวกตลอดทั้งซีพพลายเออร์

GM คาดหวังว่าซีพพลายเออร์จะปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ

และนโยบายของ GM และปฏิบัติตามหลักการและค่านิยมของ [ประมวลจริยธรรมของ GM](#)

[การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์](#) และประมวลจริยธรรมฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ

### สิทธิมนุษยชน

GM คาดหวังว่าซีพพลายเออร์ทุกรายจะมีกระบวนการในการป้องกัน บรรเทา

และใช้มาตรการที่มีประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์

ซีพพลายเออร์ได้รับการคาดหวังและจำเป็นต้องปฏิบัติตาม [นโยบายสิทธิมนุษยชนของ GM](#)

หรือความคาดหวังอื่นๆ ที่เท่าเทียมกันตลอดซีพพลายเออร์ของตน

หลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนเป็นกรอบการทำงานชั้นนำสำหรับงาน

ของ GM ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน GM มุ่งมั่นและคาดหวังให้ซีพพลายเออร์ปฏิบัติตาม

แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา;

ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO);

ร่างกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ; ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

ซีพพลายเออร์ได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติเหล่านี้

### การจ้างงานที่เลือกโดยอิสระ

ซีพพลายเออร์และตัวแทนจัดหางานของซีพพลายเออร์จะไม่ใช้ทาส นักโทษที่ถูกบังคับ ถูกผูกมัด

ทำสัญญา หรือรูปแบบอื่นใดของการใช้แรงงานบังคับหรือไม่สมัครใจ นอกจากนี้

ซีพพลายเออร์จะไม่มีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์ไม่ว่าในทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม

ซีพพลายเออร์จะจัดเตรียมข้อตกลงในการจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือหนังสือแจ้งที่มีคำอธิบายข้อกำหนด

และเงื่อนไขของการจ้างงานโดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจ้างงาน

และแรงงานต่างด้าวจะได้รับข้อตกลงในการจ้างงานก่อนที่คนงานจะเดินทางออกจากประเทศต้นทาง

โดยไม่มี การทดแทนหรือการเปลี่ยนแปลงเมื่อเดินทางมาถึงประเทศปลายทาง



ยกเว้นกรณีที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น  
พนักงานต้องมีอิสระที่จะสิ้นสุดการจ้างงานโดยไม่มีบทลงโทษใดๆ

### **เสรีภาพในการเคลื่อนไหว**

ซัพพลายเออร์และตัวแทนจัดหางานของซัพพลายเออร์จะไม่กำหนดข้อจำกัดในการเข้าหรือออกจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริษัทจัดหาให้ ซึ่งรวมถึงหอพักคนงานหรือที่พักอาศัย (ถ้ามี)  
ยกเว้นเมื่อถูกกฎหมายและเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง  
ซัพพลายเออร์จะละเว้นจากการจำกัดการเคลื่อนไหวของคนงานผ่านการเก็บรักษาบัตรชำระเงินของธนาคารหรือการจัดการที่คล้ายกันสำหรับการเข้าถึงค่าจ้าง  
ซัพพลายเออร์จะละเว้นจากการกำหนดให้คนงานใช้ที่พักที่บริษัทจัดหาให้  
ซัพพลายเออร์และตัวแทนจัดหางานของซัพพลายเออร์จะไม่ทำลาย ยึดหรือปิดกั้นเอกสารระบุตัวตนหรือเอกสารการตรวจคนเข้าเมือง เช่น บัตรประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตทำงาน

### **แรงงานเด็ก**

ซัพพลายเออร์และบริษัทจัดหางานของซัพพลายเออร์จะไม่ใช้แรงงานเด็ก GM  
มีนโยบายต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในทุกกรณี  
ซัพพลายเออร์จะใช้กลไกที่เหมาะสมในการตรวจสอบว่าอายุของคนงานและคนงานที่จัดสรรมานั้นสอดคล้องกับอนุสัญญาว่าด้วยอายุขั้นต่ำที่อนุญาตให้จ้างงานได้ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 138) และจะจัดให้มีการยืนยันการตรวจสอบนี้เมื่อมีการร้องขอ หากพบว่ามีการใช้แรงงานเด็กในซัพพลายเออร์เช่น ซัพพลายเออร์จะยุติการจ้างงานเด็ก  
และใช้มาตรการที่เหมาะสมในการลงทะเบียนเด็กในโครงการเสริมสร้างความรู้/การศึกษา  
ซัพพลายเออร์จะไม่ใช้คนงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ("คนงานอายุน้อย")  
ในการทำงานที่มีแนวโน้มว่าจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพวกเขา  
หากพบว่าคนงานอายุน้อยมีส่วนร่วมในงานที่มีแนวโน้มว่าจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพวกเขา ซัพพลายเออร์จะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อนำคนงานอายุน้อยออกจากสถานการณ์ในทันที และจัดหางานทางเลือกที่เหมาะสมกับวัย

### **เวลาการทำงาน**

ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและข้อตกลงการเจรจาต่อรองร่วมกัน (ถ้ามี)  
เกี่ยวกับเวลาการทำงาน เวลาการทำงานต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่น

### **ค่าจ้างและสิทธิประโยชน์**

ซัพพลายเออร์และตัวแทนจัดหางานของซัพพลายเออร์จะจ่ายค่าจ้างและให้สิทธิประโยชน์และค่าตอบแทนแก่คนงานโดยเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยค่าจ้างที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างขั้นต่ำ เวลาการทำงานล่วงเวลา การลาป่วย และสิทธิประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย และเป็นไปตามมาตรา 7 ของกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม  
ซัพพลายเออร์จะละเว้นจากการหักค่าจ้างใด ๆ  
เพื่อเป็นมาตรการทางวินัยหรือกำหนดให้คนงานรับภาระทางการเงินใดๆ  
ที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการจัดหางาน ในงวดการจ่ายค่าจ้างแต่ละงวด  
ซัพพลายเออร์จะจัดเตรียมใบแจ้งค่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรที่เข้าใจได้ในเวลาที่เหมาะสมแก่พนักงาน  
ซึ่งมีข้อมูลที่เพียงพอในการตรวจสอบค่าตอบแทนที่ถูกต้องสำหรับงานที่ได้ทำไป

คนงานจะได้รับค่าจ้างที่เท่าเทียมกันสำหรับงานที่เท่าเทียมกัน รวมถึงการจ่ายค่าจ้างที่ยุติธรรมซึ่งตรงตามหรือสูงกว่ามาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมาย การใช้แรงงานชั่วคราว การจัดส่งแรงงาน และการจ้างงานภายนอกทั้งหมดจะต้องอยู่ในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายท้องถิ่น อัตราค่าจ้างสำหรับนักศึกษาฝึกงาน คนงานฝึกหัด และผู้ฝึกงานควรใกล้เคียงกับอัตราค่าจ้างสำหรับคนงานระดับเริ่มต้นรายอื่นๆ ที่ทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน คนงานจะต้องได้รับค่าจ้างโดยตรง ในเวลาที่เหมาะสม และในสกุลเงินที่เป็นที่ยอมรับ

ข้อพิพลาญเออร์จะเก็บบันทึกเวลาการทำงานและเอกสารค่าจ้างไว้ตามกฎหมายท้องถิ่น

### **การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม**

ข้อพิพลาญเออร์จะไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติที่โหดร้ายหรือไร้มนุษยธรรม ซึ่งรวมถึงการใช้ความรุนแรง ความรุนแรงตามเพศ การคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางจิตใจหรือร่างกาย การกลั่นแกล้ง ความสร้างควมอับอายในที่สาธารณะ หรือการข่มเหงด้วยวาจาต่อคนงาน และไม่มี การข่มขู่ที่จะทำการปฏิบัติดังกล่าว

ข้อพิพลาญเออร์จะมีนโยบายและขั้นตอนทางวินัยสำหรับการละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจน และมีการสื่อสารให้คนงานทราบ

### **วิธีการคัดกรองแรงงาน**

ข้อพิพลาญเออร์จะไม่กำหนดให้คนงานชำระค่าธรรมเนียมการจัดหางานของ 'ตัวแทน' หรือ 'ตัวแทนช่วง' ของข้อพิพลาญเออร์ หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจ้างงานของเขา

ข้อพิพลาญเออร์จะชำระเงินคืนเต็มจำนวนแก่ผู้หางานและคนงาน หากพวกเขาถูกร้องขอให้จ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

หากข้อพิพลาญเออร์จำเป็นต้องใช้นายหน้าจัดหาแรงงาน ข้อพิพลาญเออร์จะใช้เฉพาะนายหน้าที่ใช้วิธีการคัดกรองที่มีจรรยาบรรณ เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ และไม่มี การยึดเอกสารระบุตัวตนใดๆ ไว้เท่านั้น

### **ไม่มีการเลือกปฏิบัติ/ไม่มีการคุกคาม**

ข้อพิพลาญเออร์จะมุ่งมั่นในสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย ข้อพิพลาญเออร์จะไม่มีส่วนร่วมในการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การข่มขู่ ความรุนแรง หรือการกระทำที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ ต่อพนักงานตามเชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์และการแสดงออกทางเพศ ชาติพันธุ์หรือถิ่นที่ถือสัญชาติ ความทุพพลภาพ การตั้งครุฑ ศาสนา การเข้าร่วมทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน สถานะทหารผ่านศึกที่ครอบคลุม ข้อมูลทางพันธุกรรมที่ได้รับการคุ้มครอง สถานะสุขภาพการสมรสหรือพื้นฐานอื่นใดที่กฎหมายห้ามไว้ ซึ่งรวมถึงแนวทางปฏิบัติในการว่าจ้างและการจ้างงาน เช่น ค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง รางวัล และการเข้ารับการฝึกอบรม

### **เสรีภาพของสมาคม**

ข้อพิพลาญเออร์จะปฏิบัติตามและเคารพกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดและอนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของคนงานในการจัดตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานที่พวกเขาเลือกเอง เพื่อทำการต่อรองร่วมกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการขมุนมอย่างสันติ รวมทั้งเคารพสิทธิของคนงานในการละเว้นจากกิจกรรมดังกล่าว ข้อพิพลาญเออร์จะหลีกเลี่ยงการข่มขู่ การคุกคาม การโจมตีทางร่างกายหรือทางกฎหมายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงสมาชิกสหภาพและตัวแทนสหภาพแรงงาน ที่ใช้สิทธิตามกฎหมายของเขาเพื่อเสรีภาพในการแสดงออก การสมาคม และการขมุนมอย่างสันติ

## **กลุ่มผู้ด้อยโอกาส**

ซีพีฟลายเออร์จะมุ่งมั่นที่จะปกป้องสิทธิของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสภายในธุรกิจและซีพีฟลายเออร์ของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิของสตรี ชนเผ่าพื้นเมือง เด็ก และแรงงานข้ามชาติ ซีพีฟลายเออร์จะพัฒนาและใช้มาตรการภายในเพื่อให้คำตอบแทนและโอกาสที่เท่าเทียมกันในทุกระดับของการจ้างงาน นอกจากนี้ ซีพีฟลายเออร์จะใช้มาตรการเพื่อจัดการกับปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่พบในกลุ่มคนงานสตรีโดยเฉพาะ โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงแค่การป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศ การเสนอความปลอดภัยทางร่างกาย และการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมแก่มารดาที่ให้นมบุตร

## **นักปกป้องสิทธิมนุษยชน**

นักปกป้องสิทธิมนุษยชนคือบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและปกป้องสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานด้วยสันติวิธี ซีพีฟลายเออร์จะไม่ยอมให้หรือมีส่วนร่วมในการคุกคาม การข่มขู่ หรือการโจมตีนักปกป้องสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของพวกเขาเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้ออำนวยสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนและสิทธิมนุษยชนในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ หรือระหว่างประเทศ

## **ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก**

### **GM**

สนับสนุนให้ซีพีฟลายเออร์พัฒนาและส่งเสริมวัฒนธรรมที่ทุกคนให้ความสำคัญและยกย่องในความหลากหลาย และทุกคนสามารถมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และบรรลุศักยภาพสูงสุดของเขาได้ ซีพีฟลายเออร์ควรส่งเสริมความหลากหลายในทุกระดับของกำลังคนและผู้บริหาร รวมถึงคณะกรรมการบริษัทด้วย

## **สุขภาพและความปลอดภัย**

ซีพีฟลายเออร์จะจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ดีต่อสุขภาพ และสะอาดสำหรับพนักงานโดยเป็นไปตามหรือสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย ซีพีฟลายเออร์จะมีขั้นตอนด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานของพวกเขาและเครื่องมือติดตามที่จะขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายแห่งการเป็นสถานที่ทำงานที่มีเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยเป็นศูนย์ พนักงานของซีพีฟลายเออร์จะมีสิทธิในการปฏิเสธงาน และรายงานสภาพใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์เหล่านี้ นอกจากนี้ ซีพีฟลายเออร์จะจัดการในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผู้รับเหมาที่ทำงานในสถานที่ของซีพีฟลายเออร์อย่างเหมาะสมด้วย

## **ความปลอดภัยในการทำงาน**

ซีพีฟลายเออร์จะระบุ ประเมิน และลดโอกาสของอันตรายในการสัมผัสกับสิ่งที่อันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมด โดยรวมถึงการกำจัดอันตราย การใช้กระบวนการหรือวัสดุทดแทน การควบคุมผ่านการออกแบบที่เหมาะสม การปรับใช้การควบคุมทางวิศวกรรมและการบริหาร การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย (รวมถึงการระงับการใช้งานและการตัดป้าย) ซีพีฟลายเออร์จะจัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงก่อนเริ่มงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยจะต้องติดประกาศไว้อย่างชัดเจนในสถานประกอบการ หรือวางไว้ในตำแหน่งที่คนงานทราบและสามารถเข้าถึงได้

ในกรณีที่ไม่สามารถควบคุมอันตรายได้อย่างเพียงพอด้วยวิธีการเหล่านี้  
ซีพีพลายเออร์จะจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมและได้รับการบำรุงรักษาเป็นอย่างดี  
รวมทั้งการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับวิธีการและเวลาที่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เหล่านี้ให้แก่คนงาน  
นอกจากนี้  
ซีพีพลายเออร์จะจัดให้มีการแจ้งและการฝึกอบรมแก่พนักงานเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอันตรายเหล่านี้ด้วย

### **ความพร้อมต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน**

ซีพีพลายเออร์จะดำเนินการเพื่อระบุและประเมินสถานการณ์และเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างกระตือรือร้น และลดผลกระทบโดยการปรับใช้แผนฉุกเฉินและขั้นตอนการรับมือกับสถานการณ์ รวมถึงการรายงานเหตุฉุกเฉิน ขั้นตอนการแจ้งและอพยพพนักงาน การฝึกอบรมพนักงาน และการฝึกซ้อม ซีพีพลายเออร์จะดำเนินการฝึกซ้อมการปฏิบัติตัวในกรณีฉุกเฉินอย่างน้อยปีละครั้งหรือตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่น แผนการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินควรรวมถึงอุปกรณ์ตรวจจับและระงับอัคคีภัยที่เหมาะสม ทางออกที่ชัดเจนและไม่มีสิ่งกีดขวาง สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทางออกที่เพียงพอ ข้อมูลติดต่อสำหรับผู้รับมือกับเหตุฉุกเฉิน และแผนการกู้ภัย

### **งานที่จำเป็นต้องใช้สมรรถภาพทางร่างกายสูง**

ซีพีพลายเออร์จะระบุ ประเมิน และควบคุมการสัมผัสกับอันตรายจากงานที่จำเป็นต้องใช้สมรรถภาพทางร่างกายสูงของคนงาน โดยรวมถึงการขนย้ายวัสดุด้วยมือและการยกของหนักหรือซ้ำๆ การยืนเป็นเวลานาน และงานประกอบที่ต้องทำซ้ำๆ หรือต้องใช้กำลังมาก

### **การปกป้องเครื่องจักร**

ซีพีพลายเออร์จะประเมินการผลิตและเครื่องจักรอื่นๆ เพื่อความปลอดภัย ในบริเวณที่เครื่องจักรอาจเป็นอันตรายต่อคนงาน จะต้องมีแผงป้องกัน อุปกรณ์ป้องกัน และตัวกัน รวมทั้งต้องมีการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสมด้วย

### **สุขอนามัย อาหาร และที่พักอาศัย**

ซีพีพลายเออร์จะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงห้องน้ำที่สะอาด น้ำดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกในการรับประทานอาหารที่ถูกสุขอนามัยได้ตลอดเวลา หอพักหรือที่อยู่อาศัยของคนงานที่จัดให้โดยซีพีพลายเออร์ควรได้รับการบำรุงรักษาให้สะอาดและปลอดภัย และจัดให้มีทางออกฉุกเฉินที่เหมาะสม น้ำร้อนสำหรับอาบน้ำ แสงสว่าง ความร้อน และการระบายอากาศที่เพียงพอ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกที่ปลอดภัยและเป็นส่วนตัวสำหรับการจัดเก็บสิ่งของส่วนตัวและของมีค่า

### **การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยในการปฏิบัติงาน**

ซีพีพลายเออร์จะมีขั้นตอนและระบบในการป้องกัน ตรวจสอบ ระบุสาเหตุที่แท้จริง จัดการ ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการทำงาน รวมถึงการเตรียมการเพื่อส่งเสริมการรายงานโดยคนงาน จำแนกและบันทึกกรณีการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย ให้การรักษาพยาบาลที่จำเป็น สอบสวนกรณีต่างๆ และดำเนินการ การดำเนินการแก้ไขเพื่อขจัดสาเหตุและอำนวยความสะดวกในการกลับมาทำงานของคนงาน

### **ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์**

ซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาจะแจ้งข้อกังวลด้านความปลอดภัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะของ GM โดยทันที “แจ้งเหตุด้านความปลอดภัย” คือโปรแกรมซึ่งซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาที่ทำงานในนามของ GM

สามารถใช้เพื่อรายงานข้อกังวลด้านความปลอดภัยของยานพาหนะและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงความปลอดภัย ข้อกังวลหรือข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัยจะสามารถแจ้งได้ตลอดเวลาโดยผ่าน [GM Awareline](#)

## สิ่งแวดล้อม

### การให้บริการที่มีความรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์จะพยายามปกป้องชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่องในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงน้ำ เชื้อเพลิงฟอสซิล แร่ธาตุ และผลิตภัณฑ์จากป่าบริสุทธิ์ โดยการใช้แนวทางปฏิบัติต่างๆ เช่น การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต การบำรุงรักษา และสิ่งอำนวยความสะดวก การใช้วัสดุทดแทน การนำกลับมาใช้ใหม่ การอนุรักษ์ การรีไซเคิล หรือวิธีการอื่นๆ

ซัพพลายเออร์ควรส่งเสริมระบบหมุนเวียนและระบบแบบปิด โดยการสนับสนุนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืนและสามารถสร้างขึ้นใหม่ได้ ในขณะที่ลดการปล่อยมลพิษ มลภาวะ และของเสียให้น้อยลง

### ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศที่บังคับใช้ ซัพพลายเออร์จะได้รับและรักษาใบอนุญาต การอนุมัติ และการลงทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมดในปัจจุบัน ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานและการรายงานของพวกเขา และจะจัดเตรียมเอกสารดังกล่าวให้กับ GM เมื่อมีการร้องขอ GM สนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ทุกรายมีความทะเยอทะยาน และดำเนินการเกินไปกว่าสิ่งที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ เพื่อนำแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมมาใช้ทั่วทั้งบริษัท

### การป้องกันมลภาวะ

ซัพพลายเออร์จะลดหรือกำจัดการปล่อยมลพิษ การปล่อยมลภาวะ และการสร้างของเสียที่ต้นกำเนิดหรือโดยใช้แนวทางปฏิบัติต่างๆ เช่น การเพิ่มอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการของโรงงาน หรือโดยวิธีอื่น ซัพพลายเออร์จะตรวจสอบและเปิดเผย ควบคุม ลด และพยายามกำจัดการก่อให้เกิดมลพิษอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดและเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ ซัพพลายเออร์ควรประเมินผลกระทบสะสมของแหล่งกำเนิดมลพิษที่โรงงานของตน

### การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ซัพพลายเออร์จะพยายามลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยลงอย่างต่อเนื่อง ซัพพลายเออร์จะติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจกกลุ่ม 1, 2 และ 3 อยู่ตลอดเวลา เมื่อมีการร้องขอ ซัพพลายเออร์จะแบ่งปันข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกลุ่ม 1, 2 และ 3 กับ GM และ/หรือ เผยแพร่ข้อมูลนั้นผ่านบุคคลที่สามที่ GM ต้องการ ซัพพลายเออร์จะต้องกำหนดเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซที่มีการจำกัดระยะเวลา และจะต้องใช้ความพยายามเพื่อบรรลุเป้าหมายตามหลักวิทยาศาสตร์ที่ได้รับอนุมัติ ซึ่งสอดคล้องกับค่าปฏิญญาหุ้นส่วนด้านความยั่งยืนของซัพพลายเออร์ของ GM เป็นอย่างน้อย

## **การปล่อยมลพิษทางอากาศอื่นๆ**

ซีพีฟลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมมลพิษทางอากาศระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศที่บังคับใช้ ซีพีฟลายเออร์จะกำหนดลักษณะ ติดตาม ควบคุม

และบำบัดมลพิษในอากาศเป็นประจำตามที่กฎหมายกำหนดไว้

สารทำลายโอโซนต้องได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามพิธีสารมอนทรีออลและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ซีพีฟลายเออร์จะดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบควบคุมการปล่อยมลพิษทางอากาศเป็นประจำ การปล่อยก๊าซที่เป็นอันตรายจะต้องได้รับการกำหนดลักษณะ ติดตาม

และควบคุมตามที่กำหนดโดยใบอนุญาตและระเบียบข้อบังคับระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ หรือระหว่างประเทศ

ซีพีฟลายเออร์จะตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบควบคุมการปล่อยมลพิษทางอากาศเพื่อหาระดับประสิทธิผลของระบบ

## **สารอันตราย**

ซีพีฟลายเออร์จะระบุ ติดป้าย จัดเก็บ และจัดการสารเคมี ของเสีย และวัสดุอื่นๆ

ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม และจะใช้การจัดการ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การใช้ การรีไซเคิลหรือการนำกลับมาใช้ใหม่อย่างปลอดภัย และการกำจัดตามข้อกำหนดของ GM

และกฎหมายระหว่างประเทศ ระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น

ซีพีฟลายเออร์จะมองหาวิธีการลดการใช้วัสดุอันตรายและสารที่นำกังวลภายในผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตของตน

## **ข้อจำกัดของวัสดุ**

ซีพีฟลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดของ GM

ที่บังคับใช้ทั้งหมดเกี่ยวกับข้อจำกัดและข้อห้ามของสารเฉพาะในผลิตภัณฑ์และการผลิต

รวมถึงการติดป้ายและการกำจัด เมื่อร้องขอ

ซีพีฟลายเออร์จะให้ข้อมูลหรือรายงานเกี่ยวกับองค์ประกอบของสารหรือวัสดุทั้งหมดที่จัดหาให้กับ GM

## **ขยะมูลฝอย**

ซีพีฟลายเออร์จะใช้แนวทางอย่างเป็นระบบในการระบุ จัดการ ลด

และกำจัดหรือรีไซเคิลขยะมูลฝอยอย่างมีความรับผิดชอบ (ไม่เป็นอันตราย)

## **การจัดการน้ำ**

ซีพีฟลายเออร์จะใช้โปรแกรมการจัดการน้ำที่จัดบันทึก กำหนดลักษณะ และตรวจสอบแหล่งน้ำ การใช้ และการปล่อยน้ำทิ้ง; มองหาโอกาสในการประหยัดน้ำ และควบคุมช่องทางการปนเปื้อน

น้ำเสียจะต้องได้รับการกำหนดลักษณะ ติดตาม ควบคุม

และบำบัดตามความจำเป็นก่อนที่จะปล่อยทิ้งหรือกำจัด

ซีพีฟลายเออร์จะดำเนินการตรวจสอบระบบบำบัดและกักเก็บน้ำเสียเป็นประจำ

เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดและเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด

ซีพีฟลายเออร์ควรรำนาน้ำกลับมาใช้ใหม่และรีไซเคิลน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

ซีพีฟลายเออร์ควรป้องกันการปล่อยน้ำทิ้งโดยไม่ได้รับอนุญาต

และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปล่อยน้ำทิ้งและจากกรณีน้ำท่วมที่เกิดจากการไหลของน้ำฝน

## **สวัสดิภาพของสัตว์**

ซีพีฟลายเออร์จะเคารพสวัสดิภาพของสัตว์ และให้การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรมตามเสรีภาพของสัตว์ 5 ประการที่กำหนดขึ้นโดยองค์การอนามัยสัตว์โลก (OIE) ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของสัตว์ ซึ่งรวมถึง: การปราศจากความหิว กระจาย และภาวะขาดสารอาหาร; ปราศจากความกลัวและความทุกข์ใจ ปราศจากความรู้สึกไม่สบายทางร่างกายและจากความร้อน ปราศจากความเจ็บปวด การบาดเจ็บ และโรค; และเสรีภาพในการแสดงรูปแบบพฤติกรรมปกติ ไม่ควรมีการเลี้ยงและฆ่าสัตว์เพื่อจุดประสงค์ในการนำไปใช้ในผลิตภัณฑ์ยานยนต์เพียงอย่างเดียว

## GM

ไม่ได้ดำเนินการหรือว่าจ้างให้ใช้สัตว์ในการทดสอบเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือในการพัฒนายานพาหนะของเรา ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ตาม ซีพีฟลายเออร์จะไม่จัดหาวัตถุดิบ ส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบใดๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทดสอบสัตว์ในการวิจัยและพัฒนาให้กับ GM

## การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ซีพีฟลายเออร์จะใช้มาตรการเพื่อเพิ่มนวัตกรรมและประสิทธิภาพทั่วทั้งบริษัท และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ การใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้วัสดุ ของเสีย และการปล่อยมลพิษอื่นๆ ซีพีฟลายเออร์ควรมีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างแบบยั่งยืนเพื่อสื่อสารความคาดหวังด้านความยั่งยืนผ่านซีพีฟลายเออร์ ซีพีฟลายเออร์จะกำหนดเป้าหมายด้านความยั่งยืน ติดตามผลอย่างถูกต้องแม่นยำ และรายงานความคืบหน้า

## การจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ

### การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ

ซีพีฟลายเออร์จะใช้นโยบายที่มุ่งมั่นที่จะจัดหาแร่ธาตุและวัสดุทั้งหมดอย่างมีความรับผิดชอบ โดยสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้งของ GM และนโยบายการจัดหาแร่อย่างมีความรับผิดชอบ

นโยบายเหล่านี้จำเป็นต้องดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะตามแนวทางการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับซีพีฟลายเออร์ที่มีความรับผิดชอบของแร่จากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง ซึ่งรวมถึงส่วนเพิ่มเติมเกี่ยวกับดีบุก แทนทาลัม ทังสแตน และทองคำ (3TG) ในปัจจุบัน

ซีพีฟลายเออร์จะเปิดเผยข้อมูลล่าสุดของโรงหลอม/โรงกลั่นสำหรับแร่ 3TG ใดๆ ที่ใช้ในการผลิตชิ้นส่วน วัสดุ ส่วนประกอบและผลิตภัณฑ์ของตนต่อ GM หากจำเป็น นอกจากนี้

ซีพีฟลายเออร์จะมีส่วนร่วมร่วมกับซีพีฟลายเออร์ระดับย่อยเพื่อดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะโดยให้แม่แบบการรายงานหรือข้อมูลอื่น ๆ เมื่อมีการร้องขอ

### สิทธิในที่ดิน

ซีพีฟลายเออร์จะเคารพชุมชนที่พวกเขาตั้งอยู่และให้บริการ ซีพีฟลายเออร์จะเคารพสิทธิในที่ดินของบุคคล ชนพื้นเมือง และชุมชนในท้องถิ่นตามกฎหมายท้องถิ่น

อนุสัญญาด้านชนเผ่าและคนพื้นเมืองขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 169)

และปฏิญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง

ซีพีฟลายเออร์จะเคารพสิทธิของชุมชนในท้องถิ่นในด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี การศึกษา การจ้างงาน กิจกรรมทางสังคม และสิทธิในการให้ความยินยอมโดยเสรี ล่วงหน้า และได้รับการแจ้ง (FPIC)

ต่อการพัฒนาที่ส่งผลกระทบต่อพวกเขาและที่ดินที่พวกเขาอาศัยอยู่

โดยการพิจารณาถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่มีอยู่เป็นพิเศษ ซีพีฟลายเออร์ควรปกป้องระบบนิเวศ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่สำคัญ ซึ่งได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของพวกเขา และหลีกเลี่ยงการตัดไม้ทำลายป่าที่ผิดกฎหมายตามระเบียบข้อบังคับด้านความหลากหลายทางชีวภาพระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงข้อมติและข้อเสนอแนะของ IUCN เกี่ยวกับความหลากหลายทางชีวภาพ ชีพพลายเออร์ควรตรวจสอบและควบคุมผลกระทบต่อคุณภาพดินเป็นประจำ เพื่อป้องกันการกัดเซาะของดิน การเสื่อมสภาพของสารอาหารในดิน การทรุดตัว และการปนเปื้อน ชีพพลายเออร์ควรตรวจสอบและควบคุมระดับเสียงของอุตสาหกรรมเป็นประจำเพื่อหลีกเลี่ยงมลภาวะทางเสียง

## ความซื่อสัตย์สุจริตในธุรกิจ

### การต่อต้านการคอร์รัปชัน/การต่อต้านการให้สินบน

ชีพพลายเออร์จะไม่ยอมให้มีการทุจริต การติดสินบน การฟอกเงิน การยักยอก กรรโชก หรือการฉ้อโกงในทุกรูปแบบ สิ่งนี้จะรวมไปถึงการให้หรือการรับของมีค่าใดๆ รวมไปถึงเงิน ของขวัญ หรือสิ่งจูงใจที่ผิดกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมต่อการต่อรองหรือการซื้อขายอื่นๆ กับรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐบาล ลูกค้า หรือบุคคลที่สามรายอื่นๆ ชีพพลายเออร์จะใช้ขั้นตอนการตรวจสอบ การเก็บบันทึก และการบังคับใช้เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต

### การเปิดเผยข้อมูล

ชีพพลายเออร์จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย แนวทางปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้าง สถานการณ์ทางการเงิน และผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้อย่างถูกต้องแม่นยำ การติดต่อทางธุรกิจของชีพพลายเออร์ทั้งหมดจะดำเนินการอย่างโปร่งใส และสะท้อนให้เห็นอย่างถูกต้องในบัญชีธุรกิจและบันทึกของชีพพลายเออร์ การปลอมแปลงบันทึกหรือการบิดเบือนความจริงเกี่ยวกับเงื่อนไขหรือการปฏิบัติในชีพพลายเออร์เป็นสิ่งที่ไม่สามารถยอมรับได้

### ทรัพย์สินทางปัญญา

ชีพพลายเออร์จะเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การถ่ายทอดเทคโนโลยีและความรู้ต้องกระทำในลักษณะที่คุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และต้องมีการปกป้องข้อมูลลูกค้าและชีพพลายเออร์

### ชิ้นส่วนปลอมแปลง

ชีพพลายเออร์จะไม่ใช้ส่วนประกอบปลอมแปลงในผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่จัดหาให้กับ GM นอกจากนี้ ชีพพลายเออร์จะลดความเสี่ยงในการนำชิ้นส่วนและวัสดุที่เบี่ยงเบนไปจากข้อกำหนดมาใช้ในผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบ และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องในกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์

### ความเป็นส่วนตัว

ชีพพลายเออร์จะปกป้องความคาดหวังด้านความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสมของข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคนที่ทำงานด้วย โดยรวมถึงชีพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงาน ชีพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดควบคุมเมื่อทำการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล ส่งต่อ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล



## **การควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ**

ซีพพลายเออร์จะปฏิบัติตามข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการส่งออก การส่งออกซ้ำ การเปิดตัวหรือการโอนสินค้า ซอฟต์แวร์ บริการ และเทคโนโลยีอื่นๆ ข้อจำกัดการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอาณาเขต หน่วยงาน และบุคคล (รวมถึงการดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะที่เหมาะสมกับบุคคลที่สาม) และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการค้าอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันทั้งหมด

## **ความประพฤติอย่างมีจรรยาบรรณ**

ซีพพลายเออร์จะรักษามาตรฐานสูงสุดในด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งหมด โดยรวมถึงมาตรฐานของการดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ซีพพลายเออร์จะหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนและทำงานอย่างซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณตลอดทั้งซีพพลายเออร์และเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ โดยรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการแข่งขันทางธุรกิจ การให้ความเคารพและการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา บริษัท และข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ ซีพพลายเออร์จะกำหนดให้พนักงานของตนหลีกเลี่ยงและเปิดเผยสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ ขัดแย้งกับความรับผิดชอบในงาน หรือสถานการณ์ที่มีลักษณะที่ไม่เหมาะสม

## **กลไกการร้องทุกข์และการห้ามโต้ตอบ**

ซีพพลายเออร์จะจัดให้มีกลไกการร้องทุกข์ที่สื่อสารอย่างชัดเจนในภาษาท้องถิ่น เพื่อให้พนักงานใช้ในการรายงานข้อกังวลด้านความซื่อสัตย์ ข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชน ปัญหาด้านความปลอดภัย และการประพฤติมิชอบโดยปราศจากความเกรงกลัวต่อการโต้ตอบ ซีพพลายเออร์จะจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เป็นความลับ และไม่เปิดเผยตัวแก่พนักงานสำหรับการร้องทุกข์และการให้ข้อเสนอแนะภายใต้ข้อจำกัดใดๆ ที่กฎหมายกำหนดไว้ และจะปกป้องความลับของผู้แจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ซีพพลายเออร์ยังต้องมีกระบวนการสำหรับผู้รับเหมาช่วงและชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของซีพพลายเออร์ สำหรับการแจ้งข้อกังวลไปยังซีพพลายเออร์ เมื่อสร้างกลไกดังกล่าว ซีพพลายเออร์ควรปรึกษาผู้ใช้ที่มีศักยภาพหรือผู้ใช้จริงเกี่ยวกับการออกแบบ การปรับใช้งาน หรือประสิทธิภาพของกลไก ซีพพลายเออร์ควรประเมินกลไกการร้องทุกข์ของตนตามเกณฑ์วัดประสิทธิผลของหลักการชี้แนะของสหประชาชาติเป็นระยะๆ ซีพพลายเออร์จะยืนยันถึงการโต้ตอบทุกรูปแบบต่อผู้ที่แจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจ ซีพพลายเออร์จะตรวจสอบการรายงานอย่างเหมาะสมและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมหากจำเป็น ซีพพลายเออร์จะถ่ายถอดความคาดหวังเหล่านี้ผ่านซีพพลายเออร์ของคุณ

## **การรายงานข้อกังวลไปยัง GM**

ภายใต้ข้อจำกัดตามกฎหมาย ซีพพลายเออร์จะแจ้งให้ GM ทราบทันทีเกี่ยวกับข้อกังวลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ควบคุมโดยประมวลจริยธรรมนี้ และร่วมมือกับ GM ในการตรวจสอบในภายหลัง นโยบายของ GM ไม่อนุญาตการตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่ทำการรายงานข้อกังวลดังกล่าว เพื่อรายงานข้อกังวล ซีพพลายเออร์สามารถพูดคุยกับตัวแทนซีพพลายเออร์และฝ่ายจัดซื้อส่วนกลางของ GM ได้โดยตรง นอกจากนี้ GM Awareline ยังอนุญาตให้พนักงาน ผู้รับเหมา ซีพพลายเออร์ และบุคคลอื่นๆ สามารถรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำผิดที่ส่งผลต่อ GM ได้อีกด้วย

บุคคลสามารถยื่นการรายงานได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทางโทรศัพท์ เว็บบอร์ด หรืออีเมล  
บุคคลที่ยื่นการรายงานบน GM Awareline จะไม่ถูกเปิดเผยชื่อแต่อย่างใดตามที่ได้อนุญาตไว้ตามกฎหมาย  
ลิงก์สำหรับการเข้าถึงข้อมูลสำหรับ GM Awareline จะอยู่ [ที่นี่](#)

### **การรับมือกับผลกระทบ**

เมื่อพบว่ามีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ ชีฟพลายเออร์จะทำการตรวจสอบ และหากเหมาะสม  
จะติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจได้รับผลกระทบ และ/หรือ ตัวแทนของพวกเขา  
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุแนวทางแก้ไขหรือการเยียวยาที่ตกลงร่วมกัน  
และจัดหาหรือให้ความร่วมมือในการแก้ไขผ่านกระบวนการที่ถูกต้องตามกฎหมาย  
ชีฟพลายเออร์จะถ่ายทอดความคาดหวังนี้ผ่านชีฟพลายเซนของของตน

### **ระบบจัดการ**

ชีฟพลายเออร์จะพัฒนาและใช้ระบบการจัดการภายในที่เหมาะสม  
เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และเนื้อหาของประมวลจริยธรรมนี้  
ชีฟพลายเออร์จะสามารถสาธิตการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ได้เมื่อมีการร้องขอจาก GM  
และจะดำเนินการทุกวิธีเพื่อแก้ไขสิ่งใดก็ตามที่ไม่สอดคล้องกัน หากได้รับการร้องขอ  
ชีฟพลายเออร์จะกรอกแบบสอบถามหรือมีส่วนร่วมในการประเมินหรือการตรวจสอบในสถานที่

ระบบการจัดการควรมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้:

#### **ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร**

ชีฟพลายเออร์จะระบุผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนของบริษัทที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามระบบการจัดการ  
และโปรแกรมที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน  
ผู้บริหารระดับสูงควรทบทวนสถานะของระบบการจัดการอย่างสม่ำเสมอ

#### **การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทางธุรกิจ**

ชีฟพลายเออร์จะปรับปรุงความคืบหน้าของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทางธุรกิจ  
อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ GM  
ยังส่งเสริมให้ชีฟพลายเออร์ทำงานกับชุมชนในท้องถิ่นอย่างใกล้ชิดเพื่อใช้โครงการและกลยุทธ์ที่จะปรับปรุง  
ชุมชนและผู้คนที่สำคัญอยู่ที่นั่น

#### **การจัดการและการประเมินความเสี่ยง**

ชีฟพลายเออร์จะมีกระบวนการและกลยุทธ์ในการระบุและควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจ  
การปฏิบัติตามกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย  
และแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานและความเสี่ยงด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของชีฟพลายเออร์  
ชีฟพลายเออร์ควรกำหนดความสำคัญเชิงสัมพันธ์สำหรับความเสี่ยงแต่ละอย่าง  
และใช้ตัวควบคุมทางขั้นตอนและทางกายภาพที่เหมาะสมในการควบคุมความเสี่ยงที่ระบุและปฏิบัติตามระเบียบ  
ของบังคับ  
ชีฟพลายเออร์จะติดตามและบังคับใช้มาตรฐานเหล่านี้อย่างต่อเนื่องในการดำเนินงานและในชีฟพลายเซน  
รวมถึงผู้รับเหมาช่วงด้วย

## **วัตถุประสงค์ในการปรับปรุง**

ซีพพลายเออร์ควรดำเนินการประเมินตนเองเป็นระยะๆ โดยควรดำเนินการผ่านบุคคลที่สาม เกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ เนื้อหาของประมวลจริยธรรมนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซีพพลายเออร์จะมีกระบวนการในการแก้ไขข้อบกพร่องที่ระบุโดยการประเมิน การตรวจสอบ การสอบสวน และการทบทวนภายในหรือภายนอกในเวลาที่เหมาะสม

## **การฝึกอบรม**

ซีพพลายเออร์จะมีโปรแกรมสำหรับการฝึกอบรมใหม่และต่อเนื่องสำหรับผู้จัดการและคนงาน เพื่อนำนโยบาย ขั้นตอน และวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงไปใช้ และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้และนโยบายของ GM

## **การสื่อสารและเอกสาร**

ซีพพลายเออร์จะมีกระบวนการในการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบาย แนวทางปฏิบัติ ความคาดหวัง และผลการปฏิบัติงานต่อคนงาน ซีพพลายเออร์ และลูกค้า ซีพพลายเออร์จะสร้างและรักษาเอกสารและบันทึกต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท พร้อมกับมีการรักษาความลับที่เหมาะสมเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว

## **ความรับผิดชอบต่อซีพพลายเออร์**

ซีพพลายเออร์จะมีกระบวนการในการสื่อสารข้อกำหนดของประมวลจริยธรรมเหล่านี้ผ่านซีพพลายเออร์ของตน และกำหนดให้ซีพพลายเออร์นำระบบการจัดการและแนวปฏิบัติมาใช้ เพื่อให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมนี้หรือข้อกำหนดที่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมนี้ เมื่อมีการร้องขอ ซีพพลายเออร์จะจัดเตรียมหลักฐานของความพยายามในการถ่ายทอดประมวลจริยธรรมนี้หรือข้อกำหนดที่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมนี้ผ่านซีพพลายเออร์ของตน

## นโยบายหลัก

ประมวลจริยธรรมของซีพีฟลายเออร์นี่ใช้หลักการและนโยบายที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลของ GM หลายฉบับตามรายการด้านล่าง

### นโยบายของ GM:

- ประมวลจริยธรรม - การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- นโยบายเกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง
- นโยบายการจัดการแร่อย่างมีความรับผิดชอบ
- นโยบายด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานสากล
- นโยบายการห้ามโอดอบ
- คำประกาศด้านการค้ามนุษย์และการต่อต้านการใช้แรงงานทาส
- นโยบายต่อต้านการคกคาม
- นโยบายความเป็นส่วนตัวสากล
- นโยบายความปลอดภัยของข้อมูลสากล
- นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ของผลิตภัณฑ์
- นโยบายความซื่อสัตย์
- นโยบายสิ่งแวดล้อมสากล

### นโยบายระหว่างประเทศ:

- ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- หลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน
- ปฏิญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง
- อนุสัญญาของสหประชาชาติว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ
- อนุสัญญาของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของเด็ก
- อนุสัญญาระหว่างประเทศของสหประชาชาติว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติทุกรูปแบบ
- อนุสัญญาของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของผู้ทพพลภาพ
- ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ
- อนุสัญญาด้านชนเผ่าและคนพื้นเมืองขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 107)
- อนุสัญญาด้านชนเผ่าและคนพื้นเมืองขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 169)
- แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา
- แนวทางการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับซีพีฟลายเออร์นี่ที่มีความรับผิดชอบของแร่จากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง
- หลักการชี้แนะสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์



## KODEX CHOVÁNÍ DODAVATELŮ

Tento Kodex chování dodavatelů (dále jen "Kodex") definuje očekávání společnosti General Motors (dále jen "GM") ohledně chování dodavatelů a obchodních partnerů, kteří spolupracují se společností GM (dále jen "dodavatelé"). Tento Kodex je založen na hodnotách korporace, které prosazujeme v souvislosti s odpovědnými a udržitelnými výrobky a provozy. Vychází z deseti zásad iniciativy United Nations Global Compact, kterou naše společnost podepsala. Od dodavatelů očekáváme, že se seznámí s přístupem společnosti GM k integritě, odpovědnému zajišťování zdrojů a řízení dodavatelských řetězců a že budou dané zásady dodržovat. Společnost GM očekává, že dodavatelé přenesou obdobná očekávání na své vlastní dodavatelské řetězce.

Společnost GM podporuje podnikání s dodavateli, kteří splňují naše standardy, chovají se v celém dodavatelském řetězci v souladu s hodnotami společnosti GM a na tyto hodnoty pozitivně reagují. Společnost GM očekává, že dodavatelé budou plnit smluvní požadavky, dodržovat legislativu, předpisy a postupy společnosti GM a budou důsledně jednat v souladu se zásadami a hodnotami [Kodexu chování společnosti GM, dokumentu Integritou k úspěchu](#) a v souladu s tímto Kodexem.

### LIDSKÁ PRÁVA

Společnost GM očekává, že její dodavatelé disponují procesy, které eliminují a zmírňují nepříznivé následky porušování lidských práv a umožňují podniknout opatření, aby tyto situace napravili. Od dodavatelů se očekává a požaduje se po nich, aby dodržovali a prosazovali zásady [Politiky lidských práv společnosti GM](#) resp. dodržovali a prosazovali obdobná očekávání ve svém dodavatelském řetězci.

Obecným východiskem přístupu společnosti GM k lidským právům jsou obecné zásady Organizace spojených národů v oblasti podnikání a lidských práv. Dále se společnost GM zavázala dodržovat Zásady OECD pro nadnárodní podniky, Prohlášení Mezinárodní organizace práce (MOP) o zásadách a základních právech, Mezinárodní listinu lidských práv, Všeobecnou deklaraci lidských práv a Mezinárodní pakt o hospodářských, sociálních a kulturních právech, přičemž očekává, že se k tomu zaváže rovněž její dodavatelé. Očekává se, že dodavatelé budou dodržovat tyto mezinárodně uznávané standardy.

### Svobodná volba zaměstnání

Dodavatelé a jejich pracovní agentury nebudou využívat práci otroků nebo vězňů, nucenou práci sloužící k umořování dluhů (tzv. "bonded labour"), nevolnickou práci či jakoukoliv jinou formu nucené nebo nedobrovolné práce. Dodavatelé se nebudou přímo či nepřímo podílet na obchodování s lidmi. Dodavatelé poskytnou všem pracovníkům písemnou pracovní smlouvu nebo doklad popisující podmínky zaměstnání v rámci zaměstnaneckého procesu, přičemž pracovníci z řad zahraničních přistěhovalců obdrží pracovní smlouvu ještě před tím, než odjedou ze země původu, přičemž tato smlouva nebude doplňována resp. pozměňována při

příjezdu do cílové země, ledaže by to bylo vyžadováno místní legislativou. Zaměstnancům musí být umožněno ukončit zaměstnanecký poměr bez postihu.

### **Svoboda pohybu**

Dodavatelé a jejich pracovní agentury nebudou klást žádná omezení na vstup a opuštění firemních zařízení, a to především na vstup a opuštění případné ubytovny resp. noclehárny zaměstnanců s výjimkou případů, když je to z hlediska bezpečnosti a zabezpečení nezbytné nebo vyžadováno dle zákona. Dodavatelé se zdrží omezovat pohyb zaměstnanců zadržováním jejich bankovních platebních karet či podobnými kroky, které ovlivní přístup k mzdám. Dále dodavatelé nebudou pracovníky nutit používat ubytování, které společnost zajistila. Dodavatelé a jejich pracovní agentury nebudou ničit, zadržovat či skrývat doklady totožnosti resp. imigrační doklady jako jsou např. pracovní povolení, pasy a identifikační doklady, které vydaly státní úřady.

### **Dětská práce**

Dodavatelé a jejich pracovní agentury nebudou využívat dětskou práci. Společnost GM přistupuje k využívání dětské práce s nulovou tolerancí. Dodavatelé zprovozní vhodný mechanismus, který bude ověřovat věk zaměstnanců a nabírané zaměstnance tak, aby byly splněny požadavky Úmluvy MOP o minimálním věku (č. 138), přičemž na požádání poskytnou k tomuto potvrzení i své odůvodnění. Pokud se v dodavatelském řetězci zjistí využívání dětské práce, dodavatelé ukončí zaměstnávání dítěte resp. dětí a podniknou přiměřené kroky, aby dítě resp. děti zařadili do ozdravného resp. vzdělávacího programu. Dodavatelé nebudou využívat pracovníky mladší 18 let ("mladé pracovníky") k vykonávání práce, která by mohla ohrozit jejich zdraví nebo bezpečnost. Pokud se zjistí, že se mladí pracovníci účastní práce, která může ohrozit jejich zdraví nebo bezpečnost, dodavatelé podniknou přiměřené kroky a okamžitě odstraní mladé pracovníky z dané situace a zajistí pro ně jinou práci odpovídající jejich věku.

### **Pracovní doba**

Dodavatelé budou dodržovat místní zákony a kolektivní dohody (dle situace) upravující pracovní dobu. Pracovní doba nesmí být delší než doba, kterou stanoví místní zákony.

### **Mzdy a požitky**

Dodavatelé a jejich agenturní zaměstnanci budou hradit pracovníkům mzdy a poskytovat další požitky a kompenzace v souladu s veškerými předpisy a legislativou upravující mzdy, a to především v souladu s požadavky na minimální mzdu, práci přesčas, zdravotní dovolenou a ze zákona povinné požitky, přičemž budou dodržovat ustanovení čl. 7 Mezinárodního paktu o hospodářských, sociálních a kulturních právech. Dodavatelé nebudou vůči pracovníkům uplatňovat srážky ze mzdy jakožto disciplinární opatření a nebudou v souvislosti s vyhledáním zaměstnání pracovníky nijak finančně zatěžovat. Za každé období, kdy se vyplácí mzda, dodavatelé předloží pracovníkům včas přehledný písemný výkaz ke mzdě, přičemž tento výkaz bude zahrnovat dostatečné informace, které umožní potvrdit přesnost odměny za vykonanou práci. Pracovníci obdrží stejnou mzdu za stejnou práci, a to především férovou mzdu odpovídající nebo převyšující zákonem danou minimální výši. Dočasné zaměstnávání, agenturní zaměstnávání a outsourcované zaměstnávání se vždy musí využívat v mezích místní legislativy. V případě absence místní legislativy bude studentům, stážistům a praktikantům

vyplácena mzda, která bude minimálně významně podobná svou výší mzdě, kterou obdrží pracovníci v závěru provádějící stejné či podobné úkoly. Pracovníkům bude mzda vyplácena přímo, včas a prokazatelně. Dodavatelé v souladu s místní legislativou povedou záznamy o odpracovaných hodinách a podklady k výplatě mezd.

### **Humánní zacházení**

Dodavatelé se nebudou podílet na tvrdém či nelidském zacházení, což zahrnuje násilí, násilí na základě pohlaví, sexuální obtěžování, sexuální zneužívání, tělesné tresty, psychický nebo fyzický nátlak, šikanování, zostuzování na veřejnosti a verbální zneužívání pracovníků. Dále dodavatelé nebudou ani těmito kroky vyhrožovat. Dodavatelé budou disponovat disciplinárními postupy a předpisy, které se uplatní v případě nedodržení požadavků. Tyto postupy a předpisy budou jednoznačně definovány a pracovníci budou s nimi seznámeni.

### **Postup nabírání pracovníků**

Dodavatelé nebudou vyžadovat, aby pracovníci platili poplatky za zprostředkování práce a žádné další související poplatky "zprostředkovatelům" nebo "prostředníkům" dodavatele. Pokud bylo po pracovnících vyžadováno hradit tyto poplatky či související náklady, dodavatelé tyto částky uchazečům o práci v plné výši uhradí. Pokud dodavatel musí využít k vyhledání pracovníků zprostředkovatele, bude spolupracovat výhradně se zprostředkovateli, kteří dodržují při výběru pracovníků etické zásady a platnou legislativu a nezadržují doklady totožnosti pracovníků.

### **Zákaz diskriminace a zákaz obtěžování**

Dodavatelé zajistí, aby na pracovišti nedocházelo k obtěžování a nezákonné diskriminaci. Dodavatelé se nebudou podílet na diskriminaci, obtěžování, zastrašování, násilí a jiných situacích s nepříznivým dopadem na zaměstnance, které by vycházely z rasy, barvy, věku, pohlaví, sexuální orientace, identity a vyjádření genderu, z etnicity nebo národního původu, postižení, těhotenství, víry, politických preferencí, členství v odborech, poskytnutého statusu veteránu, chráněných genetických informací, informací o uzavření manželství nebo z jakéhokoli jiného základu, který legislativa zakazuje pro účely najímání a zaměstnávání pracovníků, přičemž zde patří mzdy, povyšování, odměny a přístup ke školením.

### **Svoboda sdružování**

Dodavatelé budou dodržovat a respektovat všechny platné zákony a základní dohody MOP, které upravují práva pracovníků zakládat odbory a podílet se na práci odborů dle vlastního výběru, kolektivně vyjednávat, účastnit se pokojných shromažďování, a budou respektovat právo pracovníků zdržet se těchto aktivit. Dodavatelé se zdrží hrozeb, zastrašování, fyzických a právních útoků vedených v jakékoliv podobě proti zainteresovaným osobám, a to především vůči členům a zástupcům odborů, kteří uplatňují své právo na svobodné vyjadřování, sdružování a pokojné shromažďování.

### **Zranitelné skupiny**

Dodavatelé se zavazují chránit práva zranitelných skupin u sebe a ve svých dodavatelských řetězcích, a to především práva žen, původních obyvatel, dětí a pracovníků z řad migrantů. Dodavatelé vypracují a realizují interní opatření, která zajistí spravedlivou mzdu a příležitosti pro všechny úrovně zaměstnání. Dále dodavatelé realizují opatření zaměřená na ochranu zdraví a

bezpečnost práce s důrazem především na pracovnice, přičemž cílem těchto opatření bude především prevence sexuálního obtěžování, zajištění fyzického bezpečí a zabezpečení vhodného prostředí pro kojící matky.

### **Ochránci lidských práv**

Ochránci lidských práv jsou jednotlivci nebo skupiny, které pokojnými prostředky podporují a chrání lidská práva a základní svobody. Dodavatelé se zaváží, že nebudou tolerovat hrozby, zastrašování a útoky proti obráncům lidských práv v souvislosti s jejich snahou vytvořit bezpečné a podporující prostředí pro občanskou angažovanost a lidská práva na místní, národní a mezinárodní úrovni a nebudou k tomu ani nijak přispívat.

### **Diverzita, rovnost a inkluze**

Společnost GM doporučuje svým dodavatelům, aby vytvářeli a podporovali inkluzivní kulturu, která klade důraz a vítá diverzitu a ve které se může kdokoli podílet v plném rozsahu tak, aby využil svůj maximální potenciál. Dodavatelé by měli podporovat diverzitu na všech úrovních své pracovní síly a vedení zaměstnanců, a to včetně představenstva společnosti.

## **ZDRAVÍ A BEZPEČNOST**

Dodavatelé zajistí pro své zaměstnance čisté, zdravé a bezpečné pracovní prostředí, které bude splňovat nebo překračovat požadavky legislativy. Dodavatelé budou mít pro své zaměstnance k dispozici bezpečnostní postupy a sledovací nástroje, které budou podporovat dosažení nulového výskytu bezpečnostních incidentů na pracovišti. Zaměstnanci dodavatelů budou oprávněni odmítnout práci a nahlásit veškeré podmínky, které daným kritériím nevyhovují. Dodavatelé se budou náležitě starat o zdraví a bezpečnost zhotovitelů, kteří pracují na jejich provozech.

### **Bezpečnost práce**

Dodavatelé identifikují a vyhodnotí potenciální expozice pracovníků z hlediska všech bezpečnostních a zdravotních rizik, zmírní následky této expozice a eliminují rizika, nahradí procesy a materiály, budou rizika kontrolovat pomocí vhodných projektů, realizací technických a správních kontrol a zajištěním preventivní údržby a bezpečných pracovních postupů (a to včetně značení a blokování). Dodavatelé zajistí průběžné proškolení v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti práce, a to především před zahájením práce. Informace k ochraně zdraví a bezpečnosti budou zřetelně vyvěšeny v provozovně nebo budou nainstalovány na místě, se kterým budou pracovníci seznámeni a budou mít k němu přístup. Pokud žádná opatření neumožní tato rizika přiměřeně regulovat, dodavatelé vybaví pracovníky vhodnými, řádně udržovanými osobními ochrannými prostředky (OOP) a školením zaměřeným na to, jak a kdy tyto prostředky používat. Dále dodavatelé informují a proškolují pracovníky ohledně nebezpečí vyplývajících z těchto rizik.



## **Připravenost na nouzové situace**

Dodavatelé budou usilovat o aktivní určení a vyhodnocení potenciálně mimořádných situací a událostí a budou minimalizovat jejich dopady implementací krizových plánů a plánů odezvy, a to včetně oznamování mimořádných situací, informování zaměstnanců, vytvořením evakuačních postupů a zajištěním školení a cvičení pro zaměstnance. Minimálně jednou ročně nebo tak, jak požaduje místní legislativa, budou dodavatelé provádět cvičení na mimořádné situace. Součástí krizových plánů budou vhodná zařízení pro detekci a hašení požárů, zajištění nerušené a volné únikové cesty, vhodné únikové prostředky, kontaktní informace pro případ kritických situací a plány obnovy.

## **Fyzicky náročná práce**

Dodavatelé vyhodnotí, posoudí a zajistí kontrolu expozice pracovníků z hlediska rizik vyplývajících z fyzicky náročné práce, přičemž sem spadá ruční manipulace s materiály, zvedání těžkých břemen, opakovaná zvedání břemen, příliš dlouhé stání a montážní operace, které jsou vysoce repetitivní nebo vyžadují použití síly.

## **Ochrana strojů**

Dodavatelé posoudí výrobní a další stroje z hlediska bezpečnostních rizik. Pokud stroje mohou způsobit poranění pracovníků, je nutné zajistit a řádně udržovat fyzické kryty, bezpečnostní zařízení a bariéry.

## **Hygiena, stravování a ubytování**

Dodavatelé podniknou přiměřené kroky, aby umožnili pracovníkům bezprostřední přístup k čistým toaletám, pitné vodě a hygienickému prostoru pro stravování. Rovněž všechny ubytovny a noclehárny, které dodavatelé zajistí, musí být udržovány v čistém a bezpečném stavu. Musí být zajištěn únikový východ, horká voda k mytí a sprchování, přiměřené osvětlení, vytápění a odvětrání a individuálně zabezpečené prostory pro uchovávání osobních a cenných předmětů.

## **Pracovní úraz a nemoc z povolání**

Dodavatelé zajistí postupy a systémy, které budou bránit vzniku, šetřit, zkoumat, řídit, sledovat a hlásit pracovní úrazy a nemoci z povolání. Mimo jiné budou podporovat oznamování zaměstnanců, klasifikaci a záznamy pracovních úrazů a nemocí z povolání, zajištění nezbytného lékařského ošetření, vyšetření případů a realizaci nápravných opatření eliminujících jejich příčiny a umožňují návrat pracovníků do zaměstnání.

## **Bezpečnost produktů**

Dodavatelé a zhotovitelé neprodleně informují o jakýchkoliv bezpečnostních problémech souvisejících s vozidly GM. "Mluvte o bezpečnosti hlasitě" je program, který mohou dodavatelé a zhotovitelé spolupracující se společností GM využít k hlášení bezpečnostních problémů na vozidle a k předkládání návrhů, které přispějí ke zvýšení bezpečnosti. Návrhy a problémy týkající se bezpečnosti lze kdykoliv překládat prostřednictvím systému [GM Awareline](#).

## PROSTŘEDÍ

### **Odpovědné hospodaření**

Dodavatelé budou trvale usilovat o ochranu okolních komunit a prostředí. Dále budou dodavatelé trvale usilovat o ochranu přírodních zdrojů, a to včetně vody, fosilních paliv, surovin a produktů pralesů, přičemž k tomu využijí upravené výrobní, servisní a technologické postupy, náhradu materiálů, opakované používání, konzervaci, recyklaci či jiné prostředky. Dodavatelé budou podporovat cirkulární hospodaření a systémy v uzavřených smyčkách: budou používat udržitelné a obnovitelné suroviny a tím budou snižovat emise, znečištění a odpady.

### **Povolení a reporting v oblasti životního prostředí**

Dodavatelé budou dodržovat platné místní, národní a mezinárodní předpisy týkající se životního prostředí. Dodavatelé si zajistí a budou udržovat v platnosti všechna nezbytná povolení, souhlasy a registrace týkající se životního prostředí, budou dodržovat požadavky na provoz a reporting a na vyžádání předloží tyto podklady společnosti GM. Společnost GM vyzývá všechny dodavatelé, aby projevili odvahu nad rámec svých povinností a začlenili do svých společností další příklady udržitelné praxe v oblasti životního prostředí.

### **Prevence znečištění**

Dodavatelé minimalizují resp. eliminují emise, vypouštěné znečišťující látky a vznik odpadů u zdroje, resp. zavedou postupy zahrnující např. zařízení regulující znečištění, úpravu výrobních, servisních a technologických procesů, nebo podniknou další kroky. V souladu s platnými zákony budou dodavatelé znečištění pravidelně kontrolovat, zveřejňovat, přiměřeně regulovat a minimalizovat a budou usilovat o jeho eliminaci. Dodavatelé vyhodnotí kumulativní dopady zdrojů znečištění na své provozny.

### **Emise skleníkových plynů**

Dodavatelé budou trvale usilovat o snížení emisí skleníkových plynů. Dodavatelé budou sledovat emise skleníkových plynů v rozsahu 1, 2 a 3. Na požádání dodavatelé předloží společnosti GM údaje o emisích skleníkových plynů v rozsahu 1, 2 a 3 resp. zveřejní tato data prostřednictvím třetí strany, kterou vybere společnost GM. Dodavatelé určí časově vázané cílové hodnoty snížení emisí a budou usilovat o dosažení odsouhlasených vědeckých cílových hodnot, které budou minimálně odpovídat hodnotám definovaným v dokumentu Supplier Sustainability Partnership Pledge společnosti GM.

### **Další emise do ovzduší**

Dodavatelé budou dodržovat platné místní, národní a mezinárodní předpisy týkající se omezování znečištění v ovzduší. Dodavatelé budou v souladu se zákony stanovit, pravidelně sledovat, regulovat a čistit emise znečištění v ovzduší. S látkami poškozujícími ozonovou vrstvu bude efektivně nakládáno v souladu s platnými předpisy a Montrealským protokolem. Dodavatelé budou pravidelně sledovat funkčnost systému omezování emisí v ovzduší. Nebezpečné emise v ovzduší budou určovány, sledovány a omezovány v souladu s povoleními a v souladu s místními, národními a mezinárodními předpisy. Dodavatelé budou sledovat účinnost fungování systémů omezování emisí v ovzduší.

## **Nebezpečné látky**

Dodavatelé v souladu s požadavky společnosti FM a v souladu s mezinárodními, národními a místními předpisy budou identifikovat, značit, skladovat a nakládat s chemikáliemi, odpady a dalšími materiály, které představují riziko pro zdraví osob resp. životní prostředí a zajistí rovněž bezpečnou manipulaci, přesun, skladování, používání, recyklaci, opětovné využití a znečištění. Dodavatelé budou hledat způsoby umožňující redukovat využívání nebezpečných materiálů a problematických látek ve svých výrobcích a výrobních procesech.

## **Omezení materiálů**

Dodavatelé budou dodržovat všechny platné zákony, předpisy a požadavky společnosti GM, které se týkají omezení a zákazů použití konkrétních látek ve výrobcích a ve výrobě. Toto bude platit rovněž pro značení a zneškodňování daných látek. Dodavatelé na požádání předloží informace resp. zprávy o složení všech látek a materiálů, které dodávají společnosti GM.

## **Pevné odpady**

Dodavatelé zajistí systematickou identifikaci, nakládání, omezování a odpovědné zneškodňování recyklovatelných pevných odpadů (s výjimkou nebezpečného odpadu).

## **Nakládání s vodou**

Dodavatelé zajistí program nakládání s vodou, který bude dokumentovat, definovat a sledovat zdroje vody a využívání a vypouštění vody a bude hledat možnosti úspory vody a regulovat postupy, které vedou k jejímu znečištění. Odpadní voda se před vypuštěním nebo zneškodněním musí identifikovat, sledovat, regulovat a čistit. Dodavatelé budou pravidelně sledovat optimální fungování systémů čištění a zachycování odpadních vod tak, aby byly splněny zákonné požadavky. Dodavatelé budou vodu efektivně recyklovat a opětovně využívat. Dodavatelé zabrání neoprávněnému vypouštění a budou zmírňovat případné dopady vypouštění odpadních vod a zatopení způsobených přetékající dešťovou vodou.

## **Dobré životní podmínky zvířat**

Dodavatelé budou respektovat podmínky chovu zvířat a zajistí humánní nakládání se zvířaty v souladu s pěti svobodami, které v souvislosti s podmínkami chovu zvířat definovala Světová organizace pro zdraví zvířat (OIE): absence hladu, žízně a podvýživy, absence strachu a utrpení, absence fyzického a tepelného nepohodlí, absence bolesti, zranění a nemocí a svoboda vyjádření běžných vzorců chování. Žádná zvířata nesmí být chována a zabíjena k jedinému účelu, tedy využití v automobilovém průmyslu.

Společnost GM nebude přímo ani nepřímo používat zvířata k testování pro výzkumné účely resp. při vývoji svých vozidel a ani nebude k tomu nikoho pověřovat. Dodavatelé nebudou společnosti GM dodávat suroviny, komponenty, díly a sestavy, které v rámci výzkumu nebo vývoje zahrnovaly testování na zvířatech.

## **Neustálé zlepšování**

Dodavatelé budou podnikat kroky, aby zvýšili míru efektivity a inovací ve svých společnostech a snížili tak svou uhlíkovou stopu, odpady a další emise a redukovali využití energie, vody a materiálů. Dodavatelé by měli disponovat postupy udržitelného nákupu, přičemž jejich

dodavatelský řetězec by měl být seznámen s očekáváním v oblasti udržitelnosti. Dodavatelé stanoví cíle udržitelnosti a budou pozorně sledovat výsledky a informovat o postupu.

## ODPOVĚDNÉ ZAJIŠŤOVÁNÍ VSTUPŮ

### Hlubková kontrola

Dodavatelé realizují postupy zavazující k odpovědnému zajišťování všech surovin a materiálů v souladu s dokumenty [Suroviny z nelegálních zdrojů](#) a [Odpovědné zajišťování surovin](#). Podle těchto postupů musí být prováděna hlubková kontrola v souladu s Metodikou OECD pro odpovědné dodavatelské řetězce nerostných surovin z konfliktem postižených a vysoce rizikových oblastí, a to včetně dodatků platných pro cín, tantal, wolfram a zlato (3TG). V případě potřeby dodavatelé poskytnou společnosti GM aktualizované informace z hutí resp. rafinérií pro všechny suroviny 3TG, které se používají při výrobě dílů, materiálů, komponentů a produktů. Dále dodavatelé zajistí, aby hloubkovou kontrolu prováděli také jejich subdodavatelé, přičemž na požádání předloží šablony pro reporting resp. další informace.

### Uživací práva k pozemkům

Dodavatelé budou respektovat komunity na územích, ve kterých mají sídlo a kde fungují. Dále budou dodavatelé v souladu s místními zákony a úmluvou (č. 169) o domorodém a kmenovém obyvatelstvu a deklarací OSN o právech původního obyvatelstva respektovat práva jednotlivců, původních obyvatel a místních komunit k užívání pozemků. Dodavatelé budou respektovat práva místních komunit na důstojný život, vzdělávání, zaměstnávání, společenské aktivity a právo na svobodný předchozí a informovaný souhlas se zástavbou území, která bude mít vliv na tyto komunity a pozemky, na kterých žijí, přičemž zvýšenou pozornost budou věnovat přítomnosti citlivých skupin. Dodavatelé by rovněž měli v souladu s mezinárodními předpisy upravujícími biologickou rozmanitost, a to včetně rezolucí a doporučení k biologické rozmanitosti, které vydala Mezinárodní unie pro ochranu přírody a přírodních zdrojů (IUCN), chránit ekosystémy, a to především oblasti se zásadním významem pro biologickou rozmanitost, na které mají vliv jejich provozů, a měli by bránit nezákonnému odlesňování. Dodavatelé by měli pravidelně sledovat a kontrolovat dopady svých činností na kvalitu půdy tak, aby nedocházelo k jejímu erodování, znečišťování a poklesům a odbourávání živin z půdy. Dodavatelé by měli pravidelně sledovat a regulovat úroveň průmyslového hluku a bránit tak rušení hlukem.

## INTEGRITA PODNIKÁNÍ

### Boj proti korupci a podplácení

Dodavatelé nebudou tolerovat korupci, podplácení, praní peněz, zpronevěru, vymáhání peněz a podvody, a to v žádné podobě. Nebudou tolerovat poskytování a přijímání jakýchkoliv plnění, a to včetně peněz, darů či nezákonných pobídek, které mají neoprávněně ovlivnit jednání či jakékoliv jiné kontakty s úřady a státními úředníky, zákazníky a jakýmikoliv jinými třetími stranami. Dodavatelé zajistí monitoring, vedení záznamů a vymáhací postupy tak, aby byla dodržována legislativa upravující boj s korupcí.

## **Zveřejňování informací**

Dodavatelé bude zveřejňovat přesné informace o svých zaměstnancích, ochraně zdraví a bezpečnosti práce, postupech v oblasti životního prostředí, obchodních aktivitách, struktuře, finanční situaci a výkonnosti v souladu s platnými předpisy. Dodavatelé povedou všechna svá obchodní jednání transparentně s přesnými záznamy ve své evidenci a účtech. Je nepřijatelné záznamy falšovat resp. chybně uvádět údaje a postupy v dodavatelském řetězci.

## **Duševní vlastnictví**

Dodavatelé budou respektovat práva na duševní vlastnictví. Transfer technologií a know-how musí probíhat způsobem, který chrání práva na duševní vlastnictví, přičemž je třeba zajistit bezpečnost informací o zákaznících a dodavatelích.

## **Padělané díly**

Dodavatelé nebudou nikdy v produktech, které dodávají společnosti GM, používat padělané díly. Dále dodavatelé minimalizují riziko, že by se do dodávaných produktů dostaly neoriginální díly a materiály, a při projektování produktu budou dodržovat platné technické předpisy.

## **Ochrana soukromí**

Dodavatelé zajistí očekávanou ochranu soukromí u osobních informací všech osob, se kterými při podnikání spolupracují, a to včetně informací o dodavatelích, zákaznících, spotřebitelích a zaměstnancích. Dodavatelé budou při shromažďování, ukládání, zpracování, předávání a zveřejňování osobních informací dodržovat všechny regulativní požadavky, požadavky na ochranu soukromí a legislativu upravující ochranu informací.

## **Kontrola vývozu a hospodářské sankce**

Dodavatelé budou dodržovat všechna platná omezení na vývoz, zpětný vývoz, uvolnění nebo jiný převod zboží, softwaru, služeb a technologie, všechna platná omezení vyplývající z hospodářských sankcí, které se týkají určitých území, subjektů a jednotlivců (a to včetně provádění řádné hloubkové kontroly u třetích stran) a budou dodržovat všechny obdobné předpisy a zákony související s obchodováním.

## **Etické chování**

Dodavatelé budou při každém jednání v rámci svého podnikání dodržovat nejvyšší normy integrity, a to především standardy férového podnikání, reklamy a konkurence. Dodavatelé eliminují střet zájmů a budou v rámci svého dodavatelského řetězce postupovat poctivě a eticky, v souladu s platnými zákony, a to především v souladu se zákony upravujícími chování v rozporu s pravidly hospodářské soutěže, zákony upravujícími dodržování a ochranu duševního vlastnictví, poskytování informací o společnosti, ochranu osobní údajů a zákony upravujícími kontrolu vývozu a hospodářské sankce. Dodavatelé budou požadovat, aby jejich zaměstnanci bránili vzniku situací a informovali o situacích, kdy by finanční resp. jiné zájmy byly v rozporu s pracovními povinnostmi resp. aby bránili a informovali o situacích, které by mohly důvodně vyvolávat dojem nevhodného jednání.

## **Mechanismy řešení podnětů a zabránění postihům**

Dodavatelé zajistí a jednoznačně zveřejní v místních jazycích informace o mechanismu řešení podnětů tak, aby pracovníci mohli informovat o porušování integrity, lidských práv, bezpečnostních požadavcích a pochybením, aniž by se obávali postihu. S výhradou omezení, která stanoví zákon, dodavatelé zajistí pracovníkům bezpečné, důvěrné a anonymní prostředí, ve kterém mohou předkládat podněty a zpětnou vazbu, přičemž toto prostředí bude přiměřeně chránit osobu oznamovatelů. U dodavatelů bude existovat proces, v jehož rámci mohou podněty dodavateli předkládat subdodavatelé a komunita, které se týká podnikání dodavatele. Při vytváření tohoto mechanismu by dodavatelé měli projednat s potenciálními resp. stávajícími uživateli provedení, implementaci a funkčnost tohoto mechanismu. Dodavatelé by mechanismus řešení podnětů měli pravidelně hodnotit z hlediska účinnosti podle Hlavních zásad OSN. Vůči osobám, které v dobré víře předložily své podněty, nesmí dodavatelé nijak zasahovat. Dále dodavatelé vhodným způsobem prošetří zprávy a v případě potřeby podniknou nápravná opatření. Dodavatelé o těchto očekávání informují své vlastní dodavatelské řetězce.

## **Ohlašování problémů společnosti GM**

S výhradou zákonných omezení dodavatelé neprodleně informují společnost GM o všech problematických záležitostech, které se týkají tohoto Kodexu, přičemž budou se společností GM spolupracovat při následných prošetřováních. Politika společnosti GM zakazuje jakékoliv postihy vůči všem osobám, které takový problém nahlásily. Pokud dodavatelé chtějí nahlásit problém, mohou kontaktovat ve společnosti GM přímo svého zástupce pro globální nákup a dodavatelské řetězce. Dále mohou zaměstnanci, zhotovitelé, dodavatelé a ostatní strany nahlásit problémy a pochybení s dopadem na společnost GM do systému GM Awareline. Jednotlivci mohou podat oznámení 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to telefonicky, přes internet nebo e-mailem. V míře přípustné zákony mohou jednotlivci, kteří podávají zprávu přes systém GM Awareline, zůstat anonymní. Odkaz k zpřístupnění informací pro systém Awareline společnosti GM se nachází [zde](#).

## **Řešení dopadů**

Pokud dodavatelé zjistí potenciálně nepříznivé dopady, situaci prošetří sami resp. dle okolností ve spolupráci s potenciálně dotčenými subjekty resp. jejich zástupci, přičemž cílem je identifikovat vzájemně odsouhlasená řešení a prostředky, zajistit je a spolupracovat, aby situace byla v legitimních procesech vyřešena. Dodavatelé o tomto očekávání informují své vlastní dodavatelské řetězce.

## **SYSTÉMY ŘÍZENÍ**

Dodavatelé vyvinou a implementují vhodný vnitřní systém řízení, který bude v souladu s legislativou a v souladu s tímto Kodexem. Na požádání společnosti GM budou dodavatelé schopni doložit, že systém je v souladu s tímto Kodexem, a podniknou veškeré nezbytné kroky k nápravě případných nesouladů. Na požádání dodavatelé vyplní dotazníky resp. zúčastní se auditů a hodnocení v místě.

Systém řízení by měl obsahovat následující prvky:

## **Závazek vedení**

Dodavatelé jednoznačně určí vrcholové vedení a zástupce společnosti, kteří budou odpovědní za zajištění implementace systému řízení a souvisejících programů. Vrcholové vedení společnosti bude stav systému řízení pravidelně přezkoumávat.

## **Spolupráce s dotčenými subjekty**

Dodavatelé budou průběžně vylepšovat své procesy udržitelnosti a spolupráce s dotčenými subjekty. Společnost GM doporučuje svým dodavatelům, aby úzce spolupracovali s místními komunitami na implementaci projektů a strategií tak, aby se zvýšila kvalita života komunit a osob, které zde žijí.

## **Hodnocení a řízení rizik**

Dodavatelé budou disponovat procesy a strategiemi, které umožní identifikovat a řídit obchodní rizika, dodržování zákonných požadavků a požadavků na praxi na pracovišti, bezpečnost práce a ochranu a obchodní rizika související s činností dodavatele. Dodavatelé vyhodnotí relativní význam každého rizika a implementují vhodné procedurální a fyzické kontroly tak, aby měli pod kontrolou zjištěná rizika a mohli tak zajistit dodržování regulačních požadavků. Dodavatelé budou ve svých provozech a dodavatelských řetězcích, a to včetně subdodavatelů, průběžně monitorovat a vymáhat dodržování těchto standardů

## **Cíle zlepšování**

Dodavatelé by měli pravidelně provádět sebehodnocení a prověřovat, pokud možno, prostřednictvím třetí strany, zda splňují všechny zákonné a regulační požadavky, požadavky tohoto Kodexu a smluvní požadavky zákazníků, které jsou vyžadovány v souvislosti se sociální a ekologickou odpovědností. Dále budou mít dodavatelé k dispozici proces umožňující včasnou nápravu vad zjištěných při interních a externích hodnoceních, kontrolách, šetřeních a přezkumech.

## **Školení**

Dodavatelé budou disponovat programy pro nová a průběžná školení manažerů a pracovníků umožňující realizaci postupů a procesů, dosažení cílů zlepšení a splnění platných zákonných a regulačních požadavků v souladu s tímto Kodexem a politikami společnosti GM.

## **Komunikace a dokumentace**

Dodavatelé budou disponovat procesem, který umožní předat pracovníkům, dodavatelům a zákazníkům jednoznačné a přesné informace o politikách, postupech, očekáváních a výsledcích. Dále dodavatelé budou zpracovávat a vést dokumenty a záznamy tak, aby byly splněny regulační požadavky v souladu s požadavky společnosti. Zajistí odpovídající důvěrnost těchto dokumentů a záznamů tak, aby bylo chráněno soukromí.

## **Odpovědnost dodavatelů**

Dodavatelé budou disponovat procesem, který jim umožní informovat dodavatelské řetězce o požadavcích vyplývajících z tohoto Kodexu, přičemž dodavatelé musí upravit své systémy

řízení a postupy tak, aby byly v souladu s tímto Kodexem a požadavky, které jsou z hlediska tohoto Kodexu významné. Na požádání dodavatelé doloží, že své dodavatelské řetězce informovali o tomto Kodexu a o požadavcích, které jsou z hlediska tohoto Kodexu významné.



## HLAVNÍ POLITIKY

Tento Kodex chování dodavatelů čerpá z jistých níže uvedených zásad a politik, které jsou uznávány mezinárodně resp. v rámci společnosti GM.

### Politiky společnosti GM:

- [Kodex chování - Integritou k úspěchu](#)
- [Politika lidských práv](#)
- [Politika upravující nakládání se surovinami z nelegálních zdrojů](#)
- [Politika odpovědného zajišťování suroviny](#)
- [Politika globální bezpečnosti na pracovišti](#)
- [Politika zákazu postihu](#)
- [Prohlášení k zákazu otroctví a obchodování s lidmi](#)
- [Politika zákazu obtěžování](#)
- [Politika globální ochrany soukromí](#)
- [Politika globální bezpečnosti informací](#)
- [Politika kyberbezpečnosti produktu](#)
- [Politika integrity](#)
- [Globální politika životního prostředí](#)

### Interní politiky:

- [Univerzální prohlášení k lidským právům](#)
- [Mezinárodní pakt o hospodářských, sociálních a kulturních právech](#)
- [Obecné zásady Organizace spojených národů v oblasti podnikání a lidských práv](#)
- [Deklarace OSN o právech původního obyvatelstva](#)
- [Úmluva OSN o eliminaci jakékoliv diskriminace vůči ženám](#)
- [Úmluva OSN o právech dítěte](#)
- [Mezinárodní úmluva OSN o eliminaci jakékoliv rasové diskriminace](#)
- [Úmluva OSN o právech osob s postižením](#)
- [Prohlášení Mezinárodní organizace práce \(MOP\) o zásadách a základních právech](#)
- [Úmluva o domorodém a kmenovém obyvatelstvu \(č. 107\)](#)
- [Úmluva o domorodém a kmenovém obyvatelstvu \(č. 169\)](#)
- [Zásady OECD pro nadnárodní podniky](#)
- [Metodika OECD pro odpovědné dodavatelské řetězce nerostných surovin z konfliktu postižených a vysoce rizikových oblastí](#)
- [Hlavní zásady pro obor automotive](#)



## VERHALTENSKODEX FÜR LIEFERANTEN

Dieser Verhaltenskodex für Lieferanten ("Kodex") legt die Erwartungen der General Motors Company ("GM") an das Verhalten von Lieferanten und Geschäftspartnern dar, die mit GM Geschäfte machen ("Lieferanten"). Dieser Kodex basiert auf unseren Unternehmenswerten für verantwortungsvolle und nachhaltige Produkte und Betriebsabläufe und steht im Einklang mit den zehn Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen, den GM unterzeichnet hat. Von Lieferanten wird erwartet, dass sie den Ansatz von GM in Bezug auf Integrität, verantwortungsvolle Beschaffung und Lieferkettenmanagement verstehen und entsprechend handeln. GM erwartet von seinen Lieferanten, dass sie ähnliche Erwartungen in ihre eigenen Lieferketten einfließen lassen.

GM ist bestrebt, mit Lieferanten Geschäfte zu machen, die seine Standards erfüllen und die Werte von GM in der gesamten Lieferkette konsequent umsetzen und positiv widerspiegeln. GM erwartet von seinen Lieferanten, dass sie die vertraglichen Anforderungen erfüllen, Gesetze, Vorschriften und GM-Richtlinien einhalten und im Einklang mit den Grundsätzen und Werten des [GM-Verhaltenskodex, Gewinnen mit Integrität](#) sowie dem vorliegenden Kodex handeln.

### MENSCHENRECHTE

GM erwartet von allen Lieferanten, dass sie über Verfahren verfügen, um nachteilige Auswirkungen auf die Menschenrechte zu verhindern, abzumildern und wirksame Gegenmaßnahmen zu ergreifen. Von Lieferanten wird erwartet und verlangt, dass sie die [Menschenrechtspolitik von GM](#) oder gleichwertige Grundsätze in ihrer gesamten Lieferkette einhalten und weitergeben.

Die Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte dienen als Orientierungsrahmen für die Arbeit von GM im Bereich der Menschenrechte. GM hat sich auch verpflichtet, die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen, die Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, die Internationale Charta der Menschenrechte, die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte und den Internationalen Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte einzuhalten, und erwartet dasselbe von seinen Lieferanten. Von den Lieferanten wird erwartet, dass sie diese international anerkannten Standards einhalten.

### Frei gewählte Beschäftigung

Die Lieferanten und ihre Arbeitsvermittler setzen keine Sklaven, Zwangsgefangene, Schuldknechte, Arbeitsverpflichtete oder andere zwangsweise oder unfreiwillige Arbeitskräfte

ein. Die Lieferanten werden sich auch nicht direkt oder indirekt an Menschenhandel beteiligen. Die Lieferanten stellen allen Arbeitnehmern einen schriftlichen Arbeitsvertrag oder eine Benachrichtigung aus, der/die eine Beschreibung der Arbeitsbedingungen als Teil des Einstellungsverfahrens enthält. Ausländische Wanderarbeiter erhalten den Arbeitsvertrag vor der Abreise aus ihrem Herkunftsland, ohne dass dieser bei der Ankunft im Aufnahmeland ersetzt oder geändert wird, es sei denn, dass dies zur Einhaltung der örtlichen Gesetze erforderlich ist. Es muss den Arbeitnehmern freistehen, ihr Arbeitsverhältnis ungestraft zu beenden.

### **Freizügigkeit**

Die Lieferanten und ihre Arbeitsvermittler dürfen das Betreten oder Verlassen der vom Unternehmen zur Verfügung gestellten Einrichtungen wie Schlafsäle oder Wohnräume der Arbeitnehmer in keiner Weise beschränken, es sei denn, dass dies rechtmäßig und aus Sicherheitsgründen notwendig ist. Die Lieferanten unterlassen es, die Bewegungsfreiheit der Arbeitnehmer durch das Einbehalten von Bankkarten oder ähnlichen Mitteln für den Zugang zu Löhnen einzuschränken. Die Lieferanten dürfen die Arbeitnehmer auch nicht zwingen, vom Unternehmen bereitgestellte Unterkünfte zu benutzen. Die Lieferanten und ihre Arbeitsvermittler werden keine Identitäts- oder Einwanderungsdokumente, wie z. B. staatliche Ausweise, Pässe oder Arbeitserlaubnisse vernichten, einbehalten oder verbergen.

### **Kinderarbeit**

Die Lieferanten und ihre Arbeitsvermittler setzen keine Kinder zur Arbeit ein. GM verfolgt eine Null-Toleranz-Politik in Bezug auf Kinderarbeit. Die Lieferanten müssen geeignete Maßnahmen ergreifen, um zu überprüfen, ob das Alter der Beschäftigten dem Übereinkommen der ILO über das Mindestalter von Arbeitskräften (ILO-Konvention 138) entspricht, und müssen auf Anfrage Nachweise für diese Überprüfung vorlegen. Wird Kinderarbeit in der Lieferkette entdeckt, müssen die Lieferanten die Beschäftigung des Kindes/der Kinder beenden und angemessene Maßnahmen ergreifen, um das Kind/die Kinder in ein Sanierungs-/Bildungsprogramm einzuschreiben. Die Lieferanten dürfen keine Arbeitnehmer unter 18 Jahren ("junge Arbeitnehmer") einsetzen, um Arbeiten auszuführen, die ihre Gesundheit oder Sicherheit gefährden könnten. Wenn festgestellt wird, dass junge Arbeitnehmer an Arbeiten beteiligt sind, die ihre Gesundheit oder Sicherheit gefährden könnten, müssen die Lieferanten angemessene Maßnahmen ergreifen, um die jungen Arbeitnehmer sofort aus der Situation zu befreien und ihnen eine alternative, altersgerechte Arbeit zu bieten.

### **Arbeitszeiten**

Die Lieferanten halten sich an die örtlichen Gesetze und Tarifverträge (falls zutreffend) bezüglich der Arbeitszeiten. Die Arbeitszeiten dürfen die gesetzlich vorgeschriebenen Grenzen nicht überschreiten.

## **Löhne und Sozialleistungen**

Die Lieferanten und ihre Arbeitsvermittler zahlen Löhne und gewähren den Arbeitnehmern Leistungen und Entschädigungen, die allen geltenden Lohngesetzen und -vorschriften entsprechen, einschließlich derjenigen, die sich auf Mindestlöhne, Überstunden, Krankheitsurlaub und gesetzlich vorgeschriebene Leistungen beziehen, und im Einklang mit Artikel 7 des Internationalen Pakts über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte stehen. Die Lieferanten verzichten auf Lohnabzüge als Disziplinarmaßnahme oder auf finanzielle Belastungen der Arbeitnehmer im Zusammenhang mit Einstellungskosten. Für jeden Lohnzeitraum stellen die Lieferanten den Arbeitnehmern rechtzeitig eine verständliche schriftliche Lohnabrechnung zur Verfügung, die ausreichende Informationen enthält, um die Entlohnung für die geleistete Arbeit genau zu überprüfen. Die Arbeitnehmer erhalten gleichen Lohn für gleiche Arbeit und einen fairen Lohn, der die gesetzlichen Mindeststandards erfüllt oder übertrifft. Der Einsatz von Zeitarbeitern, Leiharbeitern und ausgelagerten Arbeitskräften muss im Rahmen der örtlichen Gesetze erfolgen. In Ermangelung örtlicher Gesetze sollte der Lohnsatz für Werkstudenten, Praktikanten und Auszubildende mindestens so hoch sein wie der Lohnsatz für andere Berufsanfänger, die gleiche oder ähnliche Aufgaben erfüllen. Die Arbeitnehmer müssen direkt, pünktlich und in anerkannter Währung bezahlt werden. Die Lieferanten führen Aufzeichnungen über die Arbeitsstunden und Löhne ihrer Mitarbeiter in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen.

## **Menschenwürdige Behandlung**

Die Lieferanten dürfen keine harte oder unmenschliche Behandlung, einschließlich Gewalt, geschlechtsspezifischer Gewalt, sexueller Belästigung, sexuellem Missbrauch, körperlicher Bestrafung, geistiger oder körperlicher Nötigung, Mobbing, öffentlicher Beschämung oder verbaler Beleidigung von Arbeitnehmern vornehmen oder androhen. Die Lieferanten verfügen über Disziplinarmaßnahmen und -verfahren für Verstöße gegen diese Anforderungen, die klar definiert sind und den Arbeitnehmern mitgeteilt werden.

## **Einstellungspraktiken**

Die Lieferanten dürfen von den Arbeitnehmern nicht verlangen, dass sie für ihre Einstellung oder Beschäftigung Gebühren an Arbeitsvermittler oder -untervermittler zahlen. Die Lieferanten erstatten Arbeitssuchenden und Arbeitnehmern die Kosten in vollem Umfang, wenn sie derartige Gebühren oder damit verbundene Kosten zahlen mussten. Falls ein Lieferant einen Arbeitsvermittler in Anspruch nehmen muss, wird er nur solche Vermittler einsetzen, die ethische Anwerbungspraktiken anwenden, die geltenden Gesetze beachten und keine Ausweisepapiere einbehalten.

## **Diskriminierungsverbot/Nichtbelästigung**

Die Lieferanten verpflichten sich dazu, dass ihre Arbeitsplätze frei von Belästigung und ungesetzlicher Diskriminierung sind. Die Lieferanten verpflichten sich, Mitarbeiter nicht zu diskriminieren, zu belästigen, einzuschüchtern oder gewalttätig zu behandeln und keine anderen nachteiligen Maßnahmen zu ergreifen, die auf Rasse, Hautfarbe, Alter, Geschlecht,

sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität und -ausdruck, ethnischer Zugehörigkeit oder nationaler Herkunft, Behinderung, Schwangerschaft, Religion, politischer Zugehörigkeit, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, geschütztem Veteranenstatus, geschützten genetischen Informationen, Familienstand oder anderen gesetzlich verbotenen Grundlagen beruhen. Dies gilt auch bei der Einstellung und für Beschäftigungspraktiken wie Löhne, Beförderungen, Belohnungen und Zugang zu Schulungen.

### **Vereinigungsfreiheit**

Die Lieferanten respektieren alle geltenden Gesetze und ILO-Kernübereinkommen in Bezug auf das Recht der Arbeitnehmer, Gewerkschaften ihrer Wahl zu gründen und diesen beizutreten, Tarifverhandlungen zu führen und sich friedlich zu versammeln, aber auch das Recht der Arbeitnehmer, von solchen Aktivitäten Abstand zu nehmen. Die Lieferanten vermeiden jegliche Form von Drohungen, Einschüchterungen, physischen oder rechtlichen Angriffen gegen Interessengruppen, einschließlich Gewerkschaftsmitgliedern und -vertretern, die ihr Recht auf freie Meinungsäußerung, Vereinigungsfreiheit und friedliche Versammlung wahrnehmen.

### **Gefährdete Gruppen**

Die Lieferanten verpflichten sich, die Rechte gefährdeter Gruppen innerhalb ihrer Unternehmen und Lieferketten zu schützen, insbesondere die Rechte von Frauen, indigenen Völkern, Kindern und Wanderarbeitern. Die Lieferanten werden interne Maßnahmen entwickeln und umsetzen, um gleiche Entlohnung und Chancen auf allen Ebenen der Beschäftigung zu gewährleisten. Die Lieferanten werden auch Maßnahmen ergreifen, um Bedenken in Bezug auf die Gesundheit und Sicherheit von insbesondere weiblichen Arbeitnehmern zu beachten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verhinderung sexueller Belästigung, das Angebot physischer Sicherheit und die Bereitstellung angemessener Unterkünfte für stillende Mütter.

### **Menschenrechtsverteidiger**

Menschenrechtsverteidiger sind Einzelpersonen oder Gruppen, die sich mit friedlichen Mitteln für die Förderung und den Schutz von Menschenrechten und Grundfreiheiten einsetzen. Die Lieferanten verpflichten sich, Drohungen, Einschüchterungen oder Angriffe gegen Menschenrechtsverteidiger im Zusammenhang mit deren Aktivitäten zur Schaffung eines sicheren und förderlichen Umfelds für gesellschaftliches Engagement und Menschenrechte auf lokaler, nationaler oder internationaler Ebene weder zu tolerieren noch zu unterstützen.

### **Vielfalt, Gerechtigkeit und Integration**

GM ermutigt seine Lieferanten, eine integrative Kultur zu entwickeln und zu fördern, in der Vielfalt geschätzt und begrüßt wird und in der alle ihren vollen Beitrag leisten und ihr volles Potenzial ausschöpfen können. Die Lieferanten sollten die Vielfalt auf allen Ebenen ihrer Belegschaft und Führung, einschließlich der Vorstände, fördern.

## GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Die Lieferanten sorgen für ein sauberes, gesundes und sicheres Arbeitsumfeld ihrer Mitarbeiter, das die gesetzlichen Standards erfüllt oder übertrifft. Die Lieferanten verfügen über Sicherheitsverfahren für ihre Mitarbeiter und Nachverfolgungsinstrumente mit dem Ziel, die Zahl der Sicherheitsvorfälle am Arbeitsplatz auf Null zu reduzieren. Die Mitarbeiter der Lieferanten haben das Recht, die Arbeit zu verweigern und alle Umstände zu melden, die diesen Kriterien nicht entsprechen. Die Lieferanten sorgen auch für die Gesundheit und Sicherheit von Auftragnehmern, die auf ihrem Betriebsgelände arbeiten.

### **Sicherheit am Arbeitsplatz**

Die Lieferanten identifizieren, bewerten und vermindern das Gefährdungspotenzial für die Arbeitnehmer durch Maßnahmen wie Beseitigung von Gefahren, Substitution von Verfahren oder Materialien, Kontrolle durch geeignete Konstruktionen, technische und administrative Kontrollen, vorbeugende Wartung und sichere Arbeitsverfahren (einschließlich Abschaltung/Sicherung). Die Lieferanten bieten fortlaufend Schulungen zum Thema Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz an, auch schon vor Beginn der Arbeiten. Gesundheits- und sicherheitsrelevante Informationen sind im Betrieb deutlich sichtbar anzuzeigen oder an einem Ort anzubringen, der für die Arbeitnehmer erkennbar und zugänglich ist. Können Gefahren auf diese Weise nicht angemessen bekämpft werden, stellen die Lieferanten den Arbeitnehmern geeignete, gut gewartete persönliche Schutzausrüstungen (PSA) zur Verfügung und schulen sie darin, wie und wann diese zu verwenden sind. Die Lieferanten werden ihre Mitarbeiter auch über die mit diesen Gefahren verbundenen Folgen informieren und schulen.

### **Vorbereitung auf Notfälle**

Die Lieferanten arbeiten aktiv daran, potenzielle Notfallsituationen und -ereignisse zu erkennen und abzuschätzen und deren Auswirkungen zu minimieren, indem sie Notfallpläne und Sofortmaßnahmen einführen, einschließlich Notfallberichterstattung, Mitarbeiterbenachrichtigung und Evakuierungsverfahren, Mitarbeiterschulungen und Übungen. Die Lieferanten führen mindestens einmal jährlich oder den örtlichen Vorschriften entsprechend Notfallübungen durch. Zu den Notfallplänen gehören geeignete Brandmelde- und Brandbekämpfungsanlagen, freie und ungehinderte Fluchtwege, genügende Ausgänge, Kontaktinformationen für Notfalleinsatzkräfte und Wiederherstellungspläne.

### **Körperlich anstrengende Arbeit**

Die Lieferanten werden die Gefährdung der Arbeitnehmer durch körperlich anstrengende Aufgaben, einschließlich manuellem Materialtransport und schwerem oder wiederholtem Heben, langem Stehen und stark repetitiven oder kraftaufwendigen Montagearbeiten, ermitteln, bewerten und kontrollieren.

## **Absicherung von Maschinen**

Die Lieferanten müssen Produktions- und andere Maschinen auf Sicherheitsrisiken untersuchen. Wo Maschinen ein Verletzungsrisiko für Arbeitnehmer darstellen, müssen Schutzvorrichtungen und Absperrungen vorhanden sein und ordnungsgemäß gewartet werden.

## **Sanitäre Einrichtungen, Lebensmittel und Wohnungen**

Die Lieferanten müssen angemessene Maßnahmen ergreifen, um den Arbeitnehmern Zugang zu sauberen Toiletten, Trinkwasser und hygienischen Speiseräumen zu verschaffen. Die von den Lieferanten bereitgestellten Schlafsäle oder Wohnräume für die Arbeitnehmer müssen ebenfalls sauber und sicher sein und über sichere Notausgänge, Warmwasser zum Baden und Duschen, angemessene Beleuchtung, Heizung und Belüftung sowie individuell gesicherte Räume zur Aufbewahrung persönlicher und wertvoller Gegenstände verfügen.

## **Arbeitsunfälle und Berufskrankheiten**

Die Lieferanten verfügen über Verfahren und Systeme zur Vorbeugung, Untersuchung, Ergründung, Verwaltung, Nachverfolgung und Meldung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten, einschließlich Maßnahmen, um die Arbeitnehmer zu Meldungen aufzufordern, Verletzungen und Krankheiten zu erfassen und zu klassifizieren, erforderliche medizinische Behandlungen bereitzustellen, einzelne Fälle zu untersuchen und Korrekturmaßnahmen zu treffen, um die Ursachen zu beseitigen und den Arbeitnehmern die Rückkehr an ihren Arbeitsplatz zu erleichtern.

## **Produktsicherheit**

Lieferanten und Auftragnehmer werden alle Sicherheitsbedenken im Zusammenhang mit GM-Fahrzeugen unverzüglich mitteilen. "Speak Up for Safety" ist ein Programm, mit dem Lieferanten und Vertragspartner, die im Auftrag von GM tätig sind, Sicherheitsbedenken melden und Vorschläge zur Verbesserung der Sicherheit machen können. Sicherheitsbedenken oder Vorschläge können jederzeit über die [GM Awareline](#) gemacht werden.

## **UMWELT**

### **Verantwortungsbewusstes Haushalten**

Die Lieferanten sind ständig bestrebt, die örtlichen Gemeinschaften und ihr Umfeld zu schützen. Die Lieferanten bemühen sich auch ständig, mit natürlichen Ressourcen wie Wasser, fossilen Brennstoffen, Mineralien und Holzprodukten sparsam umzugehen, indem sie z. B. Produktions-, Wartungs- und Betriebsprozesse ändern, Materialien ersetzen, wiederverwenden, erhalten, recyceln oder andere Maßnahmen ergreifen. Die Lieferanten sollten Kreislaufwirtschaft und geschlossene Kreislaufsysteme fördern, indem sie die Nutzung nachhaltiger, erneuerbarer Rohstoffe unterstützen und gleichzeitig Emissionen, Verschmutzung und Abfall reduzieren.

## **Umweltgenehmigungen und Berichterstattung**

Die Lieferanten müssen die geltenden lokalen, nationalen und internationalen Umweltgesetze einhalten. Die Lieferanten müssen alle erforderlichen Umweltgenehmigungen, Zulassungen und Registrierungen einholen und auf dem neuesten Stand halten, ihre Betriebs- und Berichterstattungsanforderungen einhalten und GM auf Anfrage die entsprechenden Unterlagen zur Verfügung stellen. GM fordert alle Lieferanten auf, mutig zu sein und über die Einhaltung der Verpflichtungen hinauszugehen, um zusätzliche ökologisch nachhaltige Praktiken im gesamten Unternehmen zu integrieren.

## **Vermeidung von Umweltverschmutzung**

Die Lieferanten minimieren oder eliminieren die Emissionen von Schadstoffen und die Entstehung von Abfällen an der Quelle oder durch Maßnahmen wie die Einrichtung von Anlagen zur Verbesserung des Umweltschutzes, die Änderung von Produktions-, Wartungs- und Anlagenprozessen oder durch andere Mittel. Die Lieferanten werden die Ursachen von Umweltverschmutzung routinemäßig überwachen und offenlegen, angemessen kontrollieren, minimieren und sich bemühen, sie zu beseitigen, wie es das geltende Recht verlangt. Die Lieferanten sollten die kumulativen Auswirkungen von Verschmutzungsquellen in ihren Anlagen abschätzen.

## **Treibhausgasemissionen**

Die Lieferanten müssen sich fortlaufend um eine Reduzierung der Treibhausgasemissionen bemühen. Die Lieferanten werden die Treibhausgasemissionen von Scope 1, 2 und 3 verfolgen. Auf Anfrage teilen die Lieferanten GM die Daten zu den Treibhausgasemissionen von Scope 1, 2 und 3 mit und/oder veröffentlichen diese Daten über einen von GM bevorzugten Dritten. Die Lieferanten müssen sich zeitlich festgelegte Ziele für die Emissionsreduzierung setzen und sich bemühen, wissenschaftlich fundierte Ziele zu erreichen, die mindestens mit der Nachhaltigkeitszusage von GM für Lieferanten übereinstimmen.

## **Sonstige Luftemissionen**

Die Lieferanten befolgen die geltenden lokalen, nationalen und internationalen Gesetze zur Luftreinhaltung. Die Lieferanten müssen die Emissionen von Luftschadstoffen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen beschreiben, routinemäßig überwachen, kontrollieren und behandeln. Ozonabbauende Stoffe müssen in Übereinstimmung mit dem Montrealer Protokoll und den geltenden Vorschriften wirksam behandelt werden. Die Lieferanten führen eine routinemäßige Überwachung der Leistung ihrer Luftemissionskontrollsysteme durch. Gefährliche Luftemissionen müssen entsprechend den Genehmigungen und den lokalen, nationalen oder internationalen Vorschriften charakterisiert, überwacht und kontrolliert werden. Die Lieferanten überwachen die Leistung der Emissionskontrollsysteme auf ihre Wirksamkeit.



## **Gefährliche Stoffe**

Die Lieferanten identifizieren, kennzeichnen, lagern und verwalten Chemikalien, Abfälle und andere Materialien, die eine Gefahr für die menschliche Gesundheit oder die Umwelt darstellen, und sorgen für eine sichere Handhabung, Beförderung, Lagerung, Verwendung, Wiederverwertung oder Wiederverwendung und Entsorgung in Übereinstimmung mit den GM-Anforderungen und internationalen, nationalen und lokalen Gesetzen. Die Lieferanten suchen nach Möglichkeiten, die Verwendung von gefährlichen Materialien und bedenklichen Stoffen in den Produkten und ihren Herstellungsprozessen zu reduzieren.

## **Beschränkungen für Materialien**

Die Lieferanten halten sich an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und GM-Anforderungen in Bezug auf Beschränkungen und Verbote bestimmter Stoffe in Produkten und bei der Herstellung, einschließlich Kennzeichnung und Entsorgung. Auf Anfrage werden die Lieferanten Informationen oder Berichte über die Zusammensetzung aller an GM gelieferten Stoffe oder Materialien vorlegen.

## **Feste Abfälle**

Die Lieferanten verfolgen einen systematischen Ansatz zur Identifizierung, Verwaltung, Reduzierung und verantwortungsvollen Entsorgung oder Wiederverwertung von festen (ungefährlichen) Abfälle.

## **Wasserwirtschaft**

Die Lieferanten führen ein Wassermanagementprogramm ein, das die Wasserquellen, den Wasserverbrauch und die Wasserableitung dokumentiert, beschreibt und überwacht, nach Möglichkeiten zur Wassereinsparung sucht und Verschmutzungskanäle kontrolliert. Abwässer müssen vor der Einleitung oder Entsorgung beschrieben, überwacht, kontrolliert und wie erforderlich behandelt werden. Die Lieferanten führen eine routinemäßige Überwachung ihrer Abwasseraufbereitungs- und -rückhaltesysteme durch, um eine optimale Leistung zu gewährleisten und die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Die Lieferanten müssen Wasser effektiv wiederverwenden und recyceln. Die Lieferanten müssen unerlaubte Ableitungen verhindern und die möglichen Auswirkungen von solchen Ableitungen und Überschwemmungen durch abfließendes Regenwasser abmildern.

## **Tierschutz**

Die Lieferanten achten auf das Wohlergehen von Tieren und sorgen für eine humane Behandlung im Einklang mit den fünf Freiheiten von Tieren, die von der Weltorganisation für Tiergesundheit (OIE) formuliert worden sind: Freiheit von Hunger, Durst und Unterernährung; Freiheit von Angst und Bedrängnis; Freiheit von körperlichen und thermischen Unannehmlichkeiten; Freiheit von Schmerzen, Verletzungen und Krankheiten; und Freiheit, normale Verhaltensmuster zu zeigen. Kein Tier darf nur zum Zweck der Herstellung von Automobilprodukten aufgezüchtet und getötet werden.

GM führt weder selbst noch durch andere direkt oder indirekt Tierversuche zu Forschungszwecken oder bei der Entwicklung seiner Fahrzeuge durch. Die Lieferanten liefern keine Rohstoffe, Komponenten, Teile oder Baugruppen an GM, für die in der Forschung oder Entwicklung Tierversuche durchgeführt wurden.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Die Lieferanten ergreifen Maßnahmen, um Innovation und Effizienz in ihren Unternehmen zu steigern und um ihren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck, ihren Energie-, Wasser- und Materialverbrauch sowie ihre Abfälle und sonstigen Emissionen zu verringern. Die Lieferanten sollten über eine nachhaltige Beschaffungspolitik verfügen, um die Erwartungen an die Nachhaltigkeit in der gesamten Lieferkette zu kommunizieren. Die Lieferanten setzen sich Nachhaltigkeitsziele, verfolgen die Ergebnisse genau und berichten über die Fortschritte.

## **VERANTWORTUNGSVOLLE BESCHAFFUNG**

### **Sorgfaltspflicht**

Die Lieferanten verpflichten sich zur verantwortungsvollen Beschaffung aller Mineralien und Materialien in Übereinstimmung mit den [GM-Richtlinien zu Konfliktmineralien](#) und zur [verantwortungsvollen Beschaffung von Mineralien](#). Diese Richtlinien erfordern eine Sorgfaltsprüfung in Übereinstimmung mit den OECD-Leitlinien zur Sorgfaltsprüfung für verantwortungsvolle Lieferketten von Mineralien aus Konflikt- und Hochrisikogebieten, einschließlich der aktuellen Ergänzungen zu Zinn, Tantal, Wolfram und Gold (3TG). Die Lieferanten werden GM bei Bedarf aktualisierte Informationen über Schmelzereien/Raffinerien für alle 3TG-Mineralien offenlegen, die bei der Herstellung ihrer Teile, Materialien, Komponenten und Produkte verwendet werden. Die Lieferanten verpflichten sich außerdem, mit den Unterlieferanten eine Sorgfaltsprüfung durchzuführen, indem sie auf Anfrage Berichtsvorlagen oder andere Informationen zur Verfügung stellen.

### **Bodenrechte**

Die Lieferanten respektieren die Gemeinschaften, in denen sie ansässig sind und arbeiten. Die Lieferanten respektieren die Bodenrechte von Einzelpersonen, indigenen Völkern und lokalen Gemeinschaften in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen, der ILO-Konvention über indigene und in Stämmen lebende Völker (ILO-Konvention Nr. 169) und der Erklärung der Vereinten Nationen über die Rechte indigener Völker. Die Lieferanten respektieren die Rechte lokaler Gemeinschaften auf menschenwürdige Lebensbedingungen, Bildung, Beschäftigung, soziale Aktivitäten und das Recht auf freie, vorherige und informierte Zustimmung (FPIC) zu Entwicklungen, die sie und das Land, auf dem sie leben, betreffen, und zwar unter besonderer Berücksichtigung gefährdeter Gruppen. Die Lieferanten müssen auch Ökosysteme und insbesondere für die biologische Vielfalt wichtige Gebiete schützen, die von ihren Tätigkeiten betroffen sind, und illegale Abholzungen gemäß den internationalen Vorschriften zur biologischen Vielfalt, einschließlich der IUCN-Resolutionen und Empfehlungen zur biologischen

Vielfalt, vermeiden. Die Lieferanten müssen ihre Beeinflussung der Bodenqualität routinemäßig überwachen und kontrollieren, um Bodenerosion, Nährstoffabbau, Bodensenkungen und Verunreinigungen zu verhindern. Die Lieferanten müssen routinemäßig die Lautstärke von Industrielärm überwachen, um Lärmbelastung zu vermeiden.

## UNTERNEHMENSINTEGRITÄT

### **Anti-Korruption**

Die Lieferanten dürfen keine Form von Korruption, Bestechung, Geldwäsche, Unterschlagung, Erpressung oder Betrug dulden. Dazu zählt das Geben oder Annehmen von Wertgegenständen, Geld oder unrechtmäßigen Anreizen, um Verhandlungen oder andere Geschäfte mit Regierungen und Regierungsbeamten, Kunden oder anderen Dritten unzulässig zu beeinflussen. Die Lieferanten führen Maßnahmen zur Überwachung, Aufzeichnung und Durchsetzung ein, um die Anti-Korruptionsgesetze einzuhalten.

### **Offenlegung von Informationen**

Die Lieferanten müssen Informationen über ihre Arbeits-, Gesundheits- und Sicherheitspraktiken, Umweltpraktiken, Geschäftstätigkeiten, Struktur, finanzielle Situation und Leistung in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften genau offenlegen. Alle Geschäftsvorgänge der Lieferanten werden transparent durchgeführt und in den Geschäftsbüchern und Aufzeichnungen des Lieferanten genau wiedergegeben. Die Fälschung von Aufzeichnungen oder die falsche Darstellung von Bedingungen oder Praktiken in der Lieferkette sind inakzeptabel.

### **Geistiges Eigentum**

Die Lieferanten müssen die Rechte an geistigem Eigentum respektieren. Der Transfer von Technologie und Know-how muss so erfolgen, dass die Rechte an geistigem Eigentum sowie die Daten von Kunden und Lieferanten geschützt werden.

### **Gefälschte Teile**

Die Lieferanten dürfen für keine an GM gelieferte Produkte gefälschte Komponenten verwenden. Die Lieferanten minimieren auch das Risiko, dass umgelenkte Teile und Materialien in die zu liefernden Produkte gelangen, und halten sich bei der Produktentwicklung an die einschlägigen technischen Vorschriften.

### **Datenschutz**

Die Lieferanten erfüllen die angemessenen Erwartungen an den Schutz personenbezogener Daten aller Personen, mit denen sie Geschäfte machen, einschließlich Lieferanten, Kunden, Verbraucher und Mitarbeiter. Die Lieferanten halten die Gesetze und Vorschriften zu Datenschutz und Informationssicherheit ein, wenn personenbezogene Daten erfasst, gespeichert, verarbeitet, übertragen und weitergegeben werden.

## **Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen**

Die Lieferanten müssen alle geltenden Beschränkungen für die Ausfuhr, Wiederausfuhr, Freigabe oder den sonstigen Transfer von Waren, Software, Dienstleistungen und Technologie, alle geltenden Wirtschaftssanktionen in Bezug auf bestimmte Gebiete, Einrichtungen und Personen (einschließlich der Durchführung einer angemessenen Sorgfaltsprüfung von Dritten) sowie alle anderen ähnlichen handelsbezogenen Gesetze und Vorschriften einhalten.

## **Ethisches Verhalten**

Die Lieferanten werden bei allen geschäftlichen Interaktionen die höchsten Integritätsstandards einhalten, einschließlich der Standards für faire Geschäfte, Werbung und Wettbewerb. Die Lieferanten vermeiden Interessenkonflikte und handeln in der gesamten Lieferkette ehrlich und ethisch und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht, einschließlich der Gesetze über wettbewerbswidrige Geschäftspraktiken, die Achtung und den Schutz von geistigem Eigentum, Unternehmens- und personenbezogenen Daten sowie Exportkontrollen und Wirtschaftssanktionen. Die Lieferanten verlangen von ihren Mitarbeitern, dass sie Situationen, in denen ihre finanziellen oder sonstigen Interessen mit ihren beruflichen Pflichten kollidieren, oder Situationen, die den Anschein von Unangemessenheit erwecken, vermeiden und offenlegen.

## **Beschwerderoutinen und Verzicht auf Vergeltungsmaßnahmen**

Die Lieferanten müssen klar kommunizierte Beschwerderoutinen in der jeweiligen Landessprache bereitstellen, so dass die Mitarbeiter Integritäts-, Menschenrechts- und Sicherheitsprobleme sowie Fehlverhalten ohne Furcht vor Repressalien melden können. Vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Beschränkungen bieten die Lieferanten ihren Mitarbeitern ein sicheres, vertrauliches und anonymes Umfeld für Beschwerden und Rückmeldungen und schützen in angemessener Weise die Vertraulichkeit von Hinweisgebern ("whistle blowers"). Die Lieferanten verfügen auch über ein Verfahren, mit dem Subunternehmer und die Gemeinde, die mit dem Betrieb des Lieferanten verbunden ist, Bedenken vorbringen können. Bei der Einrichtung solcher Routinen sollten die Lieferanten potenzielle oder tatsächliche Nutzer zur Gestaltung, Umsetzung oder Leistungsfähigkeit der Routinen befragen. Die Lieferanten sollten ihre Beschwerderoutinen regelmäßig anhand der Wirksamkeitskriterien der UN-Leitprinzipien bewerten. Die Lieferanten verbieten alle Formen von Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Bedenken äußern. Die Lieferanten müssen Meldungen angemessen untersuchen und falls erforderlich Korrekturmaßnahmen ergreifen. Die Lieferanten werden diese Erwartungen in ihrer eigenen Lieferkette weitergeben.

## **Meldung von Bedenken an GM**

Vorbehaltlich gesetzlicher Beschränkungen werden die Lieferanten GM unverzüglich über alle Bedenken im Zusammenhang mit Fragen, die unter diesen Kodex fallen, informieren und bei

den anschließenden Untersuchungen mit GM zusammenarbeiten. Die GM-Politik verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die solche Bedenken äußern. Um ein Bedenken zu melden, können sich die Lieferanten immer direkt an ihren Vertreter der GM Global Purchasing and Supply Chain wenden. Darüber hinaus ermöglicht die GM Awareline allen Mitarbeitern, Auftragnehmern, Lieferanten und anderen Personen, Bedenken bezüglich eines GM betreffenden Fehlverhaltens zu melden. Einzelpersonen können 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche per Telefon, Internet oder E-Mail einen Bericht einreichen. Personen, die bei der GM Awareline Meldung erstatten, können anonym bleiben, wie es das Gesetz erlaubt. Der Link für den Zugang zu Informationen über die GM Awareline befindet sich [hier](#).

### **Umgang mit Auswirkungen**

Wenn potenzielle negative Auswirkungen entdeckt werden, müssen die Lieferanten diese untersuchen und gegebenenfalls mit potenziell betroffenen Interessengruppen und/oder ihren Vertretern in Kontakt treten, um einvernehmliche Lösungen oder Abhilfemaßnahmen zu finden und für deren Behebung durch rechtmäßige Verfahren zu sorgen oder daran mitzuwirken. Die Lieferanten werden diese Erwartung in ihren eigenen Lieferketten weitergeben.

## **MANAGEMENTSYSTEME**

Die Lieferanten werden ein geeignetes internes Managementsystem entwickeln und einführen, um die geltenden Gesetze und den Inhalt dieses Kodex einzuhalten. Die Lieferanten müssen in der Lage sein, die Einhaltung dieses Kodex auf Anfrage von GM nachzuweisen, und alle Maßnahmen ergreifen, um Verstöße zu korrigieren. Auf Wunsch füllen die Lieferanten Fragebögen aus oder nehmen an Vor-Ort-Bewertungen oder Prüfungen teil.

Das Managementsystem sollte die folgenden Elemente enthalten:

### **Engagement der Führung**

Die Lieferanten benennen eindeutig leitende Angestellte und Unternehmensvertreter, die für die Umsetzung des Managementsystems und der damit verbundenen Programme verantwortlich sind. Die Geschäftsleitung muss den Status der Managementsysteme regelmäßig überprüfen.

### **Engagement von Interessengruppen**

Die Lieferanten werden ihre Fortschritte in den Bereichen Nachhaltigkeit und Stakeholder-Engagement kontinuierlich verbessern. GM ermutigt seine Lieferanten außerdem, eng mit den lokalen Gemeinden zusammenzuarbeiten, um Projekte und Strategien umzusetzen, die den Gemeinden und dort lebenden Menschen nutzen.

### **Risikobeurteilung und Management**

Die Lieferanten müssen über Verfahren und Strategien verfügen, um Geschäftsrisiken, Einhaltung von Gesetzen, Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsaspekten, Arbeitspraktiken

und ethischen Grundsätzen, die mit den Tätigkeiten des Lieferanten verbunden sind, zu identifizieren und zu kontrollieren. Die Lieferanten sollten die relative Bedeutung jedes Risikos bestimmen und geeignete verfahrenstechnische und physische Kontrollen einführen, um die identifizierten Risiken zu kontrollieren und die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten. Die Lieferanten werden diese Standards in ihren Betrieben und in der Lieferkette einschließlich Subunternehmern kontinuierlich überwachen und durchsetzen.

### **Verbesserungsziele**

Die Lieferanten müssen regelmäßige Selbstbewertungen durchführen, vorzugsweise durch eine dritte Partei, um die Konformität mit den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften, dem Inhalt dieses Kodex und den vertraglichen Anforderungen der Kunden in Bezug auf soziale und ökologische Verantwortung zu überprüfen. Die Lieferanten müssen auch über ein Verfahren zur rechtzeitigen Korrektur von Mängeln verfügen, die durch interne oder externe Bewertungen, Inspektionen, Untersuchungen und Überprüfungen festgestellt wurden.

### **Schulungen**

Die Lieferanten verfügen über Programme für neue und fortlaufende Schulungen von Managern und Mitarbeitern, um ihre Richtlinien, Verfahren und Verbesserungsziele umzusetzen, die geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen und diesen Kodex sowie die Richtlinien von GM einzuhalten.

### **Kommunikation und Dokumentation**

Die Lieferanten verfügen über ein Verfahren, um Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden klar und genau über ihre Richtlinien, Praktiken, Erwartungen und Leistungen zu informieren. Die Lieferanten erstellen und pflegen außerdem Dokumente und Aufzeichnungen, um die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und die Konformität mit den Unternehmensanforderungen und gleichzeitig eine angemessene Vertraulichkeit zum Schutz der Privatsphäre sicherzustellen.

### **Verantwortung der Lieferanten**

Die Lieferanten müssen über ein Verfahren verfügen, um die Anforderungen des Kodex in ihrer Lieferkette zu kommunizieren und von Subunternehmen zu verlangen, dass sie Managementsysteme und -praktiken zur Einhaltung dieses Kodex oder von Anforderungen, die im Wesentlichen mit diesem Kodex übereinstimmen, einführen. Auf Verlangen weisen die Lieferanten nach, dass sie sich bemühen, diesen Kodex oder Anforderungen, die im Wesentlichen mit diesem Kodex übereinstimmen, in ihrer Lieferkette weiterzugeben.

## SCHLÜSSELPOLITIKEN

Dieser Verhaltenskodex für Lieferanten stützt sich auf mehrere von GM entwickelte sowie auf international anerkannte Richtlinien und Grundsätze, die im Folgenden aufgeführt sind.

### Richtlinien und Grundsätze von GM:

- [Verhaltenskodex - Gewinnen mit Integrität](#)
- [Menschenrechtspolitik](#)
- [Richtlinie zu Konfliktmineralien](#)
- [Richtlinie für verantwortungsvolle Beschaffung von Mineralien](#)
- [Globale Sicherheitspolitik am Arbeitsplatz](#)
- [Richtlinie gegen Vergeltungsmaßnahmen](#)
- [Erklärung zur Bekämpfung von Sklaverei und Menschenhandel](#)
- [Anti-Belästigungs-Politik](#)
- [Globale Datenschutzrichtlinien](#)
- [Globale Richtlinien zur Informationssicherheit](#)
- [Produkt-Cybersicherheitsrichtlinie](#)
- [Integritätsrichtlinie](#)
- [Globale Umweltpolitik](#)

### Internationale Richtlinien und Grundsätze:

- [Allgemeine Erklärung der Menschenrechte](#)
- [Internationaler Pakt über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte](#)
- [UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte](#)
- [UN-Deklaration der Rechte indigener Völker](#)
- [UN-Übereinkommen zur Beseitigung jeder Form von Diskriminierung der Frau](#)
- [UN-Konvention über die Rechte des Kindes](#)
- [Internationales Übereinkommen zur Beseitigung jeder Form von Rassendiskriminierung](#)
- [UN-Übereinkommen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen](#)
- [Erklärung der ILO über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit](#)
- [ILO-Übereinkommen über den Schutz und die Eingliederung eingeborener Bevölkerungsgruppen und anderer in Stämmen lebender oder stammesähnlicher Bevölkerungsgruppen in unabhängigen Ländern \(ILO-Konvention 107\)](#)
- [ILO-Übereinkommen über eingeborene und in Stämmen lebende Völker in unabhängigen Ländern \(ILO-Konvention 169\)](#)
- [OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen](#)
- [OECD-Leitfaden für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Mineralien aus Konflikt- und Hochrisikogebieten](#)
- [Leitsätze der Automobilindustrie](#)



## CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES

Este Código de Conducta para Proveedores ("Código") articula las expectativas de General Motors Company ("GM") sobre la conducta de los proveedores y socios comerciales que hacen negocio con GM ("proveedores"). Este Código se basa en nuestros valores corporativos para productos y operaciones responsables y sostenibles, y se alinea con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del cual GM es signatario. Se espera que los proveedores comprendan y actúen de manera consistente con el enfoque que GM tiene hacia la integridad, el abastecimiento responsable y la gestión de la cadena de suministro. GM espera que sus proveedores repliquen expectativas similares en sus propias cadenas de suministro.

GM se esfuerza por hacer negocios con proveedores que cumplen nuestros estándares, se comporten de manera coherente con los mismos y reflejen positivamente los valores de GM en toda la cadena de suministro. GM espera que sus proveedores cumplan con los requisitos contractuales, con las leyes, reglas, políticas de GM y que actúen de manera coherente con los principios y valores de nuestro [Código de Conducta, Ganar con Integridad](#) y con este Código.

### DERECHOS HUMANOS

GM espera que todos los proveedores cuenten con procesos para prevenir, mitigar y tomar medidas efectivas para remediar los impactos adversos sobre los derechos humanos. Se espera y se exige a los proveedores que adhieran a y que repliquen la [Política de Derechos Humanos de GM](#) o a expectativas equivalentes en toda su cadena de suministro.

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos sirven de marco de referencia para el trabajo de GM relacionado con los derechos humanos. GM también se ha comprometido, y espera que los proveedores se comprometan, con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales; la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo; la Carta Internacional de Derechos Humanos; la Declaración Universal de Derechos Humanos; y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Se espera que los proveedores cumplan con estas normas reconocidas internacionalmente.

#### **Empleo elegido libremente**

Los proveedores y sus agencias de empleo no utilizarán mano de obra esclava, prisionera forzada, en régimen de servidumbre por contrato o por endeudamiento, o cualquier otra forma de trabajo forzado o involuntario. Los proveedores tampoco participarán, directa o indirectamente, en el tráfico de personas. Los proveedores proporcionarán a todos los trabajadores un acuerdo o notificación de empleo por escrito que contenga una descripción de los términos y condiciones de empleo como parte del proceso de contratación, y los trabajadores migrantes extranjeros recibirán el acuerdo de empleo antes de que el trabajador



parta de su país de origen, sin que se produzcan sustituciones o cambios a su llegada al país receptor, excepto si es necesario para cumplir la legislación local. Los empleados deben sentirse libres de rescindir su contrato sin penalización.

### **Libertad de movimiento**

Los proveedores y sus agencias de empleo no impondrán restricciones a la entrada o salida de las instalaciones proporcionadas por la empresa, incluidos, si procede, los dormitorios o alojamientos de los trabajadores, excepto cuando sea legal y necesario por motivos de seguridad. Los proveedores se abstendrán de restringir los movimientos de los trabajadores mediante la retención de tarjetas de pago bancarias o acuerdos similares para acceder a los salarios. Los proveedores también se abstendrán de exigir a los trabajadores que utilicen el alojamiento proporcionado por la empresa. Los proveedores y sus agencias de empleo no destruirán, retendrán u ocultarán documentos de identidad o de inmigración, como las identificaciones emitidas por el gobierno, pasaportes o permisos de trabajo.

### **Trabajo infantil**

Los proveedores y sus agencias de empleo no utilizarán mano de obra infantil. GM mantiene una política de tolerancia cero con respecto a la utilización del trabajo infantil. Los proveedores implementarán un mecanismo adecuado para verificar que la edad de los trabajadores y los trabajadores contratados cumplen con el Convenio de la OIT sobre la Edad Mínima (nº. 138) y proporcionará la justificación de esta verificación en caso sea solicitada. Si se descubre la existencia de trabajo infantil en su cadena de suministro, los proveedores dejarán de emplear a los niños y tomarán medidas razonables para inscribirlos en un programa educativo o de remediación. Los proveedores no utilizarán trabajadores menores de 18 años ("trabajadores jóvenes") para realizar trabajos que puedan poner en peligro su salud o seguridad. Si se descubre que los jóvenes trabajadores realizan un trabajo que puede poner en peligro su salud o seguridad, los proveedores tomarán medidas razonables para retirar inmediatamente a los jóvenes trabajadores de dicha situación y proporcionarles un trabajo alternativo que sea adecuado para sus edades.

### **Horas de trabajo**

Los proveedores cumplirán las leyes locales y los convenios colectivos (si procede) en lo que respecta a las horas de trabajo. El horario de trabajo no debe superar el máximo establecido por la legislación local.

### **Salarios y beneficios**

Los proveedores y sus agencias de empleo pagarán, a los trabajadores, los salarios y les proporcionarán los beneficios y compensaciones que cumplan con todas las leyes y reglamentos salariales aplicables, incluidos los relacionados con los salarios mínimos, horas extraordinarias, bajas médicas y beneficios legalmente exigidos, y en línea con el artículo 7 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Los proveedores se abstendrán de realizar deducciones de los salarios como medida disciplinaria o de imponer cualquier carga financiera sobre los trabajadores relacionada con los costos de contratación. Por cada período de pago, los proveedores proporcionarán a los trabajadores una declaración salarial por escrito, oportuna y comprensible, que incluya información suficiente para verificar la compensación exacta por el trabajo realizado. Los trabajadores deberán recibir igual

remuneración por igual trabajo, incluido el pago de un salario justo que cumpla o supere las normas mínimas legales. Todo uso de mano de obra temporal, de despacho y subcontratada deberá estar dentro de los límites de la legislación local. Ante la ausencia de una ley local, la tasa salarial para los estudiantes trabajadores, pasantes y aprendices deberá ser, al menos, una tasa salarial sustancialmente similar a la de otros trabajadores de nivel inicial que realizan tareas iguales o similares. Los trabajadores deben ser pagados directamente, a tiempo y en moneda reconocida. Los proveedores mantendrán registros de las horas de trabajo y la documentación salarial de acuerdo con la legislación local.

### **Trato humano**

Los proveedores no practicarán un trato duro o inhumano, entre los que se incluye la violencia, la violencia de género, el acoso sexual, el abuso sexual, los castigos corporales, la coerción mental o física, el acoso, la vergüenza pública o el abuso verbal de los trabajadores; ni tampoco se amenazará con ningún trato de este tipo. Los proveedores dispondrán de políticas y procedimientos disciplinarios para cualquier infracción de estos requisitos, los cuales son claramente definidos y comunicados a los trabajadores.

### **Prácticas de contratación**

Los proveedores no exigirán a los trabajadores que paguen los honorarios de contratación de los agentes o subagentes de los proveedores u otros honorarios relacionados con sus empleos. Los proveedores reembolsarán íntegramente a los solicitantes de empleo y a los trabajadores si se les ha exigido el pago de dichas tasas o costos relacionados. Si es necesario que un proveedor utilice un intermediario laboral, el proveedor sólo utilizará intermediarios que empleen prácticas de contratación éticas, cumplan con las leyes aplicables y no retengan documentos de identidad.

### **No discriminación/no acoso**

Los proveedores se comprometerán a mantener un lugar de trabajo libre de acoso y discriminación ilegal. Los proveedores no discriminarán, acosarán, intimidarán, ejercerán violencia ni tomarán otras medidas adversas contra los empleados por motivos de raza, color, edad, sexo, orientación sexual, identidad y expresión de género, origen étnico o nacional, discapacidad, embarazo, religión, afiliación política, pertenencia a un sindicato, condición de veterano cubierto, información genética protegida, estado civil o cualquier otro motivo prohibido por la ley, incluso en las prácticas de contratación y empleo, como salarios, ascensos, recompensas y acceso a la formación.

### **Libertad de asociación**

Los proveedores cumplirán y respetarán todas las leyes aplicables y los convenios fundamentales de la OIT relacionados con los derechos de los trabajadores a formar y afiliarse a sindicatos de su propia elección, a negociar colectivamente, a participar en reuniones pacíficas, así como a respetar el derecho de los trabajadores a abstenerse de tales actividades. Los proveedores evitarán cualquier forma de amenaza, intimidación o ataque físico o legal contra las partes interesadas, incluidos los miembros y representantes sindicales, que ejerzan sus derechos legales de libertad de expresión, asociación y reunión pacífica.

## **Grupos vulnerables**

Los proveedores se comprometerán a proteger los derechos de los grupos vulnerables dentro de sus empresas y cadenas de suministro, especialmente los derechos de las mujeres, los pueblos indígenas, los niños y los trabajadores migrantes. Los proveedores desarrollarán e implementarán medidas internas para ofrecer igualdad salarial y de oportunidades en todos los niveles de empleo. Los proveedores también implementarán medidas para abordar los problemas de salud y seguridad que son especialmente frecuentes entre las trabajadoras, incluidas, entre otras cosas, la prevención del acoso sexual, la oferta de seguridad física y la realización de ajustes razonables para las madres lactantes.

## **Defensores de los Derechos Humanos**

Los defensores de los derechos humanos son personas o grupos que actúan para promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales por medios pacíficos. Los proveedores se comprometerán a no tolerar ni contribuir a las amenazas, la intimidación o los ataques contra los defensores de los derechos humanos en relación con sus operaciones para crear entornos seguros y propicios para el compromiso cívico y los derechos humanos a nivel local, nacional o internacional.

## **Diversidad, equidad e inclusión**

GM anima a los proveedores a desarrollar y promover culturas inclusivas en las que se valore y celebre la diversidad y todos puedan contribuir plenamente y alcanzar su máximo potencial. Los proveedores deberán fomentar la diversidad en todos los niveles de su plantilla y liderazgo, incluidas las juntas directivas.

## **SALUD Y SEGURIDAD**

Los proveedores proporcionarán a su personal entornos de trabajo limpios, saludables y seguros que cumplan o superen las normas legales. Los proveedores dispondrán de procedimientos de seguridad para sus empleados y de herramientas de seguimiento que conduzcan a un objetivo de cero incidentes de seguridad en el lugar de trabajo. Los empleados de los proveedores tendrán derecho a rechazar el trabajo y a denunciar cualquier condición que no cumpla estos criterios. Los proveedores también gestionarán adecuadamente la salud y la seguridad de los contratistas que realicen trabajos en las instalaciones del proveedor.

## **Seguridad laboral**

Los proveedores identificarán, evaluarán y mitigarán el potencial de exposición de los trabajadores a todos los peligros para la salud y la seguridad, lo que incluye la eliminación del peligro, la sustitución de procesos o materiales, el control mediante un diseño adecuado, la implementación de controles administrativos y de ingeniería, el mantenimiento preventivo y los procedimientos de trabajo seguro (incluido el bloqueo/etiquetado). Los proveedores impartirán formación continua en materia de salud y seguridad en el trabajo, incluso antes del inicio de los trabajos. La información relacionada con la salud y la seguridad deberá estar expuesta de manera clara en las instalaciones o colocada en un lugar identificable y accesible para los trabajadores. Cuando los riesgos no puedan controlarse adecuadamente por estos medios, los proveedores proporcionarán a los trabajadores equipos de protección individuales (EPI)

adecuados y en buen estado, y la formación correspondiente sobre cómo y cuándo deben aplicarse. Los proveedores también proporcionarán comunicados y formación a sus trabajadores en relación con los riesgos asociados a estos peligros.

### **Preparación ante las emergencias**

Los proveedores trabajarán para identificar y evaluar de manera activa las posibles situaciones y eventos de emergencia y minimizar sus impactos mediante la implementación de planes de emergencia y procedimientos de respuesta, incluidos informes de emergencia, notificaciones a los empleados y procedimientos de evacuación, formación de los trabajadores y simulacros. Los proveedores realizarán simulacros de emergencia al menos una vez al año o cuando lo exija la legislación local. Los planes de emergencia deberán incluir equipos adecuados de detección y extinción de incendios, salidas claras y despejadas, instalaciones de salida adecuadas, información de contacto para el personal de emergencia y planes de recuperación.

### **Trabajo exigente a nivel físico**

Los proveedores identificarán, evaluarán y controlarán la exposición de los trabajadores a los peligros de las tareas exigentes a nivel físico, incluida la manipulación manual de materiales y el levantamiento pesado o repetitivo, la permanencia prolongada de pie y las tareas de ensamblaje muy repetitivas o forzadas.

### **Seguridad de las máquinas**

Los proveedores evaluarán las maquinarias de producción y de otro tipo para detectar riesgos de seguridad. Deben proporcionarse protecciones físicas, dispositivos de protección y barreras, las cuales deben mantenerse de manera adecuada cuando las maquinarias representen un peligro de lesión para los trabajadores.

### **Saneamiento, alimentación y vivienda**

Los proveedores tomarán medidas razonables para proporcionar a los trabajadores un fácil acceso a instalaciones sanitarias limpias, agua potable e instalaciones higiénicas para comer. Los dormitorios o las viviendas para los trabajadores proporcionadas por los proveedores también deben mantenerse limpios y seguros, y estar provistos de salidas de emergencia apropiadas, agua caliente para el baño y la ducha, iluminación, calefacción y ventilación adecuadas, y espacios asegurados individualmente para guardar objetos personales y de valor.

### **Lesiones y enfermedades laborales**

Los proveedores dispondrán de procedimientos y sistemas para prevenir, investigar, determinar las causas, gestionar, hacer un seguimiento y notificar las lesiones y enfermedades laborales, incluidas las disposiciones para fomentar la notificación por parte de los trabajadores, clasificar y registrar los casos de lesiones y enfermedades, proporcionar el tratamiento médico necesario, investigar los casos, e implementar medidas correctivas para eliminar sus causas y facilitar la reincorporación de los trabajadores al trabajo.

## **Seguridad de productos**

Los proveedores y contratistas comunicarán rápidamente cualquier inquietud sobre la seguridad relacionada con los vehículos de GM. "Speak Up for Safety" es un programa que los proveedores y contratistas que trabajan en nombre de GM pueden utilizar para informar acerca de las inquietudes sobre la seguridad de los vehículos y hacer sugerencias para mejorar la seguridad. Las inquietudes o sugerencias de seguridad pueden comunicarse en cualquier momento a través de la [GM Awareline](#).

## **AMBIENTE**

### **Administración responsable**

Los proveedores se esforzarán continuamente por proteger a las comunidades y al medio ambiente que les rodean. Los proveedores también se esforzarán constantemente por conservar los recursos naturales, incluidos el agua, los combustibles fósiles, minerales y productos forestales vírgenes, mediante prácticas como la modificación de los procesos de producción, mantenimiento e instalaciones, sustitución de materiales, reutilización, conservación, reciclaje u otros medios. Los proveedores deberán promover la circularidad y los sistemas de bucle cerrado mediante el apoyo al uso de recursos naturales sostenibles y renovables, y la reducción de emisiones, contaminación y residuos.

### **Permisos e informes medioambientales**

Los proveedores respetarán las leyes medioambiental locales, nacionales e internacionales aplicable. Los proveedores obtendrán y mantendrán al día todos los permisos, aprobaciones y registros medioambientales requeridos, cumplirán con sus requisitos operativos y de presentación de informes, y proporcionarán dicha documentación a GM cuando se les solicite. GM anima a todos los proveedores a ser audaces e ir más allá de las obligaciones de cumplimiento para integrar prácticas adicionales ambientalmente sostenibles en toda la empresa.

### **Prevención de la contaminación**

Los proveedores minimizarán o eliminarán las emisiones y los vertidos de contaminantes y la generación de residuos en origen o mediante prácticas como la adición de equipos de control de la contaminación, la modificación de los procesos de producción, mantenimiento e instalaciones, o por otros medios. Los proveedores supervisarán y divulgarán habitualmente, controlarán adecuadamente, minimizarán y se esforzarán por eliminar el aporte a la contaminación, tal y como exige la legislación aplicable y conforme a ella. Los proveedores deberán evaluar los impactos acumulativos de las fuentes de contaminación en sus instalaciones.

### **Emisiones de gases de efecto invernadero**

Los proveedores se esforzarán constantemente por reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Los proveedores harán un seguimiento de las emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1, 2 y 3. Si se les solicita, los proveedores compartirán los datos de las emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1, 2 y 3 con GM, y/o publicarán esos

datos a través de un tercero preferido por GM. Los proveedores establecerán objetivos de reducción de emisiones con un plazo determinado y se esforzarán por conseguir objetivos aprobados con base científica que, como mínimo, estén alineados con el Compromiso de Asociación para la Sostenibilidad de los Proveedores de GM.

### **Otras emisiones a la atmósfera**

Los proveedores respetarán las leyes locales, nacionales e internacionales aplicables de control de la contaminación atmosférica. Los proveedores caracterizarán, vigilarán habitualmente, controlarán y tratarán las emisiones de contaminantes atmosféricos tal y como exige la ley. Las sustancias que agotan la capa de ozono deben gestionarse eficazmente conforme al Protocolo de Montreal y a las normativas aplicables. Los proveedores llevarán a cabo una supervisión rutinaria del rendimiento de sus sistemas de control de las emisiones atmosféricas. Las emisiones atmosféricas peligrosas se caracterizarán, vigilarán y controlarán de acuerdo con los permisos y con la normativa local, nacional o internacional. Los proveedores supervisarán el rendimiento de los sistemas de control de las emisiones atmosféricas para comprobar su eficacia.

### **Sustancias peligrosas**

Los proveedores identificarán, etiquetarán, almacenarán y gestionarán los productos químicos, los residuos y otros materiales que supongan un peligro para la salud humana o el medio ambiente, y utilizarán métodos seguros de manipulación, traslado, almacenamiento, uso, reciclaje o reutilización y eliminación, de conformidad con los requisitos de GM y la leyes internacionales, nacionales y locales. Los proveedores buscarán formas de reducir el uso de materiales y sustancias peligrosas en los productos y en sus procesos de fabricación.

### **Restricciones de materiales**

Los proveedores cumplirán todas las leyes, normativas y requisitos de GM aplicables en relación con las restricciones y prohibiciones de sustancias específicas en los productos y en la fabricación, incluidos el etiquetado y la eliminación. Si se les solicita, los proveedores proporcionarán información o informes sobre la composición de todas las sustancias o materiales suministrados a GM.

### **Residuos sólidos**

Los proveedores implementarán un enfoque sistemático para identificar, gestionar, reducir y eliminar o reciclar responsablemente los residuos sólidos (no peligrosos).

### **Gestión del agua**

Los proveedores implementarán un programa de gestión del agua que documente, caracterice y supervise las fuentes, el uso y el vertido del agua; busque oportunidades para conservar el agua y controle los canales de contaminación. Las aguas residuales deben ser caracterizadas, supervisadas, controladas y tratadas como es debido antes de su vertido o eliminación. Los proveedores llevarán a cabo una supervisión rutinaria de sus sistemas de tratamiento y contención de aguas residuales para lograr un rendimiento óptimo y cumplir con las normativas. Los proveedores deberán reutilizar y reciclar eficazmente el agua. El proveedor deberá evitar los vertidos no permitidos y mitigar los posibles impactos de dichos vertidos y de las inundaciones causadas por la escorrentía de las aguas pluviales.

## **Bienestar de los animales**

Los proveedores respetarán el bienestar de los animales y les proporcionarán un trato humanitario en consonancia con las cinco libertades de los animales formalizadas por la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE) en relación con el bienestar de los animales, que incluyen: vivir libre de hambre, sed y malnutrición; vivir libre de temor y angustia; vivir libre de molestias físicas y térmicas; vivir libre de dolor, lesiones y enfermedades; y libertad para expresar patrones normales de comportamiento. Ningún animal deberá ser criado y matado con el único propósito de ser utilizado en productos automotrices.

GM no realiza ni encarga la utilización de animales en ensayos con fines de investigación o en el desarrollo de nuestros vehículos, ya sea directa o indirectamente. Los proveedores no suministrarán a GM ninguna materia prima, componente, pieza o ensamblaje que haya implicado la realización de pruebas en animales en su investigación o desarrollo.

## **Mejora continua**

Los proveedores tomarán medidas para incrementar la innovación y la eficiencia en todas sus empresas y reducir su huella de carbono, el uso de energía, de agua y de materiales, residuos y otras emisiones. Los proveedores deberán contar con una política de abastecimiento sostenible para comunicar las expectativas de sostenibilidad a través de la cadena de suministro. Los proveedores establecerán objetivos de sostenibilidad, harán un seguimiento preciso de los resultados e informarán sobre los progresos realizados.

## **ABASTECIMIENTO RESPONSABLE**

### **Diligencia debida**

Los proveedores implementarán una política que se comprometa con el abastecimiento responsable de todos los minerales y materiales en consonancia con la [Política de Minerales en Conflicto](#) y la [Política de Abastecimiento Responsable de Minerales](#) de GM. Estas políticas exigen llevar a cabo la diligencia debida conforme a la Guía de Diligencia Debida de la OCDE para Cadenas de Suministro Responsables de Minerales procedentes de Zonas de Conflicto y de Alto Riesgo, incluidos sus suplementos actuales sobre estaño, tantalio, tungsteno y oro (3TG). Los proveedores revelarán a GM, según sea necesario, la información actualizada del fundidor/refinador de cualquier mineral 3TG utilizado en la producción de sus piezas, materiales, componentes y productos. Los proveedores también se comprometerán con los proveedores subcontratistas a llevar a cabo la diligencia debida mediante la provisión de plantillas de informes u otra información cuando sea solicitado.

### **Derechos territoriales**

Los proveedores respetarán las comunidades en las que se encuentran establecidos y a las que sirven. Los proveedores respetarán los derechos territoriales de las personas, los pueblos indígenas y las comunidades locales de conformidad con las leyes locales, el Convenio sobre Pueblos Indígenas y Tribales de la OIT (nº. 169), y la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas. Los proveedores respetarán los derechos de las comunidades locales a condiciones de vida digna, a la educación, al empleo y a las actividades sociales, así como el derecho al Consentimiento Libre, Previo e Informado (CLPI) para los

desarrollos que les afecten a ellos y a las tierras en las que viven, con especial consideración a la presencia de grupos vulnerables. Los proveedores también deberán proteger los ecosistemas, especialmente las zonas clave de biodiversidad, afectados por sus operaciones, y evitar la deforestación ilegal conforme a las normativas internacionales sobre biodiversidad, incluidas las Resoluciones y Recomendaciones de la UICN sobre biodiversidad. Los proveedores deberán supervisar y controlar habitualmente su impacto en la calidad del suelo para evitar la erosión, la degradación de los nutrientes, el hundimiento y la contaminación. Los proveedores deberán supervisar y controlar habitualmente los niveles de ruido industrial para evitar la contaminación acústica.

## **INTEGRIDAD DEL NEGOCIO**

### **Anticorrupción/antisoborno**

Los proveedores no tolerarán la corrupción, el soborno, el blanqueo de dinero, la malversación, la extorsión o el fraude en ninguna de sus formas. Esto incluye dar o recibir cualquier cosa de valor, incluido dinero, obsequios o incentivos ilegales para influenciar indebidamente negociaciones o cualquier otro trato con gobiernos y funcionarios del gobierno, clientes o cualquier otro tercero. Los proveedores implementarán procedimientos de control, de mantenimiento de registros y de ejecución para cumplir con las leyes anticorrupción.

### **Divulgación de información**

Los proveedores divulgarán con precisión la información relativa a sus prácticas laborales, de salud y seguridad, prácticas medioambientales, actividades empresariales, estructura, situación financiera y rendimiento, conforme a la normativa aplicable. Todas las operaciones comerciales del proveedor se llevarán a cabo con transparencia y se reflejarán con precisión en los libros y registros comerciales del proveedor. La falsificación de registros o la tergiversación de las condiciones o prácticas en la cadena de suministro son inaceptables.

### **Propiedad intelectual**

Los proveedores respetarán los derechos de propiedad intelectual. La transferencia de tecnología y conocimientos técnicos debe hacerse de forma que se protejan los derechos de propiedad intelectual, y la información de clientes y proveedores debe estar protegida.

### **Piezas falsificadas**

Los proveedores nunca utilizarán componentes falsificados en ningún producto suministrado a GM. Los proveedores también minimizarán el riesgo de introducir piezas y materiales desviados en los productos entregables y cumplirán las normativas técnicas pertinente en el proceso de diseño del producto.

### **Privacidad**

Los proveedores protegerán de manera razonables las expectativas de privacidad de la información personal de todas las personas con las que hacen negocios, incluidos los proveedores, clientes, consumidores y empleados. Los proveedores cumplirán con las leyes de privacidad y seguridad de la información y con los requisitos reglamentarios cuando se recopile, almacene, procese, transmita y comparta información personal.



## **Controles de exportaciones y sanciones económicas**

Los proveedores cumplirán con todas las restricciones aplicables a la exportación, reexportación, liberación u otro tipo de transferencia de mercaderías, software, servicios y tecnología; todas las restricciones aplicables a las sanciones económicas que afecten a determinados territorios, entidades y personas (para incluir la realización de la debida diligencia sobre terceros); y todas las demás leyes y normativas similares relacionadas con el comercio.

## **Comportamiento ético**

Los proveedores mantendrán los más altos niveles de integridad en todas las interacciones comerciales, incluidas las normas de comercio justo, publicidad y competencia. Los proveedores evitarán los conflictos de intereses y actuarán honesta y éticamente en toda la cadena de suministro y conforme a las leyes aplicables, incluidas aquellas relativas a las prácticas comerciales anticompetitivas, el respeto y la protección de la propiedad intelectual, de los datos empresariales y personales, y los controles de exportación y las sanciones económicas. Los proveedores exigirán a sus empleados que eviten y que revelen las situaciones en las que sus intereses financieros o de otro tipo entren en conflicto con sus responsabilidades laborales, o las situaciones que den cualquier apariencia de incorrección.

## **Mecanismos de reclamación y de no represalias**

Los proveedores proporcionarán un mecanismo de reclamación claramente comunicado, en los idiomas locales, para que los trabajadores puedan informar de sus preocupaciones sobre la integridad y los derechos humanos, los problemas de seguridad y la mala conducta sin temor a represalias. Sujeto a cualquier restricción impuesta por la ley, los proveedores proporcionarán a los trabajadores un entorno seguro, confidencial y anónimo para presentar reclamaciones y comentarios y protegerán razonablemente la confidencialidad de los denunciantes. Los proveedores también dispondrán de un proceso para que los subcontratistas y la comunidad asociada a las operaciones del proveedor puedan plantear sus preocupaciones al proveedor. Al crear dichos mecanismos, los proveedores deben consultar a los usuarios potenciales o reales sobre el diseño, la aplicación o el funcionamiento del mecanismo. Los proveedores deberán evaluar periódicamente su mecanismo de reclamación en función de los criterios de eficacia de los Principios Rectores de la ONU. Los proveedores prohibirán toda forma de represalia contra quienes planteen sus preocupaciones de buena fe. Los proveedores también investigarán adecuadamente los informes y tomarán medidas correctivas de ser necesario. Los proveedores replicarán estas expectativas a través de su propia cadena de suministro.

## **Informar inquietudes a GM**

Sujeto a cualquier restricción impuesta por la ley, los proveedores informarán de inmediato a GM sobre cualquier inquietud relacionada con cuestiones regidas por este Código y colaborarán con GM en investigaciones posteriores. Las políticas de GM prohíben las represalias contra cualquier persona que informe sus inquietudes. Para informar una inquietud, los proveedores siempre pueden hablar directamente con su representante de Compras Globales y Cadena de Suministro de GM. Además, la línea Awareline de GM permite a los empleados, contratistas, proveedores y otras personas informar las inquietudes sobre

conductas indebidas que afecten a GM. Los particulares pueden presentar un informe las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono, web o correo electrónico. Las personas que presenten informes en la GM Awareline pueden permanecer en el anonimato, según lo permita la ley. El enlace para acceder a la información de GM's Awareline se encuentra [aquí](#).

### **Cómo abordar los efectos**

Cuando se descubran posibles efectos negativos, los proveedores investigarán y, si procede, se pondrán en contacto con las partes interesadas potencialmente afectadas y/o sus representantes con el objetivo de identificar soluciones o recursos de mutuo acuerdo y atender la necesidad de remediarlos o cooperar para remediarlos a través de procesos legítimos. Los proveedores replicarán esta expectativa a través de sus propias cadenas de suministro.

## **SISTEMAS DE GESTIÓN**

Los proveedores desarrollarán e implementarán un sistema de gestión interno adecuado para cumplir con la legislación aplicable y el contenido de este Código. Los proveedores podrán demostrar el cumplimiento de este Código a petición de GM y tomarán las medidas necesarias para corregir cualquier incumplimiento. Si se les solicita, los proveedores rellenarán cuestionarios o participarán en evaluaciones o auditorías in situ.

El sistema de gestión debe contener los siguientes elementos:

### **Compromiso de liderazgo**

Los proveedores reconocerán claramente a altos ejecutivos y a representantes de la empresa responsables de garantizar la aplicación del sistema de gestión y los programas asociados. La alta dirección deberá revisar periódicamente el estado de los sistemas de gestión.

### **Compromiso con los grupos de interés**

Los proveedores mejorarán constantemente sus avances en materia de sostenibilidad y compromiso con las partes interesadas. GM también anima a los proveedores a colaborar estrechamente con las comunidades locales para poner en marcha proyectos y estrategias que mejoren la comunidad y a quienes viven en ella.

### **Evaluación de riesgos y gestión**

Los proveedores dispondrán de procesos y estrategias para identificar y controlar el riesgo empresarial, el cumplimiento legal, el medio ambiente, la salud y la seguridad, y las prácticas laborales y los riesgos éticos asociados a las operaciones del proveedor. Los proveedores deberán determinar la importancia relativa de cada riesgo y aplicar los controles físicos y de procedimiento adecuados para controlar los riesgos identificados y cumplir la normativa. Los proveedores supervisarán y aplicarán constantemente estas normas en sus operaciones y cadena de suministro, incluidos los subcontratistas.

### **Objetivos de mejora**

Los proveedores deberán llevar a cabo una autoevaluación periódica, preferiblemente administrada por un tercero, sobre la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios, el contenido de este Código y los requisitos contractuales del cliente relacionados con la

responsabilidad social y medioambiental. Los proveedores también contarán con un proceso para la corrección oportuna de las deficiencias identificadas por las evaluaciones, inspecciones, investigaciones y revisiones internas o externas.

### **Capacitación**

Los proveedores dispondrán de programas para la formación nueva y continua de los directivos y trabajadores con el fin de aplicar sus políticas, procedimientos y objetivos de mejora, así como para cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables y cumplir con este Código y las políticas de GM.

### **Comunicación y documentación**

Los proveedores contarán con un proceso para comunicar información clara y precisa sobre sus políticas, prácticas, expectativas y rendimiento a los trabajadores, proveedores y clientes. Los proveedores también crearán y mantendrán documentos y registros para cumplir la normativa y la conformidad con los requisitos de la empresa, junto con la confidencialidad adecuada para proteger la privacidad.

### **Responsabilidad de los proveedores**

Los proveedores dispondrán de un proceso para comunicar estos requisitos del Código a través de su cadena de suministro y para exigir a los proveedores que adopten sistemas y prácticas de gestión para el cumplimiento de este Código o de requisitos materialmente coherentes con el mismo. Cuando se les solicite, los proveedores proporcionarán pruebas de los esfuerzos realizados para replicar este Código o los requisitos materialmente coherentes con el mismo a través de sus cadenas de suministro.

## POLÍTICAS CLAVE

Este Código de Conducta para Proveedores se basa en varias políticas y principios de GM y en políticas reconocidas internacionalmente que se enumeran a continuación.

### Políticas de GM:

- [Código de conducta - Ganar con integridad](#)
- [Política de Derechos Humanos](#)
- [Políticas de Minerales en Conflicto](#)
- [Política de Abastecimiento Responsable de Minerales](#)
- [Política de Seguridad Global en el Lugar de Trabajo](#)
- [Política de No Represalias](#)
- [Declaración contra la Esclavitud y la Trata de Seres Humanos](#)
- [Política contra el Acoso](#)
- [Política de privacidad global](#)
- [Política Global de Seguridad de la Información](#)
- [Política de Ciberseguridad de Productos](#)
- [Política de Integridad](#)
- [Política Ambiental Global](#)

### Políticas Internacionales:

- [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#)
- [Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales](#)
- [Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos](#)
- [Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas](#)
- [Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer](#)
- [Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño](#)
- [Convención Internacional de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Racial](#)
- [Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad](#)
- [Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos fundamentales en el Trabajo](#)
- [Convenio de la OIT sobre Poblaciones Indígenas y Tribales \(No. 107\)](#)
- [Convenio de la OIT sobre Pueblos Indígenas y Tribales \(No. 169\)](#)
- [Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales](#)
- [Guía de Diligencia Debida de la OCDE para las Cadenas de Suministro Responsables de Minerales procedentes de Zonas de Conflicto y de Alto Riesgo](#)
- [Principios Rectores de la Industria Automotriz](#)



## CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS

Le présent Code de conduite des fournisseurs (le « Code ») énonce les attentes de General Motors Company (« GM ») quant à la conduite des fournisseurs et des partenaires commerciaux entretenant des relations commerciales avec GM (les « fournisseurs »). Le présent Code repose sur nos valeurs d'entreprise en matière de produits et d'exploitations responsables et durables, et est conforme aux dix principes du Pacte mondial des Nations unies, dont GM est signataire. Les fournisseurs doivent comprendre et agir conformément à l'approche de GM en matière d'intégrité, de sélection de sources d'achat responsables et de gestion de la chaîne d'approvisionnement, GM attend de ses fournisseurs qu'ils répercutent des attentes similaires dans l'ensemble de leurs propres chaînes d'approvisionnement.

GM s'efforce d'entreprendre des relations commerciales avec des fournisseurs qui satisfont à ces normes et qui se comportent conformément aux valeurs de GM en les reflétant positivement tout au long de la chaîne d'approvisionnement. GM s'attend à ce que les fournisseurs respectent les exigences contractuelles, se conforment aux lois, aux règlements et aux politiques de GM, et agissent en conformité avec les principes et les valeurs du [Code de conduite de GM « Gagner avec intégrité » \(Winning with Integrity\)](#), et du présent Code.

### DROITS DE L'HOMME

GM s'attend à ce que tous les fournisseurs aient mis en place des processus visant à prévenir, à atténuer et à prendre des mesures efficaces en vue de remédier à toute incidence négative de leurs activités sur les droits de l'homme. Les fournisseurs sont tenus de respecter et de transmettre la [Politique sur les droits de l'homme de GM](#) ou des attentes équivalentes à l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement.

Les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme servent de cadre pour guider le travail de GM lié aux droits de l'homme. GM s'engage également, et attend de la part des fournisseurs qu'ils s'engagent, à respecter les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales, la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du Travail (OIT), la Charte internationale des droits de l'homme, la Déclaration universelle des droits de l'homme, et le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels. Les fournisseurs sont tenus de se conformer à ces normes reconnues à l'échelle internationale.

### Travail librement choisi

Les fournisseurs et leurs services de placement ne doivent pas avoir recours à des esclaves, des prisonniers, ni à toute autre forme de travail forcé, obligatoire, sous contraintes, sous servitude pour dettes ou involontaire. Les fournisseurs ne doivent pas se livrer, directement ou indirectement, à la traite des personnes. Les fournisseurs doivent établir par écrit pour tous les employés un contrat individuel de travail ou une offre d'emploi contenant une description des modalités et des conditions d'emploi dans le cadre du processus d'embauche. Les travailleurs

migrants étrangers doivent recevoir un contrat de travail avant leur départ de leur pays d'origine sans qu'il soit possible de le remplacer ou le modifier à leur arrivée dans le pays d'accueil, à moins que cela ne soit requis afin de se conformer à la législation locale. Les employés doivent être libres de cesser leur emploi sans aucune pénalité.

### **Liberté de circulation**

Les fournisseurs et leurs services de placement ne doivent pas imposer de limitations aux entrées et aux sorties des installations fournies par l'entreprise, y compris, le cas échéant, les dortoirs ou les quartiers d'habitation des travailleurs, sauf lorsque cela est légal et nécessaire à des fins de sûreté et de sécurité. Les fournisseurs doivent s'abstenir de restreindre la libre circulation des travailleurs en retenant les cartes de paiement bancaires ou autres dispositifs similaires permettant d'accéder aux salaires. Ils ne doivent également pas exiger des travailleurs qu'ils utilisent les logements mis à disposition par l'entreprise. Les fournisseurs et leurs services de placement ne doivent pas détruire, retenir, ni dissimuler des documents d'identité ou d'immigration, tels que des pièces d'identité délivrées par un gouvernement, des passeports ou des permis de travail.

### **Travail des enfants**

Les fournisseurs et leurs services de placement ne doivent pas avoir recours au travail des enfants. GM suit une politique de tolérance zéro en ce qui concerne le travail des enfants. Les fournisseurs doivent mettre en place un mécanisme adéquat en vue de vérifier l'âge des travailleurs et s'assurer que les employés sont embauchés conformément à la Convention sur l'âge minimum de l'OIT (C138). De plus, ils doivent être en mesure de fournir la preuve de cette vérification sur demande. Si les fournisseurs découvrent le travail d'enfants au sein de leur chaîne d'approvisionnement, ils doivent mettre immédiatement fin à l'emploi du ou des enfants concernés et prendre des mesures raisonnables pour inscrire ce ou ces enfants dans un programme d'éducation ou de réadaptation. Les fournisseurs ne doivent pas avoir recours à des travailleurs âgés de moins de 18 ans (« jeunes travailleurs ») pour effectuer des tâches qui sont susceptibles de compromettre leur santé et leur sécurité. Si les fournisseurs découvrent la participation de jeunes travailleurs à des travaux susceptibles de mettre en danger leur santé et leur sécurité, ils doivent prendre des mesures raisonnables en vue de retirer immédiatement les tâches aux jeunes travailleurs et de leur fournir un travail différent et approprié pour leur âge.

### **Heures de travail**

Les fournisseurs doivent respecter la législation locale en vigueur, ainsi que les conventions collectives de travail (le cas échéant) concernant les heures de travail. Le total des heures de travail ne doit pas dépasser le nombre maximal d'heures fixé par la législation locale.

### **Salaires et avantages**

Les fournisseurs et leurs services de placement doivent verser les salaires aux employés, et leur fournir une rémunération et des avantages conformes à toutes les lois et les réglementations régissant la rémunération, notamment celles relatives aux salaires minimums, aux heures supplémentaires, aux arrêts de travail et aux avantages juridiquement obligatoires, et en conformité avec l'article 7 du Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels. Les fournisseurs doivent s'abstenir d'effectuer des retenues de salaires à titre de mesure disciplinaire ou d'imposer aux travailleurs toute charge financière liée aux coûts de

recrutement. Pour chaque période de paie, les fournisseurs donnent aux employés un relevé de salaire écrit et compréhensible (bulletin de paie), en temps opportun, contenant suffisamment d'informations pour vérifier la juste rémunération du travail accompli. Les employés doivent recevoir un salaire égal pour un travail égal, notamment le versement d'un salaire équitable qui respecte, voire dépasse, les normes minimales légales. Tout recours à une main-d'œuvre temporaire, détachée ou externe (sous-traitée) doit être effectué dans le cadre des limites des lois locales en vigueur. En l'absence de réglementation locale, le taux de salaire des étudiants, des stagiaires et des apprentis doit correspondre au minimum à un taux de salaire en grande partie semblable à celui des employés de premier échelon effectuant des tâches équivalentes ou similaires. Les employés doivent être rémunérés directement, en temps opportun et dans une devise reconnue. Les fournisseurs doivent conserver les relevés d'heures des employés et la documentation relative aux salaires conformément à la législation locale en vigueur.

### **Traitement humain et sans cruauté**

Les fournisseurs ne doivent pas avoir recours à des traitements cruels ou inhumains, notamment la violence, la violence fondée sur le genre, le harcèlement sexuel, les abus sexuels, les châtiments corporels, la coercition mentale ou physique, l'intimidation, l'humiliation publique ou des abus verbaux envers les travailleurs. Ils ne doivent également pas employer la menace d'un tel traitement. Les fournisseurs doivent mettre en place des politiques et des procédures pour toute violation de ces exigences qui doivent être clairement définies et communiquées aux employés.

### **Pratiques de recrutement**

Les fournisseurs ne doivent pas exiger le paiement de frais de recrutement à des agents ou à des sous-agents des fournisseurs de la part des employés ni de tous autres frais associés à leur emploi. Ils doivent rembourser intégralement les chercheurs d'emploi et les travailleurs si le paiement de tels frais ou de coûts connexes leur a été demandé. Si un fournisseur doit faire appel à un pourvoyeur de main-d'œuvre, il aura seulement recours à des services qui utilisent des pratiques de recrutement éthiques, respectent les lois en vigueur et ne retiennent pas les documents d'identité.

### **Non-discrimination et non-harcèlement**

Les fournisseurs s'engagent à offrir un milieu de travail exempt de harcèlement et de discrimination illégale. Ils ne doivent pas exercer de discrimination, de harcèlement, d'intimidation, ni toute autre mesure défavorable à l'égard des employés fondés sur la race, la couleur de peau, l'âge, le genre, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre, l'origine ethnique ou nationale, le handicap, la grossesse, la religion, l'appartenance religieuse, l'affiliation syndicale, le statut d'ancien combattant couvert, les informations génétiques protégées, l'état matrimonial ou pour toute autre raison interdite par la loi, y compris dans les pratiques d'embauche et d'emploi, telles que les salaires, les promotions, les primes et l'accès aux formations.

### **Liberté d'association**

Les fournisseurs doivent se conformer et respecter toutes les lois applicables et les conventions fondamentales de l'OTI concernant les droits des travailleurs de former les organisations syndicales de leur choix, et d'y adhérer, de négocier collectivement et de se rassembler de

façon pacifique. Ils doivent également respecter le droit des travailleurs de choisir de ne pas participer auxdites activités. Les fournisseurs sont tenus d'éviter d'employer toute forme de menaces, d'intimidation, d'attaques physiques ou juridiques à l'encontre des parties intéressées, y compris envers les membres et les représentants d'un syndicat exerçant leurs droits légaux en matière de liberté d'expression, d'association et de réunion pacifique.

### **Groupes vulnérables**

Les fournisseurs s'engagent à protéger les droits des groupes vulnérables au sein de leurs entreprises et de leurs chaînes d'approvisionnement, en particulier les droits des femmes, des peuples autochtones, des enfants et des travailleurs migrants. Ils doivent élaborer et mettre en œuvre des mesures internes dans le but d'assurer des occasions et des salaires égaux à tous les niveaux d'emplois. Les fournisseurs doivent également mettre en place des mesures pour répondre aux préoccupations en matière de santé et de sécurité, qui sont particulièrement répandues chez les travailleuses, y compris, mais sans s'y limiter, la prévention du harcèlement sexuel, la sécurité physique et l'offre d'aménagements raisonnables pour les mères allaitantes.

### **Défenseurs des droits de l'homme**

Les défenseurs des droits de l'homme sont des individus ou des groupes qui agissent dans le but de promouvoir et de protéger les droits de l'homme et les libertés fondamentales à l'aide de moyens pacifiques. Les fournisseurs s'engagent à ne pas tolérer ni contribuer à toute forme de menaces, d'intimidation ou d'attaques à l'encontre des défenseurs des droits de l'homme liées à leurs activités afin de créer un environnement sûr et propice à l'engagement civique et aux droits de l'homme à l'échelle locale, nationale et internationale.

### **Diversité, équité et inclusion**

GM encourage les fournisseurs à créer et à promouvoir des cultures inclusives où la diversité est valorisée et célébrée, et où chaque personne est en mesure d'apporter entièrement sa contribution et d'atteindre son plein potentiel. Les fournisseurs doivent favoriser la diversité à tous les niveaux de leur personnel et de leur direction, y compris dans leur conseil d'administration.

## **SANTÉ ET SÉCURITÉ**

Les fournisseurs doivent offrir à leur personnel des environnements de travail propres, sains et sécuritaires, qui respectent, voire dépassent, les normes légales. Ils utilisent des procédures de sécurité pour leurs employés, ainsi que des outils de suivi dans le but d'atteindre un objectif de zéro incident de sécurité sur le lieu de travail. Les employés des fournisseurs doivent disposer du droit de refuser un travail dangereux et de signaler des conditions qui ne répondent pas à ces critères. Les fournisseurs sont également tenus de gérer la santé et la sécurité des entrepreneurs effectuant des travaux dans leurs établissements.

### **Sécurité au travail**

Les fournisseurs doivent repérer, évaluer et atténuer tout risque d'exposition potentielle des travailleurs aux dangers en matière de santé et de sécurité, ce qui comprend l'élimination des dangers, le remplacement de processus ou d'équipements, le contrôle des risques au moyen



d'une conception adaptée, la mise en œuvre de mesures techniques et administratives, l'entretien préventif, ainsi que des procédures de travail sécuritaires (dont le verrouillage et l'étiquetage). Ils doivent fournir des formations continues en santé et sécurité au travail, y compris avant la prise de fonctions. Les informations en matière de santé et de sécurité doivent être affichées de façon visible dans les installations ou disposées dans un emplacement identifiable et accessible par les employés. Lorsque les dangers ne peuvent pas être contrôlés de façon adéquate à l'aide de ces moyens, les fournisseurs doivent fournir aux employés des équipements de protection individuels (ÉPI) appropriés et bien entretenus, ainsi que les formations correspondantes sur la manière et le moment de les utiliser. Les fournisseurs doivent également communiquer et former leur personnel sur les risques encourus découlant de ces dangers.

### **Préparation aux situations d'urgence**

Les fournisseurs doivent travailler en vue de repérer et d'évaluer les situations et les cas d'urgence potentiels, et de limiter leur incidence en mettant en place des plans d'urgence et des procédures d'intervention, dont des procédures de signalement des urgences, de notification des employés et d'évacuation, des formations et des exercices d'entraînement du personnel. Ils doivent effectuer des exercices d'urgence au moins une fois par an ou selon les exigences de la législation locale. Les plans d'urgence doivent comprendre les équipements appropriés de détection et de lutte contre les incendies, les sorties de secours libres et dégagées, les installations adéquates aux sorties, les coordonnées des intervenants en cas d'urgence et les plans de rétablissement.

### **Travail exigeant physiquement**

Les fournisseurs doivent repérer, évaluer et surveiller l'exposition des travailleurs aux dangers liés aux tâches exigeantes physiquement, notamment la manipulation d'équipement, le levage répétitif ou de charges lourdes, les périodes prolongées en station (position) debout, et les tâches d'assemblage hautement répétitives ou intenses.

### **Dispositif de sécurité des machines**

Les fournisseurs doivent examiner les machines utilisées pour la fabrication, et les autres équipements, en vue de repérer les dangers en matière de sécurité. Des garde-corps, des dispositifs de protection et des barrières doivent être fournis et correctement maintenus lorsque les machines comportent des risques pouvant entraîner des blessures.

### **Hygiène, repas et logement**

Les fournisseurs doivent prendre des mesures raisonnables dans le but de fournir aux employés un accès immédiat à des toilettes propres, de l'eau potable et à des installations sanitaires pour les repas. Les dortoirs ou les quartiers d'habitation proposés par les fournisseurs doivent également être maintenus afin de rester propres et sécuritaires. Ils doivent être équipés d'évacuations d'urgence adéquates, d'eau chaude pour la salle de bain et les douches, d'un éclairage, d'une climatisation et d'un chauffage appropriés et d'aménagements individuels sécurisés pour le rangement des articles personnels et de valeur.

## **Accidents et maladies du travail**

Les fournisseurs disposent de procédures et de systèmes dans le but de prévenir, de vérifier, de déterminer les causes fondamentales, de gérer, de suivre et de signaler des accidents et des maladies du travail, y compris des dispositions pour encourager les employés à effectuer des signalements, classer et enregistrer les cas d'accidents et de maladies, fournir les traitements médicaux nécessaires, enquêter sur les cas existants et mettre en œuvre des mesures correctives en vue d'éliminer les causes et de faciliter le retour au travail des employés.

## **Sécurité des produits**

Les fournisseurs et les entrepreneurs doivent communiquer rapidement toutes préoccupations en matière de sécurité liées aux véhicules de GM. Le programme « Speak Up for Safety » peut être utilisé par les fournisseurs et les entrepreneurs travaillant pour le compte de GM dans le but de signaler les problèmes de sécurité des véhicules et de proposer des recommandations pour améliorer la sécurité. Les préoccupations et les recommandations en matière de sécurité peuvent être transmises en ligne en tout temps par l'intermédiaire du portail [Awareline de GM](#).

# **ENVIRONNEMENT**

## **Gestion responsable**

Les fournisseurs doivent continuellement s'évertuer à protéger les communautés et l'environnement qui les entoure. Les fournisseurs doivent également s'efforcer de préserver les ressources naturelles, dont l'eau, les combustibles fossiles, les minéraux et les produits des forêts vierges en mettant en œuvre des pratiques, comme la modification des processus de fabrication, de maintenance et des installations, le remplacement des matériaux, la réutilisation, la conservation, le recyclage, ou par d'autres moyens. Ils doivent favoriser la circularité et les systèmes en circuit fermé en soutenant l'utilisation de ressources naturelles durables et renouvelables tout en réduisant les émissions, la pollution et la production de déchets.

## **Information et permis environnementaux**

Les fournisseurs doivent suivre les législations environnementales locales, nationales et internationales applicables. Ils doivent obtenir et maintenir à jour les permis, les autorisations et les immatriculations environnementaux nécessaires, respecter les exigences opérationnelles et en matière de rapports, et fournir ladite documentation à la demande de GM. GM encourage tous les fournisseurs à faire preuve d'audace et à aller au-delà des obligations de conformité en intégrant des pratiques environnementalement durables supplémentaires dans l'ensemble de leur entreprise.

## **Prévention de la pollution**

Les fournisseurs doivent limiter ou éliminer les émissions et les déversements de polluants et la production de déchets à la source, ou par l'emploi de pratiques comme l'ajout d'équipement de lutte contre la pollution, la modification des processus de fabrication, de maintenance ou des installations, ou d'autres moyens. Les fournisseurs doivent surveiller et divulguer régulièrement, contrôler de façon appropriée, limiter et s'efforcer d'éliminer toute contribution à la pollution,

comme l'exige la législation applicable, et en conformité avec celle-ci. Ils doivent évaluer les effets cumulatifs des sources de pollution situées dans leurs installations.

### **Émissions de gaz à effet de serre**

Les fournisseurs doivent continuellement s'efforcer de réduire les émissions de gaz à effet de serre. Ils doivent effectuer un suivi des émissions de gaz à effet de serre de portée 1, 2 et 3. Sur demande, les fournisseurs doivent communiquer à GM les données relatives aux émissions de gaz à effet de serre de portée 1, 2 et 3, et/ou publier lesdites données par l'intermédiaire d'un tiers privilégié par GM. Les fournisseurs doivent établir des objectifs de réduction des émissions associés à un échéancier et s'efforcer d'atteindre des cibles approuvées, basées sur des données scientifiques, qui sont au minimum conformes à l'Engagement de partenariat des fournisseurs de GM envers la durabilité (Supplier Sustainability Partnership Pledge).

### **Autres émissions atmosphériques**

Les fournisseurs doivent suivre les législations locales, nationales et internationales applicables en matière de lutte contre la pollution de l'air. Ils doivent qualifier, surveiller régulièrement, contrôler et traiter les émissions de polluants atmosphériques comme prescrit par la loi. Les substances appauvrissant la couche d'ozone doivent être gérées de façon efficace en conformité avec le Protocole de Montréal et les réglementations applicables. Les fournisseurs effectueront une surveillance régulière de l'efficacité des dispositifs de contrôle des émissions atmosphériques. Les émissions atmosphériques dangereuses doivent être qualifiées, surveillées et contrôlées conformément aux dispositions des permis et des réglementations locales, nationales et internationales. Les fournisseurs doivent surveiller l'efficacité des dispositifs de contrôle des émissions atmosphériques.

### **Substances dangereuses**

Les fournisseurs doivent déterminer, étiqueter, stocker et gérer les produits chimiques, les déchets et les autres matériaux présentant un danger pour la santé humaine ou l'environnement. Ils doivent utiliser des pratiques sécuritaires de manipulation, de déplacement, d'entreposage, d'utilisation, de recyclage ou de réutilisation, et d'élimination, conformément aux exigences de GM et aux législations internationales, nationales et locales. Ils doivent rechercher des façons de réduire l'utilisation de matériaux dangereux et de substances préoccupantes dans le cadre de la composition de leurs produits et de leurs processus de fabrication.

### **Restrictions liées aux matériaux**

Les fournisseurs doivent respecter toutes les lois, les réglementations et les exigences de GM applicables concernant les restrictions et les interdictions de substances particulières dans les produits et les processus de fabrication, y compris l'étiquetage et l'élimination. Sur demande, les fournisseurs doivent communiquer des renseignements ou des rapports sur la composition de des substances et matériaux fournis à GM.

### **Déchets solides**

Les fournisseurs doivent mettre en place une approche systématique dans le but de repérer, de gérer, de réduire et d'éliminer de façon responsable ou de recycler les déchets solides (non dangereux).

## **Gestion de l'eau**

Les fournisseurs doivent mettre en place un programme de gestion de l'eau qui documente, qualifie et surveille la provenance, l'utilisation et l'élimination de l'eau, et qui permet de rechercher des occasions de conserver l'eau et de contrôler les canaux de contamination. Les eaux usées doivent être qualifiées, surveillées, contrôlées et traitées comme cela est exigé avant de les déverser ou de les éliminer. Les fournisseurs doivent surveiller régulièrement leurs systèmes de traitement et de confinement des eaux usées pour veiller à leur efficacité optimale et à leur conformité aux réglementations. Ils doivent réutiliser et recycler l'eau de façon efficace. Les fournisseurs doivent empêcher les déversements non autorisés et atténuer les effets potentiels de tels déversements, ainsi que des débordements entraînés par le ruissellement des eaux de pluie.

## **Bien-être des animaux**

Les fournisseurs doivent respecter le bien-être des animaux et faire preuve d'un traitement sans cruauté conforme aux cinq libertés de l'animal officialisées par l'Organisation mondiale de la santé animale (OMSA) relatives au bien-être des animaux, qui comprennent : l'absence de faim, de soif et de malnutrition; l'absence de peur et de détresse; l'absence d'inconfort physique et thermique; l'absence de douleur, de lésion et de maladie; et la liberté d'exprimer les comportements naturels de son espèce. Aucun animal ne devrait être élevé et tué dans le seul but d'être utilisé dans des produits automobiles.

GM ne mène pas, ni ne mandate, directement ou indirectement, l'utilisation d'animaux pour des essais à des fins de recherche ou dans la conception de ses véhicules. Les fournisseurs ne doivent pas approvisionner GM avec des matières premières, des composants, des pièces ou des assemblages pour lesquels des essais sur des animaux ont été effectués dans le cadre des activités de recherche et de développement liés à ces produits.

## **Amélioration continue**

Les fournisseurs doivent prendre des mesures pour augmenter l'innovation et l'efficacité dans l'ensemble de leurs entreprises, ainsi que pour réduire leur empreinte carbone, leur utilisation d'énergie, d'eau et de matériaux, leur production de déchets et d'autres émissions. Les fournisseurs doivent posséder et suivre une politique de gestion des achats durable afin de communiquer les attentes en matière de durabilité dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Ils doivent fixer des objectifs de durabilité, assurer un suivi précis des résultats obtenus et rendre compte des progrès réalisés.

# **SÉLECTION RESPONSABLE DES SOURCES D'APPROVISIONNEMENT**

## **Diligence raisonnable**

Les fournisseurs doivent établir une politique visant à s'engager à sélectionner des sources d'approvisionnement responsables en minerais et matériaux, en conformité avec la [politique relative aux minerais de conflit](#) et la [politique sur l'approvisionnement responsable en minerais](#) de GM. Ces politiques exigent de faire preuve de diligence raisonnable, conformément aux lignes directrices de l'OCDE en matière de diligence raisonnable pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones touchées par un conflit et à

haut risque, et ses annexes actuelles relatives à l'étain, au tantale, au tungstène et à l'or (les 3TG) Les fournisseurs doivent divulguer à GM, au besoin, des informations mises à jour sur l'affineur/la fonderie des minerais 3TG utilisés dans la fabrication des pièces, des matériaux, des composants et des produits. Ils doivent également engager les fournisseurs sous-traitants à faire preuve de diligence raisonnable en fournissant des modèles de rapport ou d'autres informations sur demande.

### **Droits aux terres**

Les fournisseurs doivent respecter les communautés au sein desquelles ils se trouvent et qu'ils servent. Ils doivent respecter les droits aux terres (fonciers) des individus, des peuples autochtones et des communautés locales, conformément aux lois applicables, à la convention relative aux peuples indigènes et tribaux de l'OIT (n° 169) et la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones. Les fournisseurs doivent respecter les droits des communautés locales à des conditions de vie décentes, à l'éducation, à l'emploi, aux activités sociales et le droit au consentement libre, préalable et éclairé (FPIC) pour les projets d'aménagement qui les touchent et qui concernent les terres sur lesquelles elles vivent, en prenant particulièrement en compte la présence de groupes vulnérables. Les fournisseurs doivent également protéger les écosystèmes touchés par leurs activités, notamment les zones clés pour la biodiversité, et éviter la déforestation illégale, conformément aux réglementations internationales sur la biodiversité, y compris les Résolutions et recommandations de l'UICN sur la biodiversité. Ils doivent surveiller et contrôler régulièrement leur impact sur la qualité des sols en vue de prévenir l'érosion, la dégradation des nutriments, l'affaissement des surfaces et la contamination des sols. Ils doivent surveiller et contrôler régulièrement les niveaux de bruit industriel afin d'empêcher la pollution sonore.

## **INTÉGRITÉ COMMERCIALE**

### **Lutte contre la corruption**

Les fournisseurs ne doivent pas tolérer la corruption, la subornation, le blanchiment d'argent, le détournement, l'extorsion ou toute forme de fraude. Ceci comprend le fait de donner ou de recevoir tout élément de valeur, dont de l'argent, des cadeaux ou toute autre forme d'incitation illégale, en vue d'influencer de façon inappropriée les négociations ou autres transactions avec les gouvernements et leurs représentants, les clients et tout autre tiers. Les fournisseurs doivent mettre en œuvre des procédures de surveillance, de tenue de registres et d'application pour se conformer aux législations de lutte contre la corruption.

### **Divulgence des informations**

Les fournisseurs doivent divulguer avec exactitude des informations concernant leur main-d'œuvre, la santé et la sécurité, leurs pratiques environnementales, leurs activités commerciales, leur structure, leur situation financière et leur rendement, conformément aux réglementations applicables. Toutes les transactions commerciales des fournisseurs doivent être effectuées de façon transparente et reflétées avec précision sur leurs journaux et leurs registres commerciaux. La falsification des registres ou la fausse représentation de conditions ou de pratiques dans la chaîne d'approvisionnement ne sont pas acceptables.

## **Propriété intellectuelle**

Les fournisseurs doivent respecter les droits de propriété intellectuelle. Le transfert des technologies et du savoir-faire doit être réalisé d'une façon qui protège les droits de propriété intellectuelle. Les renseignements relatifs aux clients et aux fournisseurs doivent être sauvegardés.

## **Pièces de contrefaçon**

Les fournisseurs ne doivent jamais utiliser de composants contrefaits dans les produits fournis à GM. Les fournisseurs doivent également limiter le risque d'insérer des pièces et des matériaux détournés dans les produits livrables. Ils doivent s'engager à respecter les réglementations techniques pertinentes dans le processus de conception des produits.

## **Confidentialité**

Les fournisseurs doivent veiller aux attentes raisonnables en matière de confidentialité des renseignements personnels de toutes personnes avec lesquelles ils entretiennent des relations commerciales, notamment les fournisseurs, les clients, les consommateurs et les employés. Les fournisseurs doivent se conformer aux exigences des lois et des réglementations en matière de confidentialité et de sécurité de l'information lorsque des renseignements personnels sont collectés, stockés, traités, transmis et partagés.

## **Mesures de contrôle à l'exportation et sanctions économiques**

Les fournisseurs doivent respecter toutes les restrictions applicables à l'exportation, à la réexportation, à la mise sur le marché et aux autres transferts de biens, de logiciels, de services et de technologies; toutes les restrictions applicables liées à des sanctions économiques visant certains territoires, entités et individus (incluant la mise en œuvre d'une diligence raisonnable appropriée envers les tiers); et toutes les autres lois et réglementations similaires liées au commerce.

## **Comportement éthique**

Les fournisseurs sont tenus de respecter les normes les plus élevées en matière d'intégrité dans leurs interactions commerciales, notamment des normes relatives aux pratiques loyales des affaires, à la publicité et à la concurrence. Les fournisseurs doivent éviter les conflits d'intérêts et gérer leur exploitation de façon honnête et éthique dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et conformément aux lois applicables, y compris celles relatives aux pratiques commerciales anticoncurrentielles, au respect et à la protection de la propriété intellectuelle, aux données de l'entreprise et personnelles, ainsi qu'aux contrôles à l'exportation et aux sanctions économiques. Les fournisseurs doivent exiger que leurs employés évitent et signalent les situations où leurs intérêts financiers ou autres entrent en conflit avec les responsabilités associées à leur poste, ou les situations donnant une apparence d'irrégularité.

## **Mécanismes de grief et interdiction de représailles**

Les fournisseurs sont tenus de communiquer clairement le mécanisme de grief dans les langues locales afin que les travailleurs puissent l'utiliser pour signaler des préoccupations en matière d'intégrité, de droits de l'homme, des problèmes de sécurité et de mauvaise conduite sans crainte de représailles. Sous réserve des restrictions imposées par la loi, les fournisseurs doivent offrir aux employés un environnement sécuritaire, confidentiel et anonyme pour faire part de leur grief ou pour donner des rétroactions, et ils doivent protéger de façon raisonnable la confidentialité des lanceurs d'alerte. Les fournisseurs doivent également disposer d'un processus permettant aux sous-traitants et aux communautés associées aux activités des fournisseurs de soulever leurs préoccupations auprès des fournisseurs. Lors de l'élaboration de tels mécanismes, les fournisseurs doivent consulter les utilisateurs potentiels ou existants au sujet de la conception, de la mise en œuvre et de l'efficacité du mécanisme. Les fournisseurs doivent évaluer périodiquement leur mécanisme de grief par rapport aux critères d'efficacité contenus dans les Principes directeurs des Nations Unies. Les fournisseurs sont tenus d'interdire toute forme de représailles contre ceux qui soulèvent des préoccupations de bonne foi. Les fournisseurs doivent également enquêter sur les signalements et prendre des mesures correctives, au besoin. Ils doivent transmettre les présentes attentes à l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement.

## **Signalement des préoccupations à GM**

Sous réserve des restrictions imposées par la loi, les fournisseurs doivent rapidement communiquer à GM toute préoccupation liée aux questions régies par le présent code et collaborer avec GM sur les enquêtes qui en découlent. La politique de GM interdit les représailles contre les personnes signalant de telles préoccupations. Afin de signaler une préoccupation, les fournisseurs peuvent toujours s'adresser à leur représentant des achats mondiaux et de la chaîne d'approvisionnement de GM. De plus, le portail Awareline de GM permet aux employés, aux entrepreneurs, aux fournisseurs et aux autres personnes de signaler des problèmes de mauvaise conduite touchant GM. Toutes les personnes peuvent remplir un dossier par téléphone, en ligne ou par courriel, 24 h sur 24 h, 7 jours sur 7. Les personnes remplissant un dossier sur le portail Awareline de GM peuvent demeurer anonymes, comme permis par la loi. Le lien pour accéder aux informations sur le portail Awareline de GM se trouve [ici](#).

## **Gestion des incidences**

Lorsque de potentielles incidences négatives sont découvertes, les fournisseurs doivent enquêter et, lorsque cela est approprié, discuter avec les parties prenantes potentiellement touchées et/ou leurs représentants dans le but de trouver des solutions ou des mesures correctives mutuellement acceptables et de remédier à la situation ou de coopérer à cette fin par l'intermédiaire de processus légitimes. Ils doivent transmettre cette attente à l'ensemble de leurs chaînes d'approvisionnement.

## **SYSTÈMES DE GESTION**

Les fournisseurs doivent élaborer et mettre en place un système de gestion interne approprié pour se conformer aux législations applicables et au contenu du présent code. Les fournisseurs

doivent être en mesure de démontrer leur conformité avec le présent code sur demande de GM, et prendre les mesures nécessaires afin de corriger tout défaut de conformité. Sur demande, les fournisseurs seront tenus de remplir des questionnaires ou de participer à des vérifications ou des évaluations sur site.

Le système de gestion doit contenir les éléments suivants :

### **Engagement de la direction**

Les fournisseurs doivent identifier explicitement les principaux dirigeants et les représentants de l'entreprise responsables d'assurer la mise en œuvre du système de gestion, et des programmes associés. La haute direction doit régulièrement passer en revue l'état des systèmes de gestion.

### **Engagement des parties prenantes**

Les fournisseurs sont tenus d'améliorer continuellement leurs progrès en matière de durabilité et d'engagement des parties prenantes. GM encourage également les fournisseurs à travailler en étroite collaboration avec les collectivités locales en vue de mettre en œuvre des projets et des stratégies visant à améliorer la collectivité et la vie de ses résidents.

### **Évaluation et gestion des risques**

Les fournisseurs doivent disposer de processus et de stratégies pour repérer et contrôler les risques commerciaux, la conformité juridique, les risques liés à l'environnement, à la santé et à la sécurité, aux pratiques de travail et à l'éthique, associés aux activités des fournisseurs. Ils doivent déterminer l'importance relative de chaque risque, et mettre en place des mesures de contrôle procédural et physique appropriées afin de contrôler les risques définis et respecter la réglementation. Les fournisseurs doivent continuellement surveiller et faire respecter ces normes dans leurs activités et leurs chaînes d'approvisionnement, y compris par leurs sous-traitants.

### **Objectifs d'amélioration**

Les fournisseurs sont tenus de mener des autoévaluations périodiques, effectuées de préférence par un tiers, afin de vérifier leur conformité aux exigences législatives et réglementaires, aux dispositions contenues dans le présent code, ainsi qu'aux exigences contractuelles des clients liées à leur responsabilité sociale et économique. Les fournisseurs doivent disposer d'un processus visant à corriger en temps opportun les défaillances ciblées par les évaluations, les inspections, les enquêtes et les examens internes et externes.

### **Formation**

Les fournisseurs doivent disposer de programmes pour les formations nouvelles et continues des gestionnaires et du personnel afin de mettre en œuvre leurs politiques, leurs procédures, et leurs objectifs d'amélioration, de respecter les exigences légales et réglementaires et de se conformer aux dispositions du présent code et des politiques de GM.



## **Communication et documentation**

Les fournisseurs sont tenus de disposer d'un processus pour communiquer des informations claires et exactes au sujet de leurs politiques, de leurs pratiques, de leurs attentes et de leur rendement aux employés, aux fournisseurs et aux clients. Les fournisseurs doivent également créer et maintenir des documents et des fichiers afin de respecter la conformité réglementaire, les exigences de l'entreprise, ainsi que la confidentialité appropriée en vue de protéger les renseignements personnels.

## **Responsabilité des fournisseurs**

Les fournisseurs doivent disposer d'un processus afin de communiquer les exigences du présent code dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et d'exiger de leurs fournisseurs qu'ils adoptent des systèmes et des pratiques de gestion pour se conformer aux dispositions du présent code ou à des exigences matériellement conformes au présent code. Sur demande, les fournisseurs doivent fournir la preuve des efforts réalisés pour transmettre le présent code ou communiquer des exigences matériellement conformes au présent code à l'ensemble de leurs chaînes d'approvisionnement.

## PRINCIPALES POLITIQUES

Le présent Code de conduite des fournisseurs s'appuie sur plusieurs politiques et principes énumérés ci-dessous, tirés de GM et de conventions reconnues à l'échelle internationale.

### Politiques de GM :

- [Code de conduite – Gagner avec intégrité \(Code of Conduct - Winning with Integrity\)](#)
- [Politique sur les droits de l'homme](#)
- [Politique relative aux minerais de conflit \(Conflict Minerals Policy\)](#)
- [Politique sur l'approvisionnement responsable en minerais \(Responsible Minerals Sourcing Policy\)](#)
- [Politique de sécurité au travail mondial \(Global Workplace Safety Policy\)](#)
- [Politique sur l'interdiction des représailles \(Non-Retaliation Policy\)](#)
- [Déclaration contre l'esclavage et la traite des personnes \(Anti-Slavery and Human Trafficking Statement\)](#)
- [Politique anti-harcèlement \(Anti-Harassment Policy\)](#)
- [Politique sur la confidentialité mondiale \(Global Privacy Policy\)](#)
- [Politique relative à la sécurité de l'information mondiale \(Global Information Security Policy\)](#)
- [Politique de cybersécurité des produits \(Product Cybersecurity Policy\)](#)
- [Politique relative à l'intégrité \(Integrity Policy\)](#)
- [Politique environnementale mondiale \(Global Environmental Policy\)](#)

### Politiques internationales :

- [Déclaration universelle des droits de l'homme](#)
- [Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels](#)
- [Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme](#)
- [Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones](#)
- [Convention des Nations Unies sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes](#)
- [Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant](#)
- [Convention internationale des Nations Unies sur l'élimination de toutes les formes de discrimination raciale](#)
- [Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées](#)
- [Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du Travail](#)
- [Convention relative aux populations autochtones et tribales de l'OIT \(n° 107\)](#)
- [Convention relative aux peuples indigènes et tribaux de l'OIT \(n° 169\)](#)
- [Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales](#)
- [Lignes directrices de l'OCDE en matière de diligence raisonnable pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones touchées par un conflit et à haut risque \(OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas\)](#)
- [Principes directeurs de l'industrie automobile \(Automotive Industry Guiding Principles\)](#)



## PEDOMAN PERILAKU PEMASOK

Pedoman Perilaku (“Pedoman”) ini berisi rumusan ekspektasi atau harapan General Motors Company terhadap perilaku pemasok dan mitra usaha yang berbisnis dengan GM (“pemasok”). Pedoman ini didasarkan pada nilai perusahaan untuk produk dan operasi yang bertanggung jawab dan berkelanjutan serta sejalan dengan sepuluh prinsip-prinsip Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa yang juga ditandatangani oleh GM. Pemasok diharapkan mengerti dan bertindak sesuai dengan standar yang ditetapkan GM mengenai integritas, aktivitas produksi yang bertanggung jawab, dan pengelolaan rantai pasokan. GM mengharapkan pemasok-pemasoknya juga menerapkan standar yang sama terhadap pemasok-pemasok mereka sendiri.

GM berharap dapat melakukan bisnis dengan pemasok yang memenuhi standar tersebut dan bertindak sesuai dengan nilai-nilai yang dianut GM di sepanjang rantai pasokan. GM berharap bahwa pemasoknya memenuhi persyaratan kontrak, patuh pada undang-undang, peraturan, dan kebijakan GM serta selalu bertindak sesuai prinsip dan nilai [Pedoman Perilaku GM, Winning with Integrity](#), dan Pedoman ini.

### Hak Asasi Manusia

GM mengharapkan semua pemasoknya memiliki proses untuk mencegah, memitigasi, dan melakukan tindakan efektif untuk mengatasi dampak hak asasi manusia yang merugikan. Pemasok diharap dan diminta untuk mematuhi dan menerapkan [Kebijakan Hak Asasi Manusia GM](#) atau ekspektasi serupa di sepanjang rantai pasokannya.

Prinsip-prinsip Panduan Untuk Bisnis dan Hak Asasi Manusia berfungsi sebagai panduan untuk pekerjaan GM terkait hak asasi manusia. GM juga berkomitmen dan mengharapkan pemasoknya untuk berkomitmen terhadap Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional, Deklarasi Organisasi Buruh Internasional (ILO) Tentang Asas-Asas dan Hak Mendasar di Tempat Kerja; Prasasti Internasional Tentang Hak Asasi Manusia; Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia; dan Kovenan Internasional Tentang Hak-Hak Ekonomi, Sosial, dan Budaya. Pemasok diharapkan untuk mematuhi semua standar internasional tersebut.

### Kebebasan Memilih Pekerjaan

Pemasok dan agen tenaga kerjanya dilarang menggunakan tenaga budak, tahanan di penjara, tenaga kerja yang terikat, atau segala bentuk kerja paksa lainnya. Pemasok juga dilarang terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, dengan aktivitas perdagangan manusia. Pemasok harus memberikan perjanjian atau notifikasi kerja tertulis kepada pekerja yang berisi deskripsi syarat dan ketentuan pekerjaan sebagai bagian dari proses perekrutan, dan pekerja asing akan menerima perjanjian kerja sebelum pekerja berangkat dari negara asalnya tanpa ada penggantian atau perubahan perjanjian kerja ketika tiba di negara tujuan kecuali diwajibkan untuk memenuhi peraturan setempat. Pekerja harus diberi kebebasan untuk berhenti bekerja tanpa dikenakan denda.

## **Kebebasan Bergerak**

Pemasok dan agen tenaga kerja dilarang memberlakukan pembatasan untuk masuk atau keluar dari fasilitas perusahaan, termasuk, bila berlaku, asrama pekerja atau tempat tinggal, kecuali jika dibolehkan oleh hukum dan diperlukan untuk alasan keselamatan dan keamanan. Pemasok tidak akan membatasi gerak pekerja melalui penahanan kartu pembayaran bank atau pengaturan serupa untuk mengambil upah. Pemasok juga tidak akan mewajibkan pekerja menggunakan akomodasi yang disediakan perusahaan. Pemasok dan agen tenaga kerjanya dilarang menghancurkan, menahan, atau menyembunyikan identitas atau dokumen imigrasi, seperti kartu identitas resmi, paspor, atau visa kerja.

## **Pekerja Anak**

Pemasok dan agen tenaga kerjanya dilarang menggunakan pekerja anak. GM tidak akan menoleransi penggunaan pekerja anak. Pemasok harus menerapkan mekanisme yang sesuai untuk memastikan bahwa usia pekerja dan pekerja yang direkrut sesuai dengan Konvensi ILO Mengenai Usia Minimum Untuk Diperbolehkan Bekerja (No. 138) dan memberikan bukti verifikasi tersebut jika diminta. Jika ditemukan pekerja anak di dalam rantai pasokannya, pemasok akan memberhentikan pekerja anak-anak dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan secara wajar untuk mendaftarkan anak-anak dalam program perbaikan/edukasi. Pemasok dilarang menggunakan pekerja berusia di bawah 18 tahun ("pekerja remaja") untuk melakukan pekerjaan yang dapat membahayakan kesehatan atau keselamatannya. Jika ditemukan pekerja remaja yang terlibat dalam pekerjaan yang dapat membahayakan kesehatan atau keselamatannya, pemasok akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan secara wajar untuk segera menghindarkan pekerja remaja dari situasi tersebut dan memberikan pekerjaan lain sesuai dengan usianya.

## **Jam Kerja**

Pemasok akan mematuhi undang-undang setempat dan perjanjian perundingan bersama (bila berlaku) terkait jam kerja. Jam kerja tidak boleh melebihi aturan jam kerja maksimal yang ditetapkan oleh peraturan setempat.

## **Upah dan Jumlah Tunjangan**

Pemasok dan agen tenaga kerjanya harus membayar upah dan memberikan tunjangan serta kompensasi kepada pekerja sesuai dengan undang-undang dan peraturan terkait upah yang berlaku, termasuk yang berkaitan dengan upah minimum, jam lembur, cuti sakit, dan tunjangan wajib, serta selaras dengan Pasal 7 Kovenan Internasional Tentang Hak-hak Ekonomi, Sosial, dan Budaya. Pemasok tidak akan melakukan pemotongan upah sebagai tindakan disipliner atau membebankan perekrutan apa pun pada pekerja. Untuk setiap periode pembayaran, pemasok memberikan pernyataan upah tertulis yang tepat waktu dan dapat dimengerti berisi informasi akurat terkait kompensasi untuk pekerjaan yang dilakukan. Pekerja harus menerima upah setara dengan pekerjaan yang dilakukan, termasuk pembayaran upah yang adil dan sesuai atau melampaui standar minimal yang sah. Semua penggunaan pekerja sementara, pekerja dispatch, dan pekerja alih daya (outsourcing) harus berada dalam batas peraturan setempat. Jika dalam undang-undang setempat tidak diatur, tarif upah untuk pekerja pelajar, pekerja magang, dan apprentice setidaknya sama dengan tarif upah pokok pekerja tingkat

pemula lainnya yang melakukan tugas yang sama atau serupa. Pekerja harus dibayar langsung, tepat waktu, dan dalam mata uang yang diakui. Pemasok harus menyimpan catatan jam kerja dan dokumentasi upah pekerja sesuai dengan peraturan setempat.

### **Perlakuan Manusiawi**

Pemasok tidak akan terlibat dalam perlakuan yang kasar atau tidak manusiawi termasuk kekerasan, kekerasan berbasis gender, pelecehan seksual, kekerasan seksual, hukuman fisik, paksaan mental atau fisik, perundungan, mempermalukan di muka umum, atau pelecehan verbal terhadap pekerja; atau ancaman perlakuan tersebut. Pemasok harus memiliki kebijakan dan prosedur disipliner untuk setiap pelanggaran terhadap peraturan ini yang ditentukan dengan jelas dan dikomunikasikan kepada para pekerja.

### **Praktik Perekrutan**

Pemasok tidak akan mewajibkan pekerja untuk membayar biaya perekrutan agen atau sub-agen pemasok atau biaya lainnya terkait ketenagakerjaan mereka. Pemasok harus memberikan penggantian penuh kepada pencari kerja dan pekerja jika mereka diwajibkan untuk membayar biaya tersebut atau biaya terkait. Jika harus menggunakan jasa makelar buruh, pemasok hanya akan menggunakan makelar yang menerapkan proses perekrutan etis, sesuai dengan undang-undang yang berlaku, serta tidak menahan dokumen-dokumen identitas pekerja.

### **Nondiskriminasi/Antipelecehan**

Pemasok harus berkomitmen terhadap tempat kerja yang bebas dari pelecehan dan diskriminasi yang melanggar hukum. Pemasok tidak akan terlibat dalam tindakan diskriminasi, pelecehan, intimidasi, kekerasan, atau tindakan merugikan lainnya kepada karyawan berdasarkan ras, warna kulit, usia, jenis kelamin, orientasi seksual, identitas atau ekspresi gender, etnis atau asal negara, disabilitas, kehamilan, agama, afiliasi politik, keanggotaan serikat pekerja, status veteran yang dilindungi, informasi genetik yang dilindungi, status pernikahan, atau dasar lain apa pun yang dilarang oleh undang-undang termasuk dalam praktik perekrutan dan ketenagakerjaan seperti upah, promosi, hadiah, dan akses ke pelatihan.

### **Kebebasan Berserikat**

Pemasok harus mematuhi dan menghormati semua undang-undang yang berlaku serta konvensi inti ILO terkait hak-hak pekerja untuk membentuk dan bergabung dalam serikat pekerja atas pilihan mereka sendiri, untuk berunding bersama, tergabung dalam perkumpulan, serta menghormati hak pekerja untuk tidak ikut serta dalam aktivitas tersebut. Pemasok harus mencegah segala bentuk ancaman, intimidasi, serangan fisik atau hukum terhadap pemangku kepentingan, termasuk anggota dan perwakilan serikat pekerja, yang menggunakan hak hukumnya atas kebebasan berekspresi, berserikat, dan berkumpul secara damai.

### **Kelompok Rentan**

Pemasok harus berkomitmen untuk melindungi hak-hak kelompok rentan dalam bisnis dan rantai pasok mereka, terutama hak-hak perempuan, masyarakat adat, anak-anak, dan pekerja migran. Pemasok harus mengembangkan dan menerapkan langkah-langkah internal untuk memberikan upah dan kesempatan yang setara di seluruh tingkat kepegawaian. Pemasok juga harus menerapkan langkah-langkah untuk mengatasi masalah kesehatan dan keselamatan yang sangat umum di kalangan pekerja perempuan, termasuk namun tidak terbatas pada,

mencegah pelecehan seksual, menawarkan keamanan fisik, dan memberikan akomodasi yang wajar bagi ibu menyusui.

### **Pembela Hak Asasi Manusia**

Pembela hak asasi manusia adalah individu atau kelompok yang bertindak untuk mendukung dan melindungi hak asasi manusia dan kebebasan dasar melalui cara-cara yang damai. Pemasok harus berkomitmen untuk tidak menoleransi atau tidak berkontribusi terhadap ancaman, intimidasi, atau serangan kepada pembela hak asasi manusia sehubungan dengan tindakan mereka dalam menciptakan lingkungan yang aman dan lingkungan yang mendukung keterlibatan sipil dan hak asasi manusia di tingkat lokal, nasional, atau internasional.

### **Keragaman, Kesetaraan, dan Inklusi**

GM menyarankan kepada pemasok untuk mengembangkan serta mendukung budaya inklusif yang menghargai dan menghormati keragaman dan setiap orang dapat sepenuhnya berkontribusi serta mencapai potensi maksimalnya. Pemasok harus mendorong keragaman di semua tingkat tenaga kerja dan kepemimpinan, termasuk dewan direksi.

## **KESEHATAN & KEAMANAN**

Pemasok harus menyediakan lingkungan kerja yang bersih, sehat, dan aman untuk para personel mereka yang memenuhi atau melampaui standar hukum. Pemasok harus memiliki prosedur keamanan untuk para pekerja dan peralatan pelacakan yang mendorong pada pemenuhan target nol kecelakaan kerja. Pekerja pemasok berhak untuk menolak pekerjaan dan melaporkan keadaan yang tidak memenuhi kriteria-kriteria ini. Pemasok juga harus mengelola dengan baik kesehatan dan keselamatan kontraktor yang melakukan pekerjaan di tempat pemasok.

### **Keselamatan Kerja**

Pemasok harus mengidentifikasi, menilai, dan mengurangi potensi paparan semua bahaya kesehatan dan keselamatan terhadap pekerja, termasuk menghilangkan bahaya, mengganti proses atau bahan, melakukan pengendalian melalui desain yang tepat, menerapkan kendali teknis dan administratif, perawatan preventif, dan prosedur kerja yang aman (termasuk penguncian/pemberian tanda peringatan). Pemasok harus memberikan pelatihan kesehatan dan keselamatan kerja secara berkelanjutan, termasuk sebelum memulai pekerjaan. Informasi terkait kesehatan dan keselamatan harus dipasang dengan jelas di fasilitas atau diletakkan di lokasi yang mudah dilihat dan diakses oleh pekerja. Jika bahaya tidak dapat dikendalikan dengan baik melalui tindakan tersebut, pemasok harus menyediakan alat pelindung diri (PPE) yang sesuai dan terawat serta pelatihan terkait tentang cara dan kapan alat pelindung diri harus digunakan. Pemasok juga harus mengomunikasikan dan memberikan pelatihan kepada tenaga kerjanya mengenai risiko yang mereka hadapi terkait bahaya-bahaya ini.

## **Kesiapsiagaan Darurat**

Pemasok harus mengidentifikasi dan menilai secara proaktif potensi situasi dan kejadian darurat serta mengurangi dampaknya dengan menerapkan rencana dan prosedur tanggap darurat termasuk pelaporan darurat, prosedur notifikasi dan evakuasi pekerja, pelatihan pekerja, serta latihan. Pemasok harus melaksanakan latihan darurat minimal setahun sekali atau sebagaimana diwajibkan oleh peraturan setempat. Rencana darurat harus mencakup peralatan pendeteksi dan pemadam kebakaran yang tepat, jalan keluar yang jelas dan tidak terhalang, fasilitas pintu darurat yang memadai, informasi kontak tim tanggap darurat, dan rencana pemulihan.

## **Pekerjaan yang Menuntut Fisik**

Pemasok harus mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengontrol paparan bahaya pekerjaan yang menuntut fisik terhadap pekerja, termasuk penanganan material secara manual dan pengangkatan berat atau berulang, berdiri dalam waktu lama, dan tugas perakitan yang berulang atau berat.

## **Pengamanan Mesin**

Pemasok harus mengevaluasi bahaya keselamatan pada mesin produksi dan mesin lainnya. Pelindung fisik, perangkat pengaman, dan penghalang harus tersedia dan dirawat dengan tepat di area mesin yang dapat menimbulkan bahaya cedera bagi para pekerja.

## **Sanitasi, Makanan, dan Penginapan**

Pemasok harus mengambil langkah wajar untuk menyediakan akses siap pakai bagi pekerja ke fasilitas toilet bersih, air minum, dan fasilitas makan yang higienis. Asrama pekerja atau tempat tinggal yang disediakan pemasok harus selalu bersih dan aman, serta dilengkapi jalan keluar darurat yang sesuai, shower dan air panas untuk mandi, pencahayaan, pemanas, dan ventilasi yang memadai, dan akomodasi berpengaman terpisah untuk menyimpan barang-barang pribadi dan berharga.

## **Cedera dan Penyakit Akibat Kerja**

Pemasok harus memiliki prosedur dan sistem untuk mencegah, menyelidiki, mencari akar masalah, mengelola, melacak, serta melaporkan cedera dan penyakit akibat kerja, termasuk ketentuan untuk menganjurkan pelaporan pekerja, mengklasifikasi dan mencatat kasus cedera dan penyakit, memberikan perawatan medis yang diperlukan, menyelidiki kasus, dan menerapkan tindakan korektif untuk menghilangkan penyebabnya, serta memfasilitasi pekerja untuk kembali bekerja.

## **Keamanan Produk**

Pemasok dan kontraktor harus segera memberitahu jika ada kekhawatiran terkait keamanan kendaraan GM. "Speak Up for Safety" ("Bicaralah untuk Keamanan") merupakan program yang dapat diterapkan oleh pemasok dan kontraktor yang bekerja mengatasnamakan GM untuk melaporkan kekhawatiran mengenai keamanan kendaraan dan memberikan saran untuk meningkatkan keamanan tersebut. Kekhawatiran atau saran terkait keamanan dapat diajukan kapan saja melalui [GM Awareline](#).

## LINGKUNGAN

### **Pengelolaan yang Bertanggung Jawab**

Pemasok harus terus berupaya melindungi masyarakat dan lingkungan di sekitar mereka. Pemasok juga harus selalu berupaya melestarikan sumber daya alam seperti air, bahan bakar fosil, mineral, dan hasil hutan murni dengan praktik seperti memodifikasi proses produksi, pemeliharaan, dan fasilitas, penggantian bahan, penggunaan ulang, konservasi, daur ulang, atau cara lainnya. Pemasok harus mendukung sistem circularity and closed loop (ramah lingkungan) dengan mendukung penggunaan sumber daya alam yang dapat diperbaharui dan berkelanjutan selagi mengurangi emisi, polusi, dan limbah.

### **Izin Lingkungan dan Pelaporan**

Pemasok harus mematuhi undang-undang lingkungan setempat, nasional, dan internasional yang berlaku. Pemasok harus memperoleh dan memperbarui semua izin, persetujuan, dan pendaftaran lingkungan yang diperlukan, mematuhi persyaratan operasional dan pelaporan, dan menyediakan dokumentasi tersebut bila diminta oleh GM. GM mendorong semua pemasok agar berani dan mengungguli kewajiban kepatuhan untuk mengintegrasikan praktik tambahan yang ramah lingkungan di seluruh perusahaan.

### **Pencegahan Polusi**

Pemasok harus meminimalkan atau menghilangkan emisi atau pembuangan polutan dan hasil limbah di sumber atau dengan praktik seperti menambah peralatan pengendalian polusi, memodifikasi proses produksi, pemeliharaan, dan fasilitas, atau dengan cara lainnya. Pemasok harus rutin memantau dan mengungkapkan, mengendalikan dengan tepat, meminimalkan, dan berupaya menghilangkan apa pun yang dapat menjadi polusi, sebagaimana diwajibkan oleh dan sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Pemasok harus menilai dampak kumulatif dari sumber polusi di fasilitas mereka.

### **Emisi Gas Rumah Kaca**

Pemasok akan terus berupaya mengurangi emisi gas rumah kaca. Pemasok akan melacak emisi gas rumah kaca Cakupan 1, 2, dan 3. Berdasarkan permintaan, pemasok akan membagikan data emisi gas rumah kaca Cakupan 1, 2, dan 3 kepada GM, dan/atau menerbitkan data tersebut melalui pihak ketiga yang dipilih GM. Pemasok harus menetapkan tujuan pengurangan emisi yang berbatas waktu dan harus berupaya mencapai target berbasis sains yang setidaknya sesuai dengan Ikrar Kemitraan Berkelanjutan Pemasok GM.

### **Emisi Udara Lainnya**

Pemasok akan mematuhi undang-undang pengendalian polusi udara lokal, nasional, dan internasional. Pemasok akan menggolongkan, memantau, mengendalikan, dan menangani emisi polusi udara secara rutin sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang. Zat yang merusak ozon harus dikelola dengan efektif sesuai Protokol Montreal dan peraturan yang berlaku. Pemasok harus melakukan pemantauan rutin terhadap kinerja sistem pengendali emisi udara mereka. Emisi udara yang berbahaya harus digolongkan, dipantau, dan dikendalikan sebagaimana diharuskan oleh izin dan peraturan lokal, nasional, atau internasional. Pemasok harus memantau kinerja dari sistem pengendali emisi udara untuk mengetahui efektivitasnya.



## **Zat Berbahaya**

Pemasok harus mengidentifikasi, memberi label, menyimpan, dan mengelola bahan kimia, limbah dan bahan lain yang membahayakan kesehatan manusia atau lingkungan dan melakukan penanganan, pemindahan, penyimpanan, penggunaan, daur ulang atau penggunaan ulang, dan pembuangan yang aman sesuai persyaratan GM dan undang-undang setempat, nasional, dan internasional. Pemasok akan mencari cara untuk mengurangi penggunaan bahan dan zat berbahaya yang menjadi perhatian dalam proses produksi dan manufaktur mereka.

## **Pembatasan Bahan**

Pemasok harus mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan persyaratan GM yang berlaku terkait pembatasan dan pelarangan zat tertentu dalam produk dan manufaktur, termasuk pelabelan dan pembuangan. Jika diminta, pemasok harus memberikan informasi atau laporan tentang komposisi dari semua zat atau bahan yang disuplai ke GM.

## **Limbah Padat**

Pemasok akan menerapkan pendekatan sistematis untuk mengidentifikasi, mengelola, mengurangi, dan membuang secara benar atau mendaur ulang limbah padat (tidak berbahaya).

## **Pengelolaan Air**

Pemasok akan menerapkan program pengelolaan air yang mendokumentasikan, menggolongkan, dan memantau sumber, penggunaan, dan pembuangan air; mencari cara untuk menghemat air; dan mengontrol saluran kontaminasi. Limbah air harus digolongkan, dipantau, dikontrol, dan ditangani sebagaimana diwajibkan sebelum dilepas atau dibuang. Pemasok harus melakukan pemantauan rutin terhadap sistem pengolahan dan penahan limbah air mereka agar kinerjanya tetap optimal dan mematuhi peraturan. Pemasok harus menggunakan ulang dan mendaur ulang air mereka dengan efektif. Pemasok harus mencegah pembuangan yang tidak diizinkan dan mengurangi potensi dampak pembuangan tersebut serta dari banjir yang disebabkan oleh limpahan air hujan.

## **Kesejahteraan Hewan**

Pemasok harus menghormati kesejahteraan hewan dan memberikan perlakuan manusiawi sesuai dengan lima prinsip kebebasan hewan yang disahkan oleh Organisasi Dunia untuk Kesehatan Hewan (OIE) terkait kesejahteraan hewan termasuk: bebas dari rasa lapar, haus, dan malnutrisi; bebas dari rasa takut dan tertekan; bebas dari rasa ketidaknyamanan fisik dan termal; bebas dari rasa sakit, cedera, dan penyakit; bebas mengekspresikan pola perilaku normal. Tidak boleh ada hewan yang dibesarkan dan dibunuh untuk satu tujuan, yaitu digunakan untuk produk otomotif.

GM tidak melakukan atau menugaskan penggunaan hewan dalam pengujian untuk riset atau proses pengembangan kendaraan kami, baik langsung maupun tidak langsung. Pemasok tidak akan menyuplai material mentah, komponen, suku cadang, atau rakitan ke GM yang melibatkan pengujian pada hewan dalam riset atau pengembangannya.

## **Perbaikan Berkelanjutan**

Pemasok harus mengambil tindakan untuk meningkatkan inovasi dan efisiensi di seluruh perusahaan dan mengurangi jejak karbon, penggunaan energi, penggunaan air, penggunaan material, limbah, dan emisi lainnya. Pemasok harus memiliki kebijakan pembelian yang berkelanjutan untuk mengomunikasikan harapan berkelanjutan melalui rantai pasokan. Pemasok akan membuat tujuan berkelanjutan, melacak hasil dengan akurat, dan melaporkan tentang kemajuannya.

## **PENCARIAN SUMBER SECARA BERTANGGUNG JAWAB**

### **Uji Tuntas**

Pemasok harus menerapkan kebijakan yang berkomitmen terhadap semua pencarian sumber mineral dan material secara bertanggung jawab dan sesuai [Kebijakan Mineral Konflik](#) GM dan [Kebijakan Pencarian Sumber Mineral yang Bertanggung Jawab](#). Kebijakan ini mewajibkan dilakukannya uji tuntas sesuai dengan Panduan Uji Tuntas OECD untuk Rantai Pasokan yang Bertanggung Jawab atas Mineral dari Area Terdampak Konflik dan Berisiko Tinggi, termasuk suplemen saat ini pada timah, tantalum, tungsten, dan emas (3TG) Pemasok harus memberi tahu GM, bila perlu, informasi pelebur/pemurni yang diperbarui untuk mineral 3TG yang digunakan dalam produksi suku cadang, material, komponen, dan produk. Pemasok juga harus terlibat bersama pemasok sub-tier untuk melakukan uji tuntas dengan menyediakan templat pelaporan atau informasi lainnya jika diminta.

### **Hak atas Tanah**

Pemasok harus menghargai masyarakat di lingkungan tempat mereka beroperasi. Pemasok harus menghargai hak atas tanah milik individu, masyarakat adat, dan masyarakat sesuai dengan undang-undang setempat, Konvensi ILO tentang Masyarakat Adat (No. 169), dan Deklarasi PBB tentang Hak-Hak Masyarakat Adat. Pemasok harus menghormati hak masyarakat setempat atas kondisi kehidupan yang layak, pendidikan, pekerjaan, kegiatan sosial, dan hak atas Persetujuan Atas Dasar Informasi Awal Tanpa Paksaan (PADIATAPA) atas pembangunan yang berdampak pada mereka dan tanah tempat mereka tinggal, dengan pertimbangan khusus untuk keberadaan kelompok rentan. Pemasok juga harus melindungi ekosistem, terutama area keanekaragaman hayati utama yang terdampak oleh operasi mereka, dan menghindari deforestasi ilegal sesuai dengan peraturan keanekaragaman hayati internasional, termasuk Resolusi dan Rekomendasi IUCN terkait keanekaragaman hayati. Pemasok harus secara rutin memantau dan mengontrol dampak terhadap kualitas tanah guna mencegah erosi tanah, degradasi unsur hara, penurunan permukaan tanah, dan kontaminasi. Pemasok harus secara rutin memantau dan mengontrol level kebisingan industri untuk menghindari polusi udara.

## INTEGRITAS USAHA

### **Anti-Korupsi/Anti-Suap**

Pemasok tidak dibenarkan untuk menoleransi korupsi, suap, pencucian uang, penggelapan dana, pemerasan, atau penipuan dalam bentuk apa pun. Ini mencakup memberikan atau menerima benda-benda berharga, termasuk uang, barang, atau insentif ilegal untuk memengaruhi hasil akhir negosiasi bisnis atau kesepakatan dengan pemerintah dan pejabat pemerintah, pelanggan, atau pihak ketiga lainnya. Pemasok harus menerapkan pemantauan, penyimpanan catatan, dan prosedur penegakan untuk mematuhi undang-undang anti-korupsi.

### **Pengungkapan Informasi**

Pemasok harus secara akurat mengungkapkan informasi tentang tenaga kerja, kesehatan dan keselamatan, praktik lingkungan, aktivitas bisnis, struktur, situasi keuangan, dan kinerja mereka sesuai dengan peraturan yang berlaku. Semua transaksi bisnis pemasok harus dilakukan secara transparan dan secara akurat dapat dilihat di pembukuan dan catatan bisnis pemasok. Pemalsuan catatan atau kekeliruan menggambarkan kondisi atau praktik dalam rantai pasokan tidak dapat diterima.

### **Kekayaan Intelektual**

Pemasok harus menghormati hak kekayaan intelektual. Transfer teknologi dan ilmu pengetahuan harus dilakukan dengan cara yang melindungi hak kekayaan intelektual dan informasi pelanggan serta pemasok harus dilindungi.

### **Suku Cadang Palsu**

Pemasok tidak akan pernah menggunakan komponen palsu di semua produk yang disuplai untuk GM. Pemasok juga akan meminimalkan risiko memasukkan suku cadang dan bahan tiruan ke dalam produk siap kirim dan mematuhi peraturan teknis yang relevan dalam proses desain produk.

### **Privasi**

Pemasok harus melindungi ekspektasi privasi yang wajar tentang informasi pribadi dari siapa pun yang berbisnis dengan mereka, termasuk pemasok, pelanggan, konsumen, dan karyawan. Pemasok harus mematuhi undang-undang keamanan privasi dan informasi serta persyaratan peraturan ketika informasi pribadi dikumpulkan, disimpan, diproses, dikirimkan, dan dibagikan.

### **Sanksi Ekonomi dan Pengendalian Ekspor**

Pemasok harus tunduk pada semua pembatasan yang berlaku tentang ekspor, ekspor ulang, pelepasan, atau pemindahan barang, perangkat lunak, layanan, dan teknologi lainnya; semua pembatasan sanksi ekonomi yang berlaku yang melibatkan wilayah, entitas, dan individu tertentu (termasuk melaksanakan uji tuntas pada pihak ketiga) tertentu; dan semua hukum serta peraturan terkait perdagangan serupa lainnya.

## **Perilaku Etis**

Pemasok harus menjunjung tinggi standar integritas dalam semua interaksi bisnis, termasuk standar bisnis, periklanan, dan persaingan yang adil. Pemasok harus menghindari konflik kepentingan dan mengoperasikan bisnis dengan jujur dan etis di sepanjang rantai pasokan dan sesuai dengan undang-undang yang berlaku, termasuk undang-undang yang terkait dengan: persaingan usaha, penghormatan terhadap hak milik kekayaan intelektual, data perusahaan dan data pribadi, pengendalian ekspor, dan sanksi ekonomi. Pemasok harus mewajibkan karyawannya untuk menghindari dan melaporkan situasi di mana kepentingan finansial atau kepentingan lainnya bertentangan dengan tanggung jawab pekerjaan, atau situasi yang memberi kesan tidak pantas.

## **Mekanisme Pengaduan dan Tanpa-Pembalasan**

Pemasok wajib menyediakan mekanisme pengaduan yang disampaikan dengan jelas, dalam bahasa setempat, bagi pekerja yang ingin melaporkan pelanggaran integritas, permasalahan HAM, keselamatan, dan perilaku yang melanggar tanpa harus merasakan takut akan mendapat pembalasan. Tunduk pada setiap pembatasan yang diterapkan oleh hukum, pemasok harus memberikan lingkungan yang aman, rahasia, dan anonim bagi pekerja untuk melakukan pengaduan dan masukan serta akan melindungi kerahasiaan pelapor secara wajar. Pemasok juga harus memiliki proses yang sama untuk subkontraktor dan komunitas yang terkait dengan operasi pemasok untuk menyampaikan permasalahan kepada pemasok. Saat membuat mekanisme tersebut, pemasok harus berkonsultasi dengan calon pengguna atau pengguna sebenarnya tentang desain, implementasi, atau kinerja mekanisme tersebut. Pemasok harus mengevaluasi mekanisme keluhan mereka secara berkala terhadap kriteria efektivitas Asas-Asas Pedoman PBB. Pemasok harus melarang semua bentuk tindakan pembalasan terhadap orang yang melaporkan masalah dengan itikad baik. Pemasok wajib melakukan penyelidikan yang patut atas laporan tersebut dan mengambil tindakan perbaikan, jika diperlukan. Pemasok harus menerapkan ekspektasi ini terhadap pemasok-pemasok mereka sendiri.

## **Melaporkan Pelanggaran kepada GM**

Tunduk pada setiap pembatasan yang diterapkan oleh hukum, pemasok harus segera menginformasikan kepada GM terkait dugaan pelanggaran terhadap Pedoman ini dan bekerja sama dengan GM dalam penyelidikan selanjutnya. Kebijakan perusahaan GM melarang segala bentuk pembalasan terhadap individu yang melakukan pelaporan tersebut. Untuk melaporkan dugaan pelanggaran, pemasok dapat langsung menghubungi perwakilan Global Purchasing dan Supply Chain. Selain itu, pegawai, kontraktor, pemasok, dan pihak lainnya dapat menggunakan GM Awareline untuk melaporkan dugaan pelanggaran yang terkait dengan GM. Setiap orang dapat mengirimkan laporan 24 jam tanpa henti, 7 hari seminggu melalui telepon, situs web, atau email. Pihak yang mengirimkan laporan melalui GM Awareline dapat tetap merahasiakan identitasnya sebagaimana dijamin oleh hukum. Tautan untuk mengakses informasi GM Awareline dapat di akses [di sini](#).

## **Mengatasi Dampak**

Jika ditemukan potensi dampak buruk, pemasok akan menyelidiki, dan jika berlaku, akan melibatkan para pemangku kepentingan dan/atau perwakilannya yang mungkin terdampak untuk menemukan solusi atau perbaikan yang disetujui bersama dan menyediakan atau bekerja

sama dalam proses pemulihan mereka melalui proses yang sah. Pemasok harus menerapkan ekspektasi ini terhadap pemasok-pemasok mereka sendiri.

## **SISTEM MANAJEMEN**

Pemasok harus mengembangkan dan menerapkan sistem manajemen internal yang sesuai untuk memastikan kepatuhan terhadap undang-undang yang berlaku dan isi dari Pedoman ini. Pemasok harus dapat menunjukkan dan membuktikan kepatuhan terhadap Pedoman ini jika diminta GM dan harus berupaya untuk mengoreksi setiap bentuk ketidakpatuhan. Jika diminta, pemasok harus mengisi kuesioner atau ikut serta dalam penilaian atau audit di tempat.

Sistem manajemen harus memuat unsur-unsur berikut:

### **Komitmen Kepemimpinan**

Pemasok harus secara jelas mengidentifikasi eksekutif senior dan perwakilan perusahaan yang bertanggung jawab untuk memastikan implementasi sistem manajemen dan program terkait. Manajemen senior harus meninjau status sistem manajemen secara rutin.

### **Keterlibatan Pemangku Kepentingan**

Pemasok wajib untuk terus-menerus meningkatkan hasil keterlibatan pemangku kepentingan secara berkelanjutan. GM juga mendorong pemasok untuk bekerja sama dengan masyarakat sekitar untuk melaksanakan proyek atau program yang dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat tersebut.

### **Pengelolaan dan Penilaian Risiko**

Pemasok harus memiliki mekanisme dan strategi untuk mengidentifikasi dan mengontrol risiko bisnis, kepatuhan hukum, lingkungan, kesehatan dan keselamatan, serta praktik buruh dan risiko etika yang terkait dengan operasi pemasok. Pemasok harus menentukan signifikansi relatif untuk setiap risiko dan menerapkan kontrol prosedural serta fisik yang sesuai untuk mengendalikan risiko yang ditemukan dan memastikan kepatuhan hukum. Pemasok harus selalu memantau dan menegakkan standar ini dalam operasi dan rantai pasokan mereka termasuk subkontraktor.

### **Sasaran Pengembangan**

Pemasok harus melakukan evaluasi mandiri secara berkala, sebaiknya dilakukan oleh pihak ketiga, terkait kepatuhan terhadap persyaratan hukum, isi dari Pedoman ini, dan persyaratan kontrak pelanggan terkait dengan tanggung jawab sosial dan lingkungan. Pemasok juga harus memiliki mekanisme untuk melakukan koreksi yang tepat waktu atas kekurangan yang ditemukan dalam penilaian, pemeriksaan, penyelidikan, dan peninjauan internal atau eksternal.

### **Pelatihan**

Pemasok harus memiliki program untuk pelatihan baru dan berkelanjutan bagi manajer dan pekerja untuk menerapkan kebijakan, prosedur, serta sasaran pengembangan serta untuk mematuhi persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku serta mematuhi Pedoman ini dan kebijakan GM.

### **Komunikasi dan Dokumentasi**

Pemasok harus memiliki mekanisme untuk mengkomunikasikan informasi yang jelas dan akurat tentang kebijakan, praktik, ekspektasi, dan kinerja mereka kepada pekerja, pemasok, dan pelanggan. Pemasok juga wajib membuat serta menyimpan dokumen dan catatan untuk memenuhi kepatuhan terhadap peraturan dan kepatuhan terhadap persyaratan perusahaan bersama dengan kerahasiaan yang sesuai untuk melindungi privasi.

### **Tanggung Jawab Pemasok**

Pemasok harus memiliki mekanisme untuk menyampaikan persyaratan Pedoman ini ke seluruh rantai pasokan mereka dan meminta pemasok untuk mengadopsi sistem manajemen dan praktik guna memastikan kepatuhan terhadap Pedoman ini atau persyaratan yang secara material konsisten terhadap Pedoman ini. Pemasok harus dapat membuktikan upaya untuk menerapkan Pedoman atau persyaratan ini yang secara material konsisten terhadap Pedoman ini ke seluruh rantai pasokan mereka, jika diminta.

## KEBIJAKAN UTAMA

Pedoman Perilaku Pemasok ini mengacu pada beberapa kebijakan GM dan kebijakan serta asas-asas yang diakui secara internasional berikut ini.

### **Kebijakan GM:**

- [Pedoman Perilaku - Winning with Integrity](#)
- [Kebijakan Hak Asasi Manusia](#)
- [Kebijakan Mineral Konflik](#)
- [Kebijakan Pencarian Sumber Mineral yang Bertanggung Jawab](#)
- [Kebijakan Keselamatan di Tempat Kerja Global](#)
- [Kebijakan Anti Pembalasan](#)
- [Pernyataan Anti Perbudakan dan Perdagangan Manusia](#)
- [Kebijakan Anti Pelecehan](#)
- [Kebijakan Privasi Global](#)
- [Kebijakan Keamanan Informasi Global](#)
- [Kebijakan Keamanan Siber Produk](#)
- [Kebijakan Integritas](#)
- [Kebijakan Lingkungan Global](#)

### **Kebijakan Internasional:**

- [Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia](#)
- [Kovenan Internasional Tentang Hak-Hak Ekonomi, Sosial, dan Budaya](#)
- [Asas-Asas PBB Tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia](#)
- [Deklarasi PBB tentang Hak-Hak Masyarakat Adat](#)
- [Konvensi PBB Tentang Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita](#)
- [Konvensi PBB tentang Hak-Hak Anak](#)
- [Konvensi Internasional PBB Tentang Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Ras](#)
- [Konvensi PBB tentang Hak-Hak Penyandang Disabilitas](#)
- [Deklarasi ILO Tentang Asas-Asas dan Hak-Hak Mendasar di Tempat Kerja](#)
- [Konvensi ILO Mengenai Populasi Masyarakat Adat \(No. 107\)](#)
- [Konvensi ILO Mengenai Masyarakat Hukum Adat \(No. 169\)](#)
- [Panduan OECD Tentang Perusahaan Multinasional](#)
- [Panduan Uji Tuntas OECD untuk Rantai Pasokan yang Bertanggung Jawab atas Mineral dari Area Terdampak Konflik dan Berisiko Tinggi](#)
- [Panduan Dasar Industri Otomotif](#)



## CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

Nel presente Codice di condotta del fornitore (il "Codice") sono descritte le aspettative dell'azienda General Motors ("GM") in merito al comportamento dei fornitori e dei partner aziendali che svolgano attività commerciali con GM (i "fornitori"). Il presente Codice si basa sui nostri valori aziendali per prodotti e operazioni responsabili e sostenibili, ed è in linea con i dieci principi del Patto mondiale delle Nazioni Unite, di cui GM è firmataria. I fornitori sono chiamati a comprendere l'approccio di GM all'integrità, all'approvvigionamento responsabile e alla gestione della catena di distribuzione e ad agire di conseguenza, in modo coerente. GM si aspetta che i fornitori si impegnino a trasmettere simili aspettative attraverso le proprie catene di distribuzione.

GM si impegna a collaborare con fornitori che agiscano in conformità con i nostri standard e si comportino coerentemente con essi, e che rispecchino in maniera positiva i valori di GM nell'intera catena di distribuzione. GM si aspetta che i fornitori soddisfino i requisiti contrattuali, rispettino le leggi, le normative e le politiche di GM, e si comportino coerentemente con i principi e i valori del nostro [Codice di condotta GM, Vincere con integrità](#), e il presente Codice.

### DIRITTI UMANI

GM si aspetta che tutti i fornitori adottino procedure per prevenire e limitare qualsiasi abuso dei diritti umani, e che mettano in atto misure efficaci per correggerli. I fornitori sono tenuti a rispettare la [Politica sui diritti umani di GM](#) o aspettative equivalenti, e ci si aspetta che le trasmettano nell'intera catena di distribuzione.

I Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani servirà come quadro di riferimento per l'impegno di GM in relazione ai diritti umani. GM inoltre si impegna, e si aspetta che i fornitori si impegnino a mettere in atto le Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali; la Dichiarazione sui principi e diritti fondamentali nel lavoro dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL); la Carta internazionale dei diritti umani; la Dichiarazione universale dei diritti umani; e la Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali. I fornitori sono tenuti a rispettare questi standard riconosciuti a livello internazionale.

### Libera scelta dell'occupazione

I fornitori e le loro agenzie di collocamento non sfrutteranno lavoratori in schiavitù o prigionia forzata, o lavoro vincolato, coatto e qualsiasi altra forma di lavori forzati o non volontari. I fornitori si impegnano inoltre a non rendersi responsabili, direttamente o indirettamente, della tratta di esseri umani. I fornitori forniranno a tutti i lavoratori un contratto o notifica di lavoro scritti che includano una descrizione dei termini e delle condizioni di impiego nell'ambito del processo di assunzione, e i lavoratori migranti stranieri riceveranno un contratto di lavoro prima della partenza dal loro paese di origine che non sarà soggetto a sostituzione o modifiche al momento dell'arrivo nel paese di accoglienza tranne nella misura richiesta per soddisfare le



leggi locali. I dipendenti devono essere liberi di rescindere il proprio contratto di lavoro senza penalità.

### **Libertà di movimento**

I fornitori e le loro agenzie di collocamento non imporranno restrizioni sull'ingresso o uscita dalle strutture fornite dall'azienda inclusi, ove applicabile, dormitori o alloggi dei lavoratori, tranne ove legalmente permesso e necessario per motivi di sicurezza. I fornitori si asterranno dal limitare i movimenti dei lavoratori tramite la confisca di carte di pagamento bancarie o simili strumenti di accesso al proprio salario. I fornitori si asterranno inoltre dal richiedere ai lavoratori di usare alloggi forniti dall'azienda. I fornitori e le loro agenzie di collocamento non distruggeranno, tratterranno, o nasconderanno documenti di identità o immigrazione, come documenti rilasciati dal governo, passaporti, o permessi di lavoro.

### **Lavoro minorile**

I fornitori e le loro agenzie di collocamento si asterranno da sfruttare il lavoro minorile. GM segue una politica di tolleranza zero verso lo sfruttamento del lavoro minorile. I fornitori adotteranno meccanismi appropriati per verificare che l'età dei lavoratori assunti soddisfi la Convenzione dell'OIL sull'età minima (n. 138) e potranno fornire prova di tale verifica dietro richiesta. Se si scoprirà che nella catena di distribuzione viene sfruttato il lavoro minorile, i fornitori termineranno l'impiego del/dei minore/i e prenderanno misure ragionevoli per iscrivere il/i minore/i in un programma educativo/correttivo. I fornitori si impegnano a non ricorrere a lavoratori minori di 18 anni ("lavoratori minori") per l'esecuzione di lavori che potrebbero mettere a repentaglio la loro salute o sicurezza. Se si scopre che lavoratori minori hanno eseguito lavori che potrebbero mettere a repentaglio la loro salute o sicurezza, i fornitori prenderanno misure ragionevoli per rimuovere immediatamente i lavoratori minori da tali situazioni e fornire lavori alternativi appropriati per la loro età.

### **Orario di lavoro**

I fornitori rispetteranno le leggi locali e i contratti collettivi (ove applicabile) in materia di orario di lavoro. Gli orari di lavoro non devono superare il massimo definito dalle leggi locali.

### **Salari e benefici**

I fornitori e le loro agenzie di collocamento pagheranno salari, e forniranno benefici e compensazione ai lavoratori in conformità con tutte le leggi e normative applicabili sulla retribuzione, incluse quelle relative a salari minimi, ore di straordinario, assenze per malattia e benefici spettanti per legge, e in conformità con l'Articolo 7 della Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali. I fornitori eviteranno di effettuare trattenute sui salari come misura disciplinare o imporre qualsiasi tipo di onere finanziario sui lavoratori in relazione ai costi di assunzione. Per ogni periodo di retribuzione, i fornitori forniranno puntualmente ai lavoratori un resoconto scritto comprensibile del salario che includa informazioni sufficienti per verificare che la retribuzione per il lavoro completato sia accurata. I lavoratori dovranno ricevere pari retribuzione per pari lavoro, incluso il pagamento di un salario equo che soddisfi o superi gli standard legali minimi. Qualsiasi ricorso a lavoro precario, appaltato ed esternalizzato dovrà rispettare i limiti definiti dalle leggi locali. In mancanza di leggi locali, il salario di studenti lavoratori, tirocinanti e apprendisti dovrà essere almeno su un livello di retribuzione

sostanzialmente simile a quello di altri lavoratori di livello base con mansioni identiche o simili. I lavoratori devono essere pagati direttamente e puntualmente, in una valuta riconosciuta. I fornitori manterranno registri con le ore lavorate e documentazioni sui salari in conformità con le leggi locali.

### **Trattamento umanitario**

I fornitori si asterranno dal ricorrere a pratiche violente o inumane, incluso l'uso di violenza fisica o di genere, molestie sessuali, abuso sessuale, punizioni corporee, coercizione mentale o fisica, bullismo, umiliazione pubblica, o abuso verbale dei lavoratori; dovranno altresì astenersi dal minacciare il ricorso a tali trattamenti. I fornitori metteranno in atto politiche e procedure disciplinari per qualsiasi violazione di questi requisiti che sono chiaramente definiti e comunicati ai lavoratori.

### **Procedure di assunzione**

I fornitori non chiederanno ai lavoratori di pagare commissioni ad agenti o sub-agenti di assunzione dei fornitori o altri costi in relazione al loro impiego. I fornitori forniranno un rimborso completo a richiedenti lavoro e lavoratori a cui sia stato chiesto di pagare tali commissioni o costi relazionati. Se un fornitore avesse la necessità di avvalersi di uno specialista di intermediazione del personale, dovrà contrattare solo intermediari che adottino procedure di assunzione etiche, agiscano nel rispetto delle leggi applicabili e non trattengano i documenti di identità.

### **Pratiche anti-discriminazione/anti-molestia**

I fornitori si impegneranno a mantenere il posto di lavoro libero da molestie e discriminazioni illecite. I fornitori si asterranno da praticare discriminazione, molestie, intimidazione, violenza, o altri atti ostili nei confronti dei dipendenti sulla base di razza, colore, età, genere, orientamento sessuale, identità ed espressione di genere, etnicità o nazione di origine, disabilità, gravidanza, religione, affiliazione politica, iscrizione ai sindacati, stato di reduce di guerra, patrimonio genetico tutelato, stato civile o qualsiasi altra base proibita dalla legge, incluse le pratiche di contrattazione e assunzione come salario, promozioni, premi e accesso a formazione.

### **Libertà di associazione**

I fornitori sono tenuti a conformarsi e rispettare tutte le leggi e le convenzioni applicabili dell'OIL relative ai diritti dei lavoratori di formare e aderire a sindacati di loro preferenza, a partecipare a contrattazioni collettive, a partecipare ad assemblee pacifiche, oltre a rispettare il diritto dei lavoratori di astenersi da tali attività. I fornitori eviteranno qualsiasi tipo di minacce, intimidazioni, aggressioni fisiche o legali ai danni di persone interessate, inclusi membri e rappresentanti dei sindacati mentre esercitano i loro diritti legali di libertà di espressione, associazione e assemblea pacifica.

### **Gruppi vulnerabili**

I fornitori si impegneranno a proteggere i diritti di gruppi vulnerabili entro le loro aziende e catene di distribuzione, in particolare i diritti di donne, popolazioni indigene, minori e lavoratori migranti. I fornitori svilupperanno e adotteranno misure interne per garantire paga e opportunità uguali attraverso tutti i livelli di impiego. I fornitori inoltre metteranno in atto misure per dissipare le preoccupazioni a livello di salute e sicurezza particolarmente diffuse tra le lavoratrici donne,

includendo, ma senza limitarsi a, prevenzione di molestie sessuali, offerta di protezione fisica, e fornitura di alloggio ragionevole per le madri in allattamento.

### **Difensori dei diritti umani**

I difensori dei diritti umani sono individui o gruppi che si impegnano a promuovere e proteggere i diritti umani e le libertà fondamentali con metodi pacifici. I fornitori si impegnano a non tollerare né contribuire a minacce, intimidazioni o aggressioni ai danni dei difensori dei diritti umani in relazione al loro operato volto a creare condizioni sicure e favorevoli all'interazione civica e ai diritti umani a livello locale, nazionale o internazionale.

### **Diversità, equità e inclusione**

GM esorta i fornitori a creare e favorire culture inclusive in cui la diversità venga apprezzata e celebrata, e tutti sono in grado di contribuire appieno e realizzare il loro massimo potenziale. I fornitori devono favorire la diversità in tutti i livelli del loro personale e dirigenza, incluso il consiglio di amministrazione.

## **SALUTE E SICUREZZA**

I fornitori dovranno garantire al personale un ambiente di lavoro pulito, sano e sicuro, nel rispetto o nel superamento degli standard legali minimi. Inoltre, dovranno attuare procedure di sicurezza e adottare strumenti di monitoraggio per i dipendenti che consentano di raggiungere l'obiettivo di zero incidenti connessi alla sicurezza sul lavoro. I dipendenti del fornitore avranno il diritto di rifiutare di lavorare e segnalare eventuali condizioni che non soddisfino i suddetti requisiti. I fornitori dovranno inoltre garantire la salute e sicurezza di collaboratori esterni che eseguano interventi nei locali del fornitore.

### **Sicurezza sul lavoro**

I fornitori identificheranno, valuteranno e limiteranno la potenziale esposizione dei lavoratori a qualsiasi rischio per la salute e sicurezza, inclusa la rimozione dei rischi, sostituzione di lavorazioni o materiali, gestione tramite corretta progettazione, adozione di controlli tecnici e amministrativi, manutenzione preventiva e pratiche di lavoro sicuro (incluso isolamento/segnalazione). I fornitori offriranno formazione continua su salute e sicurezza sul lavoro, incluso prima dell'inizio del lavoro. Le informazioni su salute e sicurezza verranno affisse chiaramente nella struttura o in una posizione identificabile e accessibile ai lavoratori. Ove i rischi non possano essere adeguatamente controllati con questi metodi, i fornitori forniranno ai lavoratori dispositivi di protezione individuale (DPI) appropriati e in buone condizioni e la formazione relativa su come o quando devono essere utilizzati. I fornitori forniranno al personale anche comunicazioni e formazione in relazione ai pericoli personali associati con questi rischi.

### **Preparazione alle emergenze**

I fornitori si impegneranno nell'identificare e valutare attivamente potenziali eventi e situazioni di emergenza per mitigarne l'impatto adottando piani di emergenza e procedure di risposta,

inclusa la segnalazione delle emergenze, avvisi ai dipendenti e procedure di evacuazione, formazione ed esercitazioni dei lavoratori. I fornitori eseguiranno esercitazioni di emergenza almeno annualmente o come stabilito dalle leggi locali. I piani di emergenza devono includere dotazioni e impianti antincendio appropriati, vie di evacuazione libere e ben indicate, uscite di emergenza adeguate, dati di contatto per i servizi di soccorso, e piani di ripresa.

### **Lavoro fisicamente impegnativo**

I fornitori identificheranno, valuteranno e controlleranno l'esposizione dei lavoratori ai rischi di lavori fisicamente impegnativi, inclusa la movimentazione manuale di materiali e il sollevamento di oggetti pesanti o ripetuto, lunghi periodi in piedi, e compiti di assemblaggio altamente ripetitivi o pesanti.

### **Protezioni delle macchine**

I fornitori valuteranno i rischi per la sicurezza in produzione e di altri macchinari. Ove i macchinari creino rischi di infortunio per i lavoratori, devono essere fornite e mantenute in buone condizioni protezioni fisiche, dispositivi di salvaguardia e barriere.

### **Igiene, alimenti e alloggiamento**

I fornitori adotteranno misure ragionevoli per fornire ai lavoratori facile accesso a servizi igienici puliti, acqua potabile e strutture di ristorazione igieniche. Tutti i dormitori o abitazioni forniti dai fornitori ai lavoratori devono a loro volta essere mantenuti puliti e sicuri, e provvisti di uscite di emergenza appropriate, acqua calda per igiene personale e docce, illuminazione, riscaldamento e ventilazione adeguati, e sistemazioni individualmente protette dove riporre oggetti personali e di valore.

### **Malattia e infortuni sul lavoro**

I fornitori creeranno procedure e sistemi per prevenire, investigare le cause di base, gestire, seguire e segnalare malattie e infortuni lavorativi, incluse misure per incentivare i lavoratori a segnalare, classificare e registrare i casi di malattia e infortunio, fornire trattamento medico necessario, investigare gli eventi, mettere in atto piani correttivi per eliminarne le cause, e facilitare il ritorno al lavoro dei lavoratori.

### **Sicurezza dei prodotti**

I fornitori e gli appaltatori dovranno comunicare tempestivamente eventuali problemi legati alla sicurezza dei veicoli GM. "Speak Up for Safety" è un programma di cui possono avvalersi i fornitori e gli appaltatori che lavorano per conto di GM per segnalare problemi di sicurezza correlati ai veicoli e per proporre suggerimenti in merito al miglioramento della sicurezza. Rischi per la sicurezza e suggerimenti si possono segnalare in qualsiasi momento tramite la [Awareline di GM](#).

## **AMBIENTE**

### **Gestione responsabile**

I fornitori si impegneranno costantemente a proteggere le comunità e l'ambiente circostante. I fornitori si impegneranno inoltre costantemente a preservare le risorse naturali inclusi acqua,

carburanti fossili, minerali e prodotti di foreste vergini tramite pratiche quali la modifica della produzione, manutenzione e lavorazioni interne, sostituzione di materiali, riutilizzo, conservazione, riciclaggio o altri metodi. I fornitori devono incentivare la circolarità e i sistemi a ciclo chiuso supportando l'uso di risorse naturali sostenibili e rinnovabili, riducendo al tempo stesso emissioni, inquinamento e sprechi.

### **Permessi ambientali e segnalazioni**

I fornitori seguiranno le leggi ambientali locali, nazionali e internazionali applicabili. I fornitori otterranno e rinnoveranno tutti i permessi ambientali, le approvazioni e le registrazioni richieste, seguiranno i loro requisiti operativi e di segnalazione, e forniranno suddette documentazioni a GM dietro richiesta. GM incoraggia tutti i fornitori a spingersi oltre gli obblighi di conformità e ad adottare ulteriori pratiche di sostenibilità ambientale in ogni area dell'azienda.

### **Prevenzione dell'inquinamento**

I fornitori minimizzeranno o elimineranno le emissioni, la scarica di sostanze inquinanti e la produzione di rifiuti all'origine o tramite pratiche come l'adozione di sistemi di controllo inquinamento, modifica della produzione, manutenzione e processi interni, o tramite altri mezzi. I fornitori monitoreranno e signaleranno regolarmente, controlleranno debitamente, minimizzeranno, e si impegneranno ad evitare di inquinare, come richiesto da, e in conformità con le leggi applicabili. I fornitori devono valutare l'impatto cumulativo delle fonti di inquinamento nei loro stabilimenti.

### **Emissioni di gas a effetto serra**

I fornitori si impegnano a ridurre costantemente le emissioni dei gas a effetto serra. I fornitori monitoreranno le emissioni dei gas a effetto serra di livello 1, 2 e 3. Dietro richiesta, i fornitori forniranno a GM i dati sulle emissioni dei gas a effetto serra di livello 1, 2 e 3, e/o pubblicheranno tali dati tramite partner preferiti da GM. I fornitori dovranno definire chiare scadenze per gli obiettivi di riduzione delle emissioni e si impegneranno a raggiungere gli obiettivi scientificamente approvati che siano come minimo in linea con l'Impegno di collaborazione sostenibile dei fornitori di GM.

### **Altre emissioni gassose**

I fornitori seguiranno le leggi sul controllo dell'inquinamento dell'aria locali, nazionali e internazionali applicabili. I fornitori caratterizzeranno, monitoreranno regolarmente, controlleranno e tratteranno le emissioni di inquinanti gassosi in conformità con le leggi. Le sostanze dannose per l'ozono devono essere controllate in modo efficace in conformità con il Protocollo di Montreal e le normative applicabili. I fornitori eseguiranno il monitoraggio regolare dell'efficacia dei loro sistemi di controllo delle emissioni gassose. Le emissioni di gas pericolosi dovranno essere caratterizzate, monitorate e controllate come richiesto da permessi e normative locali, nazionali o internazionali. I fornitori monitoreranno l'efficacia dei loro sistemi di controllo delle emissioni.

### **Sostanze pericolose**

I fornitori identificheranno, etichetteranno, conserveranno e gestiranno sostanze chimiche, rifiuti e altri materiali che creano rischi per la salute umana o per l'ambiente, e metteranno in atto

gestione sicura, movimentazione, magazzinaggio, uso, riciclaggio o riutilizzo e smaltimento in conformità con i requisiti di GM e le leggi internazionali, nazionali e locali. I fornitori cercheranno modi per ridurre l'uso di materiali e sostanze pericolose che creano rischi nei prodotti e nelle loro lavorazioni in produzione.

### **Limitazioni sui materiali**

I fornitori rispetteranno tutte le leggi, normative e requisiti di GM applicabili in relazione a limitazioni e divieti sull'uso di sostanze specifiche in prodotti e manifattura, incluse l'etichettatura e lo smaltimento. I fornitori forniranno su richiesta informazioni o rapporti sulla composizione di tutte le sostanze o materiali forniti a GM.

### **Rifiuti solidi**

I fornitori adotteranno un approccio sistematico per identificare, gestire, ridurre e smaltire responsabilmente o riciclare i rifiuti solidi (non pericolosi).

### **Gestione dell'acqua**

I fornitori adotteranno un programma di gestione dell'acqua che documenta, caratterizza, e sorveglia le fonti d'acqua, l'uso e lo scarico; ricercheranno opportunità per conservare l'acqua; e controlleranno i canali di contaminazione. Le acque reflue devono essere caratterizzate, monitorate, controllate e trattate come richiesto prima dello scarico o smaltimento. I fornitori monitoreranno regolarmente l'efficacia ottimale dei loro sistemi di trattamento e isolamento delle acque reflue e al fine di soddisfare i relativi requisiti normativi. I fornitori dovranno riutilizzare e riciclare efficientemente l'acqua. Il fornitore deve prevenire lo scarico illegale e mitigare gli effetti potenziali di tali scarichi e causati da inondazioni dovute al deflusso di acqua piovana.

### **Benessere degli animali**

I fornitori avranno a cuore il benessere degli animali e forniranno un trattamento umano nel rispetto delle cinque libertà degli animali formulate dall'Organizzazione mondiale della sanità animale (OIE) riguardanti il benessere degli animali che includono: libertà da fame, sete e malnutrizione; libertà da paura e angosce; libertà da disagio fisico e termico; libertà da dolore, lesioni e infermità; e libertà di adottare normali modelli di comportamento. Nessun animale deve essere allevato e macellato al fine unico di essere utilizzato in prodotti automobilistici.

GM non esegue o commissiona sia direttamente che indirettamente, sperimentazioni che richiedano l'uso di animali, finalizzate alla ricerca o allo sviluppo dei nostri veicoli. I fornitori non forniranno materie prime, componenti, parti o assemblaggi a GM che abbiano richiesto sperimentazioni su animali durante la loro ricerca o sviluppo.

### **Miglioramento costante**

I fornitori prenderanno misure per migliorare l'innovazione ed efficienza in tutte le loro aziende e ridurre il loro impatto ambientale, l'uso di energia, l'uso di acqua, l'uso di materiali, i rifiuti e altre emissioni. I fornitori dovranno mettere in atto procedure di approvvigionamento sostenibile, e comunicare le aspettative a livello di sostenibilità in tutta la catena di distribuzione. I fornitori definiranno obiettivi di sostenibilità, monitoreranno accuratamente i risultati e forniranno rapporti sul progresso.

## APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE

### **Diligenza dovuta**

I fornitori adotteranno una politica dedicata all'approvvigionamento responsabile di tutti i minerali e i materiali in linea con la [Politica sui minerali provenienti da zone di conflitto](#) e la [Politica sull'approvvigionamento responsabile di minerali](#) di GM. Queste politiche richiedono l'esercizio della dovuta diligenza in conformità con il documento Linee guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per una catena di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto o ad alto rischio, incluse le forniture in atto di stagno, tantalio, tungsteno e oro (3TG). I fornitori forniranno a GM, secondo necessità, informazioni aggiornate su fonderie/raffinerie per qualsiasi minerale 3TG usato nella produzione delle loro parti, materiali, componenti e prodotti. I fornitori comunicheranno anche ai loro subfornitori la necessità di applicare dovuta diligenza compilando moduli di rapporto e fornendo altre informazioni dietro richiesta.

### **Diritti sulla terra**

I fornitori rispetteranno le comunità nelle quali sono basati e che servono. I fornitori rispetteranno i diritti sulla terra di individui, popolazioni indigene e comunità locali in conformità con le leggi locali, la Convenzione OIL relativa ai popoli indigeni e tribali (n. 169), e la Dichiarazione dell'ONU sui diritti delle popolazioni indigene. I fornitori rispetteranno i diritti delle comunità locali a condizioni di vita dignitose, istruzione, impiego, attività sociali, e il diritto ad esprimere libero, previo e informato consenso (FPIC) a sviluppi che interessano loro e la terra su cui vivono, con particolare considerazione per la presenza di gruppi vulnerabili. I fornitori dovranno inoltre proteggere gli ecosistemi, in particolare aree di biodiversità critica influenzate dalle loro attività, ed evitare la deforestazione illecita nel rispetto delle normative internazionali sulla biodiversità, incluse le Risoluzioni e raccomandazioni sulla biodiversità IUCN. I fornitori dovranno monitorare regolarmente e controllare il loro impatto sulla qualità del suolo per prevenirne l'erosione, l'impoverimento dei nutrienti, la subsidenza e la contaminazione. I fornitori dovranno monitorare regolarmente e controllare i livelli di rumore industriale per evitare l'inquinamento acustico.

## INTEGRITÀ AZIENDALE

### **Principi anticorruzione e anticoncussione**

I fornitori non dovranno tollerare alcuna forma di corruzione, concussione, riciclaggio di denaro, malversazione, estorsione o frode, incluso il divieto di dare o ricevere oggetti di valore, ad esempio denaro, regali o incentivi illegittimi allo scopo di influenzare negoziati o altre trattative con governi o con funzionari governativi, con i clienti o altre terze parti. I fornitori eseguiranno il monitoraggio, la registrazione e la messa in atto delle procedure per l'osservanza delle leggi anticorruzione.

### **Divulgazione di informazioni**

I fornitori divulgheranno accuratamente informazioni relative alle loro pratiche di impiego, salute e sicurezza, ambientali, e in relazione ad attività commerciali, struttura, situazione finanziaria e

risultati in conformità con le normative applicabili. Tutte le attività commerciali dei fornitori verranno condotte in modo trasparente e saranno accuratamente annotate nei registri commerciali e nelle documentazioni del fornitore. Non è ammissibile la falsificazione di tali registri o il travisamento di condizioni o pratiche nella catena di distribuzione.

### **Proprietà intellettuale**

I fornitori rispetteranno i diritti di proprietà intellettuale. Il trasferimento di tecnologie e conoscenze deve essere eseguito in modo da tutelare i diritti di proprietà intellettuale; le informazioni dei clienti e dei fornitori devono essere protette.

### **Parti contraffatte**

I fornitori non utilizzeranno mai componenti contraffatti in nessun prodotto fornito a GM. I fornitori inoltre minimizzeranno il rischio di introdurre parti e materiali non conformi in prodotti da consegnare e rispetteranno le normative tecniche di rilievo durante il processo di progettazione dei prodotti.

### **Privacy**

I fornitori rispetteranno le ragionevoli aspettative in materia di privacy dei dati personali di coloro con cui mantengano rapporti commerciali, inclusi i fornitori, i clienti, i consumatori e i dipendenti. I fornitori rispetteranno le leggi sulla protezione della privacy e dei dati, e i requisiti regolatori quando i dati personali vengono raccolti, conservati, elaborati, trasmessi e condivisi.

### **Controllo delle esportazioni e sanzioni economiche**

I fornitori rispetteranno tutte le restrizioni applicabili sull'esportazione, riesportazione, rilascio o altri trasferimenti di merci, software, servizi e tecnologia; tutte le restrizioni delle sanzioni economiche applicabili riguardanti determinati territori, entità e individui (inclusa l'esecuzione dell'appropriata dovuta diligenza su terze parti); e tutte le altre leggi e normative simili relazionate al commercio.

### **Comportamento etico**

I fornitori manterranno i più alti standard di integrità in tutte le interazioni commerciali, inclusi gli standard di commercio, pubblicità e concorrenza leali. I fornitori dovranno evitare i conflitti di interesse e operare onestamente ed eticamente nell'intera catena di distribuzione, in conformità con le disposizioni di legge vigenti riguardanti le pratiche commerciali anticoncorrenziali, il rispetto e la tutela della proprietà intellettuale, i dati aziendali e personali, i controlli sulle esportazioni e le sanzioni economiche. I fornitori richiederanno che i loro dipendenti evitino la divulgazione di situazioni in cui i loro interessi finanziari o di altro tipo siano in conflitto con le responsabilità lavorative, o situazioni che causino qualsiasi sospetto di irregolarità.

### **Meccanismi di reclamo e non ritorsione**

I fornitori creeranno un meccanismo di reclamo chiaramente comunicato nelle lingue locali, per l'uso da parte dei lavoratori nella segnalazione di preoccupazioni sull'integrità, problemi con i diritti umani, questioni di sicurezza e cattiva condotta senza timore di rappresaglie. Entro le



restrizioni previste dalla legge, i fornitori forniranno ai lavoratori condizioni sicure, confidenziali e di anonimato per presentare reclami e osservazioni, e proteggeranno ragionevolmente la confidenzialità degli informatori. I fornitori creeranno anche una procedura per subappaltatori e le comunità associate con le attività del fornitore per segnalare problematiche al fornitore. Durante la creazione di tali meccanismi, I fornitori devono consultare gli utenti potenziali o reali riguardo al formato, messa in atto o efficacia di tali meccanismi. I fornitori dovranno valutare periodicamente i propri meccanismi di reclamo in relazione ai criteri di efficacia dei Principi guida dell'ONU. I fornitori vietano qualsiasi forma di ritorsione ai danni di chi segnala problemi in buona fede. Inoltre, i fornitori dovranno studiare con attenzione i report di segnalazione e adottare provvedimenti correttivi, qualora siano ritenuti necessari. I fornitori si impegnano a trasmettere queste aspettative su tutta la loro catena di distribuzione.

### **Segnalazione di problemi a GM**

Entro le restrizioni previste dalla legge, i fornitori segnaleranno tempestivamente a GM ogni questione legata a problemi regolati dal presente Codice e collaboreranno con GM nelle investigazioni che ne seguono. Secondo la politica di GM sono proibite ritorsioni contro le persone che segnalino tali problemi. Per segnalare un problema, i fornitori possono sempre rivolgersi direttamente al proprio rappresentante GM Global Purchasing and Supply Chain. Inoltre, la Awareline di GM consente a dipendenti, appaltatori, fornitori e altre entità di segnalare problemi riguardanti la cattiva condotta che possa pregiudicare GM. Le singole persone possono presentare un report 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tramite telefono, Internet o e-mail. Le persone che decidono di utilizzare la Awareline di GM per fare una segnalazione possono conservare l'anonimato, purché rispetto dei vincoli previsti per legge. Il collegamento per accedere alle informazioni relative alla Awareline di GM è disponibile [qui](#).

### **Gestione degli effetti**

Quando vengono scoperti potenziali effetti negativi, i fornitori investigheranno, e ove appropriato, collaboreranno con i potenziali interessati e/o i loro rappresentanti al fine di identificare soluzioni o rimedi approvati mutualmente e daranno disposizioni per, o collaboreranno a, la loro messa in atto attraverso processi legittimi. I fornitori si impegnano a trasmettere questa aspettativa su tutte le loro catene di distribuzione.

## **SISTEMI DI GESTIONE**

I fornitori svilupperanno e metteranno in atto un sistema di gestione interno appropriato per far rispettare le leggi applicabili e le direttive del presente Codice. Su richiesta di GM, dovranno essere in grado di dimostrare la loro osservanza del presente Codice impegnandosi ad adottare le misure necessarie per correggere eventuali inadempienze. I fornitori completeranno su richiesta questionari o parteciperanno a valutazioni o ispezioni in loco.

Il sistema di gestione deve includere i seguenti elementi:

### **Impegno della dirigenza**

I fornitori indicheranno chiaramente la dirigenza e i rappresentanti dell'azienda responsabili di garantire la creazione del sistema di gestione e dei programmi associati. La dirigenza dovrà riesaminare periodicamente lo stato dei sistemi di gestione.

## **Impegno delle parti interessate**

Inoltre, dovranno costantemente migliorare la loro sostenibilità e i progressi nell'impegno delle parti interessate. GM incoraggia, inoltre, i fornitori a lavorare a stretto contatto con le comunità locali per attuare progetti e strategie di miglioramento della vita delle comunità e delle persone nei luoghi in cui abitano.

## **Valutazione e gestione dei rischi**

I fornitori adotteranno processi e strategie per identificare e mantenere sotto controllo rischi commerciali, pratiche di conformità legale, ambientali, di salute e sicurezza e impiego, e rischi etici associati con le attività del fornitore. I fornitori dovranno determinare l'importanza relativa di ciascun rischio e adottare i controlli procedurali e fisici appropriati per la gestione dei rischi identificati e soddisfare i requisiti normativi. I fornitori osserveranno e monitoreranno costantemente questi standard nelle loro attività e catene di distribuzione, inclusi i subappaltatori.

## **Obiettivi di miglioramento**

I fornitori dovranno eseguire un'auto-valutazione periodica, preferibilmente eseguita tramite agenzie terze, in relazione alla conformità con i requisiti legali e normativi, le direttive del presente Codice e i requisiti contrattuali dei clienti in relazione alla responsabilità sociale e ambientale. I fornitori adotteranno inoltre una procedura per la correzione tempestiva di inadempienze identificate attraverso valutazioni, ispezioni, investigazioni e revisioni interne o esterne.

## **Formazione**

I fornitori creeranno programmi nuovi o continuati per la formazione dei manager e dei lavoratori per la messa in atto di politiche, procedure e obiettivi di miglioramento, e per soddisfare i requisiti legali e normativi applicabili, e la conformità con il presente Codice e le politiche di GM.

## **Comunicazioni e documentazione**

I fornitori creeranno un processo per comunicare informazioni chiare e accurate sulle proprie politiche, pratiche, aspettative e prestazioni a lavoratori, fornitori e clienti. I fornitori inoltre creeranno e conserveranno documenti e registri per soddisfare le normative e conformarsi ai requisiti aziendali mantenendo l'appropriata riservatezza per proteggere la privacy.

## **Responsabilità del fornitore**

I fornitori creeranno un processo per comunicare i requisiti del presente Codice in tutta la loro catena di distribuzione e per richiedere ai fornitori di adottare pratiche e sistemi di gestione per la conformità con il presente Codice o i requisiti materialmente in linea con il presente Codice. I fornitori forniranno dietro richiesta prova delle loro azioni volte a trasmettere il presente Codice o i requisiti materialmente in linea con il presente Codice in tutta la loro catena di distribuzione.

## POLITICHE DI BASE

Il presente Codice di condotta del fornitore si basa su varie politiche e principi internazionalmente riconosciuti e di GM elencati qui di seguito.

### Politiche di GM:

- [Codice di condotta, Vincere con integrità](#)
- [Politica sui diritti umani](#)
- [Politica sui minerali provenienti da zone di conflitto](#)
- [Politica sull'approvvigionamento responsabile di minerali](#)
- [Politica globale di sicurezza sul posto di lavoro](#)
- [Politica di non ritorsione](#)
- [Dichiarazione contro la schiavitù e il traffico di esseri umani](#)
- [Politica anti-molestie](#)
- [Politica globale sulla privacy](#)
- [Politica globale sulla protezione dei dati](#)
- [Politica sulla sicurezza informatica prodotto](#)
- [Politica sull'integrità](#)
- [Politica ambientale globale](#)

### Politiche interne:

- [Dichiarazione universale dei diritti umani](#)
- [Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali](#)
- [Principi guida dell'ONU su imprese e diritti umani](#)
- [Dichiarazione dell'ONU sui diritti delle popolazioni indigene](#)
- [Convenzione dell'ONU sull'eliminazione di tutte le discriminazioni nei confronti delle donne](#)
- [Convenzione ONU sui diritti del fanciullo](#)
- [Convenzione internazionale dell'ONU per la soppressione di tutte le forme di discriminazione razziale](#)
- [Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità](#)
- [Dichiarazione dell'OIL sui principi e diritti fondamentali nel lavoro](#)
- [Convenzione OIL relativa ai popoli indigeni e tribali \(n. 107\)](#)
- [Convenzione OIL relativa ai popoli indigeni e tribali \(n. 169\)](#)
- [Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali](#)
- [Linee guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per una catena di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto o ad alto rischio](#)
- [Principi guida dell'industria automobilistica](#)



## サプライヤー行動規範

本サプライヤー行動規範（以下「規範」）は、ゼネラルモーターズ社（以下「GM」）が、GMと取引を行なうサプライヤーおよびビジネスパートナー（以下「サプライヤー」）に期待する行動を明確に示すものです。本規範は、責任ある持続可能な製品および事業運営に対する当社の企業価値に基づいており、GMが署名している国連グローバル・コンパクトの10原則に沿っています。

サプライヤーは、誠実さ、責任ある調達、およびサプライチェーン管理に対するGMの取り組みを理解し、それに沿って行動することが期待されています。

GMは、サプライヤーが自社のサプライチェーンを通じて同様の期待をカスケードダウンすることを求めています。

GMは、GMの基準を満たし、サプライチェーン全体を通じてGMの価値観に従い、GMの価値観を積極的に反映して行動するサプライヤーと取引を行なうよう努めています。

GMは、サプライヤーが契約上の要件を満たし、法律、規制、GM方針を遵守し、[GM行動規範](#)、[Winning with Integrity](#)、および本規範の原則と価値観に沿って行動することを期待します。

### 人権

GMは、すべてのサプライヤーが、人権への悪影響を防止、軽減、および是正するための効果的な対策を講じるプロセスを導入することを期待します。

サプライヤーは、[GMの人権に関する方針](#)または同等の期待をサプライチェーン全体で遵守し、カスケードダウンすることが期待され、義務付けられています。

国連の「ビジネスと人権に関する指導原則」は、GMの人権に関する活動の指針となる枠組みです。

GMはまた、OECD多国籍企業行動指針、国際労働機関（ILO）の労働における基本的原則および権利に関する宣言、国際人権規約、世界人権宣言、経済的、社会的および文化的権利に関す

る国際規約を遵守しており、サプライヤーにも遵守を求めています。  
サプライヤーは、国際的に認められたこれらの基準を遵守することが期待されています。

### **自由選択に基づく雇用**

サプライヤーとその求人代行業者は、奴隷労働、強制囚人、拘束労働、年季奉公、その他いかなる形態の強制労働や非自主的労働も使用してはなりません。

また、サプライヤーは、直接的、間接的を問わず、人身売買に関与してはなりません。

サプライヤーは、雇用プロセスの一環として、雇用条件を記載した書面による雇用契約書または通知書をすべての労働者に提供します。外国人移民労働者には、出生国を出発する前に雇用契約書を提供し、外国人移民労働者が受け入れ国に到着した後は、現地の法律を満たすために必要な場合を除き、雇用契約書の置き換えや変更を行なってはなりません。

労働者は罰則なしに自由に雇用を終了できる必要があります。

### **移動の自由**

サプライヤーとその求人代行業者は、合法かつ安全またはセキュリティの目的で必要な場合を除き、労働者の寮や居住区を含む、会社が提供する施設への出入りに制限を課してはなりません。

サプライヤーは、賃金にアクセスするための銀行支払カードまたは同様の手段を保持することによって、労働者の移動を制限しないものとします。

また、サプライヤーは、労働者に対して会社提供の宿泊施設の使用を要求しないものとします。

サプライヤーとその求人代行業者は、政府発行の身分証明書、パスポート、労働許可証など、労働者の身分証明書や入国関連書類を破棄、保持、隠匿してはなりません。

### **児童労働**

サプライヤーとその求人代行業者は、児童労働を使用してはなりません。

GMは、児童労働の使用に関してゼロトレランス方針を採用しています。

サプライヤーは、労働者および採用した労働者の年齢がILOの最低年齢条約（第138号）に準拠していることを確認するための適切な仕組みを導入し、要求に応じてこの確認の証拠を提供するものとします。

サプライチェーンにおいて児童労働が発見された場合、サプライヤーはかかる児童の雇用を停止し、児童を是正/教育プログラムに参加させるための合理的な措置を講じます。

サプライヤーは、18歳未満の労働者（以下「若年労働者」）を、健康や安全を脅かす可能性の

ある業務に使用しないものとします。

若年労働者が健康や安全を脅かす可能性のある業務に従事していることが判明した場合、サプライヤーは、若年労働者をその状況から直ちに排除し、年齢に応じた代替業務を提供するための合理的な措置を講じるものとします。

## **労働時間**

サプライヤーは、労働時間に関する現地の法律および適用される場合には労働協約を遵守しなければなりません。労働時間は、現地の法律で定められた上限を超えてはなりません。

## **賃金と手当**

サプライヤーとその求人代行業者は、最低賃金、時間外労働時間、傷病休暇、法定手当など、適用されるすべての賃金法令を遵守し、経済的、社会的および文化的権利に関する国際規約の第7条に沿って労働者に賃金を支払い、手当と報酬を提供します。

サプライヤーは、懲戒処分として賃金から差し引いたり、採用費用に関して労働者に経済的負担を課したりしてはなりません。

サプライヤーは、実施した業務に対して正確な報酬かどうかを確認するのに十分な情報が記載された、わかりやすい給与明細を、給与期間ごとに適宜労働者に提供しなければなりません。労働者は、法的最低基準を満たすかそれを上回る公正な賃金の支払いを含め、同一労働同一賃金を受けるとします。

臨時、派遣および外部委託の労働者の使用はすべて、現地の法律で定められた範囲内に制限されます。

現地の法律が存在しない場合、学生労働者、インターン、および実習生の賃金率は、少なくとも、同等または同様の業務を行なう他の新入労働者と実質的に同等の賃金率である必要があります。労働者は、適時に、認識された通貨で直接支払われなくてはなりません。

サプライヤーは、現地の法律に従って、労働時間の記録と賃金に関連する書類を保管するものとします。

## **人道的な待遇**

サプライヤーは、労働者に対して暴力、ジェンダーに基づく暴力、セクシャルハラスメント、性的虐待、体罰、精神的または身体的威圧、いじめ、公的な場での辱め、暴言などの過酷で非人道的な扱いを行なってはならず、またそのような扱いの脅威があってはなりません。

サプライヤーは、これらの要件に違反した場合の懲罰方針と手順を明確に定義し、労働者に伝達するものとします。

### **採用活動**

サプライヤーは、労働者に対して、サプライヤーのエージェントまたはサブエージェントの採用手数料、または労働者の雇用に関係するその他の費用の支払いを求めてはなりません。

求職者および労働者がそのような手数料または関連費用の支払いを要求された場合、サプライヤーは、全額を払い戻すものとします。

サプライヤーが労働仲介業者を利用する必要がある場合、サプライヤーは、倫理的な採用慣行を採用し、適用法を遵守し、身分証明書を明らかにする仲介業者のみを使用するものとします。

### **差別/ハラスメントの禁止**

サプライヤーは、ハラスメントや違法な差別のない職場づくりに取り組むものとします。

サプライヤーは、賃金、昇進、報酬、研修の利用などの採用・雇用慣行において、人種、肌の色、年齢、性別、性的指向、性自認・性表現、民族・国籍、障がい、妊娠、宗教、政治的信条、組合への加入、軍役経験、遺伝子情報、婚姻状況、その他法律で禁止されている基準に基づく差別、ハラスメント、脅迫、暴力、その他の不利益な行為を行なってはなりません。

### **結社の自由**

サプライヤーは、労働者が自ら選択した労働組合を結成・加入する権利、団体交渉を行なう権利、平和的な集会に参加する権利に関連するすべての適用法およびILOの中核的条約を遵守・尊重するとともに、労働者のそのような活動を控える権利も尊重するものとします。

サプライヤーは、労働組合員や組合代表を含むステークホルダーが、表現、結社、平和的集会の自由に対する法的権利を行使することに対して、いかなる形態の脅威、脅迫、身体的または法的な攻撃も避けるものとします。

### **社会的弱者**

サプライヤーは、自社の事業とサプライチェーンにおいて、特に女性、先住民、子供、移民労働者などの社会的弱者の権利を保護することを約束するものとします。

サプライヤーは、雇用のすべてのレベルにおいて、賃金と機会の均等を実現するための社内施策を策定し、実施するものとします。

また、特に女性労働者に多い健康と安全に関する懸念に対処するため、セクシャルハラスメン

トの防止、身体的安全性の提供、授乳中の母親に対する合理的な配慮を含む（ただしこれらに限定されない）施策を実施するものとします。

## **人権擁護者**

人権擁護者とは、平和的手段を通じて人権と基本的自由を促進し、保護するために活動する個人または団体を指します。

サプライヤーは、地域、国、または国際レベルで市民活動や人権のための安全で実現可能な環境を作るため、人権擁護者の活動に関連する、人権擁護者に対する脅威、脅迫、または攻撃を容認したり、助長したりしないことを約束するものとします。

## **多様性、公平性、包括性**

GMは、多様性が尊重・称賛され、誰もが十分に貢献し、その潜在能力を最大限に発揮できる包括的な文化を発展させ、促進することをサプライヤーに奨励しています。

サプライヤーは、従業員、および取締役会を含むリーダーシップのすべてのレベルにおいて、多様性を奨励する必要があります。

## **健康と安全**

サプライヤーは、法的基準を満たす、あるいはそれ以上に清潔で健康的かつ安全な労働環境を従業員に提供するものとします。

サプライヤーは、従業員に対する安全手順と、職場の安全性に関連する事故ゼロという目標を達成するための追跡ツールを備える必要があります。

これらの基準を満たさない場合、サプライヤーの従業員は、業務を拒否し、そのような状況を報告する権利を有します。

また、サプライヤーは、サプライヤーの敷地内で業務を行なう請負業者の健康と安全を適切に管理するものとします。

## **労働安全**

サプライヤーは、労働者がさらされる可能性のある、あらゆる安全衛生上の危険を特定、評価し、危険の排除、工程や材料の置換、適切な設計による管理、技術的および管理的対策の施行、予防保全、安全作業手順（ロックアウト/タグアウトを含む）などにより、軽減しなければな



りません。

サプライヤーは、作業開始前を含め、労働安全衛生に関するトレーニングを継続的に実施するものとします。

安全衛生に関する情報は、施設内、または労働者が識別しアクセスすることのできる場所に明確に提示される必要があります。

これらの手段で危険を十分に管理できない場合、サプライヤーは、適切に整備された適切な個人用保護具（PPE）と、それらの使用方法および使用が必要なときに関するトレーニングを提供するものとします。

また、サプライヤーは、労働者に対し、これらの危険に関連する労働者へのリスクについて伝達し、トレーニングを提供するものとします。

### **緊急事態への備え**

サプライヤーは、発生し得る緊急事態や事象を積極的に特定・評価し、緊急事態報告、従業員への通知、避難手順、従業員教育、訓練など、緊急時対応計画と対応手順を展開することで、その影響を最小限に抑えなければなりません。

サプライヤーは、少なくとも年1回、または現地の法律で義務付けられている頻度で、避難訓練を実施するものとします。

緊急時対応計画には、適切な火災検知設備および消火設備、見通しが良く障害物のない非常口、適切な避難設備、緊急対応者の連絡先、復旧計画などを含める必要があります。

### **身体的に負担のかかる作業**

サプライヤーは、手作業による材料の取り扱い、重量物の持ち上げまたは反復的な持ち上げ、長時間の立ち仕事、非常に繰り返しの多いまたは力が必要な組み立て作業など、身体的に負担のかかる作業の危険に労働者がさらされる度合いを特定、評価、管理するものとします。

### **機械の安全対策**

サプライヤーは、生産設備やその他の機械に安全上の危険がないかを評価する必要があります。

機械が労働者に傷害の危険をもたらす場合は、物理的なガード、安全装置、障壁を設置し、適切にメンテナンスを行なう必要があります。

### **衛生・食糧・住居**

サプライヤーは、労働者が清潔なトイレ設備、飲料水、衛生的な食事設備をすぐに利用できるよう、合理的な措置を講じるものとします。

サプライヤーが提供する労働者の寮または居住区も、清潔かつ安全に維持され、適切な非常口、入浴とシャワー用の温水、十分な照明・暖房・換気、個人的な貴重品を保管するための個別に安全性が保障された宿泊施設が提供される必要があります。

### **業務上の負傷および疾病**

サプライヤーは、労働者に報告を奨励する規定、負傷および疾病事例の分類および記録、必要な医療の提供、事例の調査、原因を取り除くための是正措置の導入、労働者の職場復帰の促進などの条項を含む、業務上の負傷および疾病の防止、調査、根本原因の調査、管理、追跡、報告を行なうための手順とシステムを備えているものとします。

### **製品の安全性**

サプライヤーおよび請負業者は、GM車に関連する安全上の懸念がある場合、速やかに伝達するものとします。「Speak Up for Safety」は、GMに代わり作業するサプライヤーや請負業者が、車両の安全性に関する懸念を報告し、安全性を向上させるための提案を行なうために使用できるプログラムです。安全に関する懸念や提案は、[GM Awareline](#)を通じていつでも行なうことができます。

## **環境**

### **責任ある管理**

サプライヤーは、自社を取り巻く地域社会と環境の保全に継続的に取り組むものとします。また、生産・保守・施設の工程変更、材料の置換、再利用、保全、リサイクル、その他の手段により、水、化石燃料、鉱物、原生林材などの天然資源の保全に継続的に取り組むものとします。

サプライヤーは、排出物、汚染、廃棄物を削減しながら、持続可能で再生可能な天然資源の利用を支援することで、循環型システムと閉ループシステムを推進する必要があります。

### **環境関連の許可と報告**

サプライヤーは、適用される地域、国内、および国際的な環境法令を遵守するものとします。サプライヤーは、必要な環境関連の許可、承認、登録をすべて取得し、最新の状態に保ち、そ

の運用要件および報告要件に従い、要請に応じてかかる文書をGMに提供するものとします。GMは、すべてのサプライヤーに対して、勇敢に行動し、コンプライアンス義務を超えて、企業全体でさらに環境的に持続可能な慣行を統合することを奨励しています。

## **汚染防止**

サプライヤーは、汚染防止装置の追加、生産・保守・施設の工程変更、またはその他の手段により、汚染物質の排出および廃棄物の発生を発生源で最小限に抑えるまたは排除するものとします。

サプライヤーは、適用法の要求に従い、汚染に寄与するものを日常的に監視および開示し、適切に管理し、最小限に抑えるとともに、排除するよう努めるものとします。

サプライヤーは、自社施設における汚染源の累積的影響を評価する必要があります。

## **温室効果ガス排出量**

サプライヤーは、温室効果ガスの排出を継続的に削減するよう努めるものとします。

サプライヤーは、スコープ1、2、3の温室効果ガス排出量を追跡します。

サプライヤーは、要請に応じて、スコープ1、2、3の温室効果ガス排出量に関するデータをGMと共有する、および/またはGMの優先する第三者機関を通じてそのデータを公開するものとします。サプライヤーは、期限付きの排出量削減目標を設定し、少なくともGMの「Supplier Sustainability Partnership

Pledge（サプライヤー持続可能性パートナーシップ誓約）」に沿った、科学的根拠に基づく承認済み目標の取得に努める必要があります。

## **その他の大気への排出**

サプライヤーは、適用される地域、国内、および国際的な大気汚染防止法令を遵守するものとします。

サプライヤーは、法令に基づき、大気汚染物質の排出を特性評価し、日常的に監視、管理、処理します。

オゾン層破壊物質は、モントリオール議定書および適用法規に従って、効果的に管理されなければなりません。サプライヤーは、大気排出管理システムの性能を日常的に監視します。

有害な大気への排出は、許可および地域、国内、または国際的な規制の要求に従って、特性評価、監視、および管理されるものとします。

サプライヤーは、大気排出管理システムの性能を監視し、その有効性を確認する必要があります。

## 有害物質

サプライヤーは、人の健康や環境に危険を及ぼす化学物質、廃棄物、その他の物質を特定、ラベリング、保管、管理し、GMの要件および国際法、国内法、地域法を遵守して安全な取り扱い、移動、保管、使用、リサイクルまたは再利用、および廃棄を行なうものとします。

サプライヤーは、製品およびその製造工程における有害物質や懸念物質の使用を削減する方法を模索するものとします。

## 物質の制限

サプライヤーは、ラベリングおよび廃棄を含む、製品および製造における特定物質の制限および禁止について、適用されるすべての法律、規制、GM要求事項を遵守するものとします。

また、要請に応じてGMに供給されるすべての物質または材料の組成に関する情報または報告書を提供するものとします。

## 固形廃棄物

サプライヤーは、固形廃棄物（非危険物）を特定、管理、削減し、責任を持って廃棄またはリサイクルするための体系的な手法を導入するものとします。

## 水管理

サプライヤーは、水源、水の使用および排出について文書化、特性評価、監視を行ない、節水の機会を模索し、汚染経路を管理する水管理プログラムを導入するものとします。

排水は、放出または廃棄の前に、必要に応じて特性評価、監視、管理、および処理されなければなりません。

サプライヤーは、最適な成果と規制遵守のために、廃水処理システムおよび封じ込めシステムの日常的な監視を実施するものとします。

サプライヤーは、水の再利用とリサイクルを効果的に行なう必要があります。

サプライヤーは、無許可の排出を防止し、そのような排出、および雨水の流出による洪水の潜在的な影響を軽減する必要があります。

## 動物福祉

サプライヤーは、動物の福祉を尊重し、国際獣疫事務局（OIE）が動物福祉に関して正式に定めた動物の5つの自由（飢え・渇き・栄養不良からの自由、恐怖・抑圧からの自由、肉体的・熱的不快からの自由、痛み・傷害・病気からの自由、本来の行動をとる自由）に沿って、人道

的な扱いを提供するものします。

自動車製品に使用するためだけの目的で、動物を飼育したり、殺したりしてはなりません。

GMは、直接的または間接的を問わず、研究目的のための試験や当社の車両開発において、動物の使用を行なったり委託したりすることはありません。

サプライヤーは、研究または開発において動物実験を行なった原材料、コンポーネント、部品、または組立品をGMに供給してはなりません。

## 継続的な改善

サプライヤーは、会社全体で革新性と効率性を高め、二酸化炭素排出量、エネルギー使用量、水使用量、材料使用量、廃棄物、その他の排出量を削減するための手段を講じるものとします。

サプライヤーは、持続可能な調達方針を策定し、サプライチェーンを通じて持続可能性に対する期待を伝える必要があります。

サプライヤーは、持続可能性の目標を設定し、結果を正確に追跡するとともに進捗状況を報告するものとします。

## 責任ある調達

### デューデリジェンス

サプライヤーは、GMの[紛争鉱物に関する方針](#)および[責任ある鉱物調達に関する方針](#)に基づき、すべての鉱物および材料の責任ある調達を約束する方針を展開するものとします。

これらの方針は、スズ、タンタル、タングステン、金（3TG）に関する現行の付属書を含む、経済協力開発機構（OECD）の「紛争地域および高リスク地域からの鉱物の責任あるサプライチェーンのためのデュー・デリジェンス・ガイダンス」に従ったデューデリジェンスを実施することを求めています。サプライヤーは、必要に応じて、部品、材料、コンポーネント、製品の製造に使用される3TG鉱物の最新の製錬所/精製業者に関する情報を、GMに開示するものとします。

また、要求に応じて、報告書テンプレートやその他の情報を提供することにより、下層サプライヤーにデューデリジェンスを実施するよう働きかけるものとします。

## 土地の権利

サプライヤーは、自社が拠点を置き、サービスを提供する地域社会を尊重するものとします。サプライヤーは、現地の法律、ILO先住民および種族民条約（第169号）、先住民の権利に関する国連宣言に従い、個人、先住民、地域社会の土地の権利を尊重する必要があります。

サプライヤーは、地域社会が適切な生活環境、教育、雇用、社会活動を享受する権利、および地域社会とその土地に影響を与える開発に対して、特に社会的弱者集団の存在を考慮した上で、「自由意思による、事前の、十分な情報に基づく同意（FPIC）」の権利を尊重するものとします。

また、サプライヤーは、生物多様性に関する国際自然保護連合（IUCN）の決議および勧告を含む国際的な生物多様性規制に従って、事業によって影響を受ける生態系、特に生物多様性の保全の鍵になる重要な地域を保護し、違法な森林伐採を回避する必要があります。

サプライヤーは、土壌浸食、栄養分の低下、地盤沈下、汚染を防ぐため、土壌の質への影響を日常的に監視し、管理する必要があります。

サプライヤーは、騒音公害を回避するため、産業騒音のレベルを日常的に監視し、管理する必要があります。

## ビジネスの健全性

### 腐敗防止／贈収賄防止

サプライヤーは、いかなる形態の汚職、贈収賄、マネーロンダリング、横領、恐喝、詐欺も容認してはなりません。

これには、政府および政府関係者、顧客、その他の第三者との交渉やその他の取引に不適切な影響を与えるための金銭、贈答品、違法なインセンティブなどの有価物の授受が含まれます。

サプライヤーは、腐敗防止法を遵守するため、監視、記録、執行の手順を導入するものとします。

### 情報の開示

サプライヤーは、労働、安全衛生、環境活動、事業活動、組織、財務状況および業績に関する情報を、適用される規則に従って正確に開示するものとします。

サプライヤーの取引はすべて透明性をもって行なわれ、サプライヤーの帳簿や記録に正確に反映される必要があります。

サプライチェーンにおける記録の改ざんや、条件・慣行の不当表示は認められません。

## 知的財産

サプライヤーは、知的財産権を尊重するものとします。

技術やノウハウの移転は、知的財産権を保護する方法で行なわなければならない、また、顧客やサプライヤーの情報は保護される必要があります。

## 偽造部品

サプライヤーは、GMに供給されるいかなる製品にも偽造部品を使用してはなりません。また、サプライヤーは、納入品に転用された部品や材料が混入するリスクを最小限に抑え、製品設計工程に関する技術規制を遵守するものとします。

## プライバシー

サプライヤーは、サプライヤー、顧客、消費者、従業員など、事業に関わるすべての人々の個人情報、期待される妥当な範囲で保護するものとします。

サプライヤーは、個人情報を収集、保存、処理、送信、共有する場合、プライバシーおよび情報セキュリティに関する法律および規制の要件を遵守しなければなりません。

## 輸出管理・経済制裁

サプライヤーは、商品、ソフトウェア、サービスおよび技術の輸出、再輸出、開示またはその他の移転に適用されるすべての制限、特定の地域、団体および個人に関わるすべての適用される経済制裁制限（第三者に対する適切なデューデリジェンスの実施を含む）、およびその他のすべての同様の貿易関連の法律および規制を遵守するものとします。

## 倫理的行動

サプライヤーは、公正な事業、広告、競争の基準を含む、ビジネス上のすべてのやりとりにおいて、最高水準の誠実さを維持するものとします。

サプライヤーは利益相反を避け、サプライチェーン全体を通じて、反競争的なビジネス慣行、知的財産、企業および個人データの尊重と保護、輸出規制と経済制裁に関する法律を含む適用法に従って、誠実かつ倫理的にビジネスを遂行するものとします。

サプライヤーは、従業員に対し、金銭的またはその他の利害が職務上の責任と対立する状況、あるいは不適切と見られる状況を回避および開示することを求めるものとします。

## 苦情処理の仕組みと報復禁止

サプライヤーは、労働者が報復を恐れることなく、誠実さに関する懸念、人権に関する懸念、安全上の問題、および不正行為を報告するために利用できる苦情処理の仕組みを現地語で提供し、明確に伝達するものとします。

法律により課された制限に従い、サプライヤーは、労働者が苦情やフィードバックを提供するための安全で機密性の高い匿名の環境を提供し、内部告発者の機密を合理的に保護するものとします。

また、サプライヤーは、下請け業者およびサプライヤーの業務に関連する、コミュニティがサプライヤーに懸念を提起するためのプロセスを導入するものとします。

このような仕組みを構築する場合、サプライヤーは、仕組みの設計、展開、または成果について、潜在的利用者または実際の利用者に意見を求める必要があります。

サプライヤーは、国連指導原則の有効性基準に照らして、自社の苦情処理の仕組みを定期的に評価する必要があります。

サプライヤーは、誠意をもって懸念を提起した人に対するあらゆる形態の報復を禁止するものとします。また、報告内容を適切に調査し、必要に応じて是正措置を講じるものとします。

サプライヤーは、これらの期待を自社のサプライチェーンにカスケードダウンするものとします。

## GMへの懸念の報告

法律により課された制限に従い、サプライヤーは、本規範の適用を受ける問題に関して懸念が生じた場合、速やかにGMに報告し、その後の調査においてGMと協力するものとします。

GMのポリシーは、このような懸念を報告する人に対する報復を禁じています。

懸念事項を報告する場合、サプライヤーはいつでもGMグローバル購買・サプライチェーンの担当者に直接話すことができます。また、GM

Awarelineでは、従業員、請負業者、サプライヤーなどが、GMに影響を与える不正行為に関する懸念を報告することができます。個人は、電話、Web、またEメールにて、24時間365日、報告することが可能です。GM

Awarelineで報告する個人は、法律で認められている通り、匿名性を維持することができます。GM Awarelineの情報にアクセスするためのリンクについては、[こちら](#)をご覧ください。

## 影響への対処



潜在的な悪影響が発見された場合、サプライヤーは調査を行ない、必要に応じて、利害関係者および/またはその代表者と協力して、相互に合意できる解決策または救済策を特定し、合法的なプロセスを通じてその改善措置を提供します。

サプライヤーは、この期待を自社のサプライチェーンにカスケードダウンするものとします。

## マネジメントシステム

サプライヤーは、適用法および本規範の内容を遵守するため、適切な社内マネジメントシステムを構築し、展開するものとします。

サプライヤーは、GMの要求に応じて、本規範に準拠していることを実証することができ、違反があれば、それを是正するためにあらゆる措置を講じるものとします。

サプライヤーは、要請に応じて、アンケートへの回答や、現地での評価・監査に参加します。

マネジメントシステムには、以下の要素が含まれている必要があります。

### リーダーシップのコミットメント

サプライヤーは、マネジメントシステムおよび関連プログラムの実施を保証する責任を負う上級管理職および会社の代表者を明確に特定するものとします。

上級管理者は、定期的にマネジメントシステムの状況を確認する必要があります。

### ステークホルダー・エンゲージメント

サプライヤーは、持続可能性とステークホルダー・エンゲージメントの進捗を継続的に改善するものとします。

また、GMは、サプライヤーが地域社会と緊密に協力し、地域社会とそこに住む人々を向上させるプロジェクトや戦略を実施することを奨励しています。

### リスク評価とリスク管理

サプライヤーは、サプライヤーの業務に関連するビジネスリスク、法令遵守、環境、健康と安全、労働慣行・倫理のリスクを特定し、管理するためのプロセスと戦略を展開するものとします。

サプライヤーは、各リスクの相対的な重要性を判断し、特定されたリスクを管理し、規制遵守を満たすために、適切な手順制御および物理的制御を展開する必要があります。

サプライヤーは、自社の業務および下請け業者を含むサプライチェーンにおいて、これらの基準を継続的に監視し、実施するものとします。

### **改善目標**

サプライヤーは、法令および規制の要求事項、本規範の内容、社会的および環境的責任に関する顧客との契約上の要件への適合性について、できれば第三者を通じて、定期的に自己評価を実施する必要があります。

また、サプライヤーは、内部または外部の評価、検査、調査、レビューによって特定された不備を適時に修正するためのプロセスを導入する必要があります。

### **トレーニング**

サプライヤーは、自社の方針、手順、改善目標を展開し、適用される法的要件および規制要件を満たし、本規範およびGMの方針を遵守するために、管理者と労働者の新規および継続的なトレーニングのためのプログラムを導入するものとします。

### **コミュニケーションと文書化**

サプライヤーは、自社の方針、慣行、期待、および業績に関する明確で正確な情報を、労働者、サプライヤー、顧客に伝えるためのプロセスを導入するものとします。

また、サプライヤーは、プライバシー保護のための適切な機密保持とともに、法規制の遵守および企業要件への適合を満たすための文書や記録を作成し、維持するものとします。

### **サプライヤーの責任**

サプライヤーは、サプライチェーンを通じて本規範の要求事項を伝達し、本規範または本規範と実質的に一致する要求事項を遵守するためのマネジメントシステムおよび慣行を採用するよう、サプライヤーに求めるプロセスを導入するものとします。

サプライヤーは、要求に応じて、本規範または本規範と実質的に一致する要求事項を、サプライチェーンを通じてカスケードダウンするための取り組みの証拠を提供するものとします。

## 主要方針

本サプライヤー行動規範は、以下に挙げるGMおよび国際的に認知された方針と原則に基づいています。

### GM方針：

- [行動規範 - Winning with Integrity](#)
- [人権に関する方針](#)
- [紛争鉱物に関する方針](#)
- [責任ある鉱物調達に関する方針](#)
- [グローバル労働安全衛生方針](#)
- [報復禁止方針](#)
- [奴隷制・人身売買防止に関する声明](#)
- [ハラスメント防止に関する方針](#)
- [グローバル個人情報保護方針](#)
- [グローバル情報セキュリティ方針](#)
- [製品サイバーセキュリティ方針](#)
- [誠実さに関する方針](#)
- [グローバル環境方針](#)

### 国際方針：

- [世界人権宣言](#)
- [経済的、社会的および文化的権利に関する国際規約](#)
- [国連 ビジネスと人権に関する指導原則](#)
- [国連 先住民族の権利に関する宣言](#)
- [国連 女子に対するあらゆる形態の差別の撤廃に関する条約](#)
- [国連 児童の権利に関する条約](#)
- [国連 あらゆる形態の人種差別の撤廃に関する国際条約](#)
- [国連 障害者の権利に関する条約](#)
- [ILO 労働における基本的原則および権利に関する宣言](#)
- [ILO 土民及び種族民条約 \(第107号\)](#)
- [ILO 先住民及び種族民条約 \(第169号\)](#)
- [OECD 多国籍企業行動指針](#)

- OECD  
紛争地域および高リスク地域からの鉱物の責任あるサプライチェーンのためのデュー・デリ  
リジェンス・ガイダンス
- Automotive Industry Guiding Principles (自動車業界ガイドライン)



## مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين

تفصل مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين هذه (المشار إليها في ما يلي بعبارة "المدونة") توقعات شركة General Motors (المشار إليها في ما يلي بعبارة "GM") بشأن سلوك الموردين وشركاء الأعمال الذين تتعامل معهم شركة GM (المشار إليهم في ما يلي بعبارة "الموردون/الموردين"). وتستند هذه المدونة إلى قيمنا المؤسسية الخاصة بالمنتجات والعمليات المسؤولة والمستدامة وتتوافق مع المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة الذي تُعدّ شركة GM أحد الموقعين عليه. تتوقع شركة GM أن يفهم الموردون مفهومها للنزاهة ولطريقتها المسؤولة في البحث عن الموارد والحصول عليها، وإدارتها لسلسلة التوريد، وأن يتصرفوا وفقاً لهذا المفهوم. وتنتظر شركة GM من مورديها أن يقوموا بإطلاق توقعات مماثلة من خلال سلاسل التوريد الخاصة بهم.

تسعى شركة GM إلى التعاون تجارياً مع موردين يستوفون معايير هذا ويتصرفون بشكل متنسق مع قيم شركة GM ويعكسوها بشكل إيجابي في كامل مراحل سلسلة التوريد. وتتوقع شركة GM أن يفهم الموردون بالمتطلبات التعاقدية وأن يمتثلوا للقوانين واللوائح والسياسات الخاصة بشركة GM وأن يتصرفوا وفقاً لمبادئ وقيم مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة GM، النجاح بنزاهة، وهذه المدونة.

### حقوق الإنسان

تتوقع شركة GM من جميع الموردين أن تكون لديهم إجراءات تمنع الآثار السلبية للأعمال على حقوق الإنسان وتساهم في تخفيف وطأتها وفي اتخاذ تدابير فعالة حيالها. من المتوقع والمطلوب من الموردين أن يلتزموا بسياسة حقوق الإنسان الخاصة بشركة GM وأن يقوموا بتوزيعها على كل المعنيين أو أن يقوموا بإطلاق توقعات مماثلة لكامل سلسلة التوريد لديهم.

تعتمد شركة GM المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان كإطار عمل توجيهي لأعمالها المتعلقة بحقوق الإنسان. وتلتزم شركة GM أيضاً، وتتوقع من الموردين أن يلتزموا، بالمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) المتعلقة بالمؤسسات المتعددة الجنسيات، وإعلان منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، وإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وبالعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. ومن المتوقع أن يمثل الموردون لهذه المعايير المعترف بها دولياً.

### حرية اختيار العمل

لن يسعى الموردون، كما وكالات التوظيف الخاصة بهم، لاستخدام عبء أو سجناء بطريقة قسرية أو لاستعباد الأشخاص أو توظيفهم بالسخرة أو لاستخدام أي شكل آخر من أشكال العمل الجبري أو غير الطوعي. كما لن ينخرط الموردون أيضاً في أفة الإتجار بالبشر، سواء أكان ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر. وينبغي أن يقدم الموردون لجميع العمال اتفاق عمل مكتوب أو إشعاراً يتضمّن وصفاً لشروط وأحكام العمل كجزء من عملية التوظيف، وأن يتلقى العمال المهاجرون الأجانب اتفاق عمل قبل مغادرتهم لبلدهم الأصلي على أن لا يتم استبدال أو تعديل هذا الاتفاق عند وصولهم إلى البلد المستقبل باستثناء ما هو مطلوب للالتزام بالقانون المحلي. كما ينبغي أن يكون للموظفين حرية إنهاء عملهم دون التعرض لأي عقوبة.

### حرية التنقل

لن يفرض الموردون، كما وكالات التوظيف الخاصة بهم، قيوداً على حرية الدخول أو الخروج من المرافق التي توفرها الشركة، بما في ذلك، إن وجدت، مهاجع العمال أو أماكن معيشتهم، إلا في الحالات التي يكون فيها ذلك قانونياً وضرورياً لأغراض السلامة أو الأمان. وينبغي أن يتمتع الموردون عن تقييد حركة العمال من خلال الاحتفاظ ببطاقات الدفع المصرفية أو الترتيبات المماثلة للحصول على أجورهم. كما يتمتع الموردون أيضاً عن مطالبة العمال باستخدام أماكن الإقامة التي توفرها الشركة. ولن يقوم الموردون، كما وكالات التوظيف الخاصة بهم، بإتلاف أو حجز أو إخفاء الأوراق الثبوتية أو وثائق الهجرة، مثل بطاقات الهوية أو جوازات السفر أو تصاريح العمل الصادرة عن الجهات الحكومية.

## عمالة الأطفال

لن يلجأ المورّدون، كما وكالات التوظيف الخاصة بهم، إلى عمالة الأطفال. إذ إنّ السياسة التي تعتمدها شركة GM تقوم على عدم التهاون مطلقاً في مسألة عمالة الأطفال. وينبغي أن يقوم المورّدون باعتماد آلية مناسبة للتحقق من أنّ سنّ العمال، كما العمال المستخدمين، يتوافق مع اتفاقية منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن الحد الأدنى لسنّ الالتحاق بالعمل (رقم 138) وأن يقدموا إثباتاً لهذا التحقق عند الطلب. وفي حال تمّ اكتشاف حالة تتعلق بعمالة الأطفال في سلسلة التوريد الخاصة بهم، ينبغي أن يُنهي المورّدون توظيف الطفل/الأطفال وأن يتخذوا كل التدابير المعقولة لتسجيل الطفل/الأطفال في برنامج إصلاح/تعليم مناسب. لن يستخدم المورّدون عمالاً تقل أعمارهم عن 18 عاماً (المشار إليهم في ما يلي بعبارة "العمال الأحداث") لأداء عمل من المحتمل أن يعرّض صحتهم أو سلامتهم للخطر. وفي حال تمّ اكتشاف وجود عمال أحداث يشاركون في عمل من المحتمل أن يعرّض صحتهم أو سلامتهم للخطر، ينبغي أن يتخذ المورّدون كل التدابير المعقولة لإخراج العمال الأحداث على الفور من هذه الحالة ولتوفير عمل بديل يتناسب مع أعمارهم.

## ساعات العمل

يلتزم المورّدون بالقوانين المحلية وباتفاقيات المفاوضة الجماعية (إن وُجدت) فيما يتعلق بساعات العمل. كما ينبغي ألا تتجاوز ساعات العمل الحد الأقصى الذي تحدده القانون المحلي.

## الرواتب والمكافآت

ينبغي أن يقوم المورّدون، كما وكالات التوظيف الخاصة بهم، بسداد الأجور وتقديم المكافآت والتعويضات للعمال والتي تمثل لجميع قوانين ولوائح الأجور المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بالحد الأدنى للأجور وساعات العمل الإضافية والإجازة الطبية والمكافآت التي يفرضها القانون، وذلك بما يتماشى مع المادة 7 من العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. كما يمنع المورّدون عن استقطاع أيّ جزء من الأجور كإجراء تاديبى أو عن فرض أيّ أعباء مالية على العمال تتعلّق بتكاليف توظيفهم. وفي نهاية كل واحدة من فترات الدفع، ينبغي أن يزود المورّدون العمال ببيان بالأجر العائد لهم يكون مكتوباً ومفهوماً وفي الوقت المناسب ويتضمّن معلومات كافية تتيح التحقق من التعويض الصحيح للعمل الذي تمّ أدائه. وينبغي أن يتقاضى العمال الأجر المتساوي لقاء العمل المتساوي القيمة، بما في ذلك حصولهم على أجر عادل يتوافق مع الحد الأدنى الذي تفرضه المعايير القانونية أو يتجاوزها. وينبغي أن يتم استخدام العمالة المؤقتة والعمالة الموفدة والعمالة المتعاقد معها ضمن حدود ما يسمح به القانون المحلي. أمّا في حال عدم وجود قانون محلي ذي صلة، فينبغي أن يكون معدّل أجور الطلاب العمال والمتمرنين والمندبرين مماثلاً إلى حدّ كبير أو أعلى من معدّل أجور العمال المبتدئين الآخرين الذين يؤدون مهاماً مساوية أو مشابهة. وينبغي أن يتم سداد أجور العمال بشكل مباشر وفي الوقت المناسب وبعملة معروفة. كما ينبغي أن يحتفظ المورّدون بالسجلات المتعلقة بساعات العمل والوثائق الخاصة بالأجور وفقاً للقانون المحلي.

## المعاملة الإنسانية

لن يخرط المورّدون في أيّ معاملة قاسية أو غير إنسانية بما في ذلك استخدام العنف أو العنف القائم على نوع الجنس أو التحرش الجنسي أو الاعتداء الجنسي أو العقاب الجسدي أو الإكراه النفسي أو البدني أو التنمر أو التفرغ العلني أو الإساءة اللفظية للعمال؛ ويؤكّدون عدم وجود أيّ تهديد يمثل هذه المعاملة. وينبغي أن يكون لدى الموردين سياسات وإجراءات تاديبية لمعالجة أيّ انتهاك لهذه المتطلبات على أن يتم تحديدها بوضوح وإبلاغ العمال بها.

## الممارسات المتعلقة بالتوظيف

لن يطلب المورّدون من العمال سداد رسوم توظيف لوكلاء الموردين أو الوكلاء من الباطن أو أيّ رسوم أخرى ذات صلة بتوظيفهم. وينبغي أن يقوم المورّدون بتعويض الباحثين عن العمل والعمالين كامل الرسوم أو التكاليف ذات الصلة والتي من المحتمل أن يكون قد طلب منهم سدادها. وفي حال اضطر مورّد إلى استخدام وسيط عمل، فينبغي ألا يتعامل المورّد إلا مع وسيط يعتمد ممارسات توظيف أخلاقية ويمتثل للقوانين المرعية الإجراء ولا يحجز أيّ مستندات أو أوراق ثبوتية.

## مكافحة التمييز والمضايقة

يلتزم المورّدون بتوفير مكان عمل خالٍ من المضايقات والتمييز المخالف للقانون. كما لن يخرط المورّدون في ممارسات متعلقة بالتمييز أو المضايقة أو التخويف أو العنف أو أيّ ممارسات سلبية أخرى تجاه الموظفين على أساس العرق أو لون البشرة أو العمر أو الجنس أو الميول الجنسية أو الهوية الجنسية أو التعبير أو الأصل العرقي أو القومي أو الإعاقة أو الحمل أو الدين أو الانتماء السياسي أو العضوية

النقابية أو الحالة المحمية للمحاربين القدامى أو المعلومات الجينية المحمية أو الحالة الاجتماعية أو أيّ أساس آخر يحظره القانون بما في ذلك ممارسات التوظيف والاستخدام مثل الأجور والترقيات والمكافآت وحق الحصول على الدورات التدريبية.

### الحرية النقابية

يلتزم المورّدون باحترام جميع القوانين المعمول بها والاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية (ILO) المتعلقة بحق العمال في اختيار تشكيل النقابات والانضمام إليها وفي المفاوضة الجماعية والانخراط في التجمّعات السلمية، بالإضافة إلى احترام حق العمال في الامتناع عن المشاركة في مثل هذه الأنشطة. كما ينبغي أن يتجنّب المورّدون اللجوء إلى أيّ شكل من أشكال التهديد والترهيب والاعتداء الجسدي أو القانوني ضد الأطراف المعنية، بما في ذلك أعضاء النقابات وممثلي النقابات الذين يمارسون حقهم القانوني في التعبير بحرية والعمل النقابي والتجمّع السلمي.

### الفئات المستضعفة

يلتزم المورّدون بحماية حقوق الفئات المستضعفة في مواقع أعمالهم وسلاسل التوريد الخاصة بهم، لا سيما حقوق النساء والشعوب الأصلية والأطفال والعمال المهاجرين. كما ينبغي أن يقوم المورّدون باعتماد إجراءات داخلية ووضعها قيد التنفيذ من أجل توفير أجور وفرص عمل متساوية في كامل الأنشطة الوظيفية. وينبغي أن يقوم المورّدون أيضاً بوضع تدابير قيد التنفيذ لمعالجة المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة وبشكل خاص تلك السائدة بين العاملات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر منع التحرش الجنسي وتوفير الأمن الجسدي وتأمين أماكن مقبولة تضمن راحة الأمهات المرضعات.

### المدافعون عن حقوق الإنسان

إنّ المدافعين عن حقوق الإنسان هم أفراد أو مجموعات تعمل من أجل تعزيز وحماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية وذلك باعتماد الوسائل السلمية. بالتالي، يلتزم المورّدون بعدم التسامح مع، أو المساهمة في، أعمال التهديد أو الترهيب أو الهجوم على المدافعين عن حقوق الإنسان ضمن مواقع أعمالهم وذلك بهدف خلق بيئة آمنة ومواتية للمشاركة المدنية وحقوق الإنسان على المستويات المحلية أو الوطنية أو الدولية.

### التنوع والتكافؤ والدمج

تشجّع شركة GM المورّدين على تنمية وتعزيز ثقافة الدمج بحيث يتم تمثيل التنوع والاحتفاء به وبحيث يكون الجميع قادرًا على المساهمة بشكل كامل في هذه الأعمال والوصول إلى تحقيق كامل إمكاناته. بالتالي، ينبغي على المورّدين تشجيع التنوع في جميع مستويات القوى العاملة والإدارة، بما في ذلك مجالس الإدارة.

### الصحة والسلامة

يتعيّن على المورّدين تأمين بيئة عمل نظيفة وصحية وأمنة لموظفيهم بحيث تفي بالمعايير القانونية ذات الصلة أو تتجاوزها. كما يجدر بالمورّدين وضع إجراءات سلامة لموظفيهم بالإضافة إلى أدوات تتبّع تهدف إلى توفير مكان عمل آمن تمامًا وخال من أي حوادث. ويحق لموظفي المورّدين رفض العمل والإبلاغ عن أيّ حالات لا تفي بهذه المعايير. كما ينبغي أن يحرص المورّدون أيضًا على حسن إدارة صحة وسلامة المقاولين الذين يؤدون الأعمال في المواقع العائدة للمورّدين.

### السلامة المهنية

ينبغي أن يقوم المورّدون بتحديد احتمالات تعرّض العمال لكل أنواع المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة، بالإضافة إلى تقييم تلك المخاطر والعمل على التخفيف من وطأتها، بما في ذلك التخلص من المخاطر واستبدال العمليات أو المواد ذات الصلة والتحكّم بها من خلال اعتماد التصميم المناسبة ووضع الضوابط الهندسية والإدارية وتنفيذ الصيانة الوقائية واعتماد إجراءات العمل الآمنة (بما في ذلك القفل والتحصين من تشغيل المعدات). وينبغي أن ينظّم المورّدون دورات تدريبية مستمرة في مجال الصحة والسلامة المهنية، بما في ذلك خلال الفترة التي تسبق البدء الفعلي في العمل. وينبغي أن يتم نشر المعلومات المتعلقة بالصحة والسلامة بوضوح في مرفق العمل أو وضعها في مكان يسهل على العمال تحديده والوصول إليه. وفي الحالات التي يتعدّر فيها التحكّم بالمخاطر بشكل كافٍ باعتماد هذه الوسائل، ينبغي أن يقوم المورّدون بتزويد العمال بمعدات الحماية الشخصية (PPE) المناسبة والجيدة الصيانة بالإضافة إلى التدريب المرتبط بكيفية استخدامها والتوقيت المناسب لذلك. كما ينبغي أن يقوم المورّدون أيضًا بتزويد القوى العاملة لديهم بالمعلومات والتدريب حول ما يمكن أن يتعرّضوا له جراء هذه المخاطر.

## الاستعداد لحالات الطوارئ

ينبغي أن يعمل الموردون على تحديد وتقييم حالات الطوارئ والأحداث المحتملة وعلى التخفيف من تأثيرها إلى أدنى حدّ من خلال وضع الخطط الخاصة بحالات الطوارئ وإجراءات الاستجابة بما في ذلك الإبلاغ عن حالات الطوارئ وإجراءات إخطار الموظفين وإخلائهم وتوفير التدريب والتمرين للعمال. وينبغي أن ينظّم الموردون تمارين خاصة بحالات الطوارئ، مرة في السنة على الأقل أو وفقًا لما يقتضيه القانون المحلي. وينبغي أن تتضمن الخطط الخاصة بحالات الطوارئ المعدات المناسبة للكشف عن الحرائق وإخمادها ومخططات الخروج الواضح والخالي من العوائق وإمكانات الخروج المناسبة ومعلومات الاتصال الخاصة بالمستجيبين للطوارئ وخطط التعافي من الكوارث.

## العمل المرهق جسدياً

ينبغي أن يقوم الموردون بتحديد احتمالات تعرّض العمال لأخطار المهام التي تتطلب جهداً بدنياً، بالإضافة إلى تقييم تلك الأخطار والعمل على التحكم بها، بما في ذلك المناولة اليدوية للمواد ورفع الأوزان الثقيلة أو الرفع المتكرّر لها والوقوف لفترات طويلة ومهام التجميع شديدة التكرار أو التي تستدعي قوة جسدية.

## الحماية من الماكينات

ينبغي أن يقوم الموردون بتقييم المخاطر على السلامة المرتبطة بتشغيل ماكينات الإنتاج والماكينات الأخرى. وينبغي أن يقوموا بتوفير أدوات الوقاية المادية وأجهزة الحماية والحواجز حيثما تشكل الماكينات خطر إصابة للعمال كما ينبغي لصيانتها بالشكل المناسب.

## الأعمال الصحية والمأكل والمسكن

ينبغي أن يتخذ الموردون تدابير مقبولة لتزويد العمال بإمكانية الوصول السهل إلى المراحيض النظيفة والمياه الصالحة للشرب والمرافق الصحية لتناول الطعام. وينبغي أيضاً أن يتم الحفاظ على نظافة وأمان أيّ مهاجع أو أماكن معيشة للعمال يوفرها الموردون وأن يتم تزويدها بمخارج مناسبة لحالات الطوارئ وبالمياه الساخنة للاستحمام وبالإضاءة والتدفئة والتهوية المناسبة، بالإضافة إلى أماكن فردية آمنة لتخزين الأمتعة الشخصية والأغراض القيّمة.

## الإصابات والأمراض المهنية

ينبغي أن يضمن الموردون وجود الإجراءات والنظم المطلوبة للوقاية من الإصابات والأمراض المهنية والتحقق فيها والكشف عن الأسباب الجذرية لظهورها والعمل على إدارتها وتتبعها والإبلاغ عنها، بما في ذلك التدابير التي تشجع العمال على الإبلاغ عن حالات الإصابة والمرض وتلك التي تسمح بتصنيفها وتسجيلها بالإضافة إلى توفير العلاج الطبي اللازم والتحقق في الحالات القائمة وتنفيذ الإجراءات التصحيحية لإزالة أسبابها وتسهيل عودة العمال إلى عملهم.

## سلامة المنتجات

يجدر بالموردين والمتعاقدين الإبلاغ عن أي مشكلة أو مسألة تتعلق بسلامة آليات ومركبات GM على الفور. "Speak Up for Safety" هو عبارة عن برنامج يمكن للموردين والمتعاقدين الذين يعملون بالنيابة عن GM استخدامه للإبلاغ عن أيّ مشاكل متعلقة بسلامة المركبات والآليات، وتقديم اقتراحات لتحسين تدابير السلامة. ويمكن الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالسلامة وتقديم الاقتراحات بشأنها في أيّ وقت من خلال برنامج [GM Awareline](#).

## البيئة

### الإدارة المسؤولة

ينبغي أن يسعى الموردون باستمرار لحماية المجتمعات والبيئة المحيطة بهم. كما ينبغي أن يسعوا باستمرار للحفاظ على الموارد الطبيعية بما في ذلك المياه والوقود الأحفوري والمعادن ومنتجات الغابات البكر وذلك من خلال اعتماد ممارسات مثل تعديل عمليات الإنتاج والصيانة وتشغيل المرافق واستبدال المواد وإعادة الاستخدام والحفظ وإعادة التدوير وغيرها من الوسائل. كما ينبغي على الموردين الترويج للاقتصاد التدويري ونظم التحكم المقلدة من خلال دعم استخدام الموارد الطبيعية المستدامة والمتجددة والتقليل من الانبعاثات والتلوث والنفايات.



## التصاريح والتقارير البيئية

ينبغي أن يلتزم الموردون بموجب القوانين البيئية المحلية والوطنية والدولية المعمول بها. وينبغي أن يحصل الموردون على جميع التصاريح والموافقات ووثائق التسجيل البيئية المطلوبة وأن يحتفظوا بها ويلتوا متطلباتها التشغيلية ويقوموا بإعداد التقارير بشأنها وأن يقدموا الوثائق المذكورة إلى شركة GM عند الطلب. وتحث شركة GM جميع الموردين على المضي قدماً والذهاب إلى ما هو أبعد من الامتثال للالتزامات من أجل الوصول إلى زيادة الممارسات المستدامة بيئياً في كل مواقع أعمالهم.

### الحد من التلوث

ينبغي أن يعمل الموردون على التقليل أو التخلص من الانبعاثات وتصريفات الملوثات وتوليد النفايات في المصدر أو عبر اعتماد إجراءات مثل إضافة معدات لمكافحة التلوث وتعديل عمليات الإنتاج والصيانة والمرافق أو من خلال اعتماد وسائل أخرى. كما ينبغي أن يقوم الموردون بمراقبة مصادر التلوث والإبلاغ عنها بشكل روتيني والتحكم بها بالشكل المناسب والتقليل منها والسعي للقضاء على المصادر المساهمة في التلوث، تبعاً لما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به وفقاً له. وينبغي أن يقوم الموردون بتقييم الآثار التراكمية لمصادر التلوث في منشاتهم.

### انبعاثات غازات الدفيئة

ينبغي أن يسعى الموردون باستمرار للحد من انبعاثات غازات الدفيئة. وينبغي أن يقوم الموردون بتتبع النطاق 1 و2 و3 لانبعاثات غازات الدفيئة. وبناءً لطلب شركة GM، ينبغي أن يشارك الموردون بيانات النطاق 1 و2 و3 لانبعاثات غازات الدفيئة مع الشركة و/أو أن يقوموا بنشر تلك البيانات بواسطة طرف ثالث تعتمده شركة GM. وينبغي أيضاً أن يضع الموردون أهدافاً محددة زمنياً لخفض الانبعاثات وأن يسعوا لتحقيق أهداف علمية معتمدة تتوافق، بالحد الأدنى، مع تعهد الشراكة المستدامة للموردين الخاص بشركة GM.

### الانبعاثات الهوائية الأخرى

ينبغي أن يلتزم الموردون بموجب القوانين المحلية والوطنية والدولية المعمول بها للتحكم في تلوث الهواء. وينبغي أن يقوم الموردون بتحديد خصائص انبعاثات ملوثات الهواء ومراقبتها والتحكم فيها ومعالجتها بشكل روتيني وعلى النحو الذي يقتضيه القانون. وينبغي أن تتم إدارة المواد المستنفذة لطبقة الأوزون بفعالية وفقاً لبروتوكول مونتريال واللوائح المعمول بها. وعلى الموردون مراقبة أداء نظم التحكم بالانبعاثات الهوائية الخاصة بهم بشكل روتيني. وينبغي أن يقوموا بتحديد خصائص الانبعاثات الهوائية الخطرة ومراقبتها والتحكم بها حسبما تتطلبه التصاريح واللوائح المحلية أو الوطنية أو الدولية. كما ينبغي أن يراقب الموردون أداء نظم التحكم بالانبعاثات الهوائية للتأكد من فعاليتها.

### المواد الخطرة

ينبغي أن يقوم الموردون بتحديد المواد الكيميائية والنفايات وغيرها من المواد التي تشكل خطراً على صحة الإنسان أو البيئة، وأن يقوموا بتصنيفها وتخزينها وإدارتها، على أن يعتمدوا الأساليب والمعدات الآمنة المخصصة لمناولة ونقل وتخزين واستخدام وإعادة تدوير أو إعادة استخدام أو التخلص من هذه المواد بالشكل الذي يتوافق مع متطلبات شركة GM والقوانين الدولية والوطنية والمحلية. وعلى الموردون أن يبحثوا عن الوسائل التي تتيح التقليل من استخدام المواد الخطرة التي هي محط الاهتمام في المنتجات وعمليات التصنيع الخاصة بها.

### القيود على استخدام المواد

ينبغي أن يلتزم الموردون بجميع القوانين واللوائح المعمول بها وبمتطلبات شركة GM المتعلقة بالقيود والمحظورات المفروضة على استخدام مواد محددة في المنتجات وفي عمليات التصنيع، بما في ذلك وضع ملصقات التصنيف عليها والتخلص منها. وعند الطلب، ينبغي أن يقدم الموردون المعلومات أو التقارير المتعلقة بتركيبة جميع المواد التي يوردها إلى شركة GM.

### النفايات الصلبة

ينبغي أن يعتمد الموردون نهجاً منظماً يهدف إلى تحديد النفايات الصلبة (غير الخطرة) وإدارتها والتقليل منها والتخلص منها بطريقة مسؤولة أو إعادة تدويرها.

## إدارة الموارد المائية

ينبغي أن يقوم الموردون باعتماد برنامج لإدارة الموارد المائية يوثق ويصنّف ويراقب مصادر المياه واستخداماتها وطرق تصريفها؛ ويبحث عن الفرص المتاحة للمحافظة على المياه؛ ويتحكّم في قنوات التلوث. وينبغي أن يقوموا بتصنيف مياه الصرف الصحي ومراقبتها والتحكّم بها ومعالجتها على النحو المطلوب قبل تصريفها أو التخلص منها. كما ينبغي أن يقوم الموردون بإجراء مراقبة روتينية للظلم معالجة واحتواء مياه الصرف الصحي الخاصة بهم وذلك من أجل تحقيق أفضل أداء لها والوفاء بالامتثال التنظيمي. وعلى الموردّين أيضاً إعادة استخدام المياه وإعادة تدويرها على نحو فعال. وينبغي أن يسعى الموردون إلى منع عمليات التصريف غير المسموح بها والتخفيف من الآثار السلبية المحتملة لعمليات التصريف هذه وللفيضانات الناجمة عن جريان مياه الأمطار.

## رعاية الحيوان

ينبغي أن يلتزم الموردون ضمان الرعاية المطلوبة للحيوان وأن يقدموا له العلاج الإنساني بالشكل الذي يتماشى مع الحريات الخمس المكفولة للحيوان والتي أقرتها المنظمة العالمية لصحة الحيوان (OIE) فيما يتعلق برعاية الحيوان والتي تشمل: التحرّر من الجوع والعطش وسوء التغذية؛ التحرّر من الخوف والمشقة؛ التحرّر من الانزعاج البدني والحراري؛ التحرّر من الألم والإصابة والمرض؛ وحرية التعبير عن الأنماط الطبيعية للسلوك. ولا ينبغي تربية وقتل أيّ حيوان لهدف الاستفادة منه فقط في المنتجات المشمولة في المركبات.

لا تقوم شركة GM، ولا تفوّض أيّاً كان، باستخدام الحيوان في الاختبارات التي يتم إجراؤها لأغراض البحث أو من ضمن أعمال تطوير مركباتها، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. كما ينبغي ألاّ يقوم الموردون بتزويد شركة GM بأيّ موادّ خام أو مكونات أو قطع أو تجميعات تتضمّن أعمال البحث أو التطوير الخاصة بها أيّ اختبارات على الحيوان.

## التحسين المستمر

ينبغي أن يتخذ الموردون التدابير الرامية إلى زيادة الابتكار والكفاءة في كل مواقع أعمالهم وإلى التقليل من بصمتهم الكربونية ومن استخدامهم للطاقة والمياه والمواد الضارة والنفايات والانبعاثات الأخرى. وينبغي أن يضع الموردون سياسة للمشتريات المستدامة تتيح إبلاغ كامل سلسلة التوريد الخاصة بهم عن توقّعات الاستدامة. كما ينبغي أن يضع الموردون أهدافاً للاستدامة وأن يقوموا بتتبّع نتائجها بدقة وإعداد التقارير عن التقدم المنجز.

## التوريد المسؤول

### العناية الواجبة

ينبغي أن يعتمد الموردون سياسة تلتزم بالتوريد المسؤول لجميع المعادن والمواد بما يتماشى مع سياسة المعادن الموجّبة للصراعات وسياسة التوريد المسؤول للمعادن الخاصة بشركة GM. وتتطلب هذه السياسات اعتماد مبدأ العناية الواجبة وفقاً لإرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) الخاصة بالعناية الواجبة المتعلقة بسلاسل التوريد المسؤول للمعادن من المناطق المتأثرة بالنزاعات والعالية المخاطر، بما في ذلك الملحقات الحالية لتلك السياسات المتعلقة بالقصدير والتنتالوم والتنجستن والذهب (3TG). كما ينبغي أن يفصح الموردون إلى شركة GM، وتبعاً للضرورة، عن المعلومات الخاضعة للتحديث والمتعلقة بأوعية صهر وأجهزة تنقية أيّ واحد من المعادن 3TG المستخدمة في إنتاج القطع والمواد والمكونات والمنتجات الخاصة بشركة GM. وينبغي أن يتعاون الموردون أيضاً مع الموردّين من الباطن لاعتماد مبدأ العناية الواجبة من خلال توفير قوائم التقارير أو غيرها من المعلومات وذلك عند الطلب.

### حقوق ملكية الأراضي

ينبغي أن يحرص الموردون على احترام خصوصية المجتمعات التي يقيمون فيها ويخدمونها. وينبغي أن يحترم الموردون حقوق ملكية الأراضي للأفراد والسكان الأصليين والمجتمعات المحلية وفقاً للقوانين المحلية ولاتفاقية منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن الشعوب الأصلية والقبلية (رقم 169) وإعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الشعوب الأصلية. كما ينبغي أن يحترم الموردون حق المجتمعات المحلية في الحصول على ظروف معيشية لائقة والوصول إلى التعليم والتوظيف والأنشطة الاجتماعية والحق في الموافقة الحرة والمسبقة والمستنيرة (FPIC) على أعمال التطوير التي يكون لها تأثير على هذه المجتمعات وعلى الأراضي التي تعيش فيها، مع إيلاء اعتبار خاص لوجود الفئات المستضعفة. وينبغي أن يعمل الموردون أيضاً على حماية النظم البيئية، وخاصة مناطق التنوّع البيولوجي الرئيسية التي يكون لعملياتهم تأثير عليها، وعلى تجنّب الاجتثاث غير القانوني للغابات وذلك وفقاً للوائح الدولية بشأن التنوّع البيولوجي، بما في ذلك قرارات وتوصيات الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة المتعلقة بالتنوّع البيولوجي (IUCN). وينبغي أن يقوم الموردون بشكل روتيني

بمراقبة مدى تأثير أعمالهم على جودة التربة والتحكّم بها بهدف منع انجرافها وانحلال المواد المغذية وانخساف التربة والتلوّث. كما ينبغي أن يقوم الموردون بمراقبة مستويات الضوضاء الصناعية والتحكّم بها بشكل روتيني لتجنّب التلوّث الضوضائي.

## النزاهة في العمل

### مكافحة الفساد والرشوة

ينبغي ألا يتساهل الموردون مع حالات الفساد والرشوة وغسيل الأموال والاختلاس والابتزاز والاحتيال من أيّ نوع كانت. ويشمل ذلك تقديم أيّ عرض قيم أو تلقيه، بما في ذلك المال والهدايا والحوافز غير المشروعة بهدف التأثير بشكل غير ملائم في أيّ مفاوضات أو صفقات أخرى مع الحكومات والمسؤولين الحكوميين والعملاء وأيّ جهات خارجية أخرى. وينبغي أن يعتمد الموردون إجراءات المراقبة وحفظ السجلات وإنفاذ الامتثال لقوانين مكافحة الفساد.

### الإفصاح عن المعلومات

ينبغي أن يفصح الموردون عن المعلومات الدقيقة المتعلقة بعمالهم وصحتهم وسلامتهم وتلك المتعلقة بالممارسات البيئية والأنشطة التجارية والهيكلية المالية والوضع والأداء المالي وفقاً للوائح المعمول بها. وينبغي أن يقوموا بتنفيذ جميع معاملاتهم التجارية بشفافية بحيث تعكس بدقة البيانات الواردة في دفاترهم وسجلاتهم التجارية. وإنّ أيّ تزوير للسجلات أو تحريف للشروط أو الممارسات الخاصة بسلسلة التوريد هو أمر غير مقبول.

### الملكية الفكرية

ينبغي أن يحترم الموردون حقوق الملكية الفكرية. بالتالي، ينبغي أن يتم نقل التقنيات والخبرات الفنية بطريقة تضمن حماية حقوق الملكية الفكرية وأن تتم حماية معلومات العملاء والموردين.

### القطع المزوّرة

ينبغي أن يمتنع الموردون تمامًا عن استخدام المكونات المزوّرة في أيّ منتج يتم توريده إلى شركة GM. وينبغي أن يسعى الموردون أيضًا للتخفيف من مخاطر إدخال قطع ومواد محوّلة في المنتجات التي يتم تسليمها وأن يلتزموا باللوائح الفنية ذات الصلة في عمليات تصميم المنتجات.

### الخصوصية

ينبغي أن يلتزم الموردون بحماية الخصوصية بالشكل المتوقع والمقبول في ما يتعلق بالمعلومات الشخصية العائدة لكل من يتعاملون معه، بما فيهم مورديهم وعمالهم ومستهلكيهم وموظفيهم. وينبغي أن يلتزم الموردون بقوانين الخصوصية وأمن المعلومات والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة أثناء جمعهم للمعلومات الشخصية وتخزينها ومعالجتها ونقلها ومشاركتها.

### الضوابط على الصادرات والعقوبات الاقتصادية

ينبغي أن يلتزم الموردون بجميع القيود المفروضة على تصدير السلع والبرامج والخدمات والتقنيات وعلى إعادة تصديرها وتحريرها ونقلها بوسائل أخرى؛ وجميع العقوبات الاقتصادية المفروضة التي تشمل بعض الأقاليم والكيانات والأفراد (بما في ذلك اعتماد مبدأ العناية الواجبة المناسبة تجاه الأطراف الثالثة)؛ وجميع القوانين واللوائح الأخرى المماثلة المتعلقة بالأعمال التجارية.

### السلوك الأخلاقي

ينبغي أن يلتزم الموردون بأعلى معايير النزاهة في جميع التعاملات التجارية، بما في ذلك معايير النزاهة في الأعمال والإعلان والمنافسة. وينبغي أن يحرص الموردون على تفادي تضارب المصالح والعمل بصدق وبشكل أخلاقي في سلسلة التوريد، بما يتوافق مع القوانين المرعية الإجراء، بما في ذلك القوانين المتعلقة بالممارسات المهنية المناهضة للمنافسة واحترام وحماية الملكية الفكرية وبيانات

الشركة والبيانات الشخصية والضوابط على الصادرات والعقوبات الاقتصادية. وينبغي أن يطلب الموردون من موظفيهم تجنب، والكشف عن، المواقف التي تتعارض فيها مصالحهم المالية أو مصالحهم الأخرى مع مسؤوليات الوظيفة أو المواقف التي توحى بسوء التصرف.

### آليات التظلم وعدم الانتقام

ينبغي أن يوفر الموردون آلية تظلم يتم الإعلان عنها بوضوح وباللغات المحلية لكي يستخدمها العمال للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالنزاهة وبحقوق الإنسان وعن المشاكل المتعلقة بالسلامة وبسوء السلوك دون الخوف من الانتقام. ومع مراعاة أي قيود يفرضها القانون، ينبغي أن يوفر الموردون للعمال منصة آمنة وسرية ومكتومة الهوية لتقديم التظلمات والملاحظات ولحماية سرية المبلغين عن المخالفات بشكل معقول. وينبغي أن يعتمد الموردون أيضاً إجراءات مخصصة للمقاولين من الباطن والمجتمع المرتبط بعملياتهم يتم استخدامها لرفع المخاوف إلى الموردين. وعند إنشاء مثل هذه الآليات، ينبغي أن يقوم الموردون باستشارة المستخدمين المحتملين أو الفعليين بشأن تصميم الآلية أو كيفية استخدامها أو أدائها. وينبغي أن يقوم الموردون بتقييم آلية التظلم الخاصة بهم بشكل دوري وفقاً لمعايير فعالية المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة. كما ينبغي أن يحظر الموردون جميع أشكال الانتقام من أولئك الذين يفصحون عن مخاوفهم بحسن نية. كما يجدر بهم أن ينفقوا في التقارير بالشكل المناسب ويتخذوا الإجراءات التصحيحية إن اقتضى الأمر ذلك. وينبغي أن يقوم الموردون بنشر هذه التوقعات من خلال سلسلة التوريد الخاصة بهم.

### إبلاغ GM بمسائل تتعلق بالنزاهة

مع مراعاة أي قيود يفرضها القانون، ينبغي أن يقوم الموردون بإبلاغ شركة GM على الفور بأي مخاوف تتعلق بالمسائل المدرجة في هذه المدونة وبالتعاون مع شركة GM في التحقيقات اللاحقة ذات الصلة. تحظر سياسة GM الانتقام من أي شخص يبلغ عن مسألة مماثلة للإبلاغ عن أي مشكلة أو مسألة، يمكن للموردين أن يتحدثوا دوماً ومباشرة مع ممثل قسم سلسلة التوريد والشراء العالمي التابع لشركة GM. بالإضافة إلى ذلك، يسمح برنامج Awareline الخاص بشركة GM للموظفين والمتعاقدين والموردين وغيرهم بالإبلاغ عن أي مسائل تتعلق بإساءة السلوك وتطال شركة GM. ويمكن للأفراد أن يقدموا بلاغاً على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع، سواء أكان عبر الهاتف أو عبر موقع الويب أو البريد الإلكتروني. وتجدر الإشارة إلى أن هوية الأفراد الذين يقدمون البلاغات عبر برنامج Awareline من GM تبقى مجهولة، بحسب ما يسمح به القانون. يمكن العثور [هنا](#) على الرابط المخصص للوصول إلى المعلومات حول برنامج Awareline من شركة GM.

### معالجة الآثار السلبية

عندما يتم اكتشاف أي آثار سلبية محتملة، ينبغي أن يقوم الموردون بالتحقيق في الأمر وعند الاقتضاء ينبغي أن يتواصلوا مع الأطراف المعنية المحتمل تأثرها بذلك و/أو مع ممثليها بهدف تحديد الحلول أو سبل الانتصاف المقبولة للطرفين وكذلك توفير المعالجة أو التعاون في المعالجة التي يقومون بها من خلال العمليات المشروعة. وينبغي أن يقوم الموردون بنشر هذه التوقعات من خلال سلاسل التوريد الخاصة بهم.

### نُظْم الإدارة

ينبغي أن يقوم الموردون بتطوير واستخدام نظام إدارة داخلي مناسب للامتثال للقانون المعمول به ولمحتوى هذه المدونة. كما يتعين على الموردين أن يكونوا قادرين على إظهار امتثالهم لهذه المدونة عندما تطلب منهم شركة GM ذلك، كما يجدر بهم اتخاذ أي تدابير ضرورية لتصحيح أي حالة عدم امتثال في حال حصولها. وعند الطلب، ينبغي أن يقوم الموردون بالإجابة على الاستبيانات أو المشاركة في أعمال التقييم أو التدقيق في الموقع.

ينبغي أن يتضمن نظام الإدارة العناصر التالية:

### التزام الإدارة العليا

ينبغي أن يحدد الموردون بوضوح كبار المدراء التنفيذيين وممثلي الشركة المسؤولين عن ضمان الاستخدام الصحيح لنظام الإدارة والبرامج المرتبطة به. وينبغي أن تقوم الإدارة العليا بمراجعة حالة نُظْم الإدارة بشكل منتظم.

### إشراك الأطراف المعنية

ينبغي على الموردين تحسين التزامهم كمساهمين بشكل مستمر ودائم. بالإضافة إلى ذلك، تشجع GM الموردون على العمل مع كُتُب مع المجتمعات المحلية لتنفيذ مشاريع واستراتيجيات من شأنها تحسين المجتمع والأشخاص الذين يعيشون فيه.

## تقييم المخاطر وإدارتها

ينبغي أن يكون لدى الموردين إجراءات واستراتيجيات قائمة من أجل تحديد المخاطر المتعلقة بالأعمال والامتثال القانوني والمخاطر المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة وممارسات العمل والأخلاقيات المرتبطة بعمليات الموردين، وكذلك من أجل التحكم بها. وينبغي أن يقوم المورّدون بتحديد الأهمية النسبية لكل واحد من المخاطر وتنفيذ الضوابط الإجرائية والمادية المناسبة للتحكم بالمخاطر المحددة ولضمان الوفاء بالامتثال التنظيمي. وينبغي أن يقوم المورّدون بشكل مستمر بمراقبة وفرض الامتثال لهذه المعايير في عملياتهم وسلسلة التوريد الخاصة بهم، بما في ذلك المقاولين من الباطن.

## أهداف التطوير

ينبغي أن يقوم المورّدون بإجراء تقييم ذاتي دوري، ويُفضّل أن يتم ذلك بإشراف طرف ثالث، يتعلق بالامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية وبمحتوى هذه المدونة والمتطلبات التعاقدية للعملاء المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية. وينبغي أيضًا أن تتوفر للموردين إجراءات تساعد في أعمال تصحيح أوجه القصور في الوقت المناسب والتي تم تحديدها من خلال التقييمات الداخلية أو الخارجية وعمليات التفتيش والتحقق والمراجعات.

## التدريب

ينبغي أن يكون لدى الموردين برامج لتنظيم دورات تدريبية جديدة ومستمرة للمدراء والعاملين بغية ضمان تنفيذ سياساتهم وإجراءاتهم وأهداف التطوير الخاصة بهم وبغية تلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها والامتثال لهذه المدونة وسياسات شركة GM.

## التواصل والتوثيق

ينبغي أن يكون لدى الموردين إجراءات تتيح إيصال معلومات واضحة ودقيقة حول سياساتهم وممارساتهم وتوقعاتهم وأدائهم إلى العمال والموردين والعملاء. وينبغي أن يقوم المورّدون أيضًا بإعداد المستندات والسجلات والاحتفاظ بها لضمان الوفاء بالامتثال التنظيمي والتوافق مع متطلبات الشركة بالتزامن مع اعتماد إجراءات السرية المناسبة لحماية الخصوصية.

## مسؤولية الموردين

ينبغي أن يكون لدى الموردين إجراءات تتيح إبلاغ كامل سلسلة التوريد لديهم عن المتطلبات المدرجة في هذه المدونة ومطالبة مورديهم باعتماد نظم وممارسات إدارية للامتثال لهذه المدونة أو للمتطلبات المتوافقة فعليًا مع هذه المدونة. وعند الطلب، ينبغي أن يقدم المورّدون دليلًا على الجهود المبذولة لنشر هذه المدونة أو المتطلبات المتوافقة فعليًا مع هذه المدونة وذلك من خلال سلاسل التوريد الخاصة بهم.

## السياسات الرئيسية

تستند مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين هذه إلى العديد من سياسات ومبادئ شركة GM وإلى تلك المعترف بها دوليًا والمدرجة أدناه.

### سياسات GM:

- مدونة قواعد السلوك - النجاح بنزاهة
- سياسة حقوق الإنسان
- سياسة المعادن المؤججة للصراعات
- سياسة التوريد المسؤول للمعادن
- سياسة السلامة الشاملة في مكان العمل
- سياسة عدم الانتقام
- بيان مكافحة العبودية والاتجار بالبشر
- سياسة مكافحة المضايقة
- سياسة الخصوصية الشاملة
- سياسة الأمان الشامل للمعلومات
- سياسة الأمن السيبراني للمنتج
- سياسة النزاهة
- السياسة البيئية الشاملة

### السياسات الدولية:

- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان
- العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية
- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان
- إعلان الأمم المتحدة بشأن حقوق الشعوب الأصلية
- اتفاقية الأمم المتحدة للقضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة
- اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل
- الاتفاقية الدولية للأمم المتحدة للقضاء على جميع أشكال التمييز العنصري
- اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- إعلان منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل
- اتفاقية منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن الشعوب الأصلية والقبلية (رقم 107)
- اتفاقية منظمة العمل الدولية (ILO) بشأن الشعوب الأصلية والقبلية (رقم 169)
- المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) المتعلقة بالمؤسسات المتعددة الجنسيات
- إرشادات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) الخاصة بالعناية الواجبة المتعلقة بسلاسل التوريد المسؤول للمعادن من المناطق المتأثرة بالنزاعات والعالية المخاطر
- المبادئ التوجيهية لقطاع صناعة المركبات